



ДОГОВІР № 21600128
про постачання електричної енергії постачальником
універсальних послуг

23 січня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОЗБУТ", яке діє на підставі ліцензії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14.06.2018 №429 "Про видачу ліцензій з постачання електричної енергії споживачу", в особі начальника **Городоцького центру обслуговування клієнтів** Бамбулі Олександра Васильовича, який діє на підставі довіреності № 71 від 24.12.2021 (далі-Постачальник), з однієї сторони, і

Чемеровецька районна державна лікарня ветеринарної медицини в особі начальника Приймак Ліани Миколаївни, яка діє на підставі **Положення** (далі - Споживач) з другої сторони (разом – Сторони), уклали цей договір про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непубутовим споживачам постачальником універсальних послуг та укладається Сторонами з урахуванням статей 631, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продас електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплатус Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до додатку 2 до цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі непубутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:

- ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;
- споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 4 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

3.5. Постачання електричної енергії Споживачу, що не є побутовим, здійснюється Постачальником на підставі поданої Споживачем заявки на постачання електричної енергії Споживачу (далі – Заявка) форма якої наведена в Додатку 3 до цього Договору, яка має містити: інформацію щодо об'єкта (об'єктів) постачання електричної енергії, в тому числі найменування (за наявності), адресу, ЄІС код об'єкта, відомості щодо строку (періоду) постачання електричної енергії (в тому числі дату початку постачання) за кожним об'єктом Споживача.

3.6. Об'єкти постачання електричної енергії Споживача розташовані на території України (окрім тимчасово окупованих територій). Постачальник зобов'язаний здійснити постачання електричної енергії по всім визначеним в Заявці Об'єктам Споживача.

3.7. Заявки подаються Споживачем шляхом надсилання підписаного уповноваженою особою та засвідченої печаткою (за наявності) оригіналу Заявки в паперовому вигляді на адресу Постачальника та/або передачі уповноваженому представнику. Постачальника, що підтверджується власноручним підписом такого представника. Заявка є невід'ємною частиною цього Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на

електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, яким регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційної пропозицією, яка є додатком 4 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача – у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах – якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.;

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ. Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

5.9. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів.

Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожне прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більш 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача.

Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни)

електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-присднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 4 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;
- 8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватися Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно — правових актах щодо формування цієї ціни;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- 1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- 2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ). Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває

з дати подання Споживачем заяви-присднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-присднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) – у частині постачання;
- у разі зміни Постачальника – у частині постачання;
- у разі неприйняття Споживачем свосчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-присднанні.

14. Реквізити

«ПОСТАЧАЛЬНИК»

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОЗБУТ»

Юридична адреса:

вул. Свободи, буд.57/2, м. Хмельницький, Хмельницька область, 29000

Адреса для листування: вул. Бандери, буд.1/1,

м. Хмельницький, Хмельницька область, 29000

Код ЄДРПОУ 42035266

ІПН 42035262256

Номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання

UA843157840000026034300880228 в Хмельницькому ОУ АТ«Ощадбанк»

Номер поточного рахунку

UA173157840000026001300880228 в Хмельницькому ОУ АТ «Ощадбанк»

Офіційний веб-сайт <https://www.energo.km.ua>

Електронна адреса (e-mail): kanc@energo.km.ua

Телефон/факс: (0382) 61-73-35

«СПОЖИВАЧ»

Чемеровецька районна державна лікарня ветеринарної медицини

Юридична адреса:

вул. Пушкіна, 21, смт. Чемерівці,

Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область, 31601

Адреса для листування:

вул. Пушкіна, 21, смт. Чемерівці,

Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область, 31601

ЄДРПОУ 00712019

ІПН 007120122192

п.р. UA 118201720343101005200002656

Електронна адреса (E-Mail): chemwetmed@gmail.com

Телефони: 0971295164

23 червня 2023 року

Начальник

Городоцького ЦОК

Посада

Олександр БАМБУЛЯ

М.П.

П.І.Б.

Начальник

Ліана ПРИЙМАК

П.І.Б.

Додаток 1
до Договору про постачання
електричної енергії
постачальником універсальних
послуг

Заява-приєднання

до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

№ 21600128 *big 23 січня 2023р.*

Керуючись статтями 631, 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) на сайті ТОВ "Хмельницькенергозбут" (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <https://energo.km.ua/>, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника № ____ 1Б/1 ____ з такими нижченаведеними персоналізованими даними.

Споживач: **ЧЕМЕРОВЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ**

код ЄДРПОУ/ІПН: **00712019**

ЕІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії: _____

№ п/п	Назва площадки	Адреса площадки	ЕІС-код ТКО	Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір розподілу/передачі електричної енергії
1	Ветлікарня (пл)	смт. Чемерівці, вул. Пушкіна, 21	6225713575904274	АТ "Хмельницькобленерго"

Початок постачання з « *01* » *січня* *2023* р

Примітка:

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту підписання цієї заяви-приєднання Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Реквізити споживача:

Споживач: **ЧЕМЕРОВЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ**

Телефон: *0385991854*

Юридична адреса: *смт. Чемерівці, вул. Пушкіна, 21*

Код ЄДРПОУ: *00712019*

Інд.подат. №: *007120122192*

№ свід.плат.ПДВ: _____

п/р: *UA 118201720343101005200002656*

МФО: *820172*

Поштова адреса: *смт. Чемерівці, вул. Пушкіна, 21*

e-mail: *chemvetmed@rambler.com*

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

(дата подання заяви-приєднання)

(особистий підпис, М.П.)

Гришин Л.М.

(П.І.Б. Уповноваженої особи Споживача)



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОЗБУТ

вул. Бандери, 1/1, м. Хмельницький, Хмельницька обл., 29019, телефон/факс: (0382) 617-335, e-mail: kanc@energo.km.ua

Додаток № 4 до Договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг від "23" січня 2023 р.
№ 21600/28

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1Б/1

(для бюджетних установ та комунальних некомерційних підприємств, які мають право на постачання електричної енергії на умовах універсальної послуги)

Предмет комерційної пропозиції: постачання електричної енергії згідно коду ДК 021:2015-09310000-5 «Електрична енергія»

Критерії, яким має відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію	
- Споживач підпадає під визначення "бюджетна установа"; - Споживач підпадає під визначення "комунальне некомерційне підприємство" та договірна потужність за кожним об'єктом (ТКО) споживача не перевищує 50 кВт; - Споживач є власником (користувачем) об'єкта (земельної ділянки за відсутності об'єкта); - наявний комерційний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією; - Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії відповідного оператора системи розподілу (ОСР) або оператора системи передачі (ОСП); - перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень.	
Ціна	
Обсяг, кВт*год	Вартість, грн в т.ч. ПДВ 20%*
6350	53945 ⁰⁰ грн в т.ч. ПДВ 20% 8995 ⁴⁴
Сума бюджетних асигнувань на 2023 рік	
кошти загального фонду:	7400,00
кошти спеціального фонду:	46276 ⁰⁰
відшкодовані кошти орендарів:	
Всього:	53945⁰⁰
В разі зміни бюджетних асигнувань, Споживач зобов'язаний внести зміни в розділ "Ціна" даної комерційної пропозиції шляхом укладення додаткової угоди до Договору. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Розрахунок ціни універсальної послуги за 1 кВт*год здійснюється Постачальником у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 року №1177 (зі змінами). При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором. Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Регулятора: www.nerc.gov.ua та на сайті Постачальника: https://energo.km.ua. Розрахунок вартості електричної енергії у розрахунковому періоді здійснюється шляхом множення обсягу електричної енергії спожитої в розрахунковому періоді на ціну універсальної послуги за 1 кВт*год (далі — Цппп) відповідного ОСР або ОСП. Для об'єктів споживачів, які прирівняні до населення, тарифи встановлюються постановою НКРЕКП № 220 від 26.02.2015 року. *може бути зменшена (збільшена) у порядку, встановленому відповідно до ч.7 ст.36 Закону України "Про публічні закупівлі" шляхом укладення додаткової угоди (ціна Договору визначається з урахуванням норм Податкового кодексу України).	
Територія здійснення ліцензованої діяльності	Територія Хмельницької області.
Спосіб оплати	
Оплата здійснюється Споживачем за фактично спожиту в розрахунковому періоді електричну енергію згідно з даними комерційного обліку не пізніше 10 числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим. Оплата за спожиту електричну енергію здійснюється на поточний рахунок за спеціальним режимом використання, відкритий Постачальником в уповноваженому банку і зазначений у Договорі, на сайті Постачальника та/або розрахункових документах.	
Заявлений обсяг купівлі електричної енергії	
Споживач до початку розрахункового періоду обов'язково надає Постачальнику Заявку на постачання електричної енергії Споживачу (додаток №3 до договору), загальна кількість кВт*год в Заявці на постачання електричної енергії Споживачу має дорівнювати обсягу (кВт*год) в розділі "Ціна" даної комерційної пропозиції.	
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати	
Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається не пізніше 5 числа місяця, наступного за розрахунковим. Споживач самостійно отримує рахунок на оплату за електричну енергію через особистий кабінет на сайті Постачальника. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в центр обслуговування клієнтів. Адреси центрів обслуговування клієнтів https://energo.km.ua/page/servisni-tsentri Якщо рахунок за фактично спожиту електричну енергію не був отриманий Споживачем ні засобами електронного зв'язку (чи через електронний кабінет), ні в паперовому вигляді у Постачальника до 5 числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим, він вважається отриманим Споживачем 5 числа місяця, наступного за розрахунковим. Споживач вважається з рахунком	



ознайомленим.

Відсутність фінансування не звільняє Споживача від обов'язку 100% оплати за фактично спожиту протягом дії договору електричну енергію та/або пеню, інфляційне нарахування, 3% річних, що нараховані в зв'язку із порушенням Споживачем умов договору та цієї комерційної пропозиції в частині оплати за спожиту електричну енергію.

Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

Споживач, у встановленому чинним законодавством України порядку, сплачує Постачальнику **пеню** у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, зазначеного в розділі "Спосіб оплати" цієї комерційної пропозиції, враховуючи день фактичної оплати та заборгованість з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також 3% річних від простроченої суми заборгованості.

Пеня, інфляційне нарахування, 3% річних сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який зазначається у розрахунковому документі.

Штраф за дострокове припинення дії договору

Відсутній.

Можливість надання пільг, субсидій

Не надаються.

Можливість постачання "захищеним споживачам"

Так, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається в порядку та розмірі, визначеними НКРЕКП.

Термін дії договору

Договір набирає чинності з **01.01.2023 р.** Договір на умовах даної Комерційної пропозиції укладається на строк по **31.12.2023 р.** включно. Сторони керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України дійшли згоди, що умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладання, починаючи з **01.01.2023 року**.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт (об'єкти) Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Оплата послуг з передачі та розподілу

Вартість послуг з передачі та розподілу електричної енергії включено в ціну кВт*год електричної енергії.

Інші умови

Надання Споживачу, з яким укладено Договір, інформації про зміну умов та терміну дії Договору, зміну тарифів, зміну суми до сплати в рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, зміну строків оплати згідно виставлених рахунків, попередження про відключення за несплачену заборгованість, іншої інформації, що може бути корисною для Споживача, здійснюється (на вибір Постачальника) шляхом:

- розміщення інформації на офіційному веб-сайті Постачальника;
- надання інформації через особистий кабінет на офіційному веб-сайті Постачальника;
- направлення електронного листа на електронну адресу Споживача, вказану у заяві-приєднанні до умов Договору;
- направлення SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Споживача, зазначений у заяві-приєднанні до умов Договору;
- розміщення інформації в центрах обслуговування клієнтів;
- іншим шляхом тощо.

Звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії проводиться за ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ та ККОЕЕ;

В разі порушення Споживачем термінів оплати, вказаних в розділі "Спосіб оплати" цієї комерційної пропозиції, Постачальник має право припинити постачання електричної енергії Споживачу (відключити електроустановку Споживача) за умови попередження Споживача не пізніше, ніж за 10 робочих днів до дати відключення.

У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє Постачальника не пізніше, ніж за 21 календарний день до зміни. Нова комерційна пропозиція набирає чинності з початку наступного розрахункового періоду.

Якщо Споживач продовжує користуватись електричною енергією після спливу 20-денного строку з моменту розміщення інформації про внесення змін у Договір (в тому числі в цю комерційну пропозицію) на офіційному веб-сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погоджується отримувати електричну енергію на умовах Договору з відповідними змінами.

Примітка:

Цей документ надається Постачальником на офіційному веб-сайті та в особистому кабінеті Споживача.

Постачальник:
ТОВ «Хмельницькенергозбут»
(посада) (підпис) ПІБ

Споживач:
Ченерова Ірина Р.М.
(посада) (підпис) ПІБ

