

**ДОГОВІР**  
**про постачання електричної енергії споживачу №1511627**

м. Ромни

" 30 " листопада 2023 року

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ ХМЕЛІВСЬКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГІЧНИЙ ІНТЕРНАТ** (далі - Споживач), в особі в.о. директора Тарасова Ігоря Володимировича, що діє на підставі положення, з одної сторони,

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА СУМИ"** (далі - Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 червня 2018 року № 429, в особі начальника Роменського центру обслуговування клієнтів Пугача Руслана Миколайовича, який діє на підставі довіреності № 7-12/7-Д/44/2 від 23.10.2023, з другої сторони, надалі разом - Сторони, у відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування", уклали цей Договір про таке:

**1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Постачальником Споживачу та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ).

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

**2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію (код ДК 021:2015 09310000 - 5 - Електрична енергія) Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

**3. Умови постачання**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

**4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.



4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - Регулятор), опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## 5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії), у разі коливання ціни такого товару на ринку та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

- 1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;
- 2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць. Розрахунковий період відповідає періоду вказаному в договорі споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з ОСР. Обсяг електричної енергії використаної споживачем протягом розрахункового періоду визначається відповідно до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який укладений з ОСР та Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.



5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі несвоєчасної оплати платежів передбачених цим Договором, Постачальник проводить Споживачу, нарахування за весь час прострочення виконання грошового зобов'язання пені, 3% річних від простроченої суми та інфляційних нарахувань.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках.

Споживач, сплачує Постачальнику пеню у розмірі, що зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Сторони за взаємною згодою укладають графік погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців. За вимогою Постачальника Споживач подає довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. При прийнятті Постачальником рішення про реструктуризацію заборгованості та погодженні термінів оплати боргу, графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

У разі недотримання умов договору про реструктуризацію заборгованості Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. Спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи, з яким споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач, електроустановки якого приєднані на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу, відшкодовує у вартості (ціні) електричної енергії Постачальнику також вартість закупленої послуги з передачі електричної енергії, спожитої Споживачем.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунка за електричну енергію Споживачу окремо вказувати суму вартості оплачуваної послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії у складі оплати вартості електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачі) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.13. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач, що є побутовим повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в



майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або напряду з оператором системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

## 6. Права та обов'язки Споживача

### 6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;



- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) здійснити реєстрацію розрахунків коригування у Єдиному реєстрі податкових накладних у терміни, встановлені Податковим кодексом України, якщо обов'язок такої реєстрації відповідно до вимог Податкового кодексу України покладено на Споживача;
- 14) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 15) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

#### 6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) забезпечувати своєчасну та повну оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
- 3) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
- 4) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань (порука тощо) з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 8) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 9) здійснювати оплату рахунків на пеню, інфляційні нарахування, 3% річних;
- 10) відшкодовувати витрати, понесені Постачальником на користь оператора системи за здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки Споживача, у випадках та порядку, що встановлені цим Договором;
- 11) у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією повідомити Постачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно;
- 12) здійснити реєстрацію розрахунків коригування у Єдиному реєстрі податкових накладних у терміни, встановлені Податковим кодексом України, якщо обов'язок такої реєстрації відповідно до вимог Податкового кодексу України покладено на Споживача;
- 13) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;
- 14) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії.



## 7. Права і обов'язки Постачальника

### 7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію та інші платежі, визначені цим Договором;
- 2) отримувати від Споживача плату за надані оператором системи послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
- 3) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 4) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 5) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 6) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 7) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором та витрати на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії;
- 8) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії), у разі коливання ціни такого товару на ринку та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 9) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за надані оператором системи послуги з розподілу (передачі) електричної енергії, у разі вибору Споживачем способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
- 4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 6) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;
- 7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 9) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи з наступною оплатою цих послуг Споживачем Постачальнику, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;
- 10) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;



- 12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 13) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:  
вибрати іншого Постачальника та про наслідки невиконання цього;  
перейти до Постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");  
на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

#### **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу здійснюється після повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування Постачальнику, у тому числі згідно рахунків оператора системи, витрат на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

8.5. Відшкодування витрат, понесених Постачальником на користь оператора системи за припинення та відновлення постачання електричної енергії Споживачу (повторне підключення електроустановки), здійснюється за рахунок Споживача, якщо припинення постачання електричної енергії відбулося з підстав, зазначених у п.п.2 п.7.5 ПРРЕЕ та п.8.1. цього Договору.

8.6. Для відшкодування витрат понесених Постачальником на користь оператора системи за припинення та відновлення постачання електричної енергії Споживачу (повторне підключення електроустановки), Постачальник складає та надає Споживачу рахунок, який Споживач має оплатити в зазначений у цьому рахунку термін.

8.7. У разі якщо після усунення причин (підстав) для припинення постачання електричної енергії Споживачу Постачальник надіслав до оператора системи повідомлення з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення Споживача, а оперативна бригада оператора системи вже виїхала на об'єкт Споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок Споживача, Споживач відшкодовує відповідні витрати Постачальника на здійснення оператором системи вказаних заходів з відключення, відповідно до п.8.6 Договору.

#### **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

порушення Споживачем, що не є побутовим, обов'язку в установлені законодавством терміни належним чином зареєструвати розрахунок коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.



9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії), у разі коливання ціни такого товару на ринку та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Сторони домовились, що у разі порушення Споживачем порядку та/або термінів реєстрації розрахунку коригування у Єдиному реєстрі податкових накладних, в результаті чого Постачальник не отримає права на коригування податкового зобов'язання, Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі 20 % від вартості товару, зазначеної в такому розрахунку коригування.

Якщо у подальшому такий розрахунок коригування буде зареєстрований Споживачем, Постачальник зобов'язується повернути Споживачу кошти, сплачені останнім за даним пунктом Договору.

## 10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## 11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## 12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.



12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

### 13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Додатки до цього Договору, а саме:

| Додаток   | Назва додатка                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 2                                                                         |
| додаток 1 | Заява-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу |
| додаток 2 | Комерційна пропозиція                                                     |

є невід'ємними частинами Договору.

13.2. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник, у відповідності до п. 13.10. Договору, зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

Для споживачів, які приєдналися до умов Договору на умовах обраної публічної комерційної пропозиції, повідомлення про зміни до умов цього Договору, що не стосуються ціни та/або порядку її розрахунку, а також порядку оплати електричної енергії, вносяться шляхом їх публікації на офіційному веб-сайті Постачальника у мережі інтернет. При цьому Споживач самостійно має ознайомлюватись з такими змінами до умов Договору на офіційному веб-сайті Постачальника.

Для споживачів, з якими Договір укладений на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями Постачальника, повідомлення про зміни до умов цього Договору здійснюється у відповідності до п. 13.10. Договору.

13.4. Сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.

Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі інтернет та кваліфікованого електронного підпису. Відносини між Сторонами щодо проведення електронного обміну розрахунковими документами оформляються додатковою угодою до Договору.

13.5. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.6. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно умов цього Договору;

2) споживач іншим чином порушив умови цього Договору (допустив невиконання або неналежне виконання умов Договору).

3) споживачем не узгоджена пропозиція Постачальника щодо збільшення ціни або зміни умов постачання електричної енергії.

13.7. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про



надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу) на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.8. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.9. Право вимоги за цим Договором може бути відступлене лише за письмовою згодою Постачальника.

13.10. Усі повідомлення за цим Договором (в т.ч. платіжні документи на авансові платежі, планові платежі, рахунки за фактично спожиту електричну енергію, попередження про припинення постачання електричної енергії тощо) вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені на сайті Постачальника, через "особистий кабінет" на офіційному сайті Постачальника у мережі інтернет, засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві приєднання до умов Договору або в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. У випадку направлення повідомлення споживачу рекомендованим листом, датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. При направленні оформленого попередження про припинення постачання електричної енергії/платіжних документів з використанням КЕП на електронну адресу споживача, яка зазначена у заяві-приєднання, датою отримання такого попередження або платіжних документів вважається дата отримання Постачальником підтвердження про відправлення на електронну адресу попередження/платіжних документів.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну системи оподаткування та будь-якої інформації або даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником пов'язані з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

#### 14. Місцезнаходження та реквізити Сторін

##### Постачальник:

ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"

Адреса: 40004, м. Суми, вул. Ремісника, 35  
код за ЄДР 41884537, ІПН 418845318192

п/р із спеціальним режимом використання  
UA943204780000026035924900350

АБ "УКРГАЗБАНК"

п/р UA753204780000026008924889000

АБ "УКРГАЗБАНК"

тел.: (0542) 660-979

веб-сайт <http://sm.enera.ua>

Начальник

Роменського ЦОК

Руслан ПУГАЧ

"30" листопада 2023 року

МП

##### Споживач:

КУСОР Хмельівський психоневрологічний інтернат

Адреса: 42073, Сумська обл.,  
Роменський район, с. Хмельів,  
вул. Петра Вовни, буд. 69,

код за ЄДР 03189400

UA

Держказначейська служба України  
МФО 820172

тел. (05448) 91619

E-mail: [xmeliv-pi@dszn.sm.gov.ua](mailto:xmeliv-pi@dszn.sm.gov.ua)

В.о. директора

Ігор ТАРАСОВ

"30" листопада 2023 року

МП





## Додаток 2

до договору про постачання електричної енергії  
споживачу

№ 1511627 від "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023 року

## Комерційна пропозиція №4 ВС

для споживачів, які не відносяться до сегменту ринку, обов'язки постачання якому  
покладені на Постачальника універсальної послуги

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію | <ul style="list-style-type: none"> <li>- особа є власником (користувачем) об'єкта;</li> <li>- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;</li> <li>- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;</li> <li>- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень.</li> </ul>              |
| Ціна                                                                       | Фактична ціна (тариф) купованої Споживачем електроенергії у розрахунковому періоді, яка зазначається в акті-купівлі продажу електроенергії, становить - <b>6,50 грн. з ПДВ, за 1 кВт*год.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Обсяг постачання                                                           | Кількість: активна електрична енергія - <b>14 000 кВт*год.</b> , згідно з відповідним тарифом (ціною) на електроенергію на дату проведення процедури закупівлі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Вартість договору                                                          | Загальна вартість цього Договору становить <b>91 000 грн. 00 коп.</b> (дев'яносто одна тисяча грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 15 166 грн. 67 коп. (п'ятнадцять тисяч сто шістьдесят шість грн. 67 коп.) і є орієнтовною.<br>У тому числі:<br>за рахунок кошторисних призначень <b>91 000 грн. 00 коп.</b> (дев'яносто одна тисяча грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 15 166 грн. 67 коп. (п'ятнадцять тисяч сто шістьдесят шість грн. 67 коп.),<br>За рахунок відшкодованих коштів _____ грн., враховуючи ПДВ _____ грн.,                                                               |
| Територія здійснення ліцензованої діяльності                               | Не обмежена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Спосіб оплати                                                              | Оплата здійснюється споживачем за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.<br>Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначений у розрахункових документах.<br>Сума переоплати/недоплати Споживача визначається після завершення звітного розрахункового періоду. Сума переоплати Споживача зараховується в якості оплати наступного звітного розрахункового періоду. Сума недоплати Споживача підлягає безумовній оплаті Споживачем не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання рахунку. |
| Договірні обсяги                                                           | Споживач до 5 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, надає Постачальнику інформацію на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) про замовлене місячне (по годинах) споживання електричної енергії в цілому по Споживачу та з розбивкою по площадках вимірювання, обсяг споживання електроенергії по яких визначається Оператором системи за допомогою щодобового автоматизованого дистанційного зчитування облікованих даних лічильників (погодинного або меншого періоду інтеграції) та площадках, на яких не встановлено АСКОВЕ.                             |
| Коригування заявлених обсягів                                              | В разі необхідності Споживач може скоригувати заявлений погодинний обсяг купівлі електроенергії на Д за 5 робочих днів до Д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати | Рахунок на оплату електричної енергії надається Споживачу не пізніше п'ятого робочого дня з дня отримання Постачальником даних від Оператора системи розподілу про обсяги спожитої (розподіленої) електричної енергії.<br>Оплата рахунку та акту прийняття-передавання електроенергії Постачальником за цим Договором має бути здійснена Споживачем протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його підписання сторонами, якщо інше, за згодою Сторін, не буде визначено в додатковій угоді до цього Договору.                                                                        |
| Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф                        | За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, інфляційні збитки та 3% річних.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Штраф за дострокове припинення дії договору                                           | Розмір штрафу дорівнює вартості обсягу замовленої та неоплаченої електричної енергії за останній розрахунковий період.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Можливість надання пільг, субсидій                                                    | Не надаються.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг | Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Строк дії договору                                                                    | Договір вступає в силу з дати підписання та діє до 31.12.2023 року, а в частині проведення розрахунків договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.<br>Дія Договору може бути припинена достроково в порядку та на підставах, що передбачені умовами Договору та чинним законодавством України.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Оплата послуг з передачі/розподілу                                                    | Послуги з передачі сплачуються Споживачем через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи передачі. Послуги з розподілу сплачуються Споживачем самостійно оператору системи розподілу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Інші умови                                                                            | Інформування Споживача, з яким укладено Договір щодо взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особистий кабінет на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет,</li> <li>- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднанні до умов Договору,</li> <li>- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднанні до умов Договору,</li> <li>- в центрах обслуговування споживачів,</li> <li>- тощо.</li> </ul> |

Постачальник:  
ТОВ "ЕНЕРА СУМИ"

Начальник  
Роменського ЦОК

Руслан ПУГАЧ

"30" листопада 2023 року

М.П.

Споживач:

КУ СОР Хмельівський психоневрологічний інтернат

В.о. директора

Ігор ТАРАСОВ

"30" листопада 2023 року

