

ДОГОВІР № 31526-5
про надання послуг

м.Вознесеньск

“30” січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сістек», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗІ від 21.07.2022 року №951, (надалі — «Оператор»), в особі директора Соловйова Миколи Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Вознесенський ліцей № 8 вознесенської міської ради миколаївської області, в особі директора КУШНІР ТЕТЯНИ АНАТОЛІВНИ, яка діє на підставі статуту, з іншого боку, уклали даний договір про нижченаведене:

Визначення термінів

Договір про надання телекомунікаційних послуг (Договір) - цей Договір про надання Оператором Споживачу телекомунікаційних послуг, підписані уповноваженими представниками обох Сторін та скріплені печатками Сторін.

Послуги - телекомунікаційні послуги з надання Споживачу Оператором в користування Каналу зв'язку.

Канал зв'язку (Канал) - канал зв'язку (канал передавання даних), що надаються Споживачу Оператором в користування, кінцеві точки яких та технічні характеристики зазначаються в Договорі і Додатку №1, які складаються та підписуються для кожного каналу зв'язку окремо.

Роботи - роботи, виконання яких є необхідним для надання Споживачу Послуг, та які, зокрема, можуть включати роботи з організації та підключення Каналу зв'язку, роботи з встановлення Споживачу Оператором Обладнання.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації Каналів зв'язку.

Доступність Послуг - можливість Споживача отримувати Послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик, що передбачені в Договорі про рівень якості Послуг та наявність якої встановлюється в порядку, передбаченому Договором.

Недоступність Послуг - неможливість Споживача отримувати Послуги відповідно до рівня якості Послуг та технічних характеристик, що передбачені в Договорі про рівень якості Послуг та внаслідок відсутності Доступності Послуг.

Запланована недоступність Послуг (ЗНП) - тимчасова Недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт.

Аварійна недоступність Послуг (АНП) - тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами в наданні Послуг, несправностями в роботі Обладнання.

Точки демаркації - точки розмежування відповідальності Оператора і Споживача при наданні Послуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Споживачу Послуги. Споживач зобов'язується приймати належним чином надані Послуги та оплачувати їх вартість згідно Додатку №1 до Договору. КОД ДК 021:2015- 64220000-4 Телекомунікаційні послуги, крім послуг телефонного зв'язку і передачі даних.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Споживачу послуги згідно Додатку №1 до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації». Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі - Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

2.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій. Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.2. Оператор має право:

2.2.1 На своєчасну оплату Споживачем належним чином виконаних Робіт та наданих Послуг.

2.2.2 У випадку прострочення Споживачем оплати Послуг по Договору, направити Споживачу письмове повідомлення з вимогою погасити наявну заборгованість. Якщо протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту направлення письмового повідомлення Споживач не погасить свою заборгованість, Оператор має право призупинити надання Послуг. У випадку погашення Споживачем своєї заборгованості, відновлення надання призупинених Послуг здійснюється протягом 1 (одного) робочого дня. Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту призупинення надання Послуг Споживач не погасить свою заборгованість. Оператор має право достроково припинити дію Договору в односторонньому порядку, шляхом направлення письмового повідомлення Споживачу, в строки передбачені Договором, з моменту отримання якого Споживачем дія Послуг вважається припиненою.

2.2.3. Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного устаткування, які можуть спричинити призупинення в наданні послуг строком до 24 годин в місяць. Графік проведення профілактичних узгоджується з Абонентом не менше чим за 2 дні до початку проведення.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати Оператору належні за даним Договором платежі.

2.3.2. Не допускати використання Каналів зв'язку для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.3. Забезпечити доступ персоналу Оператора в приміщення Споживача для виконання Робіт та надання Послуг.

2.3.4. У випадку передачі Оператором Споживачу Обладнання для забезпечення надання та отримання Послуг:

2.3.4.1. Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання;

2.3.4.2. Повернути Оператору Обладнання у робочому стані у десятиденний строк за Актом приймання-перед. випадку припинення дії Договору. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором власними силами та за його власний рахунок.

2.3.5. У випадку виникнення зауважень щодо якості надаваних Послуг негайно повідомляти про це Оператора за телефонами, на електронну адресу служби технічної підтримки Оператора.

2.3.6. Протягом трьох календарних днів повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання, прийнятого Споживачем, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик вказаного Обладнання.

2.4. Споживач має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за Договором, відповідно до технічних характеристик.

2.4.2. Тимчасово призупинити отримання послуг шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення.

2.5. Сторони зобов'язані:

2.5.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору, а також сам Договір.

2.5.2. Повідомляти іншу Сторону про зміни реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.5.3. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт та Послуг визначається згідно Додатку №1 до даного Договору за рахунок _____.

3.2. Оплата Робіт та Послуг виконується Споживачем протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання направленою Оператором рахунку на оплату або Акт виконаних робіт. Загальна сума Договору складає **6000 (шість тисяч)** грн. 00 коп. Без ПДВ.

3.3. Споживач здійснює оплату вартості Послуг щомісячно за звітний місяць, у термін до 20 (двадцятого) числа кожного наступного місяця, з дня отримання рахунку або акту виконаних робіт, який Оператор надає Споживачу до 10 (десятого) числа кожного звітного місяця.

3.4. Споживач починає оплачувати Послуги з дати початку їх надання Споживачу, яка зазначається в Акті про початок надання Послуг, або/чи Акті приймання-передачі виконаних Робіт.

3.5. Всі платежі Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора з обов'язковим посиланням на номер відповідного рахунку виставленого Оператором або на номер договору.

3.6. Час проведення Планових робіт, встановлений чинними нормативами у сфері надання телекомунікаційних послуг, не вважається простоем надання Послуг та сплачується Споживачем в повному обсязі.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Датою початку надання Послуг вважається 1 (перше) число кожного місяця до дати закінчення строку даного Договору.

4.2. Не пізніше 10 (десятого) числа кожного поточного місяця Оператор складає та надає Споживачу у двох примірниках підписаний Оператором Акт приймання-передачі наданих Послуг за даний звітний місяць. Споживач підписує такий Акт та повертає не пізніше 10 числа наступного місяця або направляє Оператору письмову мотивовану відмову від підписання Акту. У разі направлення Оператору мотивованої письмової відмови Споживача від підписання Акту, Сторони врегульовують розбіжності шляхом переговорів, вносять необхідні зміни до Акту, після чого підписують його, в цьому випадку Оператор надає Послуги у відповідності до відкорегованого Акту наданих Послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності з чинними законодавством України.

5.2. У випадку Аварійної недоступності Послуг, Оператор повинен відновити надання Послуг у термін не більш ніж 24 години.

5.3. У випадку втрати/ушкодження Обладнання, якщо таке було передане Споживачу, останній протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку Споживачу відшкодовує Оператору вартість втраченого Обладнання за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання/витрати на ремонт пошкодженого Обладнання.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань по Договору відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки,

6.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань по Договору внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та

характер обставин та про їх можливі наслідки.

6.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

7. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання та діє до **31.12.2024 р.** в частині фінансових зобов'язань - до повного його виконання Сторонами. Відповідно до ч. 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з **01.01.2024 р.**

7.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

7.2.1. за взаємною згодою Сторін;

7.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

7.2.3. за ініціативою Споживача шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору.

7.3. Договір може бути пролонгований за взаємною згодою Сторін при укладанні Додаткової угоди.

7.4. При закінченні дії даного Договору складається і підписується новий Договір на наступний період до 20 (двадцятого) числа наступного місяця.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України № 295 від 11.04.2012 року.

8.2. Одностороннє внесення змін до Договору не допускається.

8.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором та Споживачем під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і замінює будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Після підписання Договору всі попередні переговори, листування, угоди та протоколи про наміри втрачають силу.

8.5. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.5.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

8.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору на Послуги, здійснюється рекомендованими листами або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.7. Надання Оператором Послуг за цим Договором здійснюється на підставі отриманої(них) відповідної(них) ліцензії(зій) у сфері телекомунікацій.

8.8. Жодна з сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні без письмової згоди другої сторони.

8.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, неплатник ПДВ

8.10. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи сторін

«СПОЖИВАЧ»

Вознесенський ліцей № 8 вознесенської міської ради миколаївської області
Код по ЄДРПОУ 22428299

**56500, Миколаївська обл., місто Вознесенськ,
ВУЛИЦЯ СУХОМЛИНСЬКОГО, будинок 8**



Т.А.КУШНІР

«ОПЕРАТОР»

ТОВ «СІСТЕК»

Код ЄДРПОУ 38037744

Р/с UA153510050000026002526940500

в ПАТ "УкрСиббанк", м. Харків, МФО 351005

Р/с UA933052990000026006001700191

в Миколаївський філіал ПАТ "ПРИВАТБАНК", м. Миколаїв, МФО305299

Юр. адреса : 56500 Миколаївська обл., м.Вознесенськ, вул.

Київська, Буд.227 А

Факт. Адреса: 56500 Миколаївська обл., м.Вознесенськ, ВУЛ.

Київська, буд. 60 кв 2.

М.М.Соловйов

info@sistec.com.ua, www.sistec.com.ua



Додаток №1
до Договору № **31526-5**
про надання телекомунікаційних послуг

м.Вознесенськ

“30” січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сістек», надалі - «Оператор», в особі директора Соловйова М. М., який діє на підставі статуту, з однієї сторони, та **Вознесенський ліцей № 8 вознесенської міської ради миколаївської області, в особі директора КУШНІР ТЕТЯНИ АНАТОЛІЇВНИ**, яка діє на підставі статуту, з другої сторони, (в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона») уклали даний Додаток №1 про наступне;

Шомісячні послуги:

№ п/п	Послуга	Тип підключення (оптика/мідь/радіо/інше)	Швидкість каналу (стабільна), Мбіт/с	Ціна грн/міс. Без ПДВ.
1	<u>Телекомунікаційні послуги з надання в користування каналу зв'язку за адресою: м.Вознесенськ вул.Сухомлинського, будинок 8</u>	ВОЛС	100 Мбіт/с	500.00
	Всього			500.00

Контактні особи зі сторони Виконавця

	П.І.Б.	Телефон	E-mail	
1		+380952776310, +380668384328	info@sistec.com.ua	Технічні питання
2		+380952776310, +380668384328	info@sistec.com.ua	Фінансові та інші питання

Контакти особи зі сторони Замовника

	П.І.Б.	Телефон	E-mail	
1				
2				
3				Фінансові питання

- Дата початку надання послуг згідно цього Додатку Порядок оплати і виконання послуг виконуються згідно Договору.
- Додаток діє з моменту його підписання та скріплення печатками Сторін і діє до закінчення дії Договору про надання телекомунікаційних послуг.
- Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору про надання телекомунікаційних послуг.

Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи сторін

«СПОЖИВАЧ»	«ОПЕРАТОР»
Вознесенський ліцей № 8 вознесенської міської ради миколаївської області Код по ЄДРПОУ 22428299 56500, Миколаївська обл., місто Вознесенськ. ВУЛИЦЯ СУХОМЛИНСЬКОГО, будинок 8	ТОВ «СІСТЕК» Код ЄДРПОУ 38037744 Р/с UA153510050000026002526940500 в ПАТ "УкрСиббанк", м. Харків.МФО 351005 Р/с UA933052990000026006001700191 в Миколаївський філіал ПАТ "ПРИВАТБАНК", м. Миколаїв. МФО305299 Юр. адреса : 56500 Миколаївська обл., м.Вознесенськ, вул. Київська. Буд.227 А Факт. Адреса:56500 Миколаївська обл., м.Вознесенськ. ВУЛ. Київська. буд. 60 кв 2.
 Т.А.КУШНІР	 М.М.Соловйов info@sistec.com.ua, www.sistec.com.ua