

м. Суми

«18» січня 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СУМСЬКІ ТЕЛЕКОМСИСТЕМИ», в особі директора Півненко Вадима Миколайовича, який діє на підставі Статуту, надалі іменується **Виконавець**, з однієї сторони, та Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадкістю Сумської обласної державної адміністрації, в особі директора Департаменту Над'ярного Сергія Володимировича, що діє на підставі Положення про Департамент, надалі іменується **Замовник**, з іншої сторони, разом іменуються Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Замовник - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.
- 1.2. Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати Виконавцем телекомунікацій для Замовника за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.
- 1.3. Вартість послуг – фіксований платіж, який вказується у договорі та/або у відповідному додатку до договору та встановлюється Виконавцем для надання телекомунікаційних послуг на постійній та/або акційній основі за кожний розрахунковий період та сплачується Замовником незалежно від факту отримання послуг.
- 1.4. Вартість підключення - разовий платіж, який обов'язково сплачується Замовником для початку надання телекомунікаційних послуг за цим договором та вказується у відповідному додатку до договору.
- 1.5. Відключення кінцевого обладнання - від'єднання кінцевого обладнання від телекомунікаційної мережі.
- 1.6. Договір про надання послуг (далі - Договір) - правочин, укладений між Виконавцем та Замовником, за яким Виконавець зобов'язується на замовлення Замовника надавати телекомунікаційні послуги, а Замовник - їх оплачувати.
- 1.7. Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.8. Повідомлення Замовнику - повідомлення, що надсилається Замовнику у будь-якій формі.
- 1.9. Послуга з доступу до Інтернету - забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання Замовника з Інтернетом.
- 1.10. Припинення надання послуг - остаточне припинення надання телекомунікаційних послуг Замовнику внаслідок припинення дії чи зміни умов договору, а також у випадках, встановлених договором чи законом.
- 1.11. Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
- 1.12. Точка підключення - місце підключення мережевого обладнання Замовника до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Замовником послуг Виконавця і зазначається у письмовому замовленні, яке Замовник надає Виконавцю.
- 1.13. Тимчасове припинення надання послуг - призупинення надання телекомунікаційних послуг Замовнику на період та у випадках, встановлених законодавством та/або договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.
- 1.14. IP адреса - унікальна адреса, яка ідентифікує обладнання Замовника в мережі Інтернет або в мережі Виконавця.
- 1.15. VPN - технологія, що забезпечує можливість з'єднання обладнання Замовника з глобальною мережею Інтернет.
- 1.16. Домен - частина ієрархічного адресного простору мережі Інтернет, яка має унікальну назву, що її ідентифікує, обслуговується групою серверів доменних імен та централізовано адмініструється.
- 1.17. DNS (Domain Name System) - служба імен доменів - механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.
- 1.18. Інші терміни використовуються згідно Закону України «Про телекомунікації», Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Правила) та чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За даним Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику обрану останнім послугу доступу до мультисервісної мережі Інтернет Виконавця (далі за текстом - Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги на умовах Договору. Код ДК 021:2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів».
- 2.2. Замовник самостійно вибирає вид Послуги, швидкість та Тарифний пакет, які фіксуються у Додатку до цього Договору, та є його невід'ємною частиною.
- 2.3. Зміна Тарифного пакету здійснюється протягом поточного місяця шляхом направлення Виконавцю відповідної письмової заяви Замовником.
- 2.4. Облік послуг, що надаються за цим Договором, здійснюється Виконавцем з використанням засобів обліку, які належать Виконавцю.
- 2.5. Кількість і технічні параметри Послуг, наданих Замовнику в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Виконавцю технічних засобів. Показники технічних засобів Виконавця є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих Послуг при вирішенні суперечок.
- 2.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Замовника або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Виконавця причинами, зокрема недостатньою пропускною спроможністю адресата, фільтрацією трафіку з боку Замовника або адресата чи помилками, зробленими Замовником та іншими.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

- 3.1.1. За заявою Замовника та при наявності технічної можливості підключити обладнання Замовника до мережі Інтернет протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту отримання замовлення Замовника.
- 3.1.2. Надавати Замовнику Послуги, передбачені Додатком до цього Договору, відповідно до умов цього Договору та Правил.
- 3.1.3. Надавати Послуги за встановленими показниками швидкості та якості відповідно до Договору та нормативних документів у сфері телекомунікацій, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.
- 3.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності.
- 3.1.5. Безоплатно надсилати Замовнику рахунки на оплату Послуг за поточний місяць та акти виконаних робіт за попередній місяць до 10 числа поточного місяця. Неотримання рахунка Замовником не є підставою для несплати поточного платежу.
- 3.1.6. На прохання Замовника надавати йому технічну підтримку.
- 3.1.7. Направляти за викликом Замовника для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його на запит Замовника.
- 3.1.8. Проводити роботи, пов'язані з ремонтом і підтримкою працездатності мережі. При цьому, в разі потреби, Виконавець має право на повну або часткову перерву в наданні Послуг для профілактичних заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами і модернізації власного устаткування на термін не більш 48 годин на місяць.
- 3.1.9. При зверненні Замовника стосовно неотримання Послуги, в контрольні строки (1 доба після фіксації заяви), визначені Законом України "Про телекомунікації", усувати пошкодження.
- 3.1.10. Попереджати Замовника про припинення надання Послуг у зв'язку з профілактичними роботами не пізніше ніж за одну добу шляхом розміщення відповідної інформації на власному офіційному сайті (www.tks.sumy.ua).
- 3.1.11. Інформувати Замовника на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі Виконавця.
- 3.1.12. За заявою Замовника, на платній основі, згідно з діючими тарифами, надавати додаткові послуги згідно Додатку до даного Договору.
- 3.1.13. Зберігати за Замовником порт на своєму обладнанні на термін, зазначений у письмовій заяві, але не більше трьох місяців. Абонентська плата за час тимчасового припинення надання Послуг не нараховується.
- 3.1.14. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 3.1.15. Виконувати вимоги законодавства щодо захисту персональних даних Замовника.
- 3.1.16. Повідомити Замовника письмово у строк не менше 3 (трьох) місяців про припинення своєї діяльності з надання послуг.
- 3.1.17. Інші обов'язки передбачені чинним законодавством.

3.2. Замовник зобов'язується:

- 3.2.1. Самостійно погоджувати, в разі необхідності, з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуг, передбачених цим Договором. В разі проведення робіт, необхідних для надання Послуг, сприяти виконанню персоналом Виконавця таких робіт (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Виконавця, надавати необхідну технічну інформацію, тощо).
- 3.2.2. У випадку якщо Замовник орендує приміщення, в якому планується здійснити підключення, зобов'язаний надавати письмову згоду власника на здійснення таких дій.
- 3.2.3. Надавати Виконавцю достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору:
 - 3.2.3.1. фізичні особи ☐ – паспорт, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або документ про реєстрацію місця проживання, документ, що підтверджує право на користування пільгами тощо;
 - 3.2.3.2. фізичні особи – підприємці ☐ паспорт, довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), копію свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи – підприємця та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням тощо, копія свідоцтва платника ПДВ (у разі наявності);
 - 3.2.3.3. юридичні особи ☐ – витяг зі статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір, копія свідоцтва платника ПДВ (у разі наявності), довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів (у разі наявності), документ, що підтверджує право на державну підтримку тощо.
- 3.2.4. Нести відповідальність за неподання або подання неповного пакету документів, визначеного в п. 3.2.3. Договору.
- 3.2.5. Письмово повідомляти Виконавця про будь-які зміни у своїх реквізитах та даних протягом 15 (п'ятнадцяти) днів.
- 3.2.6. Користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Правил.
- 3.2.7. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати надані Послуги згідно розділу 5 цього Договору.
- 3.2.8. Після замовлення Послуги та підключення до мережі, оплатити вартість підключення, абонентську плату за поточний місяць згідно отриманого рахунку протягом 7 календарних днів з дати підключення. Дата зазначається в акті підключення, який підписується Замовником та представником Виконавця.
- 3.2.9. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (паролі) надані Виконавцем.
- 3.2.10. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.

- 3.2.11. За претензіями Виконавця відшкодовувати збитки, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 3.2.12. Не допускати використання кінцевого обладнання Виконавця для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 3.2.14. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам.
- 3.2.15. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
- 3.2.16. Забезпечувати зберігання обладнання Виконавця, встановленого у приміщенні Замовника. Дотримуватися правил техніки безпеки при користуванні обладнанням.
- 3.2.17. Не втручатися в роботу встановленого Виконавцем обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Виконавця.
- 3.2.18. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 3.2.19. Повідомляти Виконавця письмовою заявою про намір розірвати Договір не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.
- 3.2.20. У разі розірвання Договору припинити використання виділеної Виконавцем IP-адреси.
- 3.2.21. У випадку зміни адреси підключення, Замовник зобов'язаний сплатити заборгованість та звернутись до Виконавця для розірвання Договору.
- 3.2.22. При користуванні Послугами дотримуватися "Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг". Діями Замовника вважаються дії його працівників та третіх осіб за допомогою технічних засобів Замовника.
- 3.2.23. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення Договору.
- 3.2.24. Інші обов'язки передбачені чинним законодавством.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Замовником самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати попередивши про це Замовника не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів чи умов шляхом внесення відповідної інформації до щомісячних рахунків Замовника та/або на власному офіційному сайті (www.tks.sumy.ua).
- 4.1.2. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг.
- 4.1.3. Тимчасово припинити надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання. Порядок та строки такого призупинення встановлюються Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Правила). Повідомлення Замовника здійснюються шляхом розміщення відповідної інформації на власному офіційному сайті (www.tks.sumy.ua) не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
- 4.1.4. Виконавець має право інформувати Замовника про заборгованість, у разі відсутності платежу до 20 числа поточного місяця, шляхом смс-розсилки та/або по телефону.
- 4.1.5. Тимчасово припинити надання Послуг у разі відсутності платежу до 20 числа поточного місяця. Період тимчасового припинення надання послуг оплачується Замовником згідно встановлених тарифів. Тимчасове припинення надання послуг не залежить від отримання Замовником повідомлення про існуючу заборгованість.
- 4.1.6. Припинити надання Послуг та розірвати Договір у випадку заборгованості Замовника більше ніж за 2 (два) місяця. Повторне надання Замовнику Послуг здійснюється шляхом укладання нового Договору, після сплати заборгованості та сплати вартості підключення згідно діючих тарифів.
- 4.1.7. Відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Замовника у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.8. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Замовником несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.
- 4.1.9. У разі неможливості забезпечити Послуги за замовленими параметрами надати Послуги за максимально можливими Параметрами з використанням відповідного тарифного плану.
- 4.1.10. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Замовником чинного законодавства та положень цього Договору. У цьому випадку Замовник зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.
- 4.1.11. Відмовити Замовнику в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Замовника заборгованості перед Замовником.
- 4.1.12. Інші права передбачені чинним законодавством.

4.2. Замовник має право:

- 4.2.1. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 4.2.2. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику в розрізі з'єднань.
- 4.2.3. Безоплатно отримувати від Виконавця рахунки на оплату отриманих Послуг.
- 4.2.4. Отримувати технічну підтримку з приводу Послуг, що надаються. Замовник має унікальне ім'я користувача та секретний пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.
- 4.2.5. Достроково розірвати Договір письмово попередивши Виконавця про це за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.
- 4.2.6. Тимчасово припинити отримання Послуги на термін від одного до трьох місяців, письмово попередивши про це Виконавця, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати припинення. Абонентська плата за цей період не нараховується, а відновлення отримання послуг оплачується Замовником відповідно до тарифів встановлених Виконавцем.

- 4.2.7. Відмовитися від Послуг, якщо він не згодний з їх новою вартістю, попередивши про це письмово Виконавця. У цьому випадку використання відповідних послуг буде припинено з дня отримання документів.
- 4.2.8. Несплачувати абонентську плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Замовника, з дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (усної чи письмової).
- 4.2.9. Звернутися з письмовою заявою до Виконавця про повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених Послуг.
- 4.2.10. Вимагати безоплатно вилучити (повністю або частково) за письмовою заявою відомості про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця.
- 4.2.11. Повідомляти Виконавця про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг або рахунками, що виставляються за Послуги.
- 4.2.12. Інші права передбачені чинним законодавством.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна сума за Договором складає 6000,00 гривень (Шість тисяч гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ – 1000,00 гривень.
- 5.2. Розрахунки за Послуги здійснюються Замовником відповідно до обраного тарифного пакету на умовах поточної оплати.
- 5.3. Оплата Послуг Замовника вноситься Замовником в українських гривнях, з обов'язковим зазначенням в платіжних документах номеру Договору, особового рахунка, прізвище, ім'я та по-батькові Замовника та період, за який вносяться грошові кошти.
- 5.4. Замовник проводить оплату за Послуги на поточний місяць до 20 числа поточного місяця. Підставою для оплати є рахунки Виконавця, виставлені до 10 числа поточного місяця.
- 5.5. Замовник самостійно, в незалежності від наявності або відсутності рахунка від Виконавця, зобов'язаний проводити платежі за Договором.
- 5.6. Виконавець починає надання Послуги після здійснення Замовником плати за підключення та плати за обраний пакет Послуг за поточний місяць в повному обсязі.
- 5.7. Плата за Послуги починає нараховуватися з дати, вказаної в Акті здачі-приймання Послуг.
- 5.8. Тимчасове припинення надання послуг оплачується Замовником за тарифами, встановленими Виконавцем, за винятком відключення по заяві відповідно п.4.2.6. Договору.
- 5.9. Час неотримання Послуги Замовником у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею, яка з'єднана з портом телекомунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.
- 5.10. У разі неотримання Послуги Замовником з вини Виконавця та перевищення граничних строків усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації", Замовник звільняється від плати за Послуги за період, коли Послуги не надавались.
- 5.11. Замовник може передплатити Послуги за будь-який майбутній період часу. Така предоплата буде враховуватися по мірі надання Послуг відповідно до тарифів, діючих на момент врахування.
- 5.12. Виконані Послуги, надані в звітному місяці за даним Договором, оформлюються шляхом підписання Сторонами Акту приймання-передачу Послуг.
- 5.13. Замовник, замовивши Послуги або змінивши їх параметри, відповідає за оплату цих Послуг в повному обсязі згідно з тарифами Виконавця.
- 5.14. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується Замовником.
- 5.15. Тимчасове припинення надання Послуги або розірвання Договору не звільняють Замовника від сплати за надані йому послуги.
- 5.16. Замовник сплачує пеню за весь період заборгованості, який обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил несуть відповідальність згідно цього Договору, Правил та відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Виконавець несе відповідальність за безперебійне надання Послуги згідно з конфігурацією, зазначеною в Додатку 1 цього Договору.
- 6.3. Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, переданої ним або іншою особою по Мережі під його мережевими реквізитами: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої Замовником по Мережі в інші мережі.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, як то пошкодження систем передачі інших операторів, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Виконавця і таке інше.
- 6.5. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке використовується Замовником.
- 6.6. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг у випадку пошкодження устаткування Замовника, у тому числі кабелю на території (квартирі, офісі і т. і.) Замовника.
- 6.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини витрати Виконавця пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому законом.
- 6.8. Виконавець не несе відповідальності за одержану Замовником інформацію, що може включати небажані для Замовника матеріали. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої, одержаної або опублікованої Замовником у ході використання Послуг, а також за шкоду, заподіяну діями Замовника особистості або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральним принципам суспільства.
- 6.9. Відповідальність за розголошення мережових реквізитів повністю полягає на Замовника.

6.10. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральності населення. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Замовником Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.

6.11. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за ненадання або неналежне надання послуг у разі: використання Замовником кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Виконавця, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання; несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд.

6.12. Межа відповідальності Виконавця не розповсюджується на обладнання або лінії зв'язку, які не є його власністю.

6.13. Виконавець несе відповідальність за схоронність відомостей щодо Замовника, отриманих при укладенні Договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання тощо, крім випадків передбачених законом.

6.14. Для визначення та обліку обсягів Послуг, які впливають на їх вартість, будуть використовуватися показники технічних засобів Виконавця.

6.15. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками, тощо).

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Свідоцтво, що видане Торгово-промисловою палатою України чи іншим компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

7.3. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

7.4. При виникненні форс-мажорних обставин (у тлумаченні, прийнятому практикою суду), що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Замовник має право подавати Виконавцю звернення (пропозицію, заяву, скаргу), щодо надання Послуг. Звернення, можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.

8.2. Виконавець зобов'язан розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

8.3. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.4. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання та застосовується до відносин Сторін, які виникли до його укладання (відповідно до положень п.3 ст.631 Цивільного Кодексу України) і діє з **01.01.2024 року до 31.12.2024 року**, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 14 днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, на цих же умовах.

9.3. Виконавець може тимчасово припинити надання Послуг з власної ініціативи в разі:

9.3.1. відсутності поточного платежу до 20 числа поточного місяця.

9.3.2. виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання Послуг.

9.3.3. виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

9.3.4. виявлення несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Виконавця.

9.3.5. встановлення факту розсилання Замовником спаму.

9.4. Тимчасове припинення надання Послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Замовника, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

9.5. Замовник має право тимчасово припинити отримання послуг за заявою відповідно до п 4.2.6. Договору.

9.6. Цей Договір може бути достроково припинено:

9.6.1. з ініціативи однієї із Сторін. При цьому Сторона, яка виявила бажання припинити дію цього Договору має письмово повідомити про це іншу Сторону у строк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати, а також провести всі розрахунки, що передбачені цим Договором;

9.6.2. у випадку неодноразового або грубого порушення однією із Сторін умов цього Договору або законодавства України;

9.6.3. у випадку заборгованості Замовника більше ніж за 2 (два) місяці поспіль;

9.6.4. у випадку довготривалої (більше двох місяців) дії обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця з дати сплину двохмісячного терміну, що вказаний вище, провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків;

9.6.5. при незгоді Замовника із запропонованими новими тарифами на Послугу на умовах даного Договору. В цьому випадку надання послуги припиняється з моменту введення нових тарифів, а розірвання Договору відбувається після проведення всіх розрахунків за даним Договором;

9.6.6. Виконавцем в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим договором;

9.6.7. за рішенням суду.

9.7. У випадку розірвання даного Договору, Сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту розірвання Договору.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг".

10.2. Правила становлять невід'ємну складову частину укладеного між Виконавцем та Замовником Договору, і з моменту підписання Договору стають обов'язковими для Сторін.

10.3. Замовник підписуючи цей Договір гарантує, що ним врегульовані всі питання з власником/власниками приміщення та отримані дозволи власника/власників щодо проведення робіт, та встановлення обладнання, необхідних для надання Послуг в приміщеннях та/або на території, стосовно яких Замовник користується правом користування. Всі можливі ризики, негативні наслідки, відшкодування та ін., які не є безпосереднім наслідком шкоди, заподіяної в ході проведення робіт по підключенню обладнання з вини Замовника, Замовник приймає на себе та самостійно вирішує з власником/власниками приміщень та/або територій всі питання стосовно врегулювання негативних наслідків, шкоди та ін..

10.4. Замовник не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законодавством.

10.5. Виконавець має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах відповідно чинного законодавства України

10.6. Замовник згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в цьому Договорі є достовірною й буде занесена до комп'ютерної бази даних Виконавця. Виконавець забезпечує відповідний захист персональної інформації про Замовника та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства. Замовник має право на безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних Виконавця.

10.7. Даний договір складений у двох екземплярах, українською мовою, по одному для кожної зі сторін, що мають однакову юридичну силу. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.

10.8. Усі питання, не урегульовані цим Договором, регулюється чинним законодавством.

10.9. Усі додаткові угоди до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

10.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості втрачають чинність.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумські телекомсистеми» Україна, 40034, м. Суми, вул. Інтернаціоналістів, 21 Тел./факс: +38 (0542) 700-801, E-mail: info@tks.sumy.ua Розрахунковий відділ 700-800, 700-802 Код за ЄДРПОУ: 31066353, МФО 380805, р/р UA833808050000000026005110443 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ, МФО 380805 ІПН 31066353, свідоцтво платника ПДВ 100310916 Директор:  Гивненко В.М. /	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадкістю Сумської обласної державної адміністрації Юридична адреса: 40000 м. Суми, майдан Незалежності, 2 Код за ЄДРПОУ: 39263522 UA398201720343120001000088509 UA558201720343111001200088509 UA668201720343151001600088509 МФО 820172 в Держказначейська служба України, м. Київ Директор:  /Над'ярний С.В./

1. ОБРАНІ ПОСЛУГИ

ПРИМІТКИ:

Назва	Одиниця розрахунків	Вартість з ПДВ, грн
Послуги		
Доступний-10	Щомісяця	500,00

- Послуга підключення до порту включає в себе роботи щодо організації доступу до мережі, встановлення та налагодження необхідного програмного забезпечення, необхідного для отримання Абонентом послуги доступу до мережі Інтернет.
- Послуга інтернет не передбачає надання публічної та незмінної IP-адреси за кожний абонентський пристрій, який має доступ до мережі.
- Послуги надаються за допомогою протоколу PPPoE або протоколу DHCP за технологією NAT (окрім випадків надання публічної IP-адреси). IP-адреса, шлюз та адреси серверів DNS призначаються сервером оператора.
- У випадках підключення за технологією NAT (за відсутністю послуги надання публічної IP-адреси) у оператора немає технічної можливості здійснювати функціонування протоколу PPTP.
- Для підключення до мережі на стороні абонента повинна бути встановлена мережева карта (FastEthernet адаптер).

Додаткові послуги:

№ з/п	Найменування послуг	Без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума, грн.
1	Налаштування Wi-Fi роутера	41,67	8,33	50,00
2	Виклик майстра	70,00	14,00	84,00
3	Перехід з пакету на пакет, з більшої вартості на меншу	8,40	1,60	10,00
4	Повторне підключення (після погашення заборгованості)	25,00	5,00	30,00
5	Заміна конектора RJ-45	8,40	1,60	10,00
6	Незмінна публічна IP-адреса	41,67	8,33	50,00

- З моменту набрання чинності даного Додатку всі попередні Додатки вважати такими, що втратили чинність.
- Даний додаток набирає чинності з "01"січня 2024 року.

Виконавець	Замовник
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумські телекомсистеми» Україна, 40034, м. Суми, вул. Інтернаціоналістів, 21 Тел./факс: +38 (0542) 700-801, E-mail: info@tks.sumy.ua Розрахунковий відділ 700-800, 700-802 Код за ЄДРПОУ: 31066353, МФО 380805, р/р UA833808050000000026005110443 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Київ, МФО 380805, ІПН 310663518197, свідоцтво платника ПДВ 100310916 Директор:  <u>Півненко В.М.</u> /	Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадкістю Сумської обласної державної адміністрації Юридична адреса: 40000 м. Суми, майдан Незалежності, 2 Код за ЄДРПОУ: 39263522 UA398201720343120001000088509 UA558201720343111001200088509, UA668201720343151001600088509 МФО 820172 в Держказначейська служба України, м. Київ Директор:  <u>С.В.Над'ярний</u>