**Додаток №3** **до**

**Тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення «IT-Enterprise», включаючи доопрацювання та розвиток функціональності модулів ІС «IT-Enterprise», за кодом ДК 021:2015: ДК 021:2015 - 72210000-0 «Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення»**

1. ВІДОМОСТІ ЩОДО НАЯВНОЇ СИСТЕМИ У ЗАМОВНИКА
   1. З 2017 року Виконавчий комітет Маріупольської міської ради використовує комплексну систему управління на платформі «IT-Enterprise».
   2. В рамках даної закупівлі планується забезпечення технічної підтримки та розширення функціональних можливостей розроблених раніше модулів системи шляхом доопрацювання існуючої та розробки додаткової функціональності комплексної системи управління відповідно до потреб Замовника в об’ємі, що зазначений в даному документі.
2. ВИМОГИ, ЯКІ МАЄ ВИРІШУВАТИ ЗАВДАННЯ

* Здійснення задач з адміністрування, налаштування програмного забезпечення IT-Enterpris на сервері.
* Надання консультаційної підтримки щодо функціональності системи, зміна налаштувань програмного забезпечення.
* Корегування логіки роботи алгоритмів, зміна екранних форм, звітів тощо за запитом Замовника.
* Виконання запитів щодо аналізу інформації у разі, якщо такий аналіз не передбачено в існуючих звітах.
* Оптимізація швидкодії розроблених компонентів системи.
* Розробка додаткової функціональності системи необхідність в якій виникла в процесі роботи.
* Розробка додаткових механізмів імпорту або експорту даних у разі необхідності пакетної обробки інформації.
* Ознайомлення, навчання представників Замовника роботі з функціональністю модулів системи, що була додана або змінена.
* За запитом Замовника проведення аналізу даних для виявлення помилок, невідповідностей, дублювання інформації тощо.
* Усунення несправностей та помилок, виявлених в ході експлуатації.
* Усунення виявлених у функціонуванні продукту помилок у процесі експлуатації здійснюється Виконавцем у оперативному режимі з найвищим пріоритетом виконання. Ці послуги надаються за зверненням уповноваженої особи Замовника або з ініціативи Виконавця у разі самостійного виявлення ним помилки.
* Оперативна робота по запитах (щось перестало працювати, не відображається інформація, некоректно відображається, тощо).
* Додавання, зміна функціональності системи реалізується Виконавцем на підставі завдання, з описом необхідних змін, що формується Замовником. Також Замовником надаються відповідні технічні вимоги до результату.
* Здійснення дій щодо зміни в існуючої функціональності системи і розробка додаткової функціональності здійснюється в обсязі 450 годин.

1. ВИМОГИ ДО КОМПАНІЇ - ВИКОНАВЦЯ ПРОЕКТУ

* Виконавцю послуг з технічної підтримки мають належати авторські права на ПЗ, або він має бути офіційним представником розробника, та/або партнером, що треба підтвердити відповідними документами, скан-копія партнерського договору тощо.
* Наявність (надати підтвердження) у постачальника досвіду з розробки модулів для автоматизації бізнес-процесів або побудови реєстрів для органів місцевого самоврядування або державних установ. Досвід має бути підтверджений листом з зазначенням де саме і які задачі із зазначених були реалізовані, рік реалізації, ПІБ та номер телефону представників установ, де були реалізовані такі проєкти.