

Закарпатська обл., м. Ужгород

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДальністю «АВЕ УЖГОРОД», в особі Директора Якубик Наталії Володимирівні, яка діє на підставі Статуту, (надалі – «Виконавець»), з однієї сторони та

30. 01. 2023 року

Колективне підприємство "Ужгородській міській побутовий будинок" Ужгородської міської ради

в особі директора Оксана Олега Юрійовича на підставі

Статуту

(надалі – «Споживач»), з другої

сторони, кожен окремо «Сторона», а разом – «Сторони», діючи добровільно, розуміючи значення та правові наслідки своїх дій, та керуючись Цивільним кодексом України (надалі – «ЦК України»), Господарським кодексом України (надалі – «ГК України»), Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (надалі – «ЗУ про ЖКП»), Законом України «Про відходи» (надалі – «ЗУ про відходи»), Постановою Кабінету Міністрів України «Питання надання послуг з вивезення побутових відходів» № 1173 від 16.11.2011 року (надалі – «ПКМУ № 1173»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами» № 1070 від 10.12.2008 року (надалі – «ПКМУ № 1070»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами» № 1010 від 26.07.2006 року (надалі – «ПКМУ № 1010»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управлінням багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» № 1145 від 27.12.2018 року (надалі – «ПКМУ № 1145»), а також іншими нормативно-правовими актами органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері поводження з відходами, укладали цей Договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами про таке.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (надалі – «Послуги»), на підставі рішення Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №357 від 15.10.2012 року та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджені рішенням Ужгородської міської ради IV сесії. В скликання від 26 грудня 2006 року №136 (зі змінами), які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавчика за посиланням: <https://rada-uzhgorod.gov.ua/risneniya>.

Послуги з поводження з побутовими відходами – це послуги з вивезення, перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів, що надаються в населеному пункті згідно з правилами благоустрою території населеного пункту, розробленими з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затвердженими органом місцевого самоврядування.

Відповідно до частини 4 статті 35¹ Закону України «Про відходи» у виконавця наявні укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

II. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними і рідкими відходами (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Запровадження системи роздільного збирання побутових відходів відбувається відповідно до чинного законодавства України. Роздільне збирання побутових відходів здійснюється споживачем згідно з Методикою роздільного збирання побутових відходів, яка затверджена Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 133 від 01.08.2011 року.

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за (контейнерною, безконтейнерною схемою).

Утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків здійснюється:

- виконавцем: у разі їх перебування у власності та/або оренді виконавчика;

- споживачем: у разі їх перебування у власності та/або оренді, та/або іншому користуванні споживача.

4. Положення пункту про контейнерну схему збору твердих відходів до цього Договору не застосовується, оскільки послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за безконтейнерною схемою (тобто не за допомогою загальних контейнерних майданчиків, а за індивідуальними контейнерами) на підставі особистої заяви споживача. Переход на контейнерну систему збору твердих відходів відбувається за особистою заявою споживача.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний щотижня з 06.00 до 07.00 години 3 р/тижд виставити у місцях, погоджених з виконавцем Задля відповідності, контейнери з відходами місткістю не більше як 0,03 м³ або 0,06 м³, або 0,12 м³. Місцем виставлення контейнеру, яке погоджене зі виконавцем є: Надання відповідного контейнера відбувається на підставі особистої заяви Споживача та акту приймання-передачі. Сторони погодили, що за умови відповідного волевідання Споживача та технічної можливості із погодженням виконавца Споживач вправі виставляти закриті контейнери з відходами місткістю 0,24 м³, 0,77 м куб. і 1,1 м куб. Кількість контейнерів та їх місткість 9 конт. х 1,1. Контейнер/контейнери належать на праві власності (споживачеві, виконавець). Балансова та компенсаційна вартість 1 контейнера складає 600000 грн. Як виключення, якщо у Споживача в межах однієї територіальної громади перебувають у власності та/або користуванні декілька об'єктів нерухомості (джерел утворення відходів), за якими виконавець надає послуги, Сторони можуть зааннаніти їх переїзд у додатку до цього Договору.

6. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів не використовуються контейнери місткістю 8 м³ (вісім кубічних метрів) і більше, оскільки для їх розташування відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства споживачем не відведено спеціальний майданчик з твердим покриттям за визначеном спільно з органами місцевого самоврядування адресою. У зв'язку з відсутністю вказаних спеціальних місць для збору великогабаритних та ремонтних відходів більших відходів здійснюється спеціальним транспортом виконавця за попередньою заявкою споживача в обсягах які не більше, ніж закладено у поточний тариф на надання послуг з поводження з відходами. Обсяги, що перевищують закладені до тарифу на надання послуг з поводження з відходами, виконавець вивозить лише на підставі окремого договору зі споживачем. Контейнери для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів (у разі їх наявності) належать на праві власності (споживачеві, виконавець).

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованім підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Завантаження відходів здійснюється:

- твердих: виконавцем;

- великогабаритних і ремонтних: споживачем або за окремою домовленістю між споживачем та виконавцем, що відображається у заявці споживача за формулою, затвердженою виконавцем.

8. Виконавець вивозить:

- рідкі відходи: за заявкою споживача, за формулою, затвердженою виконавцем;

- великогабаритні і ремонтні відходи: за заявкою споживача, за формулою, затвердженою виконавцем.

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Послуги з перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів надаються споживачеві відповідно до укладених договорів між виконавцем та суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

III. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГ

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Відповідно до ПКМУ № 1145 проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, проводиться відповідно до встановлених стандартів, нормативів, норм, порядків і правил у сфері поводження з побутовими відходами.

Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами виконавець враховує:

- стан дотримання вимог щодо обсягів і строків надання таких послуг;

- дотримання графіка надання таких послуг відповідно до умов договору про їх надання;

- стан утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді виконавця).

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

11. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами Договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації, яку виконавець послуг мають оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальна вартість місячного платежу, структуру цін/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збиряються), щомісячні обсяги переданів різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або екта оброблення та утилізації відходів з наведеним коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";

3) відкодування збитків, завдані його майну, школі, заподіяно його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або не надання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденно строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, окрім випадків, які передбачені цим Договором;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розривання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги. Враховуючи те, що відповідно до ЗУ про ЖКП, ПКМУ № 1173 та ПКМУ № 1070 виконавець є єдиним законним виконавцем послуг на території населеного

Споживач

Виконавець

пункту, де проживає та споживає послуги споживач, а також те, що у разі розірвання договору споживач не має права укладати договори про надання послуг з поводження з побутовими відходами із іншими суб'єктами господарювання, які не є переможцями конкурсу з обслуговування конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життєдіяльності, право споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

- споживач не здійснюватиме у приміщенні (іншому об'єкти нерухомого майна) після розірвання цього Договору свою господарську діяльність у зв'язку зі зміною місцезнаходження тощо;

- існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, за яким проживає споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту, за яким проживає споживач обслуговує територію населеного пункту, де проживає споживач.

Під «технічним припиненням надання послуг» виконавець слід розуміти дії виконавця із ненаданням послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії з припинення від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та були передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожні контейнери/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або

- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

12. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно зважати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотографію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формулою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного відповідальності, здійсненім засобами, які належать виконавцеві, та були передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або

- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними). Надання послуг відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично сплатжені послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пенно в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього Договору;

6) письмово інформувати виконавца про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна);

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів (у разі запровадження системи роздільного збору). У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотографію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формулою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного відповідальності, здійсненім засобами, які належать виконавцеві, та були передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець має право на свій розсуд: не збирати відходи із таких контейнерних майданчиків; або збирати відходи лише з тих контейнерів на виконавцем виконавцем відповідно до цього Договору;

9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотографію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем (якщо відсутнє освітлення, виконавець складає лише вказаний акт) за формулою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчука допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення. Утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотографію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формулою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчука допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання або збирати лише ті відходи, наявність яких у контейнері/контейнерах майданчука/контейнера/контейнерів допоки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору; не приходити до його/їх переповнення. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

11) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

V. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

13. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповнення;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна);

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості такіх робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов Договору;

7) отримувати інформацію від відповідної установи про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна).

14. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно з законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі, шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готовувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленах законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість контейнерів/контейнерів/контейнерів, місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з наведеним кількістю та відповідною якістю;

4) розглядати у визначеній законодавством строк претензій та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором, відповідно до чинного законодавства;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або не відповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання виконавцем графіку перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Виконавець

Споживач

VI. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

15. Згідно з Рішенням Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №14 від 04.02.2022 року тариф на послуги з поводження з 1 м³ (одним кубічним метром) відходів становить:

- твердих: 185 грн. 60 коп. (сто вісімдесят п'ять гривень шістдесят копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- великогабаритних: 263 грн. 17 коп. (двісті шістдесят три гривні сімнадцять копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- ремонтних: 299 грн. 18 коп. (двісті дев'яносто дев'ять гривень вісімнадцять копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- рідких: ____ грн. ____ гривень ____ копійок з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр) або 1 тонну (одну тонну) (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Сторони узгодили, що щомісячний об'єм надання послуг за цим Договором розраховується згідно зі встановленими нормами надання послуг і становить 63,55 м куб. У випадку наявності відповідної потреби у споживача, висловленою шляхом подання письмової заяви виконавцеві, Виконавець надає Споживачеві послуги також і щодо поводження із додатковим об'ємом побутових відходів понад встановлену норму надання послуг.

Місячна вартість послуг по діючим на момент укладення договору тарифам становить 11794,88 грн.

11794,88 грн.

63,5 м³

Сторони узгодили, що річна вартість послуг по діючим на момент укладення договору тарифам становить 141538,56 грн.

Сто сорок одна тисяча п'ятсот тридцять вісім грн. 56 коп. з ПДВ.

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить плату виконавцеві, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягів надання послуг, визначених відповідно до законодавства.

17. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за споживчу послугу.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату послуг шляхом внесення авансових платежів

18. Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

19. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначений платеж (плата виконавцю, сплата пени, штрафа). У разі коли споживачем не визначенено розрахунковий період або за зазначенний споживачем період виникає переплата, виконавець має право заарахувати такий платеж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі їх наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів. Виконавець не має права заарахувати плату за послугу в рахунку погашення пени, нараховану споживачу без згоди споживача.

Плата вноситься на розрахунковий рахунок ІБАН: UA 4335 1005 00000 26003404705800, через касу виконавця в агенційському відділі (у разі наявності), касу банку та/або шляхом передведення грошових коштів за допомогою інтернет-банкінгу, електронних платіжних систем, web-інтерфейсів, за допомогою яких клієнти-власники карток Mastercard/VISA можуть оплачувати за послуги на сайті, а також відправляти грошові перекази з картки на картку.

При цьому, у разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі ця сума погашає вимоги виконавця у такій черговості: 1) у першу чергу відшкодовуються витрати виконавця, пов'язані з одержанням виконавця; 2) у другу чергу сплачується пена; 3) у третю чергу сплачується основна сума боргу з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих на основну суму заборгованості. В цьому випадку, споживач надає свою безумовну згоду на зарахування плати за послугу в рахунок погашення пени, нарахованої споживачу без згоди споживача.

20. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРИН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", а також відповідно до положень цього Договору та чинного законодавства України.

Стягнення заборгованості за оплату житлово-комунальних послуг зі споживача відбувається з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих виконавцем на суму заборгованості.

Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, окайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо контейнер/контейнери є пошкодженими/знищеними та/або непорожнimi, нечистими та/або неохайними, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожнimi, нечистими та/або неохайними).

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управлінням багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пенню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пени не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пени починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору. Пена не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або незвідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг, визначеного за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або незвідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача). Аварійно-відновлювальні роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобіганням аваріям та аварійним ситуаціям.

VIII. УМЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено цим Договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і про цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач виникає дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуг від цього виконавця (у тому числі, здійснив оплату наданих послуг)), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропоновані споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено Договором.

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору

IX. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), тобто Сторона, яка неналежним чином виконує або не виконує зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку та/або непереборної сили (форс-мажорних обставин).

Не вважається непереборною силою (форс-мажорними обставинами) фінансова та економічна криза, дефолт, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони цього Договору, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, недоступність у Стороні необхідних коштів.

Не вважаються непереборною силою (форс-мажорними обставинами) фінансова та економічна криза, дефолт, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони цього Договору, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, недоступність у Стороні необхідних коштів.

27. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лихи, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу. Якщо обидві Сторони визнають обставини форс-мажорними, то Сторона, яка посилається на непереборну силу (форс-мажорні обставини) не зобов'язана отримувати відповідний сертифікат протягом строків, вказаних у Законі України "Про торгово-промислові палати України", що підтверджує такі обставини, сповістити протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин іншу Сторону у спôsib, передбачений пунктом 30 цього Договору.

Настання обставин, зазначених у цьому розділі, за умови належної поведінки Сторін, описаної у цьому розділі, продовжує строк виконання зобов'язань за цим Договором на період тривалості дії вказаних обставин, не зобов'язуючи Сторону, потерпілу від непереборної сили (форс-мажорних обставин), нести відповідальність, передбачену цим Договором.

X. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦІОГО ДОГОВОРУ

Споживач _____

Виконавець _____

28. Договір укладається строком на один рік та набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками Сторін і діє до 31.12.2023 року, в частині розрахунків до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Виконавцем та Споживачем, які виникли з 01 січня 2023 року згідно з ст.631 Цивільного кодексу України.

29. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за 1 (один) календарний місяць до закінчення строку його дії одна із Сторін не заявила про відмову від Договору або про його перегляд (зміну).

30. Для Договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 29 цього договору;
- смерті фізичної особи – споживача (виконавця);
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Для договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємно згодою сторін;

- односторонньої відмови від договору; Однак, враховуючи те, що відповідно до ЗУ про ЖКП, ПКМУ № 1173 та ПКМУ № 1070 виконавець є єдиним законним виконавцем послуг на території населеного пункту, де здійснюється діяльність та споживає послуги споживач, а також те, що у разі розірвання договору споживач не має права укладати договори про надання послуг з поводженням з побутовими відходами із іншими суб'ектами господарювання, які не є переможцями конкурсу із обслуговуванням конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життедіяльності, право споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

1) споживач не здійснює діяльність у приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) після розірвання цього Договору, що підтверджується Споживачем документально.

2) існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, де проживає споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту, за яким виконавець обслуговує територію населеного пункту, де проживає споживач.

- рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору. Припинення дії цього Договору не скасовує будь-які невиконані або именадлежним чином виконані зобов'язання кожної із Сторін за цим Договором та не звільняє жодну із Сторін від відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх договірних зобов'язань.

У разі порушення споживачем зобов'язання за цим Договором виконавець має право частково або в повному обсязі відмовитися від зобов'язання за цим Договором без будь-яких негативних наслідків майнового чи немайнового характеру для виконавця. Одностороння відмова виконавця від зобов'язання за цим Договором не звільняє споживача від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором.

Сторони узgодили, що переукладення (зміна) цього Договору в майбутньому може відбуватися відповідно до ст. 633 та/або 634 Цивільного кодексу України.

XI. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

31. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узgоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в претензійному та/або судовому порядку, визначеному чинним матеріальним та процесуальним правом (законодавством) України.

При тлумаченні як кожної умови Договору окремо, так і Договору в цілому, Сторони керуються чинним законодавством України на момент укладення Договору та звичаями ділового обороту. У всьому іншому, не передбаченому цим Договором, Сторони будуть керуватися чинним законодавством України.

Підписані Сторонами документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають повну юридичну силу з обов'язковим направленим орігіналом протягом 3 (трьох) календарних днів з дати передачі відповідного документа шляхом електронного листування. Якщо одна із Сторін не надішле іншій Стороні підписані орігінали відповідних документів, вважається, що документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають повну юридичну силу та Стороні зобов'язуються в повній мірі виконувати усі свої зобов'язання за такими документами одною перед одною.

Умови цього Договору залишаються в силі, права та обов'язки відповідно до цього Договору є чинними для правонаступників Сторін.

Визнання недійсним будь-якого окремого положення цього Договору не є підставою для визнання недійсним цього Договору в цілому. У цьому випадку Сторони замінюють недійсне положення іншим, яке у правовому відношенні відповідає положенню чинного законодавства України, шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

Споживач не має права передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої згоди на те виконавця.

Виконавець має право передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої згоди на те споживача.

Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір, підтверджують, що вони надають свою згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку іншої Сторони своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, які регулюються цим Договором та інших відносин згідно з чинним законодавством України. Уповноважені представники Сторін також підтверджують, що повідомлені іншою Стороною, що їх персональні дані включені до баз персональних даних іншої Сторони, фактичний об'єм даних, що передаються, відповідає цілям обробки, та про права суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторона Договору, що отримала персональні дані зобов'язана забезпечити їх захист від незаконної обробки і незаконного доступу до них відповідно до вимог статті 24 Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог, передбачених чинним законодавством України.

Комуникація між Сторонами відбувається шляхом ведення усіх переговорів на зустрічах як в режимі реальної присутності, так і в режимі відеоконференції, шляхом ведення поштового та електронного листування, у тому числі, за допомогою факсу та електронної пошти, за допомогою мобільного зв'язку та спеціальних мобільних мессенджерів.

У разі посилання у тексті Договору на порядок повідомлення Сторін одною одної, мається на увазі повідомлення, яке надіслане поштовим відправленим цінним листом із описом вкладення та із повідомленням про вручення на офіційні адреси Сторін. У всіх інших випадках, якщо на іншому не наполягає одна із Сторін, належним повідомленням Сторони вважається повідомлення здійснене одним із способів, зазначених вище.

Умови цього Договору та додатки до нього, переговори та офіційне листування (як поштове, так і електронне) є конфіденційною інформацією і можуть надаватися третім особам лише у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, але не виключно, на вимогу правоохоронних, податкових та інших органів державної влади, а також органів місцевого самоврядування, у разі наявності у них відповідних повноважень на запитування такої інформації.

32. Цей договір складено у 2 (двох) автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий – у виконавця.

33. Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання території населених пунктів ознайомлені:

XII. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець: ТОВ «АВЕ Ужгород»

Споживач:

Комунальне некомерційне підприємство «Ужгородський міський пологовий будинок	
Ідентифікаційний код (єдиний код ЕДРПОУ): ЕДРПОУ 38802040	
Юридична адреса: р/в ОЯ 51 320478 0000026004924882681 АБ «УКРГАЗБАНК» м. Ужгород Закарпатської області	
Фактична адреса:	МФО 320478 ІПН 388020407017
IBAN:	88000, м. Ужгород, вул. Грибоєдова, 20 б тел.: (0312) 64-24-79

Тел..

E-mail:

Посада:

М.П. (підпис)

Котемчик В. Юр.70-к.р.

Ідентифікаційний код

юридичної особи (код ЕДРПОУ): 38330105

88018, Україна, Закарпатська обл.,

м. Ужгород, вул. Льва Толстого, 33,

IBAN: UA 4335 1005 00000 26003404705800

в ПАТ «Укрсиббанк»

Тел: +38 050 434 77 00,

e-mail: office.uzhgorod@ave.ua

Директор
Н. В. Якубик



Виконавець

Споживач