

Договір № 24-0032 / 67-1-24
про надання послуг, пов'язаних з програмним забезпеченням

м. Київ

05. 03. 2024 року

Правовласник: Державне підприємство «ІНФОТЕХ» в особі першого заступника директора Фещенка Артема Валерійовича, який діє на підставі Довіреності від 01.01.2024 року № 1, та

Користувач: ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ», в особі виконуючого обов'язки начальника державної установи Ричка Віталія Костянтиновича, що діє на підставі Положення та наказу Міністерства юстиції України від 08.05.2023 № 600/к, з іншої сторони, далі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір, про таке:

1. Предмет

1.1. Правовласник зобов'язується надати послуги технічної підтримки, що включають права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів комп'ютерної програми «МІА: Облік і Звітність» на базі ПЗ «МІА» (далі – Комп'ютерна програма) (далі – Послуги), а Користувач зобов'язується оплатити такі Послуги в порядку і на умовах, визначених Договором.

1.2. Склад Послуг визначається у Специфікації (Додаток 1 до Договору).

1.3. Технічні та якісні характеристики Послуг визначаються у Технічній специфікації (Додаток 2 до Договору).

1.4. Предмет закупівлі за Договором визначено на основі Єдиного закупівельного словника ДК 021:2015 за кодом 48440000-4 «Пакети програмного забезпечення для фінансового аналізу та бухгалтерського обліку».

2. Ціна та оплата

2.1. Вартість Послуг є платою, яка встановлюється за надання доступу (Авторизацію) до сервісів Єдиної технічної підтримки програмної продукції Правовласника протягом певного періоду часу з визначенням (за наявності) Рівнем сервісу, та яка не залежить від фактичного обсягу користування Програмною продукцією або сервісами Єдиної технічної підтримки Правовласника, що функціонують автономно з метою підтримки та обслуговування відповідної Комп'ютерної програми.

2.2. Ціна Договору погоджена Сторонами Протоколом погодження договірної ціни (Додаток 3 до Договору) та складає 142 992,00 грн (сто сорок дві тисячі гривень дев'яносто дев'яносто дві гривні 00 копійок) у тому числі ПДВ - 23 832,00 грн (двадцять три тисячі вісімсот тридцять дві гривні 00 копійок).

2.3. У разі зміни ставок податків і зборів та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування, Сторони укладають додаткову угоду до Договору щодо зміни ціни Договору пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.

2.4. Ціна Договору може бути зменшена із відповідним коригуванням (зменшенням) обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням реальних потреб та фактичного обсягу видатків Користувача, шляхом складання та підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.5. Оплата здійснюється на підставі Акту наданих послуг (далі – Акт), протягом 10 (десяти) банківських днів з дати його укладання.

2.6. При відсутності на реєстраційному рахунку Користувача грошових коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата за цим Договором здійснюється після надходження грошових коштів на реєстраційний рахунок Користувача, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання бюджетного призначення.

2.7. Оплата здійснюється шляхом безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Правовласника. Валюта платежу за Договором – гривня.

2.8. На підтвердження здійснення господарської операції у звітному періоді (Періоді доступу) Правовласник надає Користувачу на підпис Акт у двох примірниках.

2.9. Користувач, у разі відсутності обґрунтованих заперечень, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Акта, зобов'язаний його підписати та повернути один примірник Правовласнику.

2.10. У разі незгоди підписати Акт (заперечення щодо правильності його оформлення, вартості тощо), Користувач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів направити Правовласнику вмотивовану письмову відмову, із зазначенням конкретних обставин та причин незгоди з Актом.

2.11. У випадку отримання від Користувача вмотивованої відмови від підписання Акта, Правовласник повинен протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути таку відмову та усунути виявлені недоліки, після чого повторно направити Акт на підпис Користувачу.

2.12. У випадку ненадходження, у визначений Договором строк, до Правовласника письмової вмотивованої відмови Користувача від підписання Акта, зобов'язання Правовласника перед Користувачем вважається належним чином виконаними, а Акт – фактично узгодженим Сторонами за відповідний звітний період (Період доступу) на останню дату такого звітного періоду.

2.13. Підписанням Акта або його фактичним узгодженням, Користувач підтверджує належне виконання Правовласником своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок надання Послуг

3.1. Послуги надаються шляхом Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника, протягом Періоду доступу, узгодженого у Специфікації, про що видається Ліцензійний сертифікат. З моменту Авторизації Користувача Послуги вважаються наданими Правовласником.

3.2. Сформований за результатами Авторизації Ліцензійний сертифікат передається на електронну адресу Користувача зазначену в Договорі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Договору або Авторизації, в залежності від того, яка подія сталася раніше.

3.2.1. У разі Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника до укладання Договору, Ліцензійні сертифікати за такі Періоди доступу формуються та передаються Користувачу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання Договору.

3.3. Правовласник, після направлення Ліцензійного сертифіката, складає, підписує і надає Користувачу на підпис у двох примірниках:

- Акт передачі ліцензійних сертифікатів, що є підтвердженням здійснення Авторизації;
- Акт наданих послуг, який є підставою для здійснення оплати.

3.4. Акт передачі ліцензійних сертифікатів надається Правовласником Користувачу на підпис у двох примірниках, в аналогічному порядку передбаченому Договором в частині передачі Акта наданих послуг.

3.5. Акт передачі ліцензійних сертифікатів не є первинним документом бухгалтерського обліку.

3.6. У разі неотримання Ліцензійного сертифіката, Користувач письмово повідомляє Правовласника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту завершення строку, зазначеного у п.п. 3.2, 3.2.1. У випадку відсутності письмового повідомлення, Ліцензійний сертифікат вважається належним чином переданим Правовласником та прийнятим Користувачем.

4. Права інтелектуальної власності

4.1. Користувачу надається право на використання об'єктів права інтелектуальної власності, що надаються або можуть надаватися за Договором на умовах Ліцензії.

4.2. Опис Ліцензій, сфера використання (конкретні права, що надаються Користувачу, способи використання, територія та строк, на які надаються права тощо), функціональне призначення, визначені Загальними умовами використання програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of use) та додатковими умовами використання, що є їх невід'ємними частинами; порядок надання Супутніх послуг у складі Програмної продукції визначено Стандартами єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service) та додатковими умовами стандартів єдиної технічної підтримки, що є їх невід'ємними частинами.

4.3. Ліцензія зберігає свою дію протягом строку визначеного Договором або Ліцензійним сертифікатом, крім випадків дострокового розірвання Договору або визнання його недійсним, та може бути анульована Правовласником внаслідок порушення Користувачем Загальних умов використання програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of use), додаткових умов використання, що є їх невід'ємними частинами, Стандартів єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service), додаткових умов стандартів, що є їх невід'ємними частинами.

4.4. Підписанням Договору, Користувач надає свою згоду на Авторизацію та засвідчує своє приєднання до Загальних умов використання програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of use), додаткових умов використання, що є їх невід'ємними частинами, Стандартів єдиної технічної підтримки програмної

продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service), додаткових умов стандартів, що є їх невід'ємними частинами та розміщені за посиланням <https://infotech.gov.ua/documents>, а також підтверджує свою згоду сумлінно користуватись правами та чітко виконувати обов'язки, що виникають у зв'язку з отриманням прав на використання об'єктів права інтелектуальної власності у складі Програмної продукції.

5. Якість Послуг

5.1. Правовласник гарантує Користувачу, що якість і технічні характеристики Програмної продукції, що постачається в складі Послуг відповідають Загальним умовам використання програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of use) та додатковими умовами використання, що є їх невід'ємними частинами, Стандартам єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service) та додатковим умовам стандартів, що є їх невід'ємними частинами.

5.2. У разі постачання у складі Послуг Програмної продукції неналежної якості або виявлення недоліків в Програмній продукції Правовласник зобов'язується своїм коштом усунути виявлені недоліки та надати Програмну продукцію належної якості.

5.3. Підписуючи Договір Користувач підтверджує, що йому надавалася та він користувався Послугами починаючи з 01 січня 2024 року та бажає застосувати ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України до відносин Сторін, які виникли до укладення Договору.

6. Строк дії Договору та порядок змін його умов

6.1. Договір набирає чинності з моменту його укладення та діє по 31 грудня 2024 року, але в будь-якому випадку до повного та належного виконання зобов'язань за Договором.

6.2. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України Сторони підтверджують, що умови Договору застосовуються до відносин, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

6.3. Одностороння відмова від договору чи зміна його умов не допускається, крім випадків прямо передбачених цим Договором.

6.4. Договір може бути змінено або розірвано за взаємною письмовою згодою Сторін, про що має бути укладена додаткова угода до Договору.

6.5. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити договір, повинна надіслати пропозиції про це другій Стороні за Договором. Пропозиція може бути особисто вручена уповноваженому представнику Сторони під підпис.

6.6. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну Договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.

6.7. У разі якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк, заінтересована Сторона має право передати спір на вирішення суду.

6.8. Договір може бути розірвано в односторонньому порядку на вимогу будь-якої Сторони за умови попередження про таке розірвання, не пізніше ніж за 15 робочих днів до кінця календарного місяця, в якому Договір має бути розірвано.

7. Відповідальність та спори

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору винна Сторона несе відповідальність у відповідності до даного Договору та законодавства України.

7.2. За порушення умов зобов'язання щодо якості Послуг, з Правовласника стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вартості неякісних Послуг.

7.3. За порушення строків виконання зобов'язання з винної Сторони стягується пеня у розмірі 0,01 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі одного відсотка вказаної вартості.

7.4. У разі невиконання зобов'язань Користувачем, Правовласник має право достроково розірвати Договір, повідомивши про це Користувача не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати розірвання, у такому випадку Користувач втрачає право на використання Програмної продукції, а видана ліцензія – анулюється.

7.5. У разі відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, непропорційного помісячного розподілу кошторисних показників, зняття та/або перенесення кошторисних призначень, проведених Міністерством фінансів України, та/або Головним розпорядником коштів, та/або якщо такі порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримкою в бюджетному фінансуванні), та/або несплатою вартості Державною казначейською службою України, штрафні санкції (пеня), передбачені

Договором та/або законодавством України за невиконання або неналежне виконання Договору, до Користувача не застосовуються.

7.6. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між сторонами з умов Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Досудове врегулювання спорів між Сторонами Договору є обов'язковим.

7.7. У разі, якщо відповідний спір (розбіжність) між Сторонами неможливо вирішити шляхом переговорів більш ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів, то такий спір (розбіжність) вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

7.8. Сторони Договору виявляють по відношенню одна до одної взаємну повагу і толерантність, і будуть утримуватися від дій, що можуть спричинити збитки чи застосування штрафних санкцій або іншої фінансової відповідальності для будь-якої із Сторін, та зобов'язуються сприяти один одному у вирішенні будь-яких спірних питань шляхом переговорів.

7.9. Сторони залишають за собою право не застосувати санкції, передбачені законодавством України та/або Договором.

8. Забезпечення конфіденційності

8.1. Відомості, які одержують Сторони під час виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційною інформацією, у тому числі інформацією з обмеженим доступом.

8.2. Сторони зобов'язуються здійснювати всі необхідні заходи для того, щоб запобігти випадковому чи навмисному розкриттю та/або передачі конфіденційної інформації, отриманої під час виконання зобов'язань за Договором.

8.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації не поширюються на інформацію: яка підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства; яка в момент її надання однією зі сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб); яка після її надання однією зі сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань за Договором; яка на законних підставах була власністю однією зі сторін до того, як вона була надана іншою стороною; яка згідно з чинним законодавством України не може вважатися конфіденційною.

8.4. Зобов'язання по збереженню конфіденційності зберігають свою силу протягом наступних 5 (п'яти) років після закінчення строку дії Договору або його дострокового розірвання.

8.5. У разі розголошення сторонами конфіденційної інформації, в тому числі персональних даних, винна сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

9. Антикорупційні застереження

9.1. Сторони гарантують, що їх діяльність відповідає вимогам законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, та корупції.

9.2. Під час виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити та не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі.

9.3. Під час виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.4. Кожна зі сторін Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

9.5. Під діями працівника, що здійснюються на користь стимулюючої Сторони, розуміються: надання невинуватених переваг у порівнянні з іншими користувачами, надання будь-яких гарантій; прискорення існуючих процедур; інші дії, що виконуються працівником у рамках посадових обов'язків, але суперечать принципам прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.

9.6. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.

10. Обставини непереборної сили

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажору), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо).

10.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання внаслідок форс-мажору, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з часу виникнення таких обставин. Невиконання цієї вимоги не дає жодній зі Сторін права посилається надалі на вищезазначені обставини.

10.3. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України (у випадку, передбаченому законодавством України) або іншого уповноваженого на те органу (організації) про початок форс-мажорних обставин.

10.4. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

10.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більш як 90 днів, кожна зі Сторін в установленому, цим Договором, порядку має право розірвати Договір.

11. Інші умови

11.1. Договір укладено при повному розумінні Сторонами його змісту, в двох примірниках – по одному для кожної Сторони.

11.2. Сторони домовилися про можливість підписання документів, що мають або можуть подаватися Сторонами з метою виконання Договору, в електронній формі із застосуванням електронного підпису (кваліфікованого/удосконаленого). Датою укладення таких документів є дата, що зазначена у їх преамбулі, якщо інше не буде визначено у тексті таких документів.

11.3. Будь-яке повідомлення, необхідне або передбачене цим Договором, має бути здійснено у письмовій (електронній) формі. Такі повідомлення вважаються направленими належним чином, якщо вони надіслані адресату на електронну адресу, що вказана в Договорі, із застосуванням електронного підпису, або такі повідомлення доведені до адресата під розпис.

11.4. Сторони погодили, що при здійсненні електронного документообігу, у разі використання електронного підпису, використання електронної печатки необов'язкове.

11.5. Сторони погодили, що для підтвердження офіційного статусу документів, отриманих електронною поштою, не скріплених електронним підписом, або отриманих каналами факсимільного зв'язку, якщо інше не визначено Договором, повинні бути надіслані їх оригінали.

11.6. Правовласник має право залучати до надання Послуг за Договором третіх осіб з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань перед Користувачем. У будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання Послуг перед Користувачем несе Правовласник.

11.7. Після підписання Договору всі попередні переговори, угоди та листування з питань, що так чи інакше стосуються його положень втрачають юридичну силу.

11.8. Умови Договору можуть бути змінені Сторонами виключно за їх взаємною згодою з обов'язковим укладанням додаткових угод.

11.9. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх заміну. Про всі зміни Сторони повинні негайно, але не пізніше 5 (п'яти) банківських днів з дати таких змін проінформувати одна одну, шляхом відправлення письмового повідомлення. У випадку злиття, реорганізації, банкрутства, зміни

організаційно-правової форми чи форми власності будь-якої зі Сторін цього Договору, права та обов'язки, що виникли за даним Договором залишаються незмінними та переходять до правонаступника Сторони, щодо якої відбулися зміни, а Сторони зобов'язуються повідомити одна одну письмово про настання таких змін.

11.10. Додатки до Договору: специфікації, додаткові угоди, додатки тощо, є його невід'ємними частинами. Додатки до Договору на момент укладання:

11.10.1. Специфікація;

11.10.2. Технічна специфікація;

11.10.3. Протокол погодження договірної ціни.

12. Контактна інформація Сторін

12.1. Контакти відповідальних осіб Сторін за Договором (обов'язково для заповнення):

<u>Електронна адреса Користувача для отримання Ліцензійних сертифікатів та/або інших засобів, що підтверджують Авторизацію</u>		<u>gd@kvs.gov.ua</u>
Відповідальний	від Правовласника	від Користувача
З питань виконання Договору та технічних питань	Заступник директора департаменту впровадження та інформаційно-аналітичного забезпечення Градобик Олег Васильович +38 044 363 43 34 oleh.hradobyk@infotech.gov.ua	Начальник відділу обслуговування комп'ютерної техніки та мереж передачі даних Білецький Дмитро Вікторович +38 067 477 71 70 d.biletskiy@kvs.gov.ua
За приймання-передачу наданих Послуг	Заступник директора департаменту впровадження та інформаційно-аналітичного забезпечення Градобик Олег Васильович +38 044 363 43 34 oleh.hradobyk@infotech.gov.ua	Заступник начальника відділу бухгалтерського обліку та фінансового забезпечення Олексієнко Ольга Анатоліївна +38 063 758 40 20
З питань підготовки договору та обміну документами	Провідний консультант з договірних відносин Ігнатенко Олександра Миколаївна +38 044 363 43 33 alexandra.ignatenko@infotech.gov.ua	Начальник відділення внутрішніх розрахунків відділу бухгалтерського обліку та фінансового забезпечення Роздорожнюк Людмила Олександрівна +38 063 888 21 55 tanyam1@ukr.net

13. Реквізити Сторін

Правовласник

ДП «ІНФОТЕХ»

04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 15 Б

код за ЄДРПОУ 34239034

IBAN UA613052990000026007025009736

в АТ «ПРИВАТБАНК»

ПІН 342390326554

Платник податку на прибуток на загальних умовах

тел. +38 044 363 43 33

e-mail: info@infotech.gov.ua

Користувач

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»

вул. Святошинська, 27, м. Київ, 03115

код за ЄДРПОУ 41220556

IBAN UA458201720343140001000099332

в ДКСУ м. Київ

ПІН 412205526576

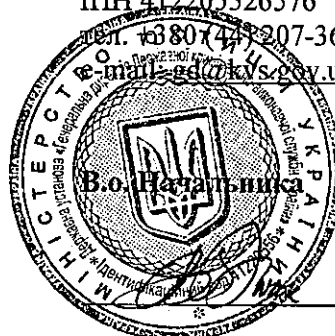
тел. +380(44) 207-36-56

e-mail: gd@kvs.gov.ua

Перший заступник директора



Артем Феценко



Віталій Ричок

Специфікація

№	Найменування	Ліцензія, програмна продукція, параметри доступу та рівень сервісу	Строк дії (період доступу)	Од. вим.	Ціна, грн без ПДВ	К-сть	Сума, грн без ПДВ
1	Технічна підтримка, що включає права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів комп'ютерної програми «МІА:ОІЗ на базі ІПЗ МІА»	Параметри доступу: без спеціалізованих функцій; без операцій розвитку; SLA: 8x5, 24wh, 14d; 1 балансова одиниця: 1L Назва Ліцензії: Ліцензія на технічну підтримку (Update and Support Server Licence) комп'ютерної програми "МІА:ОІЗ на базі ІПЗ МІА" Вид Ліцензії: Додаткова строкова серверна ліцензія на технічну підтримку Програмна продукція: Права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів Комп'ютерної програми (електронна копія серверних компонентів змін (оновлень)) Рівень сервісу: Базова підтримка серверних компонентів для адміністратора відокремленої бази даних	квартал (01.01.2024 - 31.03.2024; 01.04.2024-30.06.2024; 01.07.2024-30.09.2024; 01.10.2024-31.12.2024)	послуга	29 790,00	4	119 160,00
Всього без ПДВ, грн:						4	119 160,00
ПДВ, грн:							23 832,00
Всього з ПДВ, грн:							142 992,00

Правовласник

ДП «ІНФОТЕХ»

Перший заступник директора

Артем Феценко

Користувач

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»

В.О. Начальника

Віталій Ричок

Технічна специфікація

1. Тлумачення визначень та скорочень

Авторизація	процедура надання Користувачу доступу до сервісів Єдиної технічної підтримки та/або онлайн-сервісів Правовласника із визначеними правами та на певний строк
БД	база даних
Ліцензія	це дозвіл, який видається Правовласником Користувачу та надає останньому право на використання об'єктів права інтелектуальної власності у складі Програмної продукції у сфері, що визначена Загальними умовами використання програмної продукції Державного підприємства «ІНФОТЕХ», додатковими умовами використання, що є їх невід'ємними частинами, Стандартами єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service) та додатковими умовами стандартів єдиної технічної підтримки, що є їх невід'ємними частинами
Ліцензійний сертифікат	електронний файл у форматі PDF, скріплений кваліфікованою (удосконаленою) електронною печаткою Правовласника, що містить інформацію про придбаний (наданий) об'єм послуг та/або прав за Договором
МІА:Проекти	інформаційна (автоматизована) система Правовласника, яка функціонує у вигляді онлайн-сервісу підтримки
Період доступу	строк, протягом якого Авторизований користувач може користуватися сервісами Єдиної технічної підтримки та/або онлайн-сервісами Правовласника
Програмна продукція	права на отримання змін (оновлень) Комп'ютерної програми протягом певного періоду часу, що включає в себе постачання електронних копій компонентів (змін та оновлень) Комп'ютерної програми
Рівень сервісу	показник якості обслуговування Авторизованих користувачів, який визначає особливості та обсяги Супутніх послуг у складі постачання Програмної продукції
Супутні послуги	послуги, пов'язані з програмним забезпеченням, що надаються Правовласником та є складовою частиною постачання Програмної продукції, а їх вартість включена до складу вартості програмної продукції

2. Технічні характеристики БД

2.1. Технічні характеристики бази даних із серверними компонентами Комп'ютерної програми, що використовується Користувачем:

№	Характеристика	Параметр 1	Параметр 2
1	Власник БД	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»	
2	Адміністратор БД	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»	
3	Володілець інформації, що обробляється	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»	
4	Тип бази	Відокремлена	
5.	Комп'ютерна програма	Комп'ютерна програма «МІА: Облік і Звітність» на базі ПІЗ «МІА»	Ліцензія адміністратора серверу (Server EULA)
6.	Конфігурація	Бюджетна установа (State Government)	Бухгалтерія (Accounting)

3. Порядок постачання Програмної продукції

№	Програмна продукція	Порядок постачання
3.1.	Права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів Комп'ютерної програми, у т.ч.:	Шляхом Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника

3.1.1.	Електронна копія файлів змін (оновлень) серверних компонентів Комп'ютерної програми	Шляхом розміщення (розгортання, інсталяції) в базі даних Користувача та/або надання доступу в режимі реального часу (для типових серверних компонентів)
--------	---	---

3.2. Вперше доступ до онлайн-сервісу підтримки «МІА:Проекти» надається шляхом передачі засобів авторизації (логіну та пароллю) на електронну адресу Користувача. У разі продовження використання «МІА:Проекти» (якщо Користувач уже використовував його раніше), доступ до «МІА:Проекти» здійснюється за наявними засобами доступу (посиланням, логіном, паролем тощо).

4. Організаційно-профілактичні та технічні заходи

4.1. Правовласник зобов'язаний:

- 4.1.1. Попереджати не менш ніж за добу (у письмовому вигляді або за допомогою електронного повідомлення) про можливі перерви в роботі онлайн-сервісів, доступ до яких надається за Договором, у випадку необхідності проведення технічних та профілактичних робіт з їх підтримки.
- 4.1.2. Сприяти в протидії кіберзагрозам (попередження та запобігання) та інформувати Користувача про можливі кіберінциденти чи кіберзагрози, відомості щодо яких отримані від компетентних органів.
- 4.1.3. Сприяти розслідуванню кіберінцидентів, які становлять загрозу безпеці систем електронних комунікацій, систем управління технологічними процесами, створюють імовірність порушення штатного режиму функціонування таких систем (у тому числі зриву та/або блокування роботи системи, та/або несанкціонованого управління її ресурсами), ставлять під загрозу безпеку (захищеність) електронних інформаційних ресурсів, шляхом надання відповідної інформації за запитом Користувача у строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів.
- 4.1.4. Правовласник має право припинити доступ Користувача до онлайн-сервісів, доступ до яких надається за Договором, автоматично на 24 години, у разі виявлення факту передачі співробітником Користувача права або можливості доступу до онлайн-сервісів Правовласника третім особам, а при повторному порушенні здійснити блокування Користувача до отримання письмових пояснень.

5. Супутні послуги

- 5.1. Перелік (опис) Супутніх послуг з Рівнем сервісу, визначеним цим Договором, визначається Додатковими умовами Стандартів Єдиної технічної підтримки Комп'ютерної програми «МІА: Облік і Звітність» на базі ППЗ «МІА» та «Програмне забезпечення ведення бухгалтерського обліку та звітності», розташованих за посиланням: <https://infotech.gov.ua/documents>.
- 5.2. Час роботи служб Правовласника: Пн-Чт 09:00-18:00, Пт 09:00-16:45.
- 5.3. Обсяги заходів технічної підтримки обмежуються операціями із серверними компонентами обраної Користувачем Комп'ютерної програми в складі бази даних Користувача та не поширюються на стороннє програмне, апаратне забезпечення та інфраструктуру Користувача.
- 5.4. Правовласник 1 (один) раз на календарний квартал на запит Користувача складає та надає Звіт про єдину технічну підтримку.
 - 5.4.1. Звіт підтримку надається протягом 30 календарних днів з моменту отримання відповідного запиту та містить інформацію про технічні характеристики БД із серверними компонентами Комп'ютерної програми та обсяги використання сервісів Єдиної технічної підтримки на момент вказаний у запиті.

Правовласник
ДП «ІНФОТЕХ»



Користувач
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА
ДИРЕКЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-
ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»

Б.О. Начальника



Протокол погодження договірної ціни

м. Київ

2024 року

Цим протоколом Сторони погоджують розрахунок вартості та загальну ціну Договору, яка є договірною та становить складає 142 992,00 грн (сто сорок дві тисячі гривень дев'яносто дві гривні 00 копійок) у тому числі ПДВ - 23 832,00 грн (двадцять три тисячі вісімсот тридцять дві гривні 00 копійок):

I. Параметри формування ціни на технічну підтримку				
№	Найменування Рівня сервісу/Параметри доступу	Період доступу/Строк дії	Відсоток для розрахунку вартості	Фіксована сума для розрахунку вартості, грн без ПДВ
1	Базова підтримка серверних компонентів для адміністратора відокремленої бази даних (далі - БД)	Вартість розраховується в залежності від технічних характеристик бази даних користувача із серверними компонентами програмного забезпечення, як сума вартості проактивної підтримки серверних компонентів та надбавок за клієнтські підключення, конфігурацію, швидкість вирішення нештатних ситуацій та надбавки за розвиток		
1.1	Проактивна підтримка серверних компонентів	Вартість розраховується як сума базової вартості та надбавки за складність		
1.1.1	Базова вартість	квартал	-	22 500,00
1.1.2	Надбавка за складність, спеціалізовані функції:	Надбавка нараховується залежно від рівня розвитку (кастомізації) серверних компонентів під потреби користувача - кількості активних спеціалізованих серверних компонентів, у вигляді фіксованої суми		
	- без спеціалізованих функцій (лише для базової підтримки серверних компонентів)	квартал	-	
	- від 1 до 100 спеціалізованих функцій	не застосовується для обраного рівня сервісу		
	- від 101 до 300 спеціалізованих функцій			
	- від 301 до 500 спеціалізованих функцій			
	- від 501 до 700 спеціалізованих функцій			
	- від 701 до 1000 спеціалізованих функцій			
1.2	Надбавка за клієнтські підключення, розмір окремої балансової одиниці:	Надбавка нараховується за кожну окрему балансову одиницю, що має клієнтський доступ до серверних компонентів, залежить від розміру балансової одиниці		
	M - від 1 до 5 одночасних підключень	квартал	-	0,00
	L - від 6 до 30 одночасних підключень	квартал	-	7 290,00
	XL - від 31 до 100 одночасних підключень	квартал	-	33 750,00
1.3	Надбавка за конфігурацію, прикладні застосунки:	Надбавка нараховується залежно від кількості прикладних застосунків програмного забезпечення, у відсотковому відношенні від суми вартості проактивної підтримки та надбавки за клієнтські підключення		
	- 1 прикладний застосунок	квартал	0%	-
	- 2 прикладні застосунки	квартал	100%	-
	- 3 прикладні застосунки	квартал	200%	-
	- 4 прикладні застосунки	квартал	300%	-
1.4	Надбавка за швидкість вирішення нештатних ситуацій, параметри SLA (режим роботи; час реакції; час вирішення інциденту):	Надбавка нараховується залежно від параметрів SLA, у відсотковому відношенні від суми вартості проактивної підтримки та надбавки за клієнтські підключення		
	- 8 год. x 5 дн.; 24 роб.год.; 14 дн.	квартал	0%	-
	- 8 год. x 5 дн.; 8 роб.год.; 7 дн.	не застосовується для обраного рівня сервісу		
	- 8 год. x 5 дн.; 4 роб.год.; 5 роб. дн.			
	- 8 год. x 5 дн.; 2 роб.год.; 3 роб. дн.			
1.5	Надбавка за розвиток (кастомізацію) серверних компонентів під потреби користувача, операції розвитку:	Надбавка нараховується залежно від кількості операцій розвитку (кастомізації) серверних компонентів, доступних користувачу, у відсотковому відношенні від суми вартості проактивної підтримки серверних компонентів та надбавки за клієнтські підключення, але не менше фіксованої суми		

- без операцій розвитку	квартал	-	0,00
- до 75 операцій розвитку	не застосовується для обраного рівня сервісу		
- до 125 операцій розвитку			
- до 250 операцій розвитку			

II. Розрахунок вартості технічної підтримки протягом кварталу					
№	Найменування продукції/Параметри доступу	Строк дії/ Період доступу	К-ть	Вартість за одиницю, грн без ПДВ	Вартість разом, грн без ПДВ
1	Технічна підтримка, що включає права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів комп'ютерної програми "МІА:ОІЗ на базі ПІЗ МІА" з Рівнем сервісу: "Базова підтримка серверних компонентів для адміністратора відокремленої бази даних" (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	квартал	1	29 790,00	29 790,00
1.1	Проактивна підтримка серверних компонентів, без спеціалізованих функцій	квартал	1	22 500,00	22 500,00
1.2	Надбавка за клієнтські підключення, 1 окрема балансова одиниця: 1 L - від 6 до 30 одночасних підключень	квартал	1	7 290,00	7 290,00
1.3.	Надбавка за конфігурацію, 1 прикладний застосунок (Бухгалтерський облік)	квартал	1	0,00	0,00
1.4	Надбавка за розвиток (кастомізацію) серверних компонентів під потреби користувача, без операцій розвитку	квартал	1	0,00	0,00
1.5	Надбавка за швидкість вирішення нештатних ситуацій, параметри SLA (режим роботи; час реакції; час вирішення інциденту): 8 год. x 5 дн.; 24 роб. год.; 14 дн.	квартал	1	0,00	0,00

III. Комерційна пропозиція						
№	Найменування продукції	Строк дії/ Період доступу	Од. виміру	К-ть	Вартість за одиницю, грн без ПДВ	Вартість разом, грн без ПДВ
1	Технічна підтримка, що включає права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів комп'ютерної програми «МІА: Облік і Звітність» на базі ПІЗ «МІА»	квартал	послуга	4	29 790,00	119 160,00
Всього без ПДВ, грн						119 160,00
ПДВ, грн						23 832,00
Всього з ПДВ, грн						142 992,00

Правовласник

ДП «ІНФОТЕХ»

Перший заступник директора

Артем Фещенко

Користувач

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ГЕНЕРАЛЬНА
ДИРЕКЦІЯ ЧЕРЖАВНОЇ КРИМІНАЛЬНО-
ВИСЛАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ»

В.о. Начальника

Віталій Ричок