***Додаток 3 до тендерної документації***

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВІДПОВІДНА ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**Послуги з надання в користування цифрових каналів зв’язку за кодом**

**ДК 021:2015: 72720000-3 Послуги у сфері глобальних мереж**

1. **Склад послуги надання в користування цифрових каналів зв’язку включає:**

- Надання основного цифрового каналу зв’язку від серверного приміщення за адресою м. Кропивницький, вул. В. Пермська, 4 до серверного приміщення Офісу Генерального прокурора України м. Київ, вул. Різницька 13/15 без обмеження кількості трафіка.

- Надання додаткового цифрового каналу зв’язку від серверного приміщення за адресою м. Кропивницький, вул. В. Пермська, 4 до серверного приміщення Офісу Генерального прокурора України м. Київ, вул. Різницька 13/15 без обмеження кількості трафіка.

- Забезпечення цілодобового доступу до системи корпоративного відеозв’язку та ІР-телефонії в структурі органів прокуратури України, Центрів сертифікації ключів та аналізу роботи органів прокуратури України та системи корпоративного відеозв’язку Офісу Генерального прокурора України за адресою: м. Київ, вул.Різницька,13/15.

**2. Вимоги до кваліфікації постачальника:**

 2.1. **Надати сканкопію** Витягу з реєстру щодо включення Учасника до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв`язку та інформатизації України.

 2.2. **Надати сканкопії** Наказу та Повідомлення про включення Учасника до Переліку операторів НСКЗ, які мають право надавати наступні види діяльності: надання в користування цифрових каналів зв’язку та надання послуг захищеного доступу до мережі Інтернет

 2.3. Наявність у постачальника послуг дійсних на дату початку постачання (**з наданням сканкопій підтверджуючих документів**):

- атестату відповідності про захищений вузол Інтернет доступу згідно вимог ДССЗЗІ;

- висновку державної профільної організації з підтвердженням наявності у Учасника власної системи захисту Інтернет-трафіку від Ddos-атак (**з гарантійним листом** Учасника щодо наявності власного рішення для захисту Інтернет-трафіку від Ddos-атак з технічним описом роботи системи захисту та схемою підключення).

1. **Вимоги до технічної частини.**

**3.1. Забезпечення безперебійного доступу**

Для забезпечення безперебійного доступу до Єдиного реєстру досудових розслідувань, інформаційно-аналітичної системи «Облік та статистика органів прокуратури», інформаційної системи «Система електронного документообігу органів прокуратури України», системи корпоративного відеозв’язку та ІР-телефонії в структурі органів прокуратури України, Центрів сертифікації ключів та аналізу роботи органів прокуратури України та системи корпоративного відеозв`язку Офісу Генерального прокурора України за адресою: м. Київ, вул.Різницька,13/15, постачальник послуг повинен мати все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання та погодити всі необхідні підключення із надання основного цифрового каналу зв’язку від серверного приміщення за адресою м. Кропивницький, вул. В. Пермська, 4 до серверного приміщення Офісу Генерального прокурора України м. Київ, вул. Різницька, 13/15 без обмеження кількості трафіка.

Для забезпечення вимоги цього пункту, до кінцевого строку подання пропозицій з метою:

 - перевірки обладнання (включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання);

- погодження всіх необхідних підключень із надання основного цифрового каналу зв’язку (від серверного приміщення за адресою м. Кропивницький, вул. В. Пермська, 4 до серверного приміщення Офісу Генерального прокурора України м. Київ, вул. Різницька, 13/15 без обмеження кількості трафіка) Замовник проводить їх огляд та випробування та підписує з учасником «Акт обстеження об’єкту» (складений в довільній формі). Акт обстеження об’єкту підписується уповноваженими особами Учасника та Замовника. **Сканкопія акту обстеження об’єкту(тів) обов’язково надається учасником в складі пропозиції**.

Витрати, пов’язані з такими відвідуваннями та отриманням інформації, покладаються на учасника.

У випадку відсутності у Учасника обладнання (включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання) та погодження всіх необхідних підключень із надання основного цифрового каналу зв’язку для надання послуги надання в користування цифрових каналів зв’язку на момент оголошення цієї закупівлі, він може здійснити їх самостійно до кінцевого строку подання пропозицій. Витрати на прокладання таких ліній зв’язку, заміну або покращення обладнання для дотримання вимог покладається на учасника та входить у вартість його пропозиції. У випадку не визнання Учасника переможцем він не має права вимагати від Замовника компенсації зазначених вище витрат **(надати гарантійний лист довільної форми).**

Забезпечити (за необхідності) повне переналаштування сервісів та обладнання, а саме: ренумерацію мережі, конфігурування мережевих екранів, служби DNS, що не повинно переривати доступ підрозділів Кіровоградської обласної прокуратури до сервісів, зазначених вище, більше ніж на 3 (три) години у робочий час (з 8-00год до 17-00год понеділок-п’ятниця) та більше ніж на 6 (шість) годин у неробочий час (з 17-00год до 08-00год понеділок-п’ятниця) чи вихідні або святкові дні.

**3.2. Умови надання послуг цифрових каналів зв’язку:**

3.2.1. Надання Виконавцем в користування цифрових каналів зв’язку для забезпечення цілодобового доступу до системи корпоративного відеозв’язку та ІР-телефонії в структурі органів прокуратури України, Центрів сертифікації ключів та аналізу роботи органів прокуратури України та системи корпоративного відеозв`язку Офісу Генерального прокурора України за адресою: м. Київ, вул.Різницька,13/15.

3.2.2. Підключення за технологією FTTP (fiber to the premises);

3.2.3. Швидкість підключення від 100Мбіт/с

3.2.3. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у точці підключення Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг;

3.2.4. Надання Послуг здійснюється безперервно до припинення надання послуг/дії Договору;

3.2.5. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі – нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803;

3.2.6. Максимальний сумарний час простою не повинен перевищувати 24 години на місяць.

**4. Умови, які забезпечує Виконавець:**

4.1. Технічна можливість у подальшому збільшити пропускну спроможність цифрових каналів зв’язку (за спільною згодою);

4.2. Безкоштовне надання не менше 1 статичної ІРv4 адреси з адресного простору мережі Інтернет;

4.3. Безперебійна робота каналоутворюючого обладнання;

4.4. Інформування відповідальних осіб Замовника, які зазначені в договорі, не пізніш як за 24 години до початку запланованих технічних робіт, які призупиняють надання Послуг;

4.5. Планові роботи можуть проводитись в період з 20:00 до 08:00 год.

**5. Умови надання сервісної підтримки Виконавцем:**

5.1 Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою;

5.2 При надходженні заявки на ремонт каналу (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищені строку ремонту понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі;

5.3 Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;

5.4 Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються, за кожною точкою підключення.

Цим підписом засвідчуємо свою безумовну згоду з усіма положеннями оголошення (у тому числі щодо відповідності їх чинному законодавству) та погоджуємося на виконання всіх умов та вимог, передбачених цим оголошенням.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| ***посада уповноваженої особи учасника*** | ***підпис та печатка (за наявності)*** | ***прізвище, ініціали*** |

*Якщо у цій специфікації містяться посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*

*Якщо ця технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, таке посилання є необхідним та обґрунтованим. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*