

м. Київ

Приватне акціонерне товариство "Київстар", в подальшому - Оператор,

в особі _____

(адрес, що діє на підставі дилерської угоди)

в особі Мішалкіна Інна Михайлівна

який діє на підставі Довірності №516

з одного боку,

та КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ОБУХІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"

Директор/Голова "Абонент" в особі _____

(посада та П.І.Б.)

який діє на підставі _____

керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг "Київстар", затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі - Умови).

уклали цю угоду (надалі - Угода) про наступне:

1. Визначення термінів

Оператор - ПРАТ «Київстар», юридична адреса: Україна, 03113, м. Київ, вул. Дегтярська, 53, код ЄДРПОУ 21673832, що на підставі Ліцензії № 521968 Національного комітету регулювання зв'язку України надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку, власник мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

Абонент - особа, що замовила та користується послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора у відповідності з цією Угодою.

Замовлення - додаток до цієї Угоди, який містить відомості про Абонента та визначає окремі умови надання йому Оператором послуг рухомого (мобільного) зв'язку за цією Угодою.

Корпоративний Клієнт - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка має відповідні договірні відносини з Оператором та отримує Послуги за Тарифними

Корпоративних Клієнтів.

Координатор - довірена особа Корпоративного клієнта - юридичної особи, яка отримала від нього повноваження з питань обслуговування телефонних номерів в Мережі,

зарєєстрованих на його особовому рахунку. Повноваження Координатора повинні бути оформлені Корпоративним клієнтом та зарєєстровані в Центрі обслуговування абонентів

згідно з процедурою, встановленою Оператором.

Мережа - сукупність засобів та споруд зв'язку Оператора, послідовних в єдиному технологічному процесі для забезпечення рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

SIM-карта - карта ідентифікації Абонента Мережі Оператора, яка встановлюється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи. SIM-карта є власністю Оператора.

SIM-lock - кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM-карту, що не дозволяє абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

PIN, PUK-коди - персональні ідентифікаційні номери, що зберігаються на SIM-карті та забезпечують доступ до Мережі Оператора.

Роумінг - послуга, яка надає можливість користуватися стільниковим мобільним зв'язком в мережах інших операторів, з якими Оператором підписано відповідні угоди.

Дилер - юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення абонентів до Мережі Оператора згідно з діючими процедурами та чинним законодавством України.

Авансові платежі - грошові кошти, які сплачує Абонент за надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

Тарифи/Тарифний план - вартість послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора, виражена у грошовій формі, зокрема щодо розміру авансових платежів, щомісячної абонентської плати тощо.

Мінімальний рівень авансового платежу - сума грошових коштів на особовому рахунку Абонента, яка визначена у діючих Тарифах та наявність якої на особовому рахунку Абонента зобов'язує забезпечити для користування послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

Адміністратор - організація, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та абонентських номерів.

Базовий оператор - оператор телекомунікацій, у мережі якого забезпечується базове надання телекомунікаційних послуг.

Центр обслуговування абонентів - підрозділ Оператора, що надає сервісні та інформаційні послуги абонентам Оператора.

2. Предмет Угоди

2.1. За цією Угодою Оператор надає Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку (надалі - послуги зв'язку), а Абонент користується вищевизначеними послугами зв'язку, оплачуючи їх вартість Оператору на умовах, викладених в цій Угоді.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Права Абонента

3.1.1. Абонент має право користуватися замовленими послугами зв'язку в Мережі Оператора в Україні, а також в мережах інших операторів, з якими Оператором укладені відповідні угоди.

3.1.2. Абонент має право отримувати від Оператора безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, на корпоративному сайті Оператора або по телефону довідку інформації про послуги зв'язку, поточного покриття Мережі, Тарифів та розміру залишку Авансового платежу.

3.1.3. Абонент має право звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг зв'язку та розрахунків до Центру обслуговування абонентів.

3.1.4. Абонент має право змінювати набір послуг зв'язку, запропонованих Оператором, та Тарифний план шляхом виконання необхідних дій згідно з діючими процедурами Оператора, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим Тарифним планом.

3.1.5. Абонент має право за вимогою отримувати деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів після пред'явлення документа, що посвідчує особу Абонента, за системи самообслуговування абонентів, а також замовити надання деталізованого рахунку як щомісячну послугу.

3.2. Обов'язки Абонента

3.2.1. Абонент зобов'язується своєчасно сплачувати послуги зв'язку Оператора згідно з чинними Тарифами, підтримувати Авансовий платіж не нижче мінімального рівня, встановленого діючими Тарифами, та сплачувати щомісячну абонентську плату. Абонентська плата сплачується Абонентом і в тому випадку, коли надання послуг зв'язку призупинено за неоплату наданих Оператором послуг зв'язку. У випадку виникнення заборгованості Абонента щодо наданих Оператором послуг зв'язку, Абонент зобов'язаний погасити таку заборгованість протягом 5 днів з моменту, який настав раніше: (а) отримання від Оператора відповідного повідомлення або (б) припинення надання послуг зв'язку внаслідок вичерпання Авансового платежу нижче мінімального рівня.

3.2.2. Роумінг в мережах інших операторів рухомого (мобільного) зв'язку Абонент отримує та оплачує за встановленими правилами та Тарифами Оператора. Під час надання Роумінгу, зажаючи на технічній особливості міжоператорського обміну інформацією про спожиті Абонентом Послуги, їх надання може бути не припинене або припинене з певним затримкою у разі закінчення коштів на Особовому рахунку, або досягнення Граничної суми.

3.2.3. Абонент (або координатор Корпоративного клієнта) повинен негайно особисто з'явитися до Центру обслуговування абонентів та в письмовій формі повідомити Оператора обставини:

- зміну свого прізвища, найменування юридичної особи, адреси (для юридичної особи - місцезнаходження), банківських реквізитів або контактного телефону, факсу. Якщо повідомлення Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Абоненту за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Абонентом;

- викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM-карти (в такому випадку Абонент несе відповідальність за SIM-карту до моменту призупинення надання послуг зв'язку за одержаним ним відповідним повідомленням);

- викрадення або втрату паспорта, установчих документів чи печатки;

- припинення діяльності чи банкрутство Абонента - юридичної особи;

- втрати несплати або обмежено несплати - фізичної особи.

3.2.4. Абонент повинен використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів.

3.2.5. Абонент несе відповідальність за несправильне використання та зберігання SIM-карти, PIN-, PUK-кодів, мобільного телефонного терміналу, кодів поповнення рахунку (у зазначених на скретч-картках поповнення рахунку), логінів та паролів від системи самообслуговування "Мій Київстар" тощо.

3.2.6. Абонент - юридична (та приватна до юридичної) особа, отримавши статус Корпоративного клієнта, зобов'язана зарєєструвати Координатора.

3.2.7. Не допускається реєстрація Корпоративним клієнтом на одному особовому рахунку телефонних номерів, які обслуговуються за стандартними контрактними Тарифами, та номерів, які обслуговуються за корпоративними Тарифами, встановленими Оператором.

3.3. Права Оператора

3.3.1. Оператор має право призупинити надання послуг зв'язку, якщо Абонент своєчасно не сплатив щомісячну абонентську плату або якщо авансовий платіж на особовому рахунку вищевизначеного мінімального рівня. Вищевизначене стосується всіх телефонних номерів Абонента, включених до його особового рахунку.

Оператор: Мішалкіна Інна Михайлівна

Абонент: КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ОБУХІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"

М.П.

М.П.

- 3.3.2. Оператор має право в односторонньому порядку припинити (анулювати) дію цієї Угоди по відношенню до будь-якого телефонного номера, зареєстрованого на Абонента, від якого такий телефонний номер від Мережі та виключивши його з переліку телефонних номерів Абонента, якщо Абонент не користується послугами зв'язку за цим телефонним номером місяці.
- 3.3.3. Оператор має право без попередження припинити дію цієї Угоди при виявленні протиправних дій з боку Абонента та/або здійсненні Абонентом інших заходів, які призводять до порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування послугами зв'язку Оператора.
- 3.3.4. Абонент надає Оператору право без додаткового письмового погодження з Абонентом використовувати інформацію про Абонента та надані йому телекомунікаційні послуги числі про отримані послуги зв'язку, їх тривалість, вартість, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам в межах та на підставі чинного законодавства України. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" Абонент надіє Київстару свою згоду на збір, обробку та використання персональних даних про Абонента числі на внесення до спеціальної бази персональних даних, що містяться в цій Угоді та/або які надаються Абонентом у зв'язку з виконанням цієї Угоди, а також на передачу інформації такої спеціальної бази персональних даних третім особам згідно з чинним законодавством України.
- 3.3.5. Оператор має право змінювати Тарифи на послуги зв'язку, попередивши Абонента про такі зміни не пізніше, ніж за 7 днів до їх введення. Абонент не звільняється від оплати зв'язку, наданих Оператором, згідно з новими Тарифами якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав такого повідомлення.
- 3.3.6. Оператор має право з технічних причин змінювати телефонний номер Абонента, про що Абонент попереджається письмово.
- 3.3.7. Оператор має право відмовити Абоненту в новому підключенні до Мережі, якщо Абонент має неоплачену заборгованість щодо наданих Оператором послуг зв'язку.
- 3.3.8. Оператор має право призупинити надання послуг зв'язку Абоненту по телефонному номеру, підключеному за цією Угодою, у випадку наявності в Абонента неоплаченої заборгованості по іншим телефонним номерам у Мережі Оператора до погашення цієї заборгованості.
- 3.3.9. Оператор не несе відповідальності за проблеми та якість зв'язку в Мережі Оператора, спричинені пошкодженнями та/або неналежним використанням мобільних телефонних номерів Абонента, а також за проблеми та якість зв'язку в мережах інших операторів телекомунікацій, у т.ч. за неналежну якість послуг зв'язку, що надаються Оператором, викликану будь-якими аваріями та/або перебоями в роботі мереж інших операторів телекомунікацій.
- 3.3.10. Оператор має право в односторонньому порядку змінити умови надання Корпоративному клієнту послуг зв'язку, без будь-якого попереднього повідомлення такого Корпоративного клієнта про це, у випадку, якщо Корпоративний клієнт має неоплачену заборгованість щодо наданих Оператором послуг зв'язку понад 60 днів хоча б за одним з зареєстрованих особовому рахунку телефонних номерів в Мережі.
- 3.3.11. Оператор має право в односторонньому порядку змінити перелік та/або умови надання Абоненту послуг зв'язку, повідомивши Абонента не менше ніж за сім днів шляхом роз'яснювального повідомлення у офіційних засобах масової інформації та/або розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті Оператора та/або направлення Абоненту відповідного текстового повідомлення (SMS).
- 3.4. Обов'язки Оператора
- 3.4.1. Після укладення Замовлення Оператор надає Абоненту SIM-карту, вказаний у Замовленні телефонний номер в Мережі Оператора і послуги зв'язку.
- 3.4.2. Оператор щомісяця, способом інформування, погодженим сторонами, що фіксується в Замовленні або в письмовій заяві Абонента, може надавати Абоненту інформацію щодо його особового рахунку та документи щодо наданих послуг зв'язку, здійснених платежів, а також, за запитом Абонента, інформує його про використання авансового платежу мінімального рівня, встановленого у чинних Тарифах.
- 3.4.3. Оператор надає Абоненту, на його прохання, в Центрі обслуговування абонентів, на корпоративному сайті Оператора або по телефону довідкову інформацію щодо послуг поточного покриття Мережі, Тарифів та залишку авансового платежу.
- 3.4.4. Оператор повинен повернути Абоненту невикористані ним залишки будь-яких авансових платежів при припиненні дії цієї Угоди.
4. Розрахунки
- 4.1. Абонент здійснює оплату замовлених послуг зв'язку згідно з обраним ним Тарифним планом.
- 4.2. Оплата Абонентом послуг зв'язку здійснюється згідно з чинними Тарифами.
- 4.3. Абонент має один особовий рахунок, за яким здійснюються розрахунки за надання послуг зв'язку щодо всіх названих у Абонента телефонних номерів у Мережі Оператора. За сторін Оператор може надавати особові рахунки для кожного телефонного номера або окремих груп телефонних номерів. Роз'єднання, об'єднання особових рахунків, передача обов'язків третій особі, зміна Тарифного плану, а також перенесення коштів на інший особовий рахунок.
- 4.4. Платежі можуть здійснюватися:
- безготівковим перерахуванням на рахунок Оператора: ПрАТ «Київстар», ЄДРПОУ 21673832 в АТ "УкрСиббанк", МФО 351005, рахунок UA333510050000026005325079000, або в АТ "Аліфа-банк", МФО 300346, рахунок UA403003460000026008010065101;
 - готівкою через каси та відділення банків, вказані Оператором;
 - скретч-картками поповнення рахунку;
 - електронними кодами поповнення рахунку;
 - за допомогою автоматів самообслуговування тощо.
- 4.5. При наближенні розміру Авансового платежу до мінімального рівня Оператор має право повідомити Абонента про необхідність внесення наступного Авансового платежу. У разі вичерпання Авансового платежу нижче мінімального рівня або виникнення заборгованості Абонента щодо наданих послуг зв'язку, Оператор має право призупинити надання послуг до моменту внесення Абонентом наступного Авансового платежу та повного погашення заборгованості.
- 4.6. Оператор має право використовувати Авансові платежі Абонента для погашення існуючої заборгованості Абонента за надані послуги зв'язку щодо усіх особових рахунків Абонента неустойку, нараховану за порушення Абонентом своїх зобов'язань за цією Угодою.
- 4.7. При припиненні дії цієї Угоди сторони здійснюють взаєморозрахунок протягом 45 днів. Взаєморозрахунок здійснюється згідно з остаточним рахунком, наданим Оператором.
5. Відповідальність сторін. Регулювання спорів
- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою у відповідності з чинним законодавством України та цією Угодою. Моральна, безпосередня збитки та втрачена вигода відшкодуванню не підлягають.
- 5.2. У разі затримки оплати наданих Оператором послуг зв'язку Абонент, крім сплати суми боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох процентів річних від простих суми (у відповідності до ст. 625 ЦКУ) за весь час прострочення, сплачує Оператору неустойку, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг зв'язку у розмірі облікової ставки НБУ діяла за період, за який нараховується неустойка. Строк позовної давності щодо вимог про стягнення неустойки встановлюється у 3 роки на підставі ст. 259 Цивільного кодексу України. Нарахування неустойки здійснюється протягом всього часу існування заборгованості Абонента перед Оператором. Сплата Клієнтом пені, індексу інфляції та процентів річних не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані послуги зв'язку та нараховану Оператором Абоненту плату. При погашенні Клієнтом заборгованості, грошові кошти зараховуються Оператором наступному порядку: 1) нарахована пеня; 2) індекс інфляції; 3) річні відсотки; 4) погашення боргу за послуги зв'язку; 5) передоплата за послуги зв'язку.
- 5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Угодою, спричинене настанням обставин непереборної сили (форс-мажору).
- 5.4. Всі спірні питання між сторонами, які виникають у процесі виконання та розірвання цієї Угоди, будуть вирішуватися шляхом переговорів. При недосягненні згоди шляхом переговорів спірні питання вирішуються у відповідності до встановленої законодавством України підсудності.
6. Заключені положення
- 6.1. Ця Угода набуває чинності після підписання уповноваженими представниками сторін і моменту реєстрації в Центрі обслуговування абонентів і діє протягом 4 (чотирьох) років з моменту укладання цієї Угоди на підставі отримання Абонентом послуг з перенесення абонентських номерів (ПНН), початок надання телекомунікаційних послуг Оператором здійснюється з моменту отримання Абонентом послуг зв'язку, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди, за умов отримання підтвердження від базового оператора про можливість надання ПНН та отримання від Адміністрації інформації про готовність ЦБД для обслуговування перенесеного номера.
- За телефонними номерами, по яким отримано відмову в перенесенні або відсутня технічна можливість надання ПНН, телекомунікаційні послуги Оператором не надаються. У випадку, якщо жодна зі сторін за 5 днів до закінчення дії цієї Угоди не попередить іншу сторону про свій намір припинити дію цієї Угоди, ця Угода автоматично продовжується на наступні 4 роки. У разі наміру однієї зі сторін припинити дію цієї Угоди ця сторона зобов'язана письмово попередити іншу сторону в строк не пізніше як за 5 (п'ять) днів до моменту припинення дії цієї Угоди. При припиненні дії цієї Угоди Абонент особисто подає до Центру обслуговування абонентів заяву встановленого зразка та повертає SIM-карту.
- 6.2. Оператор має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних умовах.
- 6.3. Під користуванням послугами зв'язку в цій Угоді розуміється користування Абонентом послугами рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються Оператором, на платній основі.
- 6.4. У випадку надання Оператором мобільних телефонних терміналів останні можуть мати SIM-lock.
- 6.5. Жодна зі сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цією Угодою третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони.
- 6.6. Інформацію про Тарифи/Тарифний план можна отримати за номерами 466 (для дзвінків з номерів мережі "Київстар") та 0-800-300-466, у Центрах обслуговування абонентів, а також на сайті www.kyivstar.ua.
- 6.7. Ця Угода складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу.
- 6.8. Відносини Сторін, крім цієї Угоди, регулюються Умовами, з якими Абонент погоджується, укладаючи цю Угоду.

Оператор: Мішалкіна Інна Михайлівна

М.П.

Абонент: КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ОБУХІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР
ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"

М.П.

