**ДОДАТОК  3**

до тендерної документації

**Технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі,**

**технічна специфікація**

Предмет закупівлі: **Комплекс логістичних послуг, пов'язаних з обслуговуванням товарно-матеріальних цінностей, гуманітарної/благодійної допомоги для населення Херсонської міської територіальної громади (ДК 021:2015:63120000-6: Послуги зберігання та складування)**

Комплекс логістичних послуг – це комплекс послуг, пов'язаний із зберіганням, складським обслуговуванням, організацією перевезення та доставки вантажів (товарно-матеріальних цінностей, гуманітарної/благодійної допомоги для населення Херсонської міської територіальної громади) Замовника. Включає, але не обмежується наступними видами робіт: прийом вантажу, складування, зберігання, накопичення, сортування, пакування та перепакування, палетування, навантаження/розвантаження, перевезення, здача, доставка документів та вантажу, автомобільні перевезення вантажів, кросс-докинг.

**Технічна специфікація**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/з** | **Найменування предмету закупівлі** | **Од.**  **вим.** | **Кіль-**  **кість** |
|  | Комплекс логістичних послуг, пов'язаних з обслуговуванням товарно-матеріальних цінностей, гуманітарної/благодійної допомоги для населення Херсонської міської територіальної громади (ДК 021:2015:63120000-6: Послуги зберігання та складування: | послуга | 1 |
| 1. | Приймання вантажу (вивантаження палетованого вантажу) та розміщення його в місці зберігання | палета | 680 |
| 2 | Зберігання вантажу (послуги зберігання вантажу на європіддоні на добу) | європіддон на добу | 93 925 |
| 3 | Навантаження вантажу в автомобіль   (Механічне завантаження вантажу палетами) | палета | 1 636 |
| 4 | Упаковка, переупаковка (послуги палетування (матеріал стрейч-плівка і робота по упаковці палети) | палета | 76 |
| 5 | Оформлення документів (пакетів) | пакет | 536 |
| 6. | Транспортно-експедиційні послуги на доставку вантажу Замовника 1 день | день | 80 |

**Технічні та якісні характеристики послуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Розділ** | **Технічні та якісні характеристики послуг** |
| **1.** | **Назва послуг і кількість** | Комплекс логістичних послуг, пов'язаних з обслуговуванням товарно-матеріальних цінностей, гуманітарної/благодійної допомоги для населення Херсонської міської територіальної громади (ДК 021:2015:63120000-6: Послуги зберігання та складування) – 1 послуга |
| **2.** | **Склад послуги** | Послуги включають в себе:  1. Приймання вантажу (вивантаження палетованого вантажу) та розміщення його в місці зберігання  2 Зберігання вантажу (послуги зберігання вантажу на європіддоні на добу)  3 Навантаження вантажу в автомобіль   (Механічне завантаження вантажу палетами)  4 Упаковка, переупаковка (послуги палетування (матеріал стрейч-плівка і робота по упаковці палети)  5 Оформлення документів (пакетів)  6. Транспортно-експедиційні послуги на доставку вантажу Замовника 1 день |
| **3.** | **Умови надання послуг** | Весь вантаж Замовника, розвантажений із транспортного засобу і який знаходиться на території Виконавця, підлягає обліку від початку та до кінця його фізичного знаходження на складі, з урахуванням розрахунку зберігання нестандартних вантажів.  **1. Приймання вантажу (вивантаження палетованого вантажу) та розміщення його в місці зберігання**  Процедура прийому вантажу  Прийом/повернення вантажу відбувається тільки за умови наявності оформленого Акта приймання-передачі.  У разі виявлення будь-яких кількісних або якісних невідповідностей між прийнятим вантажу за фактом та Актом приймання-передачі, Виконавець проводить фото фіксацію й оформлює Акт невідповідностей у 2-х примірниках, який підписуються Сторонами, при цьому присутність представника Замовника є обов’язковою. Один примірник Акта передається Замовнику, а також копія з фотографіями висилається представнику замовника по електронній пошті, іншим доступним засобом протягом 4 годин з моменту його складання.  Процедура розвантаження та відвантаження вантажу  Підставою для виконання розвантаження та прийманню на склад та відвантаження є Акт приймання-передачі.  Виконавець має право призупинити розвантаження та приймання на склад та відвантаження вантажу, який не відповідає Акту приймання-передачі. У такому випадку Виконавець негайно повідомляє Замовника про вказану невідповідність та має права вимагати інструкцій щодо подальшої дії із вантажем.  Виконавець має право вибору способів розвантаження, завантаження, зберігання, обробки та транспортування вантажу, за умови збереження якості вантажу та відповідності кінцевому результату.  У разі виявлення недостачі/пошкодження вантажу, які неможливо було виявити при прийомі (заводський брак, внутрішньотарні пошкодження/недостачі тощо), скласти відповідний Акт і направити на електронну пошту Замовнику його копію протягом 2-х годин з моменту оформлення, а також в якості доказів своєї непричетності до нестачі/пошкоджень вантажу надати необхідні фото та відеоматеріали.  Палетомісце це площа на підлозі або у стелажі, з урахуванням під'їзних шляхів, необхідна для зберігання однієї палети вантажу. Є основною операційною одиницею в системі обробки вантажу Виконавцем.  Вантаж, який за розмірами відрізняється від стандартного палетомісця, визначається відношенням його об’єму до стандартного та враховується як кількість стандартних палетомісць, з округленням у більшу сторону до цілого палетомісця.    **2 Зберігання вантажу (послуги зберігання вантажу на європіддоні на добу)**  Вантаж Замовника протягом часу здійснення логістичних послуг зберігається на складі при стандартних умовах, якщо інше не вказано Замовником в повідомленні, яке оформлено у письмовій формі. Замовник при передачі вантажу на зберігання обов’язково повинен письмово поінформувати Виконавця про його специфіку та необхідні умови зберігання (температура, вологість, сумісність) .  День приймання та день відвантаження вважаються повними днями зберігання вантажу.  **3 Навантаження вантажу в автомобіль   (Механічне завантаження вантажу палетами)**  Комплектація вантажу для подальшого відвантаження починається після отримання Виконавцем повідомлення Замовника, наданого в будь який формі (телефон, меседжер тощо).  Представник Замовника, за наявності належно посвідчених повноважень, може за власним бажанням бути присутнім при завантаженні вантажу в транспортний засіб.  Перед завантаженням вантажу Виконавець зобов'язаний: 1) звірити дані водія з даними, які надав Замовник; 2) перевірити технічний паспорт на автомобіль; 3) оглянути транспортний засіб на предмет його відповідності для перевезення вантажу у тому числі параметри напівпричепа/причепа, цілісність тенту і пломбувального тросу. Якщо дані не відповідають, Виконавець зобов'язаний не завантажуючи вантаж терміново поінформувати Замовника та чекати наступних розпоряджень Замовника.  **4 Упаковка, переупаковка (послуги палетування (матеріал стрейч-плівка і робота по упаковці палети)**  До ціх послуг відносяться, але не обмежують їх перелік, наступні послуги: маркування, виготовлення маркувальних етикеток (стікерів), стикерування, формування наборів, перепакування, додаткові звіти тощо.  Послуга палетування вантажу включає формування палети (укладання на піддон, згрупування вантажу в ціле та фіксація на піддоні за допомогою стрейч-плівки).  **5 Оформлення документів (пакетів)**  Виконавець зобов’язан забезпечити належне оформлення вантажу та супровідних документів для завантаження.  Надавати на вимогу Замовника стандартні звіти або інформацію щодо наданих логістичних послуг та зберігання вантажу.  Перед виставленням рахунку Замовнику надавати стандартні звіти про надані послуги та обсяги вантажу, який обслуговувався протягом звітного періоду.  Звірка облікових залишків  Виконавець надає Замовнику стандартні звіти або інформацію щодо наданих логістичних послуг та зберігання вантажу, а Замовник проводить звірку облікових залишків і оформляє їх у письмовому вигляді.  У разі розбіжностей Замовник повинен протягом 5 робочих днів повідомити про це в письмовому вигляді Виконавця і спільно з ним провести ретельне розслідування з інвентаризацією незбіжних артикулів.  Якщо протягом 5-ти робочих днів з дня отримання, Замовник не надав письмового повідомлення про розбіжності з аргументованими зауваженнями за обліковими залишками, вони вважаються узгодженими.  У разі отримання скарги від Замовника, щодо невідповідності фактичної кількості вантажу та супровідних документів, Виконавець зобов'язаний терміново провести вибіркову інвентаризацію після отримання письмового доручення Замовника.  Надання послуг в межах цього Договору підтверджується Актом приймання-передачі послуг. Замовник беззастережно погоджується з тим, що якщо він протягом десяти робочих днів з моменту отримання Акта не заявить будь-яких письмових претензій щодо наданих Виконавцем послуг, тоді це буде розглядатися як однозначна згода Замовника з тим, що послуги надані Виконавцем своєчасно, в повному обсязі та належним чином.  Інвентаризація  Планова інвентаризація проводиться один раз у квартал (три місяці) за попереднім погодженням Сторін.  Процес підготовки проведення планової/позапланової інвентаризації визначено в умовах договору про надання послуг.  **6. Транспортно-експедиційні послуги на доставку вантажу Замовника 1 день**  Послуги транспортування (перевезення) вантажу включають:  • координацію доставки (підготовка та погодження пакету супровідних документів, комунікація з набувачами, погодження дати та часу доставки, організація повернення документів після їх підписання);  • послуги транспортування (перевезення) вантажу здійснюються відповідно до вимог чинного законодавства України з дотриманням умов, що забезпечують збереження зовнішнього вигляду, належної якості та цілісності вантажу та запобігають впливу на вантаж зовнішніх факторів (атмосферні явища, товарне сусідство, крадіжка, пошкодження тощо).  Маршрути транспортування (перевезення) вантажу зі Складу до кінцевих набувачів, Замовника або визначеної Замовником особи:  Адреса завантаження: складські приміщення виконавця,м. Херсон.  Адреса розвантаження: адреси кінцевих набувачів, або Замовника чи визначеної Замовником особи.  Адреси розвантаження вантажів визначає Замовник.  Виконавець надає послуги транспортування (перевезення) вантажу Замовникові технічно справними, належно укомплектованими, комерційно придатними транспортними засобами, що відповідають санітарним нормам і правилам, з кваліфікованим водієм. Транспортні засоби герметично захищені від висипання вантажу, його намокання чи іншого пошкодження. Виконавець несе повну відповідальність за дотримання правил дорожнього руху, контролює й відповідає за стан водія, тощо.  Послуги транспортування (перевезення) вантажу надаються та приймаються за :  • кількістю координованих поставок;  • кілометражем;  • кількістю годин простою транспортного засобу. Простоєм транспортного засобу вважається затримка транспортного засобу у зв’язку навантажувально-розвантажувальними роботами набувачів, який починається з 2 (другої) години 01 (однієї) хвилини перебування транспортного засобу за місцем перебування набувача. |

**Строк надання послуг:** до 31.12.2023

**Місце надання послуг**:  Україна, Херсонська обл., м. Херсон, складські приміщення виконавця.

**Вимоги щодо якості надання послуг:**

Якість послуг повинні відповідати нормам чинного законодавства України, затвердженим стандартам, нормативам, порядкам, правилам та вимогам, а також умовам договору.

**ВИМОГИ**

**до учасників**

* + - 1. Складські приміщення Виконавця повинні бути розташовані в межах Херсонської міської територіальної громади, оскільки існує необхідність в здійсненні сталої безперервної діяльності щодо забезпечення цивільного населення, комунальних установ, медичних, освітніх закладів тощо Херсонської міської територіальної громади гуманітарною/благодійною допомогою. Враховуючи обстріли міста військовими російської федерації, відстань до складських приміщень виконавця від лінії зіткнення (р. Дніпро) повинна бути не менше 10 км.
      2. Територія складських приміщень повинна бути огороджена, мати освітлення, цілодобову охорону, можливість заїзду на територію – 24 год.
      3. На території складських приміщень повинні бути передбачені під’їзди і підходи до основних і допоміжних споруд, місця для навантаження та розвантаження транспортних засобів (одночасночасне вивантаження не менше двох транспортних засобів), площадки для стоянки автомобілів, наявність захисних споруд або укриття.
      4. В складських приміщеннях повинні бути у наявності конструкції стелажів, відокремлені марковані зони (експедиції, сортування, зберігання, зони готового товару, зони карантину тощо), цілодобове відеоспостереження, протипожежна сигналізація, водопостачання, каналізації, електропостачання, резервне живлення електро та водопостачання.
      5. У приміщенні повинні проводиться роботи з дезінфекції та боротьби з гризунами, відповідно до вимог чинного законодавства.
      6. Для надання послуг у виконавця повинні бути в наявності не менше 10 працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід для надання послуг, що є предметом закупівлі, у тому числі бухгалтери, логісти, комірники, вантажники, комплектувальники, водії навантажувачів тощо (з працевлаштуванням згідно чинного законодавства).
      7. Для надання комплексу логістичних послуг щодо харчових продуктів повинно бути впроваджено систему аналізу небезпечних факторів та контролю у критичних точках (НАССР).

Учасники в складі тендерної пропозиції повинні надати копію сертифікату, що підтверджує відповідність системи управління безпечністю харчових продуктів вимогам ДСТУ ISO 22000:2019 (ISO 22000:2018, IDT) стосовно послуг транспортування та зберігання харчових продуктів.

**Умови розрахунків:**

Розрахунки за цим Договором здійснюються відповідно до підпункту 2 пункту 19 Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 590 (зі змінами та доповненнями), у національній валюті України гривні у безготівковій формі шляхом перерахування належних до сплати сум коштів на поточний рахунок Виконавця, що вказаний у реквізитах цього Договору. Замовник здійснює оплату в межах отриманого бюджетного фінансування.

Розрахунки за логістичні послуги проводяться на умовах відстрочення платежу 14 календарних днів, с дати підписання акта наданих послуг, на підставі наданого Виконавцем рахунку.

Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи учасника, завірений печаткою учасника (у разі її використання)