**ПРОЄКТ**

**ДОГОВІР**

**про постачання електричної енергії споживачу № \_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(місце укладення) (дата укладення)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, постачальник електричної енергії (надалі – Постачальник), який діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (надалі – Споживач), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (надалі разом іменовані – Сторони), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (надалі – Договір/договір про закупівлю) про наступне.

1. **Загальні положення**
   1. Цей Договір є договором, що встановлює порядок та умови постачання електричної енергії, як товарної продукції, Споживачу Постачальником та укладається Сторонами, з урахуванням положень Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, які затверджені Постановою НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 року (надалі – ПРРЕЕ) та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Предмет Договору**
   1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію (код товару згідно Національного класифікатора **ДК 021:2015: 09310000-5 – Електрична енергія**) (надалі – Товар) Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.
   2. Обов'язковою умовою для постачання Товару Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.
   3. Очікуваний обсяг та строк постачання Товару визначається у Комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору (далі – Комерційна пропозиція). Очікуваний обсяг постачання Товару відповідає очікуваному обсягу закупівлі послуг з розподілу (передачі) електричної енергії в оператора системи. Обсяги закупівлі Товару можуть бути змінені відповідно до умов Договору та ПРРЕЕ.
   4. Місце постачання Товару визначається відповідно до Додатку 1 до цього Договору.
3. **Умови постачання**
   1. Початком постачання Товару Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.
   2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
   3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за Товар, що не визначена у Комерційній пропозиції. Зміна ціни за одиницю Товару, у випадках передбачених законодавством та цим Договором, не вважається додатковою (іншою) платою за Товар.
4. **Якість постачання електричної енергії**
   1. Для забезпечення безперервного постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
   2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
   3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному вебсайті порядок надання компенсацій та їх розміри.
5. **Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**
   1. Ціна Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.), в тому числі ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн. \_\_\_\_\_\_\_\_ коп.).
   2. Споживач розраховується з Постачальником за Товар за цінами, що визначаються відповідно до Комерційної пропозиції.
   3. Спосіб визначення ціни (тарифу) Товару зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника.
   4. Для одного об’єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни Товару.
   5. Фактична ціна за одиницю поставленого Товару визначається щомісяця відповідно до затвердженої Додатком 2 «Комерційної пропозиція» формули після завершення розрахункового періоду. Погодження Сторонами результату розрахунку здійснюється у письмовій формі шляхом підписання Сторонами Актів купівлі-продажу електричної енергії. Ціна Товару вважається погодженою з моменту підписання обома Сторонами Акту купівлі-продажу електричної енергії.
   6. Про зміну умов Договору Постачальник попереджає Споживача шляхом направлення повідомлення про зміну умов Договору. Повідомлення може бути направлено на електрону адресу Споживача, що зазначено в договорі та вважається отриманим у день відправлення. У разі зміни ціни товару, відповідно до формули у Додатком 2 «Комерційної пропозиція» повідомлення не направляється, оскільки умови договору не змінюються.
   7. Про зміну умов Договору Постачальник попереджає Споживача шляхом направлення повідомлення про зміну умов Договору. Повідомлення може бути направлено на електрону адресу Споживача що зазначено в договорі та вважається отриманим у день відправлення. У разі зміни ціни товару, відповідно до формули у Додатком 2 «Комерційної пропозиція» повідомлення не направляється, оскільки умови договору не змінюються.
   8. У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміну умов Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування ціни або умов постачання Товару, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні про зміну умов Договору дати (але не раніше ніж через 20 календарних днів від дня надання Споживачу повідомлення):
      1. розірваним (без застосування штрафних санкцій) за ініціативою Споживача – у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;
      2. зміненим на запропонованих Постачальником умовах – якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.
   9. Якщо Споживачем не було надано Постачальнику протягом 20 календарних днів письмової заяви про незгоду/неприйняття змін, вказаних Постачальником у повідомленні про зміну умов Договору, то з двадцять першого дня від дати отримання повідомлення про зміну умов Договору розрахунки Споживача з Постачальником здійснюються за зміненими умовами, які були вказані у повідомленні про зміну умов Договору.
   10. Разом із направленням повідомлення про зміну умов Договору, Постачальник направляє Споживачу Додаткову угоду із зазначенням інформації щодо зміни ціни за одиницю Товару.
   11. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
   12. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок). Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.
   13. Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за купований Товар відповідно до умов цього Договору. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту його отримання Споживачем.
   14. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у зазначений строк, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання Товару Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.
   15. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.
   16. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати протягом всього періоду прострочення.
   17. Споживач сплачує на вимогу Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції.
   18. У разі виникнення у Споживача заборгованості за Товар за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та на вимогу Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.
   19. У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання Товару Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.
   20. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умови, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.
   21. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитого Товару на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, обраної Споживачем.
   22. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку, який затверджений постановою НКРЕКП № 311 від 14.03.2018.
   23. Комерційна пропозиція має містити наступну інформацію:
       * критерії, яким має відповідати Споживач;
       * порядок формування ціни електричної енергії;
       * розрахунковий період;
       * очікуваний обсяг постачання Товару;
       * строк постачання Товару;
       * ціна (тариф) у грн. на момент укладання Договору;
       * можливість застосування авансових платежів;
       * спосіб оплати;
       * замовлення та коригування обсягів;
       * штраф за відхилення фактичного споживання від замовленого обсягу;
       * строк надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
       * спосіб отримання рахунку;
       * розмір пені за порушення строку оплати;
       * штраф за дострокове припинення дії Договору;
       * можливість надання пільг, субсидій.
   24. Факт надання послуг за Договором оформлюється Актом купівлі-продажу електричної енергії (далі – Акт), який укладається за звітний період (-и).
   25. Споживач зобов’язаний протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання від Постачальника Акта, у разі відсутності обґрунтованих заперечень, підписати такий Акт та повернути один примірник Постачальнику.
   26. У разі незгоди підписати Акт (заперечення щодо правильності його оформлення, вартості тощо), Споживач зобов'язаний у цей же строк направити Постачальнику письмову мотивовану відмову, з вказівкою конкретно визначених обставин та причин незгоди з Актом.
   27. Письмова мотивована відмова від підписання Акта розглядається Постачальником протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати її отримання від Споживача. За результатами розгляду такої відмови Постачальник направляє Споживачу оновлений Акт, який узгоджується в порядку, передбаченому пп. 5.25. – 5.27.
   28. У випадку ненадходження, у визначений Договором строк, до Постачальника письмової мотивованої відмови Споживача від підписання Акта, зобов’язання Постачальника перед Споживачем вважається належним чином виконаними, а Акт – фактично узгодженим Сторонами на шостий робочий день з моменту його отримання.
   29. Підписанням Акта або його фактичним узгодженням, Споживач підтверджує належне виконання Постачальником своїх зобов’язань за Договором.
6. **Права та обов'язки Споживача**
   1. Споживач має право:
      1. обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції;
      2. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
      3. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
      4. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
      5. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
      6. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      7. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного Акта;
      8. вільно обирати іншого електропостачальника;
      9. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором:
      10. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
      11. перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності у Споживача договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      12. Споживач може здійснювати авансові платежі, на умовах, передбачених Сторонами;
      13. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
   2. Споживач зобов'язується:
      1. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
      2. мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
      3. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
      4. протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
      5. надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
      6. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
      7. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
      8. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;
      9. споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії.
7. **Права і обов'язки Постачальника**
   1. Постачальник має право:
      1. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
      2. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
      3. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
      4. змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
      5. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
      6. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
   2. Постачальник зобов'язується:
      1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
      2. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
      3. надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
      4. приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
      5. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
      6. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
      7. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
      8. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
      9. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:
         1. вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
         2. перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);
         3. на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;
      10. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
8. **Електронний документообіг**
   1. Сторони погодили, що документообіг між Сторонами може здійснюється одним з таких способів:
      1. у вигляді електронного документа з накладенням кваліфікованого електронного підпису;
      2. у паперовому вигляді на паперовому носії.
   2. Терміни, що стосуються документообігу, вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. № 312, Договорі та інших нормативно-правових актах, які регулюють вказані відносини.
   3. Сторони домовилися про те, що з моменту підписання Договору при виконанні умов Договору, можуть здійснювати документообіг у формі електронних документів, для підтвердження описаних в них господарських операцій з використанням систем, зазначених в п.8.3. Договору.
   4. Сторони узгодили, що для цілей виконання цього Договору можуть використовуватись наступні системи електронного документообігу:
      1. Система електронного документообігу (веб-сервіс «Paperless», Вчасно, FlyDoc, Deals та інші) – сервіс для компаній та підприємців по обміну документами між собою в електронній формі.
      2. «М.Е.Dос» – це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді;
      3. СЕВ ОВВ – система електронної взаємодії органів виконавчої влади призначена для автоматизації процесів створення, надсилання, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання, знищення електронних документів та копій паперових документів в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису, які не містять інформацію з обмеженим доступом, та контролю за виконанням актів, протокольних рішень Кабінету Міністрів України та інших документів.
   5. В системі «М.Е.Dос» та Системі електронного документообігу електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню кваліфікованого електронного підпису, це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.
   6. Для цілей обміну електронними документами, Сторони використовуватимуть електронні адреси, вказані в реквізитах Сторін Договору. У випадку зміни електронної адреси, Сторона Договору зобов'язана повідомити іншу Сторону про таку зміну протягом трьох робочих днів. У випадку якщо Сторона договору не попередила своєчасну іншу Сторону про зміну електронної адреси, то всі направлені такій Стороні документи вважаються направленими на належну електронну адресу.
   7. Формування документів за цим Договором здійснюється із застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Договору та чинного законодавства України.
   8. Сторони підтверджують, що вжили всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін електронними документами, забезпечили виготовлення необхідних КЕП відповідальним співробітникам, відповідно до вимог чинного законодавства України.
   9. Споживач зобов’язаний регулярно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні.
   10. Постачальник здійснює надсилання електронного документа (та вважається Стороною-відправником), а Споживач здійснює отримання електронного документа (та вважається Стороною-одержувачем).
   11. Підготовка електронних документів здійснюється Постачальником в строки, встановлені умовами Договору та чинного законодавства України. Постачальник зобов’язаний належним чином скласти електронний документ, підписати його з використанням КЕП та направити Споживачу.
   12. Отримані Сторонами електронні документи (додаткові угоди, рахунки, акт приймання-передачі, тощо) вважаються отриманими Сторонами до 24:00 год. наступного робочого дня з моменту відправлення Стороною такого електронного документа.
   13. Сторони дійшли згоди, що електронний документ, вже отриманий та прийнятий Споживачем, автоматично вважається скасованим/анульованим після підписання обома Сторонами документа за цією ж операцією з більш пізньою датою. Новий документ надсилається Постачальником Споживачу з власної ініціативи або на обґрунтоване прохання Споживача у випадку необхідності внесення змін/коригування попереднього документа (зміна обсягів, тарифу, технічна помилка тощо). Юридичну силу буде мати той електронний документ, який був підписаний Сторонами останнім з використанням КЕП (у випадку наявності кількох різних електронних документів по одній і тій самій операції).
   14. Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені та підписані Постачальником з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов’язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії.
   15. У випадку неможливості здійснювати документообіг у формі електронних документів Сторони негайно, але не пізніше трьох робочих днів, повідомляють про це одна одну шляхом направлення повідомлення на електронну пошту.
   16. При вирішенні всіх інших питань, пов’язаних з електронним документообігом, які не врегульовані розділом 8 Договору, Сторони керуються відповідними нормами чинного законодавства України.
   17. Підписуючи Договір, Споживач підтверджує, що зареєстрований в системі електронного документообігу «М.Е.Dос» та/або \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(зазначити систему електронного документообігу) та згоден з відправкою йому розрахункових документів (додаткових угод, рахунків, актів, тощо) Постачальником в електронному вигляді з КЕП засобами системи електронного документообігу.
9. **Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**
   1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об’єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
   2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
   3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
   4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.
10. **Відповідальність Сторін**
    1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
    2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:
       1. порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником – в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
       2. відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, – в розмірі фактичних збитків Постачальника.
    3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
    4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.
    5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.
    6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.
    7. Споживач звільняється від відповідальності за порушення грошових зобов’язань у зв’язку з несвоєчасним відкриттям бюджетних асигнувань не з вини Споживача, а також несвоєчасним проведенням органами Державної казначейської служби України відповідних платежів. Факт надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Споживача є моментом настання строку виконання зобов’язання за даним Договором в розумінні абзацу 2 частини першої ст. 530 ЦК України.
11. **Порядок зміни електропостачальника**
    1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).
    2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
12. **Порядок розв'язання спорів**
    1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, узгоджуються шляхом переговорів між Сторонами.
    2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів, Споживач має право звернутися з заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) у галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.
    3. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.
    4. Досудове врегулювання спору є обов’язковим.
13. **Форс-мажорні обставини**
    1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).
    2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.
    3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.
    4. Сторони зобов'язані негайно, але не пізніше ніж протягом трьох календарних днів, повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.
    5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
14. **Антикорупційні застереження та конфіденційність**
    1. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, коли таке передавання пов’язане з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов’язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, яке регулює зобов’язання Сторін.
    2. При виконанні цього Договору, Сторони запевняють та гарантують, що дотримуються вимог антикорупційного законодавства, що на них поширюються, та впроваджують відповідні заходи та процедури з метою дотримання вимог антикорупційного законодавства.
    3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або будь-які інші особи, що діють від імені Сторін, запевняють, що не отримували та не надавали будь-яких пропозицій щодо надання або отримання неналежної/неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з виконанням цього Договору та не мають наміру здійснювати будь-які з вказаних дій у майбутньому.
    4. Сторони не використовуватимуть кошти та/або майно, отримані в результаті виконання цього Договору, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити антикорупційне законодавство.
15. **Строк дії Договору та інші умови**
    1. Договір діє з дати його укладення до скасування воєнного стану в Україні, оголошеного та продовженого відповідними Указами Президента України та затвердженими Верховною Радою України, але не пізніше ніж по 31.12.2023 р., а у частині оплати – до повного виконання сторонами узятих на себе зобов’язань за цим Договором.
    2. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні або дати зазначеної в Комерційній пропозиції.
    3. Постачальник має повідомляти Споживача про зміну будь-яких умов Договору не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, шляхом опублікування такого повідомлення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет або повідомлення засобами електронного зв’язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору або письмово шляхом направлення поштового відправлення. При цьому Сторони погодили, що не є зміною умов Договору, в тому ціни за одиницю Товару, застосування формульного ціноутворення (змінної ціни за одиницю) відповідно до Комерційної пропозиції.
    4. Датою отримання таких повідомлень Споживачем вважається:
       1. наступний день з дати розміщення на офіційному вебсайті Постачальника;
       2. дата вручення, що підтверджується підписом одержувача (споживача або його уповноваженої особи);
       3. дата його отримання від кур'єра;
       4. дата отримання іншими засобами комунікації (електронною поштою, факсимільним зв'язком тощо) чи в інший спосіб з використанням інформаційних технологій у системі електронного документообігу у порядку, передбаченому договором про постачання електричної енергії споживачу та комерційною пропозицією та/або договором споживача на розподіл (передачу) електричної енергії;
       5. третій календарний день з дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, на території обслуговування якого розташований об'єкт споживача (у разі направлення засобами поштового зв'язку рекомендованим або цінним листом).
    5. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках:
       1. наявності боргу в розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців.
       2. суттєвого порушення умов цього Договору Споживачем і не вжиття заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.
    6. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:
       1. анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
       2. банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
       3. у разі зміни власника об'єкта Споживача;
       4. у разі отримання електропостачальником від оператора системи або нового чи попереднього власника (користувача) об’єкта споживача документального підтвердження факту укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії між оператором системи і новим власником (користувачем) цього об'єкта, в частині постачання електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договору) їх дія продовжується до дати здійснення повного взаєморозрахунку між сторонами. З новим споживачем укладаються договори відповідно до вимог законодавства України, зокрема Правил роздрібного ринку електричної енергії, після припинення дії договорів зі споживачем, який звільняє приміщення, у частині постачання електричної енергії на цей об'єкт.
       5. у разі зміни електропостачальника.
    7. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:
       1. погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
       2. покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
       3. продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
       4. зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
       5. зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.
    8. Усі зміни та доповнення до Договору вносяться письмово додатковими угодами, які стають невід’ємною частиною Договору.
    9. Усі правовідносини, що виникають у зв’язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами законодавства України.
    10. Споживач вважається повідомленим належним чином, якщо повідомлення здійснені відповідно до положень пунктів розділу 8 цього Договору.
    11. Споживач зобов’язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.
16. Додатки
    1. Невід’ємною частиною Договору є додатки, а саме:
       1. Заява-приєднання (Додаток 1);
       2. Комерційна пропозиція (Додаток 2).

Постачальник: Споживач:

Додаток 1

до договору про постачання

електричної енергії споживачу

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**

**до договору про постачання електричної енергії споживачу**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Договір) на сайті електропостачальника (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: http: www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

**Комерційні дані Споживача:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Обрана комерційна пропозиція |  |
| 2 | Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи |  |
| 3 | Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для  фізичних осіб) (за наявності) |  |
| 4 | Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код  ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача |  |
| 5 | Наявність/відсутність статусу платника  єдиного податку (для фізичних осіб- підприємців та юридичних осіб) |  |
| 6 | Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування  об'єктом |  |
| 7 | ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання) |  |
| 8 | Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з  розподілу (передачі) електричної енергії |  |
| 9 | Наявність пільг/субсидії (у разі укладення  договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем) |  |
| 10 | Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності)) |  |

Початок постачання з « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ р.

**\*Примітка:**

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку.

Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

**Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)

**\*Примітка:**

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь- якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

**Реквізити Споживача:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(дата подання заяви-приєднання) (особистий підпис) (представник Споживача)

Додаток 2

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ**

Дана пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 за № 312 зі змінами та доповненнями (далі – ПРРЕЕ).

|  |  |
| --- | --- |
| **Визначення** |  |
| **Критерії, яким має відповідати Споживач** | * споживач є власником (користувачем) об'єкта; * споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії; * перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень. |
| **Очікуваний обсяг постачання Товару** | 256 097кВт\*год |
| **Строк постачання Товару** | з \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_.202\_\_\_ по \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_.202\_\_\_ (включно). |
| **Порядок щомісячного формування ціни електричної енергії** | Ціна (тариф) за 1 кВт/год електричної енергії щомісяця визначається формулою: **Цм = (Ц0 \* (1+М/100)+ Тпер+ Троз ) \* ПДВ**, де: Цм – ціна (змінена) за одиницю електричної енергії, грн/кВт·год; Цo – середньозважена ціна на ринку РДН за звітний період, що розміщена на офіційному сайті ДП «Оператор ринку» https://www.oree.com.ua/ (місяць у якому здійснювалось постачання (грн/кВт\*год); Тпер – тариф на послуги з передачі електричної енергії, установлений НКРЕКП, грн/кВт год; Троз – тариф на послуги з розподілу електричної енергії, установлений НКРЕКП, грн/кВт·год (Застосовується у разі сплати послуг з розподілу через Постачальника; у разі сплати послуг з розподілу Споживачем Троз =0 ; ПДВ – податок на додану вартість у розмірі 20 відсотків; М – маржа (вартість послуг постачальника) у відсотках, визначається за пропозицією переможця, (на момент укладення договору для визначення Цo, приймається середньозважена ціна на ринку РДН та тариф на послуги з передачі за попередній місяць подання пропозиції, яку можливо перевірити за посиланням <https://www.oree.com.ua/index.php/indexes>, середньозважений РДН за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року складає \_\_\_\_\_\_ грн без ПДВ за 1 кВт\*год).  Щомісячна зміна ціни, відбувається без укладення додаткової угоди.  Ціна (тариф) за 1 кВт/год електричної енергії на вимогу Споживача може фіксуватися у визначеному розмірі у гривні, шляхом підписання додаткової угоди до Договору.  У разі затвердження НКРЕКП нових тарифів на послуги з передачі та розподілу, ці тарифі діють з моменту набрання чинності без укладення додаткових угод. |
| **Ціна (тариф) у грн. на момент укладання Договору** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. 1 кВт/год з ПДВ, включає в себе тариф на послуги з постачання та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Розрахунковий період** | Календарний місяць або за згодою Сторін може бути обрано інший розрахунковий період (протягом поточного місяця у якому надається електрична енергія тощо) |
| **Можливість застосування авансових платежів** | Авансові платежі не застосовуються |
| **Спосіб оплати** | Безготівкова форма оплати на рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання. |
| **Замовлення та коригування обсягів** | Споживач зобов’язується до 5 та 10 числа кожного місяця, направляти на e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кориговані обсяги споживання на поточній місяць, а до 25 числа плановані обсяги споживання електричної енергії на наступний місяць.  В разі необхідності Споживач може скоригувати замовлений обсяг споживання електричної енергії поточного місяця. Відомості про скориговані обсяги споживання електричної енергії Споживач надає Постачальнику в письмовій формі.  Уповноваженою особою Споживача відповідальною за надання обсягів споживання на наступний місяць є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Штраф за відхилення фактичного споживання від замовленого обсягу** | Не застосовується |
| **Строк надання рахунку за спожиту**  **електричну енергію та строк його оплати** | Постачальник по 15 число (включно) місяця, наступного за звітним (розрахунковим), оформлює рахунок на оплату за фактично спожиту електричну енергію та Акт постачання електричної енергії, і в цей же строк надає їх Споживачу.  Оплата рахунка, Акта постачання електричної енергії за фактично спожиту електричну енергію має бути здійснена Споживачем протягом 5-ти робочих днів від дня його отримання.  Рахунок на оплату електричної енергії та Акт постачання електричної енергії за грудень місяць Постачальник надає Споживачу до 27 грудня поточного року (включно).  За грудень місяць оплата електричної енергії здійснюється до 31 грудня.  Підтвердженням постачання Товару є узгоджений Акт постачання електричної енергії (купівлі-продажу) або інформація надана оператором, з яким Споживач уклав договір розподілу електричної енергії оператор. |
| **Спосіб отримання рахунку** | Споживач отримує рахунок та акт в зручний для нього спосіб, в тому числі але не виключно: Веб-сервіс «Paperless», «М.Е.Dос», «Вчасно», електронною поштою, поштовим зв’язком тощо. |
| **Розмір пені за порушення строку оплати** | За порушення умов та термінів оплати згідно Договору та чинного законодавства. |
| **Штраф за дострокове припинення дії Договору** | Не передбачено. |
| **Можливість надання пільг, субсидій** | Не надаються. |
| **Можливість постачання захищеним Споживачам** | Для забезпечення постачання електричної енергії необхідної для завершення технологічного процесу та електропостачання струмоприймачів захищеного Споживача на протязі одного розрахункового періоду, Споживач зобов’язаний накопичити на рахунку Постачальника необхідний для цього обсяг коштів (далі – накопичувальний аванс).  Накопичувальний аванс Споживачем здійснюється у обсязі, необхідному для забезпечення захищеності протягом одного розрахункового періоду за цінами, які діють на день здійснення платежу. Споживач самостійно щомісячно визначає суму авансового платежу за електроенергію для захищених об’єктів виходячи з розрахункової суми оплати електроспоживання захищених об’єктів на добу і строку, протягом якого Споживач бажає використовувати захищеність електропостачання та забезпечувати режим електропостачання на цьому рівні. |
| **Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг** | Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг з електропостачання надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором. |
| **Спосіб оплати за послуги з розподілу та передачі електричної енергії** | Ціна на електричну енергію, що зазначена в розділі «Ціна», включає вартість послуг з передачі електричної енергії Споживачу. Споживач здійснює плату за послуги з передачі електричної енергії через Постачальника, з наступним перерахуванням Постачальником цієї оплати на рахунки ОСП.  Споживач здійснює оплату за надання послуг з розподілу електричної енергії безпосередньо оператору системи розподілу, за умови що в Ціну електричної енергії не включені послуги з розподілу. |
| **Інші умови** | Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, надсилання попередження про відключення за заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:  - на офіційному сайті Постачальника;  - через особистий кабінет Споживача;  - засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;  - тощо. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник** | **Споживач** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ІВАN  IBAN UA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  М.П. ПІП |

**Додаток № 8**

**до тендерної документації**

**Інші документи, що вимагаються Замовником**

1. Форму «Загальні відомості про Учасника торгів», згідно з Додатком №5 до тендерної документації;
2. Письмову згоду на обробку наявних персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (Додаток №6);
3. Копія паспорту (1-6 сторінки та місце проживання) у випадку, якщо такий паспорт оформлено у вигляді книжечки, або копією обох сторін паспорту, якщо такий паспорт оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій, або копією іншого документа, передбаченого статтею 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» від 20.11.2012 №5492-VI (із змінами) *(для фізичних осіб - підприємців)*;
4. Копію довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків *(для фізичних* осіб *- підприємців)*;
5. Засвідчена Учасником копія Статуту зі змінами (у разі їх наявності) або іншого установчого документа. У разі, якщо Учасник здійснює діяльність на підставі модельного статуту, необхідно надати копію рішення засновників про створення такої юридичної особи (для Учасника-юридичної особи);
6. Копія довідки або витягу (виписки) з Єдиного державного реєстру юридичних осіб і фізичних осіб – підприємців або свідоцтва про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (Відповідно п.6 ч.2 ст. 11 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»);
7. Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ або витяг з реєстру платників ПДВ (*якщо Учасник є платником ПДВ*) або платника єдиного податку (*якщо Учасник є платником єдиного податку*);
8. Документ, що підтверджує повноваження щодо підпису договору та документів пропозиції учасника (виписки з протоколу засновників, наказу про призначення, довіреності, доручення або іншого документу);
9. Інформацію (довідку, складену у довільній формі, за підписом уповноваженої особи Учасника) про наявність в Учасника чинної на момент подання тендерної пропозиції, виданої у встановленому порядку уповноваженим органом, ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до Закону України від 02.03.2015 № 222-VIII «Про ліцензування видів господарської діяльності», Закону України від 13.04.2017 № 2019-VIII «Про ринок електричної енергії» та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 та/або завірену копію ліцензії з постачання електричної енергії та/або постанову/завірену копію постанови НКРЕКП, згідно якої визначене рішення про видачу відповідної ліцензії;
10. Інформацію (складену учасником в довільній формі) про те, що технічні, якісні характеристики товару, що пропонується для постачання, відповідатимуть встановленим/зареєстрованим діючим нормативним актам діючого законодавства (державним стандартам (технічним умовам)), які передбачають застосування заходів із захисту довкілля;
11. Інформацію (довідку, складену у довільній формі за підписом уповноваженої особи Учасника) про наявність власного веб-сайту в мережі Інтернет, в якому, зокрема, повинні бути вказані засоби комунікації (поштова адреса, номер телефону для звернення споживачів, електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів), розміщенні нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими Учасник здійснює ліцензовану діяльність, інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;
12. Гарантійний лист (складений у довільній формі за підписом уповноваженої особи Учасника) щодо зобов’язання здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Об’єктами;
13. Гарантійний лист (складений у довільній формі за підписом уповноваженої особи Учасника) щодо зобов’язання відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання електропостачальника або інформацію (довідка складена у довільній формі за підписом уповноваженої особи Учасника) щодо наявності відкритого поточного рахунку із спеціальним режимом використання електропостачальника;
14. Гарантійний лист, складений у довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника про те, що ціна, яка ним пропонується під час торгів Замовнику, є актуальною та об’єктивно відповідає ринковим цінам відповідно до чинного законодавства;
15. На виконання вимог Третього енергетичного пакету щодо інтеграції суб’єктів у сфері закупівлі електричної енергії України до загальноєвропейських стандартів та загальноєвропейського ринку, учасники зобов’язані документально підтвердити у складі своєї пропозиції успішне проходження сертифікації їхньої діяльності вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 «Системи управління якістю. Вимоги», шляхом надання відповідного сертифікату, який має бути чинним на дату подання пропозиції, та виданий органом сертифікації, що включений до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Сертифікат ДСТУ EN ISO 9001:2018 вважається чинним за умови щорічного підтвердження (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), а тому учасники у складі пропозиції повинні надати скан-копію документа, який підтверджує продовження терміну дії сертифікату ДСТУ EN ISO 9001:2018 (рішення уповноваженого органу сертифікації, звіт по аудиту). Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: <https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov>.

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- передача електроенергії (ДКПП 35.12);

- розподілення електроенергії (ДКПП 35.13);

- торгівля електроенергією (ДКПП 35.14);

1. Учасник повинен надати оригінал або копію сертифікату відповідності вимогам ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування», виданого на ім‘я учасника закупівлі органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Наданий документ повинен відповідати предмету закупівлі та бути чинним на момент подачі тендерної пропозиції. Якщо дата видачі сертифікату більша ніж 12 місяців (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), від дати подання тендерної пропозиції, додатково надається звіт за результатами наглядового аудиту, який виданий органом, що здійснював аудит і сертифікацію. Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: <https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov>.

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- передача електроенергії (ДКПП 35.12);

- розподілення електроенергії (ДКПП 35.13);

- торгівля електроенергією; (ДКПП 35.14);

1. З метою формування етичних ділових відносин між учасниками ринку, викорінення корупції і підвищення відповідальності та довіри у сфері бізнесу, в роботі державних установ та громадських організацій учасник у складі пропозиції повинен надати підтвердження впровадження стандарту ДСТУ ISO 37001:2018 «Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування» шляхом подання копії діючого сертифікату ДСТУ ISO 37001:2018, виданого на ім‘я учасника закупівлі органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Наданий документ повинен відповідати предмету закупівлі та бути чинним на момент подачі тендерної пропозиції. Якщо дата видачі сертифікату більша ніж 12 місяців (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), від дати подання тендерної пропозиції, додатково надається звіт за результатами наглядового аудиту, який виданий органом, що здійснював аудит і сертифікацію.

Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: <https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov>.

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- передача електроенергії (ДКПП 35.12);

- розподілення електроенергії (ДКПП 35.13);

- торгівля електроенергією; (ДКПП 35.14);

1. На підтвердження запровадження Системи менеджменту охорони здоров’я і безпеки праці учасник надає оригінал або копію сертифікату відповідності вимогам ДСТУ ISO 45001:2019 «Системи управління охороною здоров’я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування», виданого на ім‘я учасника закупівлі органом сертифікації, що включений до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Наданий документ повинен бути чинним на момент подачі тендерної пропозиції. Якщо дата видачі сертифікату більша ніж 12 місяців (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), від дати подання тендерної пропозиції, додатково надається звіт за результатами наглядового аудиту, який виданий органом, що здійснював аудит і сертифікацію. Наданий документ повинен відповідати предмету закупівлі та посвідчувати відповідність учасника системі управління охороною здоров’я та безпекою праці вимогам визначеного стандарту ДСТУ ISO 45001:2019.

Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: <https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov>.

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- передача електроенергії (ДКПП 35.12);

- розподілення електроенергії (ДКПП 35.13);

- торгівля електроенергією; (ДКПП 35.14);

1. Учасник повинен підтвердити використання системи менеджменту безпеки ланцюга постачань стосовно поставки предмету закупівлі шляхом надання у складі тендерної пропозиції діючого сертифікату ДСТУ ISO 28000:2008 «Системи управління безпекою ланцюга постачання. Вимоги», виданого на ім‘я учасника закупівлі органом сертифікації, що включений до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Наданий документ повинен відповідати предмету закупівлі та бути чинним на момент подачі тендерної пропозиції. Якщо дата видачі сертифікату більша ніж 12 місяців (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі) від дати подання тендерної пропозиції, додатково надається звіт за результатами наглядового аудиту, який виданий органом, що здійснював аудит і сертифікацію.

Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: <https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov>.

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- передача електроенергії (ДКПП 35.12);

- розподілення електроенергії (ДКПП 35.13);

- торгівля електроенергією; (ДКПП 35.14);

1. Гарантійний лист у довільній формі про те, що протягом 2021 - 2023 року, та до моменту подання тендерної пропозиції Учасник не знаходився/знаходиться (один раз або більше) в Реєстрі учасників ринку, що набули статус «Дефолтний», що розміщений на сайті ПрАТ «НЕК «Укренерго» який виконує функції адміністратора розрахунків та/або інших відкритих джерелах інформації, відповідно до Правил ринку, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307;
2. Довідка в довільній формі – погодження з істотними умовами договору (Додаток 7);
3. Пунктом 8 підпункту 2.2. глави 2 Постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», вимагається, що:

«2.2. **При провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен** дотримуватися таких організаційних вимог:

8) **забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата в мережі Інтернет**, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення споживачів, адреси та телефони центрів обслуговування споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів), розмістити нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії, згідно з якими електропостачальник здійснює ліцензовану діяльність, інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду;»

22.1. Учасники зобов’язані документально підтвердити у складі своєї пропозиції успішне проходження сертифікації системи управління якістю діяльності з забезпечення функціонування веб-сайта ліцензіата вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 «Системи управління якістю. Вимоги», шляхом надання відповідного сертифікату, виданого на ім‘я учасника закупівлі \*, який має бути чинним на дату подання пропозиції, та виданий органом сертифікації, що включений до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Сертифікат ДСТУ EN ISO 9001:2018 вважається чинним за умови щорічного підтвердження (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), а тому учасники у складі пропозиції повинні надати скан-копію документа, який підтверджує продовження терміну дії сертифікату ДСТУ EN ISO 9001:2018 (рішення уповноваженого органу сертифікації, звіт по аудиту).

Сертифікат повинен бути виданий органом сертифікації, включеним до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України, перевірити включення до реєстру можливе за посиланням: https://naau.org.ua/3-reiestr-akreditovanikh-oov

Сертифікат, окрім інших видів, має включати:

- веб-портали (ДКПП 63.12);

*\* у випадку, якщо Учасник для забезпечення функціонування веб-сайту користується послугами сторонньої організації, такий Учасник повинен надати у складі своєї пропозиції відповідний сертифікат(и) за кодом ДКПП 63.12, якій виданий цій організації органом сертифікації, що включений до реєстру акредитованих органів оцінки відповідності Національного агентства з акредитації України. Наданий документ повинен бути чинним на момент подачі тендерної пропозиції. Якщо дата видачі сертифікату більша ніж 12 місяців (вимога не застосовується до сертифікатів, термін видачі яких складає менше року з дати видачі), від дати подання тендерної пропозиції, додатково надається звіт за результатами наглядового аудиту, який виданий органом, що здійснював аудит і сертифікацію та документи, що підтверджують факт надання відповідних послуг, а саме копію(ії) договору(ів) та щонайменше одного акта наданих послуг (або виконаних робіт) та відповідного платіжного доручення за цим договором (щонайменше 1 доручення).*

1. На підтвердження дотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та відсутності порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, учасник надає довідку, згідно з формою наведеною нижче, щодо дотримання ним вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та відсутності порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469.

**Форма довідки**

**підтвердження дотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та відсутності порушень Ліцензійних умов провадження Учасником господарської діяльності з постачання електричної енергії**

Ми, (назва Учасника)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, даною довідкою підтверджуємо, що з моменту отримання ліцензії, при провадженні господарської діяльності з постачання електричної енергії, дотримуємося вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, у нас відсутні порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, також ми підтверджуємо, що проти нас не застосовувалися, з боку Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, застереження щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та/або штрафи та/або призупинення ліцензії.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Посада, і’мя, прізвище, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою (при наявності)*

*«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.*