

ДОГОВІР № 16883436
про надання електронних комунікаційних послуг
(доступ до мережі Інтернет)

м. Черкаси

08 03 2024 р.

Постачальник електронних комунікаційних послуг (Постачальник): Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – СЕРВІС», включений до Реєстру Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, працює під торговою маркою «McLaut», в особі уповноваженої особи - гр. Яковенко Олени Олександрівни, яка діє на підставі Довіреності № 3868 від 19.07.2023 року, з однієї сторони, та

Абонент РЕГІОНАЛЬНИЙ ОФІС ВОДНИХ РЕСУРСІВ У ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ, в особі Заступника начальника Журавля Сергія Володимировича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, що іменуються разом Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Сторони домовились про наступне визначення термінів та понять в даному договорі

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг

Електронна комунікаційна мережа Постачальника електронних комунікаційних послуг - комплекс технічних засобів електронних комунікацій (сукупність майна) та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг, що є власністю Постачальника електронних комунікаційних послуг або використовується ним на законних підставах, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна мережа Постачальника електронних комунікаційних послуг, у т.ч. встановлене обладнання та кабельна інфраструктура (у т.ч. кабель прокладений до кінцевого обладнання Абонента) є власністю Постачальника електронних комунікаційних послуг та не переходить у власність Абонента або третіх осіб.

Будь які вимоги Абонента або третіх осіб щодо набуття статусу власника/співвласника Електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, встановленого обладнання та кабельної інфраструктури - є нікчемними.

Під час дії даного правочину Абонент наділений правом користування Електронною комунікаційною мережею Постачальника електронних комунікаційних послуг від точки розподілу повноважень до кінцевого обладнання Абонента.

Точка розподілу відповідальності - місце розмежування відповідальності Постачальника електронних комунікаційних послуг і Абонента при наданні електронних комунікаційних послуг. Під точкою розподілу відповідальності розуміється фізичне місце, в якому відповідальність за цілісність та працездатність кабелю (складової електронної комунікаційної мережі), за допомогою якого надається електронна комунікаційна послуга, переходить від Постачальника електронних комунікаційних послуг до Абонента:

- для підключень в багатоквартирних будинках, офісних приміщеннях, адміністративних будівлях за технологією Ethernet - точка розподілу відповідальності знаходиться в місці перетину кабелю Постачальника електронних комунікаційних послуг із приміщенням Абонента, в якому надається електронна комунікаційна послуга;

- для підключень в приватному секторі, окремо розташованих будівлях та інших спорудах за технологією GPON/EPON/FTTB/FTTH - точка розподілу відповідальності знаходиться в останньому комутаційному пристрої від якого виконано кінцеве підключення Абонента.

Оператор електронних комунікацій (оператор) - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами.

Сайт Постачальника - офіційна web-сторінка Постачальника в локальній мережі та в Інтернет, за адресою <https://mclaut.com>, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Додаткові послуги - послуги або роботи, згідно з затвердженим Постачальником електронних комунікаційних послуг переліком, що надаються Абоненту на платній основі на підставі окремого замовлення Абонента.

Тарифний план - запропонована Абоненту Постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

Тарифи - документ, у якому наводиться перелік електронних комунікаційних послуг, що надаються Постачальником електронних комунікаційних послуг, їх опис і вартість, а також порядок їх замовлення, надання, отримання і тарифікації. Тарифи встановлюються (змінюються) Постачальником електронних комунікаційних послуг в односторонньому порядку та доводяться до відома Абонента в порядку, передбаченому вимогами чинного законодавства та цим Договором. При затвердженні нових тарифів попередні тарифи втрачають свою силу. Тарифи на послуги, що є предметом цього Договору опубліковані на сайті <https://mclaut.com>.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати Постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Розрахунковий період - період, за який Абоненту здійснюється нарахування абонентної плати.

Аванс - попередній грошовий внесок Абонента в рахунок наданих у майбутньому послуг Постачальником електронних комунікаційних послуг.

Додаткова угода - домовленість між Постачальником електронних комунікаційних послуг та Абонентом про додаткові права, обов'язки і відповідальність Постачальника та Абонента щодо обсягу Послуг, строку дії Договору тощо, яка має перевагу над домовленостями, встановленими Договором з тих самих питань.

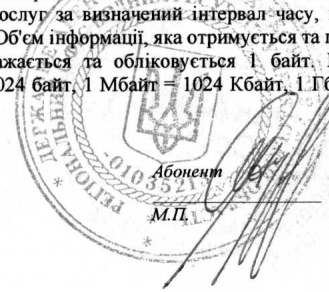
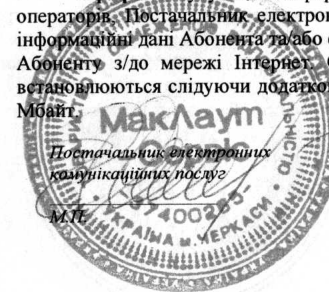
Особистий кабінет Абонента - це інтерфейс білінгової системи, що являє собою систему програмного забезпечення, захищену паролем та розташовану на серверах Постачальника електронних комунікаційних послуг, в якій Абонент має змогу отримувати дані, щодо поточного стану балансу, платежів та нарахувань, перевіряти взаєморозрахунки з Постачальником електронних комунікаційних послуг, отримувати довідкову інформацію та ін. Для використання Особистого кабінету достатньо знати логін та пароль, які Абонент отримує з картою доступу при підключенні до Електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг. Інтерфейс білінгової системи розташований за адресою: <https://bill.mclaut.com>.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження грошових коштів Абонента і списання цих коштів на оплату електронних комунікаційних послуг, замовлених Абонентом.

Логін - (англ. Login) унікальне персоналізоване ім'я, яке ідентифікує Абонента у електронній комунікаційній мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Пароль доступу - (англ. Password; надалі - пароль) індивідуальна сукупність літер та цифрових знаків, що використовуються для ідентифікації Абонента у електронній комунікаційній мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, та застосовується з метою забезпечення конфіденційності доступу Абонента до мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг та виключення можливості доступу іншим особам.

Трафік - сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів оператора Постачальник електронних комунікаційних послуг за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані Абонента та/або службову інформацію. Об'єм інформації, яка отримується та передається Абоненту з/до мережі Інтернет. Одиницею трафіку вважається та обліковується 1 байт. При цьому встановлюються наступні додаткові одиниці 1 КБайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.



Смуга пропускання – сукупність електричних/оптичних сигналів між двома пунктами електронних комунікаційних послуг, які характеризуються швидкістю передачі/приймання трафіку, встановлюється одиниця вимірювання 1 Кбіт/сек., та додаткові одиниці – 1 Мбіт/сек. = 1024 Кбіт/сек., 1 Мбіт/сек. = 128 Кбайт/сек. Смуга пропускання має два напрямки – напрямком прийому, та напрямком передавання даних. Кожний з напрямків характеризує швидкість передавання інформації. При цьому не є обов'язковим ідентичність швидкостей приймання та передавання даних.

Тимчасове призупинення – обмеження Постачальником електронних комунікаційних послуг роботи електронної комунікаційної мережі. Тимчасове призупинення можливе в порядку, встановленому відповідно до законодавства, у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, проведення ремонтних, аварійних робіт, технічного обслуговування та модернізації електронної комунікаційної мережі, а також у випадках невиконання Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором.

Припинення надання послуги – припинення Постачальником електронних комунікаційних послуг надання Абоненту замовленої послуги внаслідок припинення чи зміни умов Договору, в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених чинним законодавством.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку, на умовах, в обсягах та кількості визначених цим договором, Постачальник електронних комунікаційних послуг, за умов наявності технічної можливості, надає Абоненту електронні комунікаційні послуги цілодобового доступу до мережі Інтернет (перелік, адреса надання та вартість яких, вказуються в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємними частинами), а Абонент приймає та своєчасно оплачує послуги, що є предметом даного Договору і дотримується порядку та Правил користування мережею Інтернет, а також інших умов цього Договору.

1.2. Правовідносини між Сторонами за цим Договором регулюються чинним господарським та цивільним законодавством України, а також Законом України Про електронні комунікації» від 16.12.2020 року №1089-IX та ін. законодавством у сфері електронних комунікацій.

1.3. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

2. ПОРЯДОК І ТЕРМІН НАДАННЯ ПОСЛУГИ (ПЕРВИННЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ)

2.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з дня обов'язного підписання Сторонами даного Договору, Постачальник електронних комунікаційних послуг, із залученням підрядної організації на підставі окремого правочину, проводить первинне підключення Абонента до своєї електронної комунікаційної мережі. На Абонента покладається обов'язок оплатити підрядній організації послугу по первинному підключення до електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, в строк, визначений Договором про надання послуг.

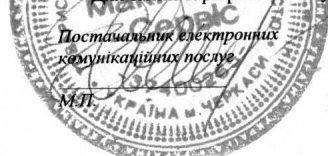
Найменування послуг: ДК 021:2015 (72410000-7) Послуги провайдерів.

2.2. Первинне підключення виконується за технологією: прокладання кабелю «вита пара» від обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг до приміщень Абонента та/або із використанням оптичного кабелю, за технологією GEAPON/PON/FTTB/FTTH).

2.3. За бажанням Абонента і за умов наявності у Постачальника електронних комунікаційних послуг технічної можливості, Постачальник електронних комунікаційних послуг встановлює додаткове мережеве обладнання, надаючи додаткові послуги з підключення обладнання в приміщенні Абонента. Замовлення послуги по встановленню додаткового мережевого обладнання оформлюється додатковою угодою до даного Договору або ж окремим правочином, та оплачується Абонентом в окремому порядку.

2.4. Упродовж терміну дії Договору Абонент, за умов наявності у Постачальника електронних комунікаційних послуг технічної можливості, може змінювати обраний ним тарифний план, місце та кількість підключень до електронної комунікаційної мережі, а також технологію підключення, в установленому порядку та на підставі діючих тарифів.

Для зміни тарифного плану або замовлення додаткової послуги, Абонент має письмово звернутись в



абонентський відділ Постачальника електронних комунікаційних послуг з оформленою заявою, скріпленою печаткою та підписом уповноваженої особи установи (організації).

2.5. Початком надання послуги Постачальником електронних комунікаційних послуг і моментом, з якого Абонент одержує послугу доступу до мережі Інтернет, вважається момент фіксації Автоматизованою системою розрахунків за електронні комунікаційні послуги першого підключення Абонента до мережі Постачальника. Нарахування плати за користування послугою доступу до мережі Інтернет здійснюється з дня активації послуги.

2.6. Термін дії послуги – 24 години на добу, 7 діб на тиждень протягом строку дії Договору.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ (УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ)

3.1. Для підготовки та укладання Договору про надання електронних комунікаційних послуг, (доступ до мережі Інтернет) Абонент надає Постачальнику електронних комунікаційних послуг первинний пакет документів:

3.1.1. копія Статуту (для юридичних осіб) (в разі, якщо Статут знаходиться у вільному доступі на порталі електронних сервісів Міністерства юстиції України, Абонент повинен надати листа в довільній формі з посилання на <https://usr.minjust.gov.ua/ua/freesearch>, з зазначенням коду доступу результатів надання адміністративних послуг);

3.1.2. копія Виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

3.1.3. протокол/рішення про призначення керівника, наказ про призначення керівника та довіреність або доручення (у разі підписання іншою уповноваженою особою Абонента) на вчинення правочинів;

3.1.4. у разі наявності будь-яких обмежень щодо укладання договорів згідно установчих (статутних) документів Абонента додатково надається копія протокольного рішення учасників (акціонерів, власників) з наданням повноважень на укладання договору (ів), або копію іншого документа, що підтверджує зняття обмежень щодо укладання договорів передбачених установчих (статутних) документів;

3.1.5. витяг з реєстру платників податку на додану вартість або платників єдиного податку (копія).

3.1.6. заявку на підключення послуги доступу до мережі Інтернет, в якій вказує адресу (приміщення) надання послуги.

3.2. Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3.3. Абонент самостійно обирає тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде користуватись, згідно з встановленими тарифами Постачальника, які діють на момент підписання Договору.

3.4. Показники якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні, які надаються Абоненту Постачальником, відповідають вимогам чинних нормативно – правових актів у галузі електронних комунікацій та граничним нормативним рівням показників якості, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

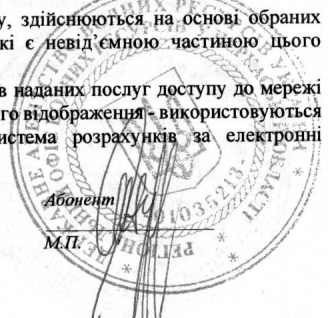
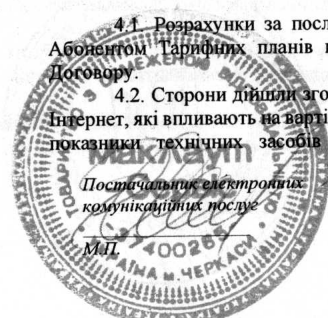
3.5. За умов дотримання Абонентом умов договору, часова схема надання Постачальником електронних комунікаційних послуг - цілодобово.

3.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг припиняє надання Послуг в разі викрадення, втрати, пошкодження обладнання та/або виникнення інших обставин, які виникли з вини Абонента, та призвели до погіршення технічних характеристик телекомунікаційного обладнання, яке перебуває у користуванні Абонента та забезпечує надання Послуг.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

4.1. Розрахунки за послуги, що є предметом даного Договору, здійснюються на основі обраних Абонентом Тарифних планів послуг, що зафіксовано в додатках, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг доступу до мережі Інтернет, які впливають на вартість послуг за даний період та їх грошового відображення - використовуються показники технічних засобів Постачальника - Автоматизована система розрахунків за електронні



комунікаційні послуги.

Абонент при підключенні до мережі Постачальника, отримує картку доступу до Особистого кабінету Абонента в системі Автоматизованої системи розрахунків за електронні комунікаційні послуги, де він може самостійно контролювати свій баланс. Показники технічних засобів Постачальника є єдиним джерелом інформації про обсяг послуг доступу до мережі Інтернет при тарифікації послуги і вирішенні суперечок щодо надання/отримання послуги, що є предметом даного Договору.

4.3. Автоматизована система розрахунків за електронні комунікаційні послуги виконує щодобові зняття коштів з балансу Абонента у відповідності з обраним тарифним планом (тарифами) та додатковими послугами. Якщо баланс на Особовому рахунку Абонента становить менше ніж добова вартість замовлених послуг, технічні засоби Постачальника автоматично призупиняють доступ Абонента до мережі Інтернет.

4.4. Абонент проводить оплату за послугу (послуги) доступу до мережі Інтернет у безготівковій формі шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Постачальника грошових сум за електронні комунікаційні послуги за діючими тарифами Постачальника, що розміщені на його електронній сторінці за адресою: <http://mclaut.com>.

4.5. Розрахунки за послуги, що є предметом даного Договору, можуть бути врегульовані Сторонами шляхом обоюдно підписання Протоколу погодження договірної ціни. Договірна ціна може бути змінена за погодженням Сторін, про що Сторони складають письмово додаткову угоду до Договору.

4.6. Сторони домовилися, що оплата послуг здійснюється щомісячно, на умовах фактично наданих Постачальником послуг. Вартість місяця користування послугою дорівнює добутку кількості днів у цьому місяці на вартість замовлених послуг за одну добу, що розраховується та відображається в Додатках до цього Договору.

4.7. Оплата за надані Постачальником послуги здійснюється на підставі акту приймання – передачі виконаних робіт та/або рахунку – фактури, який Абонент замовляє (самостійно) за телефоном (0472) 520-333 або в своєму Особистому кабінеті.

4.8. Сторони дійшли згоди, що у зв'язку з тим, що Абонент є неприбутковою установою (організацією), період оплати за надані Постачальником послуги становить 30 (тридцять) календарних днів починаючи з 1-го числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

4.9. При внесенні плати за користування послугою (послугами), Абонент повинен вказувати в платіжних документах номер Договору та номер рахунку – фактури. Зарахування внесених коштів на баланс Постачальника відбувається на наступний банківський день після перерахування коштів Абонентом на банківський рахунок Постачальника, що вказується в рахунку-фактурі, на підставі даних, що отримує Постачальник від Банківської установи.

4.10. Якщо Абонент не здійснив оплату протягом періоду, що вказаний у п. 4.8. Договору, Постачальник має право в односторонньому порядку, без відповідного попередження, припинити дію даного Договору і вимагати від Абонента погашення існуючої заборгованості по цьому Договору.

4.11. Абонент самостійно слідкує за своїм балансом в своєму Особистому кабінеті.

4.12. Вартість цього Договору складає суму вартості замовлених послуг, що вказані у дійсних Додатках до цього Договору та на 2024 рік вартість Договору складає 23643,60 гривень (двадцять три тисячі шістсот сорок три гривні 60 коп) в т.ч. ПДВ 3940,60 грн.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

5.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується:

5.1.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, розмістивши її на сайті: <http://mclaut.com>.

5.1.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну або скасування існуючого тарифу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Постачальника: <http://mclaut.com>.

5.1.3. Надавати Абоненту вказану умовами даного Договору послугу (послуги), з граничними нормативними рівнями показників якості, згідно з цим Договором, та у порядку, визначеному чинним законодавством.

5.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законодавством.

5.1.5. Сповістити Абонента про тимчасове припинення надання послуги з позначенням періоду часу для планового обслуговування обладнання/ електронної комунікаційної мережі. Такі та інші повідомлення

розміщуються на офіційному сайті Постачальника – <http://mclaut.com>.

5.1.6. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг за цим Договором у Точці розподілу відповідальності а також стан працездатності обладнання та кабельно-провідникової продукції від Точки розподілу відповідальності до стику з каналами передавання даних інших Постачальників.

5.1.7. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів мережі відповідно до технічних норм, проводити технічне обслуговування мережі. Усувати пошкодження власної мережі, від точки розподілу відповідальності до пограничного маршрутизатора, протягом однієї доби з моменту повідомлення Абонентом про наявні пошкодження.

5.1.8. У разі виникнення технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Постачальником послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Постачальника, Постачальник в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.

5.1.9. Постачальник зобов'язаний провести перерахунок абонентної плати (в рахунок майбутніх платежів) за кожну повну добу перерви у наданні послуг, при умові неможливості надати послуги Абоненту з вини Постачальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту подання Абонентом письмової заяви на ім'я Постачальника, за одночасною наявністю нижченаведених обставин:

5.1.9.1. існування зафіксованого звернення до служби технічної підтримки Постачальника, протягом двох годин з моменту фактичного виникнення перерви;

5.1.9.2. фіксування системою моніторингу обладнання Постачальника перерви у роботі обладнання до якого підключено абонентське обладнання;

5.1.10. Вжити відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

5.1.11. Надавати Абоненту технічну підтримку та допомогу консультативного характеру.

5.1.12. Направляти своїх представників за викликом Абонента для усунення пошкоджень, абонентської лінії, проведення інших робіт на абонентській лінії та/або надання замовлених додаткових послуг згідно діючих тарифів, що розташовані на офіційному сайті Постачальника - <http://mclaut.com>. Зазначені та інші додаткові роботи здійснюються працівниками Постачальника за пред'явленням Абоненту посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою Постачальника.

5.1.13. Забезпечувати за письмовим зверненням Абонента, за умови наявності у Постачальника технічної можливості обладнання, скорочення переліку послуг, що є предметом даного Договору.

5.1.14. Приймати від Абонента звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

5.1.15. Забезпечувати усунення пошкоджень електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента, що виникли з вини Абонента, за рахунок останнього, в узгоджений термін, лише після проведення Абонентом повної оплати вартості ремонтних та відновлювальних робіт (у т.ч. оплати вартості матеріалів для відновлення цілісності та працездатності електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг від точки розподілу відповідальності до свого кінцевого обладнання).

При настанні обставин, зазначених в п. 5.1.15. Договору Абонент звертається до Постачальника за отриманням інформації щодо вартості ремонтних та відновлювальних робіт, для відновлення цілісності та працездатності електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.1.16. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

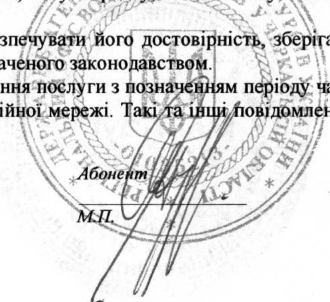
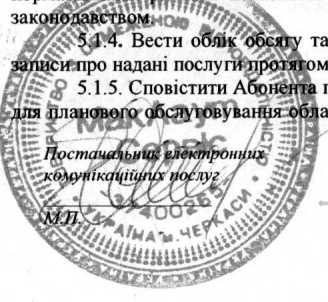
5.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право:

5.2.1. На власний розсуд встановлювати тарифи на послуги, що є предметом даного Договору.

5.2.2. Визначати порядок оплати і форми розрахунків за послуги, що є предметом даного Договору (на умовах попередньої (авансової) оплати).

5.2.3. На власний розсуд залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту послуг, що є предметом даного Договору.

5.2.4. Надсилати на електронну поштову скриньку Абонента інформаційні повідомлення Постачальника, при цьому такі інформаційні повідомлення вважаються інформацією, яка замовляється Абонентом.



5.2.5. У разі виникнення заборгованості у Абонента перед Постачальником по даному Договору, Постачальник має право призупинити надання всіх послуг до моменту погашення заборгованості Абонентом.

5.2.6. За власною ініціативою змінювати встановлені ним тарифи на послугу (послуги), про що сповіщати Абонента у строк не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дня введення в дію нових тарифів. Про зміну тарифів Постачальник сповіщає Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Постачальника за адресою: <http://mclaut.com>.

5.2.7. Не повідомляти заздалегідь Абонента про проведення ремонтних робіт, а здійснювати ремонтні роботи без попередження, якщо перерва в наданні послуги виникла внаслідок дії обставин, зазначених у розділі 7 «Обставини непереборної сили і інші обставини, які виключають відповідальність Сторін» цього Договору.

5.2.8. Припинити надання послуги (послуг) без попереднього інформування Абонента у випадках порушення Правил користування мережею Інтернет, виникнення загрози безпеки функціонування електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг та умов цього Договору. При цьому визначення рівня порушення визначається Постачальником виключно з його суб'єктивної точки зору і не підлягає роз'ясненню Абоненту.

У випадку виявлення Постачальником нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Постачальник на власний розсуд має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

5.2.9. У випадку виявлення Постачальником навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника, пов'язаного з наданням безкоштовно або за плату або у інший спосіб послуги доступу до мережі Інтернет третім особам, що суперечить нормам діючого законодавства України, Абонент на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 5 000,00 грн. (п'яти тисяч) грн. та відшкодувати в установленний законодавством термін, нараховані Постачальником збитки у формі упущеної вигоди.

5.2.10. У випадку виявлення Постачальником несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі, Абонент на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 5 000,00 грн. (п'яти тисяч) грн. та відшкодувати в установленний законодавством термін, нараховані Постачальником збитки.

5.2.11. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до чинного законодавства.

5.2.12. Постачальник має інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.3. Абонент зобов'язується:

5.3.1. При користуванні послугою дотримуватись умов цього Договору та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

5.3.2. При підключенні до мережі Постачальника надавати йому весь перелік документації, визначеної п. 3.1. даного Договору та необхідну інформацію для заповнення Особистого кабінету Абонента в Автоматизованій системі розрахунків за електронні комунікаційні послуги, а саме: назву та дані щодо організаційно – правової форми установи (організації), прізвище, ім'я, по-батькові керівника та/або контактної особи установи (організації), юридичну та/або фактичну адресу, номер телефону, e-mail. Про будь-які зміни у своїх реквізитах впродовж 10 (десяти) календарних днів повідомити Постачальника у письмовій формі.

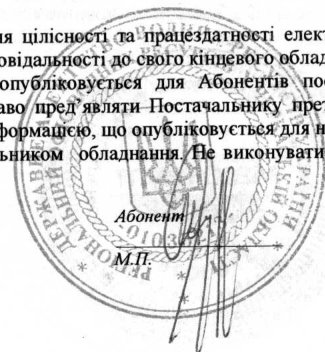
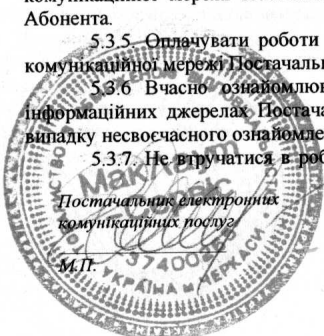
5.3.3. Своєчасно здійснювати оплату замовлених послуг доступу до мережі Інтернет у розмірах та у строки, встановлені Договором. Самостійно стежити за станом свого Особистого кабінету, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку на початок нового розрахункового періоду.

5.3.4. Нести повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність електронної комунікаційної мережі Постачальника від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента.

5.3.5. Оплачувати роботи та матеріали для відновлення цілісності та працездатності електронної комунікаційної мережі Постачальника від точки розподілу відповідальності до свого кінцевого обладнання.

5.3.6. Вчасно ознайомлюватися з інформацією, що опубліковується для Абонентів послуг, в інформаційних джерелах Постачальника. Абонент не має право пред'являти Постачальнику претензії у випадку несвочасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

5.3.7. Не втручатися в роботу встановленого Постачальником обладнання. Не виконувати своїми



силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту та зміни (подовження або скорочення довжини кабелю, зміни конектора та ін.) ділянки мережі Абонента. У випадку виявлення Постачальником несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Постачальника, сплатити на користь Постачальника неустойку, в розмірі визначеному п. 5.2.10. даного Договору та відшкодувати нараховані Постачальником збитки.

5.3.8. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на чесність і гідність громадян.

5.3.9. Повідомляти на запит Постачальника інформацію щодо кінцевого обладнання Абонента, яке використовується для отримання Послуг.

5.3.10. Не встановлювати взаємоз'єднання електронної комунікаційної мережі Постачальника з іншими електронними комунікаційними мережами будь-якої форми власності, та нести повну матеріальну відповідальність за порушення цих зобов'язань.

5.3.11. Нести матеріальну відповідальність за цілісність обладнання, програмного забезпечення та кабельно-провідникову продукцію від Точки розподілу відповідальності до приміщення, в якому здійснено підключення Абонента, та по території приміщення.

5.3.12. Використовувати послугу доступу до мережі Інтернет лише на території приміщень, де надається послуга, що є предметом даного Договору.

5.3.13. Не вчиняти дій пов'язаних з комерційним використанням послуги, які будуть суперечити нормам діючого законодавства України. У випадку виявлення Постачальником навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника, пов'язаного з наданням безкоштовно або за плату або у інший спосіб послуги доступу до мережі Інтернет третім особам, сплатити на користь Постачальника неустойку, в розмірі визначеному п. 5.2.9. даного Договору та відшкодувати нараховані Постачальником збитки у формі упущеної вигоди.

5.3.14. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення, прибудинкової території тощо.

5.3.15. Зберігати та своїми діями або бездіяльністю не дозволити третім особам бачити свої реквізити доступу до мережі та до Особистого кабінету Абонента.

5.3.16. Забезпечити уповноваженим представникам Постачальника вільний безперешкодний доступ до електронної комунікаційної мережі, до лінійних споруд (всіх складових електронних комунікаційних мереж Постачальника) та абонентського відгалуження (у т.ч. доступ до кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента), з метою їх обслуговування, обстеження, усунення несправностей та пошкоджень, проведення ремонтних робіт.

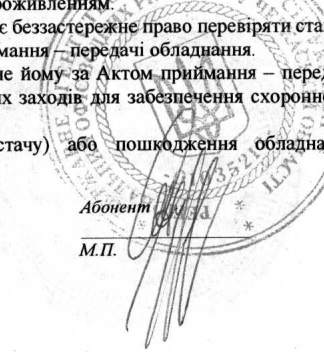
Дії Абонента, пов'язані із вчиненням перешкод для будівництва та/або розвитку електронної комунікаційної інфраструктури, будуть розцінені Постачальником, як дії (у т.ч. бездіяльність) пов'язані із втручанням в господарську діяльність суб'єкта ринку електронних комунікацій. Вчинення зазначених перешкод, буде мати наслідком обмеження послуги доступу до мережі Інтернет та ініціювання в претензійно - позовному порядку питання про відшкодування Постачальнику збитків у вигляді упущеної вигоди.

5.3.17. У випадку надання Постачальником власного електронного комунікаційного обладнання, для забезпечення отримання Абонентом послуг, що є предметом даного Договору, Абонент зобов'язаний у день підписання даного Договору або протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання, оформити належним чином Акт приймання – передачі обладнання та повернути Акт Постачальнику. В Акті приймання – передачі обладнання Постачальником зазначається загальна вартість електронного комунікаційного обладнання, що передано в тимчасове відповідальне зберігання Абоненту. Електронне комунікаційне обладнання, що перераховане в Акті приймання – передачі обладнання є власністю Постачальника і Абонента ні при яких умовах не претендує на правовий статус власника/співвласника розміщеного електронного комунікаційного обладнання. Будь які вимоги Абонента щодо набуття ним вказаного статусу є нікчемними. Абонент забезпечує розміщене електронне комунікаційне обладнання електроживленням.

5.3.18. Сторони обопільно домовились, що Постачальник має беззастережне право перевіряти стан та умови зберігання переданого Абоненту обладнання за Актом приймання – передачі обладнання.

5.3.19. Абонент не має права передавати обладнання надане йому за Актом приймання – передачі обладнання на зберігання третім особам та вживає всіх необхідних заходів для забезпечення схоронності даного обладнання протягом дії даного Договору.

5.3.20. Абонент несе відповідальність за втрату (нестачу) або пошкодження обладнання



Постачальника, переданого на зберігання Абоненту за Актом приймання – передачі обладнання, його комплектність у відповідності із цим Договором та чинним законодавством з моменту одержання обладнання від Постачальника та до моменту його повернення.

5.3.21. У разі припинення даного Договору, Постачальник здійснює демонтаж встановленого електронного комунікаційного обладнання. Абонент зобов'язаний повернути обладнання Постачальнику за першою вимогою останнього. При цьому, в Акті приймання – передачі обладнання Сторони свідчать факт повернення обладнання та наявність/відсутність фактів пошкоджень (нестачі) обладнання.

5.3.22. Якщо внаслідок пошкодження обладнання, переданого Абоненту в тимчасове відповідальне зберігання його якість змінилася настільки, що воно не може бути використано за первісним призначенням, Постачальник має право відмовитися від цього обладнання і вимагати від Абонента відшкодування вартості даного обладнання.

5.4. Абонент має право на:

5.4.1. Своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості та отримання від Постачальника відомостей щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

5.4.2. На отримання від Постачальника інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання.

5.4.3. Вибір тарифу, тарифного плану, встановленого Постачальником.

5.4.4. Замовляти додаткове підключення за новою адресою або технологією, якщо у Постачальника на це є технічна можливість.

5.4.5. Отримувати безоплатно консультаційні допомоги Постачальника з питань замовлення та отримання послуг/додаткових послуг, що надаються Постачальником.

5.4.6. Викликати спеціаліста Постачальника, для усунення несправностей технічних засобів Постачальника, ліній електронної комунікаційної мережі, що спричинює ненадання чи неналежне надання послуг Абоненту.

5.4.7. У разі виникнення у Абонента несправностей на відрізу кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента або ж у разі вини Абонента, послуги по відновленню цілісності та працездатності електронних комунікаційних мереж виконуються Постачальником після повної оплати Абонентом вартості робіт та матеріалів. При настанні таких обставин, Абонент звертається до Постачальника за отриманням інформації щодо вартості ремонтних та відновлювальних робіт, для відновлення цілісності та працездатності електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.4.8. Обмеження Постачальником доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви та враховуючи наявність технічних можливостей Постачальника в установленому законодавством порядку.

5.4.9. Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.

5.4.10. Оскарження неправомірних дій Постачальника згідно із законодавством.

5.4.11. Повернення від Постачальника невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг.

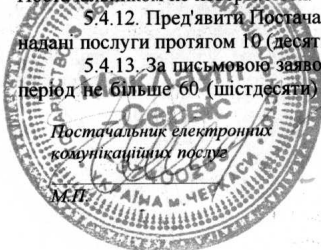
У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення Договору, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або додатками до Договору.

Постачальник повертає Абоненту, таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, шляхом перерахування грошових коштів у визначеній сумі на розрахунковий рахунок Абонента, зазначений в даному Договорі.

При цьому, Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума платежу сплачена Абонентом за первинне підключення до послуги доступу до мережі Інтернет та інших разових платежів, в жодному разі Постачальником не повертається.

5.4.12. Пред'явити Постачальнику претензії про неправильне, на його думку, нарахування оплати за надані послуги протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з дати виникнення вказаних обставин.

5.4.13. За письмовою заявою та у відповідності до діючих Тарифів, призупинити надання послуг на період не більше 60 (шістдесяти) діб, впродовж одного календарного року, із збереженням, за наявності,



авансових коштів на балансі в особистому кабінеті Абонента на період призупинення послуги.

5.4.14. Ініціювати дострокове розірвання даного Договору, про що зобов'язаний письмово сповістити Постачальника не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

В цьому випадку, Договір зупиняє свою дію після погашення Абонентом заборгованості за цим Договором. При цьому, Абонент має право на повернення коштів у разі припинення надання послуг, які залишилися на його балансі після остаточного розрахунку з Постачальником, за виключенням випадків припинення дії договору, яке виникло з причини порушення Абонентом умов цього Договору або Правил користування мережею Інтернет.

5.4.15. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Постачальником граничних строків усунення пошкодження (крім обставин непереборної сили, інших форс-мажорних обставин) та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Постачальником відповідної письмової заяви.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

6.1. За ненадання або неналежне надання послуг Постачальник несе перед Абонентом відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до чинного законодавства України та положень даного Договору.

6.2. Постачальник несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність електронних комунікаційних мереж Постачальника та обладнання від пограничного маршрутизатора мережі до точки розподілу відповідальності.

6.3. Абонент несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність електронних комунікаційних мереж Постачальника від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента, що розташоване в місці надання електронних комунікаційних послуг.

6.4. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажанням Постачальника, і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи наступне: загроза війни, збройний конфлікт, ворожі атаки, блокади, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена війна, а також землетруси, повені, урагани, пожежі, відключення електроживлення, виняткові погодні умови і стихійні лиха (ураган, буря, гроза, блискавка, повінь, нагромадження снігу, ожеледиця, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту), навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності електронного комунікаційного обладнання або неможливості якісного надання своїх Послуг. Витрати по відновленню послуги доступу до мережі Інтернет покладаються на Абонента.

6.5. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом письмового звернення щодо пошкодження абонентської лінії, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронних комунікаційних послуг, за умови відсутності обставин, визначених розділом 7 даного Договору, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Постачальник у разі неусунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідного письмового звернення сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 (двадцяти п'яти) відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

6.6. У разі якщо у зафіксованій у письмовому зверненні Абонента добі не надання послуг, технічними засобами Постачальника буде зафіксовано працеспроможність аналогічного обладнання за тією ж адресою, таке звернення Абонента задоволенню не підлягає.

6.7. Питання щодо відшкодування завданні Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Постачальником обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

6.8. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

6.8.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з електронною комунікаційною мережею Постачальника або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

6.8.2. несанкціонованого втручання в роботу електронної комунікаційної мережі Постачальника, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи



пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

6.8.3. дії непереборної сили;

6.8.4. вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

6.9. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронною комунікаційною мережею, технічними засобами електронних комунікацій.

6.10. За порушення вимог чинного законодавства України щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність згідно із Законом України «Про електронні комунікації».

6.11. У разі затримки оплати за надані Постачальником послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

6.12. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Постачальником переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

6.13. Абонент приймає на себе ризики, пов'язані з використанням послуги, що є предметом цього Договору. Постачальник не дає жодних гарантій, явних або неявних, не несе відповідальності за якість товарів, інформації або послуг, які надаються за допомогою послуги підключення до мережі Інтернет або електронної комунікаційної мережі. Абонент одноосібно несе відповідальність за оцінку точності, повноти і придатності всіх поглядів, оцінок, послуг і іншої інформації, якості і функцій товарів, які він одержує, користуючись даною послугою.

6.14. Постачальник не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного обладнання та програмного забезпечення Абонента.

6.15. Постачальник не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

6.16. Постачальник не несе відповідальність за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконуваних Абонентом без контролю і керівництва Постачальника, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Абонента.

6.17. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з шкідливим програмним забезпеченням (ШПЗ). Для запобігання ШПЗ Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ І ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЯКІ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, ухвалення актів державними органами і інших, незалежних від сторін обставин, які роблять неможливим своєчасне, повне і належне виконання сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

Крім цього, до зазначених підстав також відноситься пошкодження кабельної - провідникової продукції гризунами, пожежа та викрадення кабелів крадіями (перелік не є вичерпним).

Наявність обставин непереборної сили не залежать від волі сторін договору та звільняє Постачальника та/або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. У разі виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, які виключають відповідальність сторін, сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу сторону впродовж 5 календарних днів з моменту виникнення такої обставини. При цьому, Постачальник розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.

7.3. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших форс-мажорних обставин, які виключають відповідальність сторін, Сторона, яка перебувала під їх дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону впродовж 5 календарних днів з моменту закінчення дії зазначених обставин. При цьому, Постачальник розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.



7.4. У разі недотримання стороною, яка перебуває під дією форс-мажорної обставини, вимог п. 7.2. Договору, вона втрачає право посилаючись на таку обставину, як на підставу для звільнення від відповідальності.

8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Відповідно до ч.3 ст. 631 ЦК України Сторони погодили, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, що виникли до його укладення, а саме з «01» січня 2024 року. Договір діє до «31» грудня 2024 року (включно). Строком договору є час, протягом якого сторони можуть здійснювати свої права і обов'язки відповідно до договору. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

8.2. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, показники якості таких послуг, був ознайомлений з Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, тарифами, умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

8.3. Абонент не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від якого-небудь права і зобов'язання за даним Договором, окрім випадків, передбачених нормами чинного законодавства України.

8.4. Сторони дійшли згоди, що всі умови, передбачені цим Договором, є конфіденційними і Сторони зобов'язуються не розголошувати їх третім особам, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України (запити правоохоронних органів щодо тимчасового доступу до речей і документів (ст. 159-166 КПК України)).

8.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за договором, які виникли до моменту припинення дії Договору.

8.6. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються положеннями Закону України «Про електронні комунікації» та нормами чинного законодавства України.

8.7. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються письмово у вигляді Додаткових угод та Додатків, що є невід'ємними частинами цього Договору.

8.8. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерським документами (рахунки, Акти прийому-передачі Послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них кваліфікованого електронного підпису (КЕП), як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу.

Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням КЕП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін. У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або КЕП різних Акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК) – зазначені системи або КЕП повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним.

За вимогою однієї із Сторін на підтвердження документів, направлених в електронному вигляді, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

У разі відсутності у однієї із Сторін КЕП, закінчення терміну дії КЕП, відсутності можливості користуватися засобами телекомунікаційного зв'язку, обмін документами між Сторонами в такому випадку здійснюється на паперових носіях.

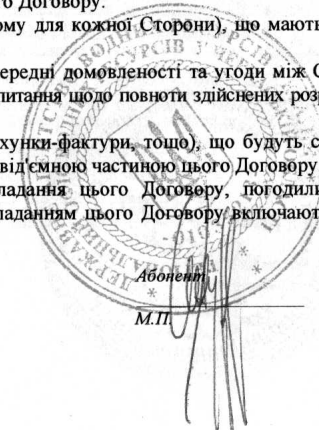
Про відсутність можливості здійснення електронного документообігу Сторона зобов'язана негайно повідомити іншу Сторону в спосіб, обумовлений п. 8.17. цього Договору.

8.9. Договір складений у двох примірниках (по одному для кожної Сторони), що мають однакову юридичну силу.

8.10. З моменту укладення даного Договору всі попередні домовленості та угоди між Сторонами цього Договору припиняють свою дію, за умови вирішення питання щодо повноти здійснених розрахунків за попереднім Договором.

8.11. Всі документи (акти, заявки, повідомлення, рахунки-фактури, тощо), що будуть складені та підписані в порядку, який встановлений цим Договором, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.12. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз



персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно – правових і податкових відносин, у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторони забезпечують захист персональних даних уповноважених представників Сторін у відповідності із законодавством про захист персональних даних».

8.13. Зміна особи-підписанта з боку однієї із Сторін Договору, не є підставою для порушення питання щодо розірвання чинного Договору або його подальшого переукладання, а також ініціювання питання щодо внесення змін до чинного Договору. В даному випадку Сторони керуються положеннями п. 8.15. Договору.

8.14. Сторони зобов'язані вчасно, письмово повідомляти одна одну про зміни юридичної адреси, місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, керівників підприємства, статутних документів, зміну власності та про всі інші зміни, які здатні вплинути на реалізацію Договору та виконання зобов'язань по ньому.

8.15. Всі повідомлення між Сторонами повинні здійснюватися у письмовій формі та надсилатися за адресами, що вказані у Договорі або вручатися представникам Сторін під розпис. У випадку підписання між Сторонами угоди про використання факсимільного відтворення підпису, всі повідомлення, додатки тощо, що передані за допомогою факсимільного зв'язку, мають юридичну силу.

8.16. Будь-яке повідомлення за Договором складається українською мовою та надсилається іншій стороні у вигляді офіційного листа через АТ «Укрпошта» та/або на електронну адресу, вказану в розділі 10 цього Договору.

8.17. Сторони домовились, що на будь-яке повідомлення, оформлене у вигляді офіційного листа, Сторона, яка отримала таке повідомлення, повинна надати відповідь у вигляді офіційного листа в термін, який не перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати його надходження та реєстрації.

8.18. Якщо будь-яке положення цього Договору стане у будь-якій мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або неповним, то це не впливатиме на всі інші положення цього Договору та не буде тягнути за собою недійсність Договору в цілому. У таких випадках Сторони будуть зобов'язані негайно замінити таке положення іншим положенням, яке буде законним та зможе бути виконаним, і яке найбільше відповідатиме меті та економічному змісту того положення, яке стало недійсним, неповним та/або таким, що не може бути виконано.

8.19. Суперечності між Сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

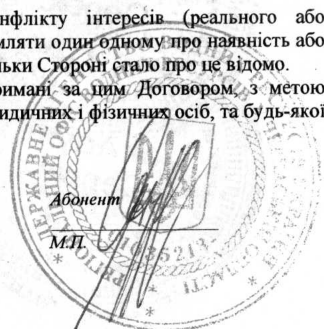
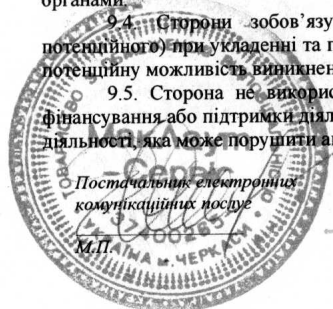
9.1. Кожна із Сторін цим засвідчує і гарантує іншій Стороні, що на момент підписання Сторонами даного Договору на Сторону не поширюється дія економічних санкцій та Сторона не співпрацює і не вступає у відносини контролю з особами, на яких поширюється дія санкцій.

9.2. Сторони повністю приймають відповідальність за дотримання гарантій і вимог даного розділу Договору і зобов'язуються надати дозвільні документи уповноважених офіційних органів у разі здійснення операцій з особами, на яких поширюються законодавчі обмеження.

9.3. Кожна зі Сторін несе повну відповідальність за інформацію, надану нею в п.9.1 даного Договору. У випадку зміни даної інформації, відповідна Сторона зобов'язана у письмовій формі повідомляти іншу Сторону не пізніше 3 (трьох) робочих днів, з дати настання відповідних змін. У разі несвочасного повідомлення або неповідомлення про відповідні зміни та/або зазначення недостовірної інформації, вина Сторона несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків, в тому числі відшкодування іншій Стороні всіх завданих збитків, а також штрафних санкцій, накладених державними контролюючими органами.

9.4. Сторони зобов'язуються забезпечити відсутність конфлікту інтересів (реального або потенційного) при укладенні та протягом дії цього Договору, і повідомляти один одному про наявність або потенційну можливість виникнення конфлікту інтересів негайно, як тільки Стороні стало про це відомо.

9.5. Сторона не використовуватиме кошти і/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримки діяльності в Російській Федерації та її юридичних і фізичних осіб, та будь-якої діяльності, яка може порушити антикорупційне законодавство.



10. РЕКВИЗИТИ СТОРІН: ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ:

ТОВ «МАКЛАУТ – СЕРВІС»

код ЄДРПОУ: 37400265

Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,

вул. Байди Вишневецького, буд. 37

Банк: ПАТ АБ «Укргазбанк»

IBAN: UA77320478000000026005124788

Податковий №: 374002623019

Є платником податку на прибуток юридичних осіб

на загальних підставах

Тел. бухгалтерія: (0472) 520-333

Електронна адреса: zvit_medoc@mclaut.com

(для електронного документообігу)

Технічна підтримка: (0472) 520-520

Електронна адреса: corporate@mclaut.com

support@mclaut.com

Представник за довіреністю

Олена ЯКОВЕНКО

М.П.



АБОНЕНТ:

РЕГІОНАЛЬНИЙ ОФІС ВОДНИХ РЕСУРСІВ У
ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

код ЄДРПОУ: 01035213

Юридична адреса: 18008, м. Черкаси,

вул. Смілянська, буд. 118

Банк: *UA31820182034318004000000880*

IBAN: *UA48820182034318100420000880*

ПІН: 010352123012 *Регіональний офіс водних ресурсів*

Тел./факс: (0472) 63-77-98

Електронна адреса: ckovg@ukr.net

ckovr@crovtr.gov.ua

Заступник начальника

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Сergій ЖУРАВЕЛЬ



Ваша компанія
С.В. Журавель

Цим Додатком Сторони по Договору домовились, що Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту Послугу доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

Адреса та місце надання послуги доступу до мережі Інтернет	м. Черкаси, вул. Смілянська, буд. 118, каб.207
Номер особового рахунку Абонента	16883436
Окремий логін Абонента	sm118k207

№ п/п	Складові Послуги та їх характеристики	Методика розрахунку вартості послуги	Добова вартість послуги
1.	Тариф «Бюджет 100»	600 гривень/30 діб (в т.ч. ПДВ 100,00 грн)	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)
2.	Постійна IP адреса	69 гривень/30 діб (в т.ч. ПДВ 11,50 грн)	2,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 0,38 грн)
Разом:			22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)

Розрахунок вартості послуг по Договору за 2024 рік

№ п/п	Місяць	Кількість днів	Добова вартість	Вартість за місяць, грн
1.	Січень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
2.	Лютий	29	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	646,70
3.	Березень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
4.	Квітень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
5.	Травень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
6.	Червень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
7.	Липень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
8.	Серпень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
9.	Вересень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
10.	Жовтень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
11.	Листопад	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
12.	Грудень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
Разом за 2024 рік:				8161,80

РЕКВИЗИТИ СТОРІН:

ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ:

ТОВ «МАКЛАУТ – СЕРВІС»
код ЄДРПОУ: 37400265
Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,
вул. Байди Вишневецького, буд. 37
Банк: ПАТ АБ «Укргазбанк»
IBAN: UA773204780000000026005124788
Податковий №: 374002623019
Є платником податку на прибуток юридичних осіб
на загальних підставах
Тел. бухгалтерія: (0472) 520-333
Електронна адреса: zvit_medoc@mclaut.com
(для електронного документообігу)
Технічна підтримка: (0472) 520-520
Електронна адреса: corporate@mclaut.com
support@mclaut.com
Представник за довіреністю
Олена ЯКОВЕНКО
М.П.

РЕГІОНАЛЬНИЙ ОФІС ВОДНИХ РЕСУРСІВ У
ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

код ЄДРПОУ: 01035213
Юридична адреса: 18008, м. Черкаси,
вул. Смілянська, буд. 118
Банк: *Державна казначейська служба України, м. Київ*
IBAN: *UA318801020313100010000008888*
ПІН: 010352123012 *UA 478201820343181004200000888*
Тел./факс: (0472) 63-77-98
Електронна адреса: ckovr@ukr.net
ckovr@ctovr.gov.ua

Заступник начальника
Сергій ЖУРАВЕЛЬ
М.П.

Абонент

М.П.

Цим Додатком Сторони по Договору домовились, що Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту Послугу доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

Адреса та місце надання послуги доступу до мережі Інтернет	м. Черкаси, вул. Молоткова, буд. 83
Номер особового рахунку Абонента	16883436
Окремий логін Абонента	molot83_office_vod_res

№ п/п	Складові Послуги та їх характеристики	Методика розрахунку вартості послуги	Добова вартість послуги
1.	Тариф «Бюджет 100»	600 гривень/30 діб (в т.ч. ПДВ 100,00 грн)	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)
2.	Постійна IP адреса	69 гривень/30 діб (в т.ч. ПДВ 11,50 грн)	2,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 0,38 грн)
Разом:			22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)

Розрахунок вартості послуг по Договору за 2024 рік

№ п/п	Місяць	Кількість днів	Добова вартість	Вартість за місяць, грн
1.	Січень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
2.	Лютий	29	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	646,70
3.	Березень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
4.	Квітень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
5.	Травень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
6.	Червень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
7.	Липень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
8.	Серпень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
9.	Вересень	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
10.	Жовтень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
11.	Листопад	30	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	669,00
12.	Грудень	31	22,30 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,71 грн)	691,30
Разом за 2024 рік:				8161,80

РЕКВИЗИТИ СТОРІН:

ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ:

ТОВ «МАКЛАУТ – СЕРВІС»
код ЄДРПОУ: 37400265
Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,
вул. Байди Вишневецького, буд. 37
Банк: ПАТ АБ «Укргазбанк»
IBAN: UA773204780000000026005124788
Податковий №: 374002623019
Є платником податку на прибуток юридичних осіб
на загальних підставах
Тел. бухгалтерія: (0472) 520-333
Електронна адреса: zvit_medoc@mclaut.com
(для електронного документообігу)
Технічна підтримка: (0472) 520-520
Електронна адреса: corporate@mclaut.com
support@mclaut.com
Представник за довіреністю
Олена ЯКОВЕНКО
М.П.

РЕГІОНАЛЬНИЙ ОФІС ВОДНИХ РЕСУРСІВ У
ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

код ЄДРПОУ: 01035213
Юридична адреса: 18008, м. Черкаси,
вул. Смілянська, буд. 118
Банк: *Державна казначейська служба України, м. Київ*
IBAN: *UA318801020313100010000008888*
ПІН: 010352123012 *UA 478201820343181004200000888*
Тел./факс: (0472) 63-77-98
Електронна адреса: ckovr@ukr.net
ckovr@ctovr.gov.ua

Заступник начальника
Сергій ЖУРАВЕЛЬ
М.П.

Абонент

М.П.

Цим Додатком Сторони по Договору домовились, що Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту Послугу доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

Адреса та місце надання послуги доступу до мережі Інтернет	м. Черкаси, вул. Канівська, буд. 16
Номер особового рахунку Абонента	16883436
Окремий логін Абонента	dh_kan16_vodne_gosp

№ п/п	Складові Послуги та їх характеристики	Методика розрахунку вартості послуги	Добова вартість послуги
1.	Тариф «Бюджет 100»	600 гривень/30 діб (в т.ч. ПДВ 100,00 грн)	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)
Разом:			20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)

Розрахунок вартості послуг по Договору за 2024 рік

№ п/п	Місяць	Кількість днів	Добова вартість	Вартість за місяць, грн
1.	Січень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
2.	Лютий	29	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	580,00
3.	Березень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
4.	Квітень	30	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	600,00
5.	Травень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
6.	Червень	30	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	600,00
7.	Липень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
8.	Серпень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
9.	Вересень	30	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	600,00
10.	Жовтень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
11.	Листопад	30	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	600,00
12.	Грудень	31	20,00 грн/добу (в т.ч. ПДВ 3,33 грн)	620,00
Разом за 2024 рік:				7320,00

РЕКВІЗИТИ СТОРИН:

ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ:

ТОВ «МАКЛАУТ – СЕРВІС»

код ЄДРПОУ: 37400265

Юридична адреса: 18000, м. Черкаси,
вул. Байди Вишневецького, буд. 37

Банк: ПАТ АБ «Укргазбанк»

IBAN: UA773204780000000026005124788

Податковий №: 374002623019

Є платником податку на прибуток юридичних осіб
на загальних підставах

Тел. бухгалтерія: (0472) 520-333

Електронна адреса: zvut_medoc@mcclaut.com

(для електронного документообігу)

Технічна підтримка: (0472) 520-520

Електронна адреса: corporate@mcclaut.com

support@mcclaut.com

Представник за довіреністю

Олена ЯКОВЕНКО

М.П.

АБОНЕНТ:

РЕГІОНАЛЬНИЙ ОФІС ВОДНИХ РЕСУРСІВ У
ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

код ЄДРПОУ: 01035213

Юридична адреса: 18008, м. Черкаси,
вул. Смілянська, буд. 118

Банк:

IBAN: UA47820472034318100000000840

ІПН: 010352123012

Тел./факс: (0472) 63-77-98

Електронна адреса: ckovr@ukr.net

ckovr@ckovr.gov.ua

Заступник начальника

Сергій ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

Абонент

М.П.

Висновок 13.04