**Вимоги до закупівлі «Системно-технологічний супровід програмного комплексу по обліку з/пл на 2023 рік»**

Відповідність програмного забезпечення вимогам законодавства.

Ліцензійне гарантійне супроводження програмного комплексу по обліку з/пл.,

- розробка нових редакцій (релізів) програмного продукту у зв`язку із:

* змінами законодавства;
* розширення функціональних можливостей програмного продукту;

- абонентське обслуговування:

* відстеження змін у законодавстві України;
* оновлення конфігурації системи;
* тестування цілісності бази даних вбудованими засобами;
* резервне копіювання баз даних

- оновлення програмного забезпечення із внесенням змін, враховуючи специфіку діяльності Замовника.

- консультації з виїздом фахівців Виконавця до Замовника;

- телефонні консультації щодо експлуатації Програмного комплексу;

- підтримка функцій програмного комплексу згідно з переліком його можливостей;

- відновлення працездатності програми в разі виходу протягом однієї доби.

- збереження конфіденційності інформації.

- виїзд фахівця в разі потреби не пізніше наступного робочого дня, а в екстрених випадках того ж дня.

Наявність відповідних дозволів та сертифікатів.

Досвід роботи за вказаним напрямком – від 10 років.

Досвід роботи з бюджетними установами – від 10 років.

Рекомендації від існуючих та попередніх замовників.

Копії договорів, як діючих так і минулих років.

Оплата послуг поквартально.

ДОКУМЕНТИ від Учасників:

Установчі та Реєстраційні документи.

Комерційна пропозиція.

Наявні Ліцензії та Дозволи.

Надання інших відповідно умов закупівлі за вимогою.

Начальник Служби Олександр ДМИТРЕНКО