

ДОГОВІР №24020101
Про надання інформаційно-технологічних послуг

м. Харків

18.03.2024

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ПАВЛЕНКО ВІТАЛІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ, надалі – Виконавець, який діє на підставі Виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, з одного боку, і

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "КРАСИЛІВСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ" КРАСИЛІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ, надалі – Замовник, від імені якого на підставі Статуту діє головний лікар Дудко Денис Сергійович, з іншого боку, надалі іменовані - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику комплекс інформаційно-консультаційних послуг (надалі – Послуги) з обробки даних отриманих від обладнання Замовника через мережу Інтернет (надалі – Об'єкти), які включають доступ на веб-сайт Виконавця та можливість складання спеціалізованих звітів (надалі – Система) в порядку та на умовах, передбачених цим Договором. За код ДК 021:2015 72310000-1 Послуги з обробки даних (Послуги із комп'ютерної обробки інформації та створення електронної бази даних).

1.2. Об'єкти Замовника в Системі Виконавця об'єднуються в групу з **реєстраційним номером – 24020101**.

1.3. Замовник приймає та сплачує Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Надання послуг з обслуговування Об'єктів Замовника вважається весь час, поки вони знаходяться у Системі Виконавця.

2.2. Виконавець має правонадатти Замовнику SIM-картки Оператора зв'язку для їх використання у підключеному до Системи обладнанні Замовника.

2.3. У разі використання Замовником SIM-карток Оператора зв'язку, наданих Виконавцем, Виконавець укладає договір з Оператором зв'язку, який забезпечує передачу даних усередині Системи, необхідних для надання Послуг Замовнику, та відповідає за його виконання. Однак Виконавець не відповідає за можливі порушення зв'язку, які можуть виникнути з вини Оператора зв'язку, на які Виконавець вплинути не може.

2.4. Надані Виконавцем Замовнику SIM-картки Оператора зв'язку являються власністю Виконавця. Замовник має право використовувати їх протягом всього терміну дії Договору. Після закінчення терміну дії Договору або при його розірванні Виконавець звертається до Оператора зв'язку для анулювання номерів SIM-карток.

2.5. У разі відмови Замовника від використання наданих та поповнених Виконавцем SIM-карток Оператора зв'язку, Замовник зобов'язаний самостійно придбати, встановити та поповнювати їх.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. **Обов'язки Виконавця:**

3.1.1. налаштувати обладнання Замовника, для роботи в Системі та надати Замовнику доступ до Системи;

3.1.2. усувати збої у роботі Системи протягом 3 (трьох) робочих днів з дня письмового оповіщення про несправність Виконавця Замовником на електронну пошту Виконавця: flp.pavlenko@gmail.com;

3.1.3. провести одноразову консультацію по роботі з Системою до 3 (трьох) уповноважених осіб Замовника та надавати консультування з питань її використання без обмежень у робочі дні з 9.00 до 18.00;

3.1.4. зберігати дані функціонування Системи, отримані у період надання Послуг в рамках цього Договору, не менше останніх 6 (шести) календарних місяців;

3.1.5. надавати бухгалтерські документи за вказаною Замовником в Договорі адресою для поштових відправлень у паперовій формі або у формі електронних документів (Е-документів) із застосуванням до них кваліфікованого електронного підпису (КЕП) засобами телекомунікаційного зв'язку за допомогою онлайн-сервісу електронного документообігу у встановленому законодавством України порядку, які стосуються фактичного надання Послуг;

3.1.6. в письмовому вигляді повідомляти Замовника про зміну юридичної адреси, адреси для поштових відправлень, контактної телефону, банківських, податкових реквізитів, про припинення діяльності, банкрутство, або інші зміни, пов'язані з наданням Послуг, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання яких-небудь із зазначених вище змін;

3.1.7. не передавати третім особам права і обов'язки за цим Договором без попереднього письмового повідомлення Замовника.

3.2. **Права Виконавця:**

3.2.1. самостійно змінювати вартість та умови оплати типових та додаткових послуг, вказаних у Додатку №1, а також порядок розрахунків, повідомивши про це Замовника не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту настання передбачуваних змін, за винятком вже сплачених Послуг.

3.3. **Обов'язки Замовника:**

3.3.1. своєчасно сплачувати Послуги Виконавця відповідно до умов цього Договору;

3.3.2. в письмовому вигляді повідомляти Виконавця про зміну назви, юридичної адреси, адреси для поштових відправлень, контактного телефону, банківських, податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, про припинення діяльності, банкрутство протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання яких-небудь із зазначених вище змін;

3.3.3. оснастити Об'єкти Обладнанням, яке буде передавати дані через мережу Інтернет, а також тримати його в належному вигляді та технічно справному стані;

3.3.4. приймати необхідні адміністративні заходи для забезпечення правильної експлуатації підключеного до Системи обладнання, згідно загальних правил експлуатації (інструкції користувача), а також приймати заходи по виявленню та запобіганню випадків невиконання правил експлуатації, вандалізму і саботажу по відношенню до обладнання і до роботи Системи з боку співробітників та уповноважених осіб Замовника, які можуть викликати припинення працездатності Системи;

3.3.5. негайно сповіщати Виконавця про всі помічені несправності та збої в роботі підключеного до Системи Обладнання на електронну пошту Виконавця: flr.pavlenko@gmail.com;

3.3.6. у разі використання Замовником SIM-карток Оператора зв'язку, наданих та поповнених Виконавцем, Замовник зобов'язаний підтверджувати та гарантувати їх використання тільки в обладнанні, яке підключено до Системи Виконавця;

3.3.7. у разі несанкціонованого використання Замовником SIM-картки Оператора зв'язку, наданої та поповненої Виконавцем, для здійснення голосових викликів, передачі SMS-повідомлень або інших послуг, Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю оплату цих послуг, згідно тарифів Оператора зв'язку;

3.3.8. не передавати третім особам права і обов'язки за цим Договором без попереднього письмового повідомлення Виконавця.

3.4. Права Замовника:

3.4.1. відправити уповноважених осіб Замовника, до офісу Виконавця, для проведення консультації по роботі з Системою, або оплатити візді спеціаліста Виконавця на консультацію по роботі з Системою;

3.4.2. звертатися до Виконавця з приводу зміни кількості підключеного до Системи обладнання, встановленого на Об'єктах, а також зміни кількості одночасно працюючих з Системою користувачів, враховуючи те, що, вказані вище зміни Виконавець повинен здійснити протягом 3 (трьох) робочих днів;

3.4.3. замовляти, після погодження з Виконавцем, надання додаткових послуг;

3.4.4. сплачувати протягом розрахункового періоду суму передплати більшу, ніж та, що передбачена тарифами Виконавця.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Загальна вартість Договору становить 4140 грн 00 коп. (чотири тисячі сто сорок грн 00 коп.). Вартість типових Послуг з обслуговування Системи визначається відповідно до Додатку №1 до цього Договору за кожний Об'єкт Замовника, оснащений підключенням до Системи обладнанням. Кількість Об'єктів Замовника, підключених до Системи, щомісяця відображається Виконавцем в бухгалтерських документах.

4.2. Вартість інших додаткових послуг визначається відповідно до Додатку №1 до цього Договору.

4.3. Надання Послуг Виконавцем розпочинається після внесення Замовником передоплати. У всіх інших випадках дата початку надання Послуг погоджується Сторонами.

4.4. Передоплата за Послуги здійснюється Замовником шляхом безготівкового перерахунку грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в п.9 цього Договору.

4.5. Вперш зареєстрований Замовник здійснює передоплату за Послуги на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту його отримання.

4.6. У разі підключення нових Об'єктів Замовника до Системи протягом розрахункового періоду, передоплата за надавані Послуги здійснюється на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту його отримання, але не пізніше 1 (першого) числа наступного розрахункового періоду.

4.7. В інших випадках Замовник може здійснювати передоплату за Послуги за наступний розрахунковий період як на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту його отримання, так і без нього, але не пізніше 1 (першого) числа наступного розрахункового періоду.

4.8. Розрахунковим періодом є поточний календарний місяць (з першого до останнього числа місяця). За неповний календарний місяць надання Послуг, їх вартість розраховується виходячи із фактичної кількості календарних днів надання Послуг.

4.9. Обо'язок із оплати Послуг вважається виконаним Замовником з моменту надходження передоплати на поточний рахунок Виконавця.

4.10. При порушенні Замовником умов, зазначених в п.4.6-п.4.7. цього Договору, Виконавець має право заблокувати доступ до Системи для користувачів Замовника до надходження на поточний рахунок Виконавця передоплати. Крім того, за відсутності передоплати, а також:

4.10.1. у разі відсутності письмового повідомлення з проханням Замовника про розірвання Договору – нарахування за надавані Послуги проводяться у звичному порядку протягом 2 (двох) календарних місяців, наступних за місяцем, у якому закінчилася передплата і Замовник зобов'язаний сплатити їх;

4.10.2. дані про Об'єкти Замовника автоматично видаляються із Системи через 2 (два) календарних місяця, наступних за місяцем, у якому закінчилася передплата;

4.10.3. Виконавець розриває Договір в односторонньому порядку через 2 (два) календарних місяця, наступних за місяцем, у якому закінчилася передплата, завчасно повідомивши про це Замовника у письмовому вигляді.

4.11. Виконавець щомісяця надає Замовнику оформлені у встановленому законодавством України порядку та датовані останнім числом місяця необхідні бухгалтерські документи (акти, акти-рахунки), які відображають вартість фактично наданих Послуг.

4.12. Щомісяця надаваний Виконавцем Замовнику акт (акт-рахунок), який відображає вартість фактично наданих Послуг для Сторін є підтвердженням об'єму та якості наданих Послуг, може надаватися у паперовій формі або у формі Е-документів із застосуванням до них КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку за допомогою онлайн-сервісу електронного

документообігу. Кожен акт підписується Замовником протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його отримання. Послуги, відображені в акті (акті-рахунку) вважаються наданими Виконавцем Замовнику належним чином та в розмірі суми, зазначеної в акті (акті-рахунку). У випадку, якщо Замовник не підпише акт(акт-рахунок) надання послуг у визначений строк і не надасть Виконавцю вмотивованих претензій до вказаного акту (акту-рахунку), акт (акт-рахунок) вважається таким, що підписаний Замовником, а послуги — надані Виконавцем належним чином та прийняті Замовником. У разі позитивного розгляду Виконавцем претензії, пред'явленої Замовником, сума претензії, що підлягає відшкодуванню, враховується у наступних взаєморозрахунках між Сторонами.

4.13. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Виконавцем з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком випадків:

5.1.1. Несправності Обладнання, що виникла з вини співробітників або уповноважених осіб Замовника, а також відключення співробітниками або уповноваженими особами Замовника підключеного до Системи Обладнання;

5.1.2. Зриву роботи мережі GSM, перебоїв у роботі супутників, що входять в структуру GPS, відсутність інтернет з'єднання з боку Замовника;

5.1.3. Порушення зв'язку, що виникають з вини Оператора зв'язку, на які Виконавець вплинути не може;

5.1.4. Невиконання Замовником своїх обов'язків, зазначених у п.3.3. цього Договору.

5.2. Можливі збої в обслуговуванні, перерви обслуговування не є підставою для відмови Замовником від оплати наданих Виконавцем Послуг та інших платежів, передбачених цим Договором, якщо перерва в обслуговуванні не перевищує 2 (двох) діб.

5.3. Усі суперечки та розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів на умовах взаємної зацікавленості та поваги.

5.4. У випадку неможливості врегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в суді відповідно до чинного законодавства України.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне не виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору внаслідок обставин, надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити або їм запобігти.

6.2. При настанні обставин, зазначених у п.6.1, кожна Сторона повинна без зволікання сповістити про них письмово іншу Сторону. Повідомлення має містити дані про характер обставин, а також офіційні документи, що засвідчують наявність цих обставин і, по можливості, що дають оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони досягли домовленості, що будь-які відомості, які стали відомі Сторонам під час заключення, виконання обов'язків або розірвання Договору, конфіденційні та не підлягають розголошенню без попереднього письмового узгодження з іншою Стороною, як в період дії Договору, так і після його закінчення (розірвання), за винятком випадків, передбачених діючим законодавством.

8. ІНШІ ТА ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Договір набуває чинності з 01 лютого 2024 року і діє протягом 1 (одного) року з моменту підписання, а в частині взятих на себе Сторонами зобов'язань — діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, взятих на себе за цим Договором. Якщо жодна із Сторін в письмовому вигляді не повідомила іншу за 30 (тридцять) календарних днів до терміну закінчення дії Договору про його розірвання, то термін дії Договору пролонгується на 1 (один) рік. Продовження строку дії цього Договору на кожен наступний рік відбувається в аналогічному порядку.

8.2. Кожна із Сторін має право достроково розірвати Договір, повідомивши іншу Сторону в письмовому вигляді на електронну пошту або адресу для поштових відправлень, вказані в цьому Договорі, не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваного розірвання.

8.2.1. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника, зніжка, надана Виконавцем Замовнику, згідно п.п.4.2.1. або згідно п.п.4.2.2 Договору, не надається у останньому розрахунковому періоді дії Договору.

8.3. По кожному випадку неможливості надання Послуг з обслуговування Системи, складається претензійний акт, який підписується представниками Сторін.

8.4. У випадках неможливості надання Послуг, причини або суть яких потрапляють під дію п.5.1.1 ... 5.1.4., Сторони домовились визнавати їх такими, що не потрапляють під дію п.8.3. і які не є дієвими для розірвання Договору.

8.5. Всі заборгованості, які виникли між Сторонами в період дії даного Договору, підлягають оплаті протягом 30 (тридцять) календарних днів з моменту закінчення або розірвання цього Договору.

8.6. Сторони домовилися, що у виняткових випадках, таких як:

- різка і значна (понад 20%) зміна показників інфляції, вартості тарифів на електроенергію, вартості паливно-мастильних матеріалів,

- значне зростання курсу валют по відношенню до гривні (понад 20%),

- значимі зміни податкового законодавства України, інших законодавчих і регулюючих норм і актів, які спричинили зміни в ціноутворенні.

Виконавець має право змінити вартість послуг, які надаються в рамках даного Договору, сповістивши про це Замовника не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до початку передбачуваних змін.

8.7. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні, за умови, якщо вони вчинені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін.

8.9. Отриманий за допомогою електронного або факсимільного зв'язку підписаний екземпляр цього Договору, до моменту отримання його оригіналу Сторонами, вважається дійсним, має юридичну силу і може бути використаний як доказ.

8.10. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9. АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК

**ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ ПАВЛЕНКО
ВІТАЛІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ**

flp.pavlenko@gmail.com

тел. +380663230880

Юридична адреса:

61204, м.Харків, вул.Ахсарова, 13, к.46

ЄДРПОУ 3153818877

п/р №UA223510050000026005129941000

в АТ «УкрСибБанк», МФО 351005

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації (Дата запису: 24.01.2013р. Номер запису: 2 480 000 0000 146619)

Платник єдиного податку 3 групи по ставці 5%

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"КРАСИЛІВСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ"
КРАСИЛІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО РАЙОНУ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ
ОБЛАСТІ**

Україна, Хмельницька область 31000, м.Красилів,

вул.Грушевського,140

Код 02004350

р/р UA403157840000026001300387442

вТББВ №10022/081 АТ Ошадбанк м. Красилів МФО 315784

р/р 5830529900000260101603156в АТ КБ «Приватбанк»

МФО305299



Найменування	Ціна, грн.	Кіл-ть	Вартість, грн
Типові послуги			
Інформаційно-консультаційні послуги з обробки даних отриманих від однієї одиниці обладнання Замовника через мережу Інтернет, які надаються протягом одного розрахункового періоду	160,00	24	3840,00
Послуги з тимчасового припинення обробки даних отриманих від обладнання Замовника із збереження номерів SIM-карток	25,00	12	300,00
Разом			4140,00
Додаткові послуги			
Монтаж/Демонтаж одиниці Обладнання Замовника	Згідно чинного прейскуранта		
Доопрацювання Системи під технічні вимоги Замовника	Згідно чинного прейскуранта		
Візит фахівця (не більше 1 (одного) робочого дня) для проведення консультацій по роботі з Системою (витрати на відрядження та транспортні витрати за рахунок Замовника)	Згідно чинного прейскуранта		
Не гарантійний ремонт обладнання	Згідно чинного прейскуранта		

Загальна вартість становить чотири тисячі сто сорок гривень 00 копійок, ПДВ не передбачений.

Від імені Виконавця
Павленко Віталій
Володимирович
М.П.



Від імені Замовника
Дудко Денис Сергійович
М.П.

