

ДОГОВІР № ІРТ-27881-01/23
про надання електронно комунікаційних послуг

м. Київ

«04» лютого 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АНЛІМІТЕД ТЕЛЕКОМ» (Дата реєстрації повідомлення в НКЕК 29.01.2020 р., рядок № 84), надалі по тексту – «Оператор», в особі Директора Олексія БОЖУКА, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "РАДІОСТАНЦІЯ "ГОЛОС КИЄВА" надалі «Абонент», в особі заступника директора з технічних питань Миколи ЩЕРБЕНКО, що діє на підставі Розпорядження Київського міського голови та Статуту, з іншої сторони, разом в подальшому іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни у цьому Договорі вживаються в наступному значенні:

Абонент – споживач Послуг, який отримує їх на умовах, визначених цим Договором і перебуває в договірних відносинах із Оператором.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до своєї електронно комунікаційної мережі.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет – протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Канал передачі даних – цифровий канал (ЦК) місцевого продовження, що побудований за допомогою технічних засобів та обладнання Оператора. Через Канал передачі даних здійснюється подальше передавання/приймання даних.

Кінцевий пристрій – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронно комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуг.

Мережа Оператора – комплекс технічних засобів електронно комунікацій та споруд Оператора, поєднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення інформаційного обміну.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Максимальна швидкість передачі даних – швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, гарантована Оператором Абоненту. Вона може бути на 10% більшою ніж та, яка визначена відповідними Додатками до Договору.

Мінімальна швидкість передачі даних - доступна швидкість передавання даних для вхідного та вихідного трафіку, яка може бути менша на 10% від швидкості що визначена у відповідних Додатках до Договору. Всі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим Законом України «Про електронні комунікації» № 1080-ІХ від 16.12.2020 р.

Маршрутизація – комплекс апаратно-програмних засобів, що забезпечує доступ користувача до мережі Інтернет.

Послуги - послуги, які надаються Оператором Абонентові, перелік яких вказаний у Додатках до цього Договору.

Роботи з підключення до Мережі - роботи, що включають прокладку кабелю та встановлення мережевого обладнання Оператором між мережею Оператора та Місцем надання Послуг. Роботи з підключення до мережі не включають будівництва та/або ремонту кабельної каналізації, а також будівництва та/або ремонту кабельного вводу в будинок, де знаходиться Місце надання Послуг.

СПАМ - не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу Абонента чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це Абонента чи відправника.

Точка демаркації – визначене фізичне місце/точка, де відповідальність за працездатність каналу (Послуги) переходить від однієї Сторони до іншої і в якій здійснюється фізичне і логічне з'єднання/підключення технічних засобів Абонента до відповідного обладнання Оператора.

Електронно комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронно комунікаційна послуга – послуга згідно КВЕД 61.90 та/або 61.10, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Тимчасове припинення надання послуг – припинення надання Послуг з ініціатииви Оператора або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених цим Договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Трафік – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів Оператора

за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані Абонента та/або службову інформацію.

Тарифікація - визначення Оператором розміру плати за надання Послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор надає, а Абонент приймає та сплачує електронно комунікаційні послуги телефонного зв'язку (надалі по тексту - Послуги) через Оператора телефонного зв'язку, зазначеного у п. 10.7. цього Договору. Вартість та Перелік послуг наведено у Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Код послуг за ДК 021:2015: 64210000-1: Послуги телефонного зв'язку та передачі даних.
- 1.2. Оператор, за дорученням Оператора телефонного зв'язку, самостійно укладає договір з Абонентом про надання електронно комунікаційних послуг, здійснює підключення та відключення кінцевого обладнання Абонента, облік наданих електронно комунікаційною компанією Послуг та проведення розрахунків з Абонентом; Оператор під час виконання цього Договору користується й іншими правами Оператора телефонного зв'язку, які передбачені чинним законодавством України.
- 1.3. Вартість та характеристики Послуг, що Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, зазначені в Додатках до цього Договору. Внесення змін здійснюється шляхом підписання нового Додатку до Договору (Замовлення на Послуги).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права Абонента:

- 2.1.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.
- 2.1.2. Замовляти та отримувати на умовах цього Договору Послуги, що пропонуються Абоненту Оператором, крім випадків передбачених пп. 2.3.6 - 2.3.8 цього Договору.
- 2.1.3. Безоплатного отримання від Оператора вичерпної та достовірної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання електронно комунікаційних послуг.
- 2.1.4. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг та поточним обслуговуванням.
- 2.1.5. Отримувати на договірних умовах інші види послуг та обирати тарифні плани.
- 2.1.6. Протягом строку дії Договору відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що має повідомити Оператора відповідним письмовим повідомленням за 30 календарних днів до запланованої дати відмови.

2.2. Обов'язки Абонента:

- 2.2.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги, згідно з порядком наведеним у Розділі 3 цього Договору.
- 2.2.2. Виконати всі необхідні умови з підключення та розміщення Обладнання, згідно з Розділом 4 цього Договору.
- 2.2.3. Дотримуватися меж відповідальності за працездатність Послуги у відповідних Точках демаркації згідно з умовами Додатку-А до цього Договору.
- 2.2.4. Забезпечувати уповноваженим співробітникам та підрядникам Оператора доступ у приміщення Абонента з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором.
- 2.2.5. Після підписання додаткової угоди відшкодовувати витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку непогодження вартості цих робіт для цього Договору припиняється за згодою Сторін, а Абонент відшкодовує Оператору документально підтверджені вже виконані роботи. У випадку виконання Оператором додаткових робіт, строк початку надання Послуг, зазначений у Договорі або Додатку до нього, збільшується на час виконання додаткових робіт.
- 2.2.6. Прийняти роботи з підключення Послуги за результатами успішного тестування уповноваженими представниками обох Сторін та підписати відповідний Акт вводу послуги в експлуатацію, наданий Оператором. Дата підписання Акту вводу послуги в експлуатацію є датою прийняття робіт з підключення Послуги. Абонент погоджується, що щомісячна плата, яку Абонент зобов'язується сплачувати на умовах цього Договору та/або Додатків до нього, нараховується Оператором з дати прийняття робіт з підключення Послуги. При відсутності Акту, початок тарифікації наданих Послуг визначається та підтверджується даними технічних засобів Оператора.
- 2.2.7. Направити Оператору підписані з боку Абонента Акт вводу послуги в експлуатацію, Акт прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг не пізніше 7 календарних днів з дня отримання зазначеного акту від Оператора. У разі недержання Оператором підписаного Абонентом Акту або мотивованої відмови щодо його підписання, протягом 7 календарних днів з дати отримання акту Абонентом, роботи з підключення/Послуги вважаються прийнятими Абонентом в повному обсязі без зауважень.
- 2.2.8. Письмово повідомляти Оператору про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності тощо та зміни уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього (для юридичних осіб), про зміну прізвища, місця проживання, контактного телефону та зміну місця проживання (для фізичних осіб) не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати настання цих

обставин. Якщо Абонент письмово не повідомив Оператора про зазначені обставини, то Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

- 2.2.9. Повідомляти Оператора про перерви в наданні Послуг не пізніше 2 годин з моменту настання таких перерв. Винятком є випадки, коли перерви в наданні Послуг є наслідком проведення запланованих робіт на мережі Оператора, про які Абонент повідомляється не менш ніж за один робочий день до їх початку.
- 2.2.10. За свій рахунок усувати пошкодження, які знаходяться у межах відповідальності Абонента.
- 2.2.11. Не підключати до Мережі Оператора Кінцеві пристрої, які не мають сертифіката відповідності та не допускати без погодження з Оператором підключення до Мережі Оператора Кінцевих пристроїв.
- 2.2.12. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.
- 2.2.13. Не допускати використання Послуг з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.
- 2.2.14. Не допускати використання Послуг для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг іншими Абонентами.
- 2.2.15. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронно комунікаційних послуг третім особам, порушення порядку маршрутизації трафіку, здійснення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих (Re-file), надання послуг зворотнього дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up).
- 2.2.16. Не виконувати модернізацію та/або будь-яку зміну Кінцевих пристроїв та обладнання, яке Абонент використовує для користування Послугами Оператора, що може вплинути на тарифікацію Послуг Оператором чи функціонування Мережі.
- 2.2.17. Підписуючи відповідний Додаток до Договору, Абонент підтверджує, що ознайомлений та згодний з тарифами Оператора. Інформація про тарифи Оператора розміщено на веб-сайті Оператора – www.wnet.ua. За вимогою Абонента, Оператор надає затверджену виписку з детальним описом тарифів. Абонент оплачує Послугу за тарифами, які діяли на час надання Послуги. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги за Договором, означає, що така Послуга була замовлена Абонентом та Абонентом погоджена вартість зазначеної Послуги за тарифами Оператора.

2.3. Права Оператора:

- 2.3.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
- 2.3.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів та платежів, зміною ставки податків і зборів (повернення статусу платника ПДВ), або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Оператор має право змінити вартість послуг, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 30 календарних днів до цієї події.
- 2.3.3. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні електронно комунікаційні послуги, Оператор здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів без додаткового погодження цих змін з Абонентом.
- 2.3.4. У разі потреби змін схеми підключення, Оператор електронних комунікацій має право змінювати конфігурації Мережі Оператора, мережевого та іншого обладнання, кінцевих пристроїв, надавши про це Абоненту попереднє повідомлення за 24 години до дати їх заміни.
- 2.3.5. Змінювати телефонні номери та/або ір-адреси (якщо це не пов'язано із введенням в дію нових АТС), виділені Абоненту, із попереднім письмовим повідомленням Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до такої зміни і тільки на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку Технічної необхідності.
- 2.3.6. Тимчасово призупинити надання Послуги у випадку проведення профілактичних робіт, повідомивши Абоненту дату початку таких робіт не пізніше, ніж за 24 години до її початку, шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти або повідомивши за телефонами, які наведено у п. 9.2., рядок 3 та 4, цього Договору. Час профілактичних робіт не може перевищувати 7 (сім) годин протягом календарного місяця по кожній послуді, що надаються Абоненту згідно цього Договору та Додатків до нього.
- 2.3.7. Припиняти надання Послуги у випадку:
- використання Послуги на комерційній основі для надання електронно комунікаційних послуг третім особам;
 - передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора.
 - передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора.
 - порушення умови цього Договору.
 - здійснення самовільного несанкціонованого втручання до електронно комунікаційної мережі або

технічних засобів електронних комунікацій, що засвідчено у встановленому законодавством України Порядку.

- здійснення або спроба здійснити пошкодження обладнання/програмного забезпечення Оператора або користувачів електронно комунікаційної мережі.

- здійснення протиправних дій в сфері електронних комунікацій.

2.3.8. Відмовити Абоненту в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3.9. В разі непогашення заборгованості з оплати Послуг після попередження Абонента шляхом надсилання повідомлення чи іншим доступним способом Оператор має право припинити договірні відносини із Абонентом.

2.3.10. Залучати сторонні фізичні чи юридичні особи з метою надання Послуг відповідно до цього Договору.

2.4. Обов'язки Оператора/Оператора телефонного зв'язку:

2.4.1. Оператор виконує роботи по підключенню Послуги та у разі потреби, надає Абоненту необхідне Обладнання, підключає Кінцевий пристрій Абонента до порту Мережі, відповідно до умов, викладених у розділі 4 цього Договору. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання оплати у відповідності з п. 3.4 цього Договору.

2.4.2. По закінченні підключення Оператор оформлює наступні документи:

- Акт прийому-передачі Обладнання;

- Акт виконаних робіт (вводу послуги в експлуатацію).

2.4.3. Оператор телефонного зв'язку забезпечує маршрутизацію даних Абонента. Телефонні номери, IP- адреси та інші ідентифікатори, що виділені Абоненту, не є власністю Абонента.

2.4.4. Оператор телефонного зв'язку забезпечує надання послуг телефонного зв'язку Абоненту.

2.4.5. Оператор забезпечує схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні договору, наданих електронно комунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг та їх тривалості.

2.4.6. Оператор забезпечує цілодобову телефонну "гарячу лінію" для вирішення питань технічної підтримки.

2.4.7. Оператор надсилає Абоненту рахунки за надані послуги у терміні та на умовах, що наведені у розділі 3 цього Договору.

2.4.8. На початок місяця, який слідує за звітним, Оператор до 10-го числа місяця оформляє Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг та надає Абоненту для підпису відповідно до п. 2.2.7 Договору.

2.4.9. Оператор інформує Абонента про зміни вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.

2.4.10. Оператор повідомляє Абонента про перерву в наданні послуг під час усунення будь-яких пошкоджень. Час усунення пошкоджень у загальному не може перевищувати 12 (дванадцять) годин протягом календарного місяця.

2.4.11. Оператор також зобов'язаний:

- усувати у передбачені Договором строки недоліки, що виникають при наданні Послуг;

- використовувати та передавати за необхідності Абоненту лише сертифіковане Обладнання;

- забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження погоджених Сторонами значень показників якості послуг.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Загальна вартість послуг за цим Договором становить **9 000 грн. 00 коп. (дев'ять тисяч гривень 00 коп.)** без ПДВ. Вартість послуг у договорі встановлюється без врахування ПДВ.

3.2. Ціна Договору складається з вартості Послуг, що будуть надані Абоненту протягом всього строку дії Договору. Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Оператора, Сторони укладають відповідну Додаткову угоду до цього Договору.

3.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за звітний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Оператора.

3.4. Сторони дійшли згоди, що Послуга оплачується після її фактичного надання на підставі актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць та належним чином оформлених рахунків.

3.5. Зміну тарифного пакету та/або переліку Послуг Сторони виконують шляхом підписання Додатку, в якому зазначають новий обраний тарифний пакет та/або параметри/перелік/вартість Послуги. Зміна тарифного пакету та/або параметрів/переліку/вартості Послуги відбудеться з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Оператором відповідного повідомлення.

3.6. Оператор виставляє рахунок Абоненту до 5 числа розрахункового місяця. У випадку неотримання рахунку Абонент зобов'язаний негайно зв'язатись з Оператором для його отримання.

3.7. Абонент здійснює оплату наданих послуг на підставі актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць, у термін не більш ніж 20 банківських днів з дати підписання Актів. Оплата Послуги

проводиться в національній валюті України прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведено у рахунку.

- 3.8. Абонент має право опротестувати отримані акти здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць протягом 5 робочих днів з дня їх отримання. За результатами розгляду претензії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Оператор у разі необхідності здійснює коригування суми рахунку, що опротестовано.
- 3.9. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Оператором акт здачі-приймання робіт (надання послуг) за звітний місяць не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати
- 3.10. В разі затримки оплати понад два місяця з моменту блокування послуги (п. 3.11), Оператор має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
- 3.11. Призупинення (блокування) Послуги не припиняє нарахування абонентної плати. Призупинення або припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості.
- 3.12. Якщо Абонент не погодиться із зміною вартості послуг (п.2.3.2.) Оператор в односторонньому порядку має право розірвати цей Договір не повідомляючи про це Абонента.

4. ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН З ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ОПЕРАТОРА

- 4.1. Для надання Послуги відповідно до умов цього Договору Оператор здійснює підключення Кінцевого пристрою та/або мережевого обладнання до Мережі.
- 4.2. На термін дії Договору, у разі потреби, для надання Послуги Абонент надає місце на власному технічному майданчику для розміщення Кінцевого пристрою та обладнання Оператора (надалі по тексту - Обладнання). Тип та кількість Обладнання визначається Оператором. Обладнання надається на весь термін надання відповідної Послуги.
- 4.3. Обладнання встановлюється на технічному майданчику Абонента. При цьому, Абонент сприяє в отриманні згоди власника приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(-ї) зв'язку, на проведення Оператором робіт по підключенню та надання доступу до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.).
- 4.3.1. При неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Оператора.
- 4.3.2. Якщо власник приміщення (будинку) не надає зазначений дозвіл або Абонент не погоджується на оплату додаткових витрат, пов'язаних з отриманням такого дозволу, Договір може бути розірваним Оператором в односторонньому порядку з моменту отримання відповідного повідомлення Абонентом за його юридичною адресою. В такому випадку, Абонент відшкодовує прямі збитки, які були понесені Оператором у зв'язку з фактично виконаними роботами з підключення Абонента.
- 4.4. Передача обладнання оформлюється Актом прийому-передачі Обладнання в двох примірниках по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип, кількість та серійні номери Обладнання. Вартість користування Обладнанням включено в абонентську плату.
- 4.5. Власником Обладнання є Оператор, який нараховує на це Обладнання амортизаційні нарахування.
- 4.6. Абонент забезпечує необхідні технічні умови для експлуатації Обладнання, а саме:
 - 4.6.1. Безперебійне електроживлення Обладнання змінним струмом з частотою 50 Hz та напругою 220 В, а у разі необхідності – встановлення джерела безперебійного живлення.
 - 4.6.2. Розміщення Обладнання в сухому приміщенні, що обладнано необхідною кількістю розеток електроживлення 220 В, які обладнано захисним заземленням.
 - 4.6.3. Розміщення Обладнання в місці, що дозволяє персоналу Оператора виконувати відповідні експлуатаційні та профілактичні роботи.
 - 4.6.4. Відповідну температуру повітря в приміщенні, а саме від +5 до +25 градусів за Цельсієм.
- 4.7. У випадку, якщо протягом терміну експлуатації Обладнання, що знаходиться у Абонента, виникла поломка/несправність, Оператор у присутності представників Абонента виконує роботи з виявлення та усунення цих несправностей. По закінченні цих робіт комісія, що складається з представників Абонента та Оператора, складає Акт прийому-передачі виконаних робіт, у якому вказують причину виникнення несправності.
- 4.8. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Оператора, Оператор бере на себе всі роботи і витрати по ремонту/заміні Обладнання. Ремонт/заміна не звільняє Оператора від виконання умов цього Договору.
- 4.9. У випадку, якщо поломка/несправність сталася з вини Абонента або відповідно до п. 4.11. Абонент сплачує вартість ремонту та виїзд фахівця Оператора до місця ремонту відповідно до тарифів Оператора. У випадку, якщо Обладнання ремонту не підлягає, Оператор робить заміну тільки після того, як Абонент

компенсує вартість Обладнання, яке вийшло з ладу, відповідно до Акта прийому - передачі.

- 4.10. Абонент визнається винним у несправності Обладнання у наступних випадках:
 - 4.10.1. Порушено цілісність пломб, установлених виробником чи Оператором (у випадку, якщо такі пломби були встановлені).
 - 4.10.2. Обладнання має зовнішні механічні чи термічні ушкодження.
 - 4.10.3. Порушено фізичну чи електричну цілісність з'єднувальних кабелів.
 - 4.10.4. Порушено умови експлуатації Обладнання.
- 4.11. Ризики випадкового знищення Обладнання (псування, втрати і т.п.) несе Абонент.
- 4.12. Абонент зобов'язаний повернути Обладнання не пізніше, ніж через 3 (три) робочих дні з моменту закінчення терміну дії Договору або з моменту дострокового розірвання Договору. Повернення Обладнання оформлюється Актом прийому - передачі, в двох екземплярах по одному для кожної зі Сторін, що підписується відповідальними представниками сторін та скріплюється печатками. В Акті фіксується тип та кількість Обладнання яке повертається, серійні номери.
- 4.13. У випадку неможливості повернення Обладнання після закінчення терміну експлуатації через ушкодження, втрату і т.п., Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість зазначеного Обладнання, з урахуванням амортизаційних нарахувань, відповідно до Акта прийому-передачі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України "Про електронні комунікації" № 1080-IX від 16.12.2020 р., Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 11.04.2012 р. № 295 та інших актів законодавства України.
- 5.2. Сторони несуть відповідальність за якісне надання та отримання Послуги в межах Точок демаркації, згідно умов цього Договору та Додатку-А до нього.
- 5.3. У випадку, якщо Абонент не здійснює своєчасно платіж відповідно до п.2.2.1. та розділу 3 цього Договору, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від вартості простроченого платежу за кожний день такого прострочення. При цьому Оператор проінформований, що оплата послуг передбачається за рахунок коштів місцевого бюджету. У випадку прострочення здійснення оплати через несвоєчасне виділення грошових коштів з бюджету міста Києва, жодні штрафні санкції, в т.ч. пеня, передбачена даним пунктом договору, до Абонента не застосовується.
- 5.4. У разі виявлення пошкодження Мережі, що сталося з вини Абонента на його території та/чи через несправність обладнання Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.
- 5.5. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість Послуг, якщо Абонент використовує не сертифіковані та/або незареєстровані у Оператора Кінцеві пристрої чи мережеве або інше обладнання.
- 5.6. У разі порушення Абонентом п. 2.2.13. - 2.2.16 Договору, Оператор має право негайно припинити надання Послуг. При цьому Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору документально підтверджені збитки, спричинені такими діями, та сплатити штраф у розмірі 7 000,00 (сім тисяч гривень 00 копійок) грн.
- 5.7. У разі неусунення Оператор протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження Мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 5.8. Оператор ніяким способом не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, що передається Абонентом по Мережі.
- 5.9. Оператор не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання Послуги, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставляння, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.
- 5.10. Оператор не несе відповідальності за відсутність електропостачання на технічному майданчику Оператора.
- 5.11. Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені п. 2.3.6., 2.4.10. не вважається першою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, неналежне виконання умов цього Договору, у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), що знаходяться поза межами контролю Сторін, які Сторони не могли передбачити або запобігти їм та які безпосередньо впливають на належне виконання умов цього Договору.

- 6.2. Обставинами непереборної сили є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту, рішення державних органів тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.
- 6.3. Сторони негайно, але не пізніше 2-х календарних днів з моменту настання таких обставин, повідомляють одна одну у письмовому вигляді про будь-які обставини непереборної сили. Підтвердженням виникнення обставин непереборної сили для будь-якої із Сторін Договору буде документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженими органами, в якому підтверджується виникнення вищевказаних обставин.
- 6.4. Якщо обставини, вказані в п. 6.2. Договору, продовжують діяти впродовж 30 днів з часу їх виникнення, Сторони можуть провести переговори для виявлення можливих альтернативних способів виконання Договору або його розірвання повідомивши про це іншу Сторону. Договір вважається розірваним по закінченні 30 календарних днів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відкликане.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2023 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони досягли згоди, що положення даного Договору застосовуються до відносин, що виникли між сторонами з 01.01.2023 року.
- 7.2. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 7.2.1. У Додатках до Договору зазначається мінімальний строк дії Послуги. Сторони досягли домовленості, що протягом зазначеного у відповідному Додатку (-ах) мінімального строку дії Послуги Абонент оплачує Послуги вартістю не меншою, ніж сума всіх щомісячних абонентних плат за користування Послугою (без врахування ПДВ) протягом зазначеного мінімального строку дії.
- 7.2.2 У випадку, якщо Абонент отримує Послуги, що надані за цим Договором, на суму меншу, ніж зазначена в п. 7.2.1. до кінця мінімального строку дії Послуги, Абонент зобов'язується сплатити Оператору додаткову винагороду за вже надані послуги, що обчислюється як різниця між сумою, зазначеною в п. 7.2.1. та фактичною сумою здійснених Абонентом оплат.
- 7.3. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за фактично виконаними зобов'язаннями відповідно до цього Договору.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з цього Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність врегульовується відповідно до чинного законодавства України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

- 9.1. Відповідальні представники Провайдера :

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1.	Адміністративні	Кожемякін Ігор Олегович	+38 044-5900-800 Внутр. 1141	kio@wnet.ua
2.	Фінансові	Каленіченко Світлана Валеріївна	+38 (044) 237-65-05 тел.:1138	svetlana@wnet.ua
3.	Технічні	24/7	0800500805, +380445900808, +380636161100	support@wnet.ua https://my@wnet.ua

9.2. Відповідальні представники Абонента:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	E-mail адреса
1.	Адміністративні	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com
2.	Фінансові	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com
3.	Технічні	Щербенко Микола Григорович	+38 050 353 68 32 +38 044 454 00 34	n.scherbenko@gmail.com

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Договір укладений українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, один зберігається у Оператора, другий у Абонента.
- 10.2. На момент укладання Договору Оператор є платником єдиного податку третя група 2% на період дії воєнного стану.
- 10.3. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони подані в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 10.4. Сторони прийшли до згоди, що Акти наданих послуг/акти виконаних робіт/рахунки/акти приймання-передачі/податкові накладні (надалі по тексту - Первинний документ) можуть бути оформлені Оператором у вигляді електронного документу з обов'язковим накладенням кваліфікованого електронного підпису (надалі по тексту - КЕП) повноважного представника Сторони. КЕП підтверджуються з використанням посиленого сертифіката ключа, отриманого в акредитованому Центрі сертифікації ключів. Накладання КЕП, обмін електронними документами, зазначеними в Договорі, здійснюється Сторонами за допомогою комп'ютерної програми М.Е.DOC «Мій електронний документ», або іншої програми (надалі по тексту - Програма). Підписання та обмін Первинними електронними документами в Програмі здійснюється у порядку і у строки, що встановлені Договором для відповідного Первинного документу. Обмін документами, що передують складанню Первинного документу відбувається на умовах, передбачених Договором. Електронні документи, підписані за допомогою КЕП за правовим статусом прирівнюються до документів у письмовій формі, оформлених та підписаних належним чином. Електронні документи зберігаються в архіві Програми, та є доступними для обох Сторін. Роздруківки/копії електронних документів, підписані за допомогою КЕП можуть бути засвідчені уповноваженим представником Сторони за правилами засвідчення вірності копій документів та бути підтвердженням виконання договору Сторонами. Відправлення, доставка, отримання, підписання або здійснення інших дій з електронними документами підтверджується за допомогою Програми. Сторона гарантує, що будь-яка особа, яка підписала документ шляхом проставлення КЕП та відправила його від імені Сторони за допомогою Програми є уповноваженим представником цієї Сторони.
- 10.5. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про мету обробки персональних даних та свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 10.6. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Договором та Послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Договору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб.
- 10.7. Сторони визнають, що всі відомості та документація (надалі по тексту - інформація) стосовно цього Договору є конфіденційною. Сторони зобов'язуються у період дії цього Договору та протягом 3 (трьох) років з дати припинення дії або розірвання цього Договору, не розголошувати та/або не передавати будь-яку конфіденційну інформацію стосовно цього Договору третім особам без письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України про електронно комунікаційні послуги телефонного зв'язку, передбачені умовами цього Договору, можуть надаватися Абоненту через Оператора телефонного зв'язку ТОВ «АНЛІМІТЕД ТЕЛЕКОМ» або/та ТОВ «ЛІАЙФСЕЛЛ» або/та ПАТ «Укртелеком».

- 10.8. У випадку підписання Сторонами Протоколу узгодження розбіжностей до цього Договору, такий протокол набуває чинності з моменту його підписання, а його положення є чинними протягом усього строку дії цього Договору. Положення Протоколу узгодження розбіжностей мають переважну силу над положеннями цього Договору та можуть їх змінювати, доповнювати чи відмінювати.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Оператор:

Абонент:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АНЛІМІТЕД ТЕЛЕКОМ»**
01014, м. Київ, вул. Звіринська, буд. 63
код ЄДРПОУ 37002464
IBAN: UA733005280000026007201369794
в АТ «ОТП Банк», МФО 300528
Платник податку на прибуток на загальних підставах.
Платник ПДВ.
Платник єдиного податку за ставкою 2%

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"РАДІОСТАНЦІЯ "ГОЛОС КИЄВА"**
Юридична адреса: 01001, м.Київ, Шевченківський
район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса: 04050 м.Київ вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608 Платник ПДВ
IBAN UA 1582017200344390001000049788
ПІН: 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: 380503536832, 380444540034

Директор



Олексій БОЖУК

Заступник директора з технічних питань



Микола ЩЕРБЕНКО

Додаток-А

до Договору № IPT-27881-01/23

від « 07 » лютого 2023 р.

1. Сторони погодили наступні параметри організації Каналів передачі даних:
 - 1.1. Тип інтерфейсу на стороні активного обладнання Оператора:
 - Ethernet, згідно специфікації IEEE-802.
 - 1.2. Тип роз'єму на стороні активного обладнання Оператора:
 - електричний – RJ-45, або оптичний – SC/LC/MTRJ.
2. Точка демаркації:
 - Порт на активному обладнанні Оператора (тип Порта визначено у п.1.2, адреса установки Обладнання визначена у відповідних Додатках до цього Договору) до якого підключено кінцеве обладнання Абонента.
3. Схема організації Послуги:



Оператор:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«АНЛІМІТЕД ТЕЛЕКОМ»
01014, м. Київ, вул. Звіринецька, буд. 63
код ЄДРПОУ 37002464
IBAN: UA733005280000026007201369794
в АТ «ОТП Банк», МФО 300528
Платник податку на прибуток на загальних підставах.
Платник ПДВ.
Платник єдиного податку за ставкою 2%

Директор



Олексій БОЖУК

Абонент:

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«РАДІОСТАНЦІЯ «ГОЛОС КИЄВА»
Юридична адреса: 01001, м.Київ, Шевченківський район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса: 04050 м.Київ вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608 Платник ПДВ
IBAN UA 1582017200344390001000049788
ПІН: 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. Контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: 380503536832, 380444540034

Заступник директора з технічних питань



Микола ЩЕРБЕНКО

Специфікація
до Договору № ІРТ-27881-01/23
від «01» лютого 2023 р.
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

«01» лютого 2023 р.

№	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Тариф	Вартість, грн.
I. Щомісячні послуги:*					
1	Номерна абонентська телефонна лінія +380443300096, за адресою м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 17М	послуга	1 (один)	Стандартний Київ	80.52
2	Номерна абонентська телефонна лінія +380443300098, за адресою м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 17М	послуга	1 (один)	Стандартний Київ	80.52
3	Безномерна абонентська телефонна лінія, за адресою м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 17М	послуга	1 (один)	Стандартний Київ	80.52
Всього щомісячних послуг					241.56

* - В абонентську плату включено розмови у межах міста в обсязі 600 хвилин/місяць на кожному телефонному ліній. Тарифікація розмов - з першої секунди. Для тарифікації розмов застосовується повна тарифна одиниця часу - одна хвилина. Для тарифікації розмов тривалістю до однієї хвилини застосовується повна тарифна одиниця часу - одна хвилина.

Дата початку надання послуг згідно цього Додатку є "01" Січня 2023 р

Мінімальний строк дії кожної Послуги згідно з розділом цього Додатку «Щомісячні послуги» та п. 7.2.1. Договору розпочинається з дати підпису Специфікації уповноваженими представниками Сторін та діє до «31» грудня 2023 року.

Оператор:

Абонент:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АНЛІМІТЕД ТЕЛЕКОМ»**
01014, м. Київ, вул. Звіринецька, буд. 63
код ЄДРПОУ 37002464
IBAN: UA733005280000026007201369794
в АТ «ОТП Банк», МФО 300528
Платник податку на прибуток на загальних підставах.
Платник ПДВ.
Платник єдиного податку за ставкою 2%

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"РАДІОСТАНЦІЯ "ГОЛОС КИЄВА"**
Юридична адреса: 01001, м.Київ, Шевченківський район, ВУЛ.ХРЕЩАТИК, будинок 44
Фактична адреса: 04050 м.Київ вул.Глибочицька 17 М
ЄДРПОУ 32455608 Платник ПДВ
IBAN UA 1582017200344390001000049788
ІПН: 324556026596
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Адмін. контакт E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Технічний E-mail: n.scherbenko@gmail.com
Тел.: 380503536832, 380444540034

Директор



Олексій БОЖУК

Заступник директора з технічних питань



Микола ЩЕРБЕНКО