

Договору № 38к
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

«26» 01 2023 р.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" (надалі – «Оператор»), включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ від 15.02.2007 № 594 (реєстраційний номер в реєстрі № 1117 в особі Уповноваженого представника Боярського Сергія Юрійовича, який діє на підставі довіреності № 0003/22 від 11.01.2022, з однієї сторони, та Комунальна організація "Київмедспецтранс" (надалі – Абонент), в особі керівника Безносюка Віталія Дмитровича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір (надалі - «Договір») про наведене нижче.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги за класифікатором ДК 021:2015 – 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги проводового електрозв'язку та фіксованого зв'язку, що здійснюється із застосуванням стаціонарного (нерухомого) кінцевого обладнання» (надалі – Послуги), а також, у разі технічної необхідності, виконати роботи по підключенню Абонента до Послуг (надалі – Роботи), а Абонент зобов'язується оплачувати вартість фактично виконаних Робіт і вартість фактично наданих Послуг відповідно до умов Договору.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатку до Договору, який є його невід'ємною частиною.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. У разі технічної необхідності, власними силами підключити Абонента до своєї електронної комунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 125 Закону України «Про електронні комунікаційні послуги» (надалі - Закон), у разі ненадання або неналежного надання електронних комунікаційних послуг.

2.1.3. Надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

2.1.4. У день укладання цього Договору письмово повідомити Абоненту параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

2.1.5. Оприлюднювати інформацію за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Договору. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті Оператора.

2.1.6. Надати Абоненту безоплатний, цілодобовий доступ до інформаційно-довідкової служби Оператора.

2.1.7. На письмовий запит Абонента безоплатно надавати письмову інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання Послуг.

2.1.8. Не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години письмово попереджати Абонента про тимчасове призупинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України і цим Договором. Письмове попередження у вигляді електронних текстових повідомлень або на додаткову вимогу Абонентом у вигляді скан-копії на електронну адресу Абонента it_kmst@ukr.net. Письмове попередження може бути підписане посадовою особою Оператора, якою підписано цей Договір або іншою посадовою особою, уповноваженою Оператором на вчинення від його імені відповідних дій. У кожному випадку до письмового попередження Оператор додає скан-копію документа, яким уповноважено його посадову особу на підписання такого попередження. Сторони погодили, що у разі призупинення Оператором надання Послуг без дотримання порядку попередження Абонента, встановленого цим пунктом Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену цим Договором та нормами чинного законодавства.

2.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.10. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій (Показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.2010 № 91 та Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803), Договору, Умов та інших актів законодавства.

2.1.11. Визначати вартість фактично наданих Послуг виключно за тарифами, установленними в Додатку до цього Договору та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

2.1.12. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством. За викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, Абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.

2.1.13. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

2.1.14. Письмово інформувати Абонента (не пізніше ніж за місяць) про заміну Абонентського номера у разі модернізації електронних комунікаційних мереж.

2.1.15. З дотриманням порядку, встановленого пунктом 2.1.8. цього Договору інформувати Абонента про виконання планових ремонтних, профілактичних робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи призупинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг.

2.1.16. Крім обов'язків, визначених розділом 2.1. цього Договору, Оператор зобов'язується виконувати обов'язки,

передбачені статтею 104 Закону та іншими нормативними актами у сфері електронних комунікаційних послуг.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Пропонувати Абоненту внести зміни до цього Договору у разі зміни тарифів, які регулюються державою.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (надалі - «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, та не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дня запровадження нових тарифів письмово звертається до Абонента з пропозицією про внесення змін до цього Договору.

2.2.3. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.4. Застосувати до Абонента, у разі порушення ним законодавства у сфері електронних комунікацій, та/чи за наявності заборгованості з оплати вартості фактично наданих Послуг, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за періодом надання послуг, якщо інше не передбачено Договором;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- запропонувати Абоненту змінити порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати;
- розірвати в односторонньому порядку договір;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.5. Здійснювати тимчасове призупинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове призупинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими цим Договором.

2.2.6. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право призупинити надання електронних комунікаційних послуг та проінформувати Абонента про призупинення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання електронної комунікаційної послуги. У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

2.2.7. На тимчасове призупинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства, якщо відповідним нормативним актом передбачено обов'язкове призупинення надання певних послуг (окремих їх видів). Про тимчасове призупинення надання Послуг з підстав передбачених цим пунктом Договору, Оператор зобов'язується повідомляти Абонента з дотриманням порядку, встановленого пунктом 2.1.8. цього Договору.

2.2.8. Крім прав, які зазначені в розділі 2.2. Договору, Оператор користується правами, визначеними статтею 19 Закону та іншими нормативними актами у сфері електронних комунікаційних послуг.

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Дотримуватися та виконувати умови цього Договору, а також вимоги Закону України «Про електронні комунікаційні послуги», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» від 11.04.2012 р. №295 (далі – Правила), інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

3.1.2. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до електронної комунікаційної мережі та надані Оператором Послуги.

3.1.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених в Договорі.

3.1.4. Контролювати роботу власного або наданого в оренду/користування кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.5. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.6. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.7. Письмово повідомляти Оператора про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

3.1.8. Своєчасно інформувати та надавати Оператору документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

3.1.9. Не використовувати технічних можливостей електронної комунікаційної мережі Оператора з метою доступу до Послуг для направлення на електронну комунікаційну мережу Оператора трафіку з інших електронних комунікаційних мереж,

у тому числі мереж передавання даних.

3.1.10. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та / або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

3.1.11. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

3.1.12. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, впродовж строку позовної давності, визначеного законом, з моменту здійснення кожної окремої оплати.

3.1.13. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на функціонування електронних комунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Оператора, так і для інших Споживачів

3.1.14. Не передавати самовільно Абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора Абонентські пристрої, в оренду (найм) третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.15. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій. Не використовувати, та не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання без згоди Оператора в користування третім особам, відповідальним за оплату Послуг залишається Абонент.

3.1.16. Забезпечити нерозголошення наданих Абоненту паролів і логінів доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання.

3.1.17. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватися Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі, за ціною визначеною цим Договором;
- прийняти ці роботи.

3.1.18. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами Оператора, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування. Утримувати Абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах приміщення у справному стані.

3.1.19. Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора. Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для порушення діючого порядку маршрутизації трафіка та/чи використання мережі Оператора для завершення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих (Re-file), надання послуг зворотного дзвінка (Call-back), комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), послуг Інтернет телефонії (VoIP), тощо.

3.1.20. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.21. Надати Оператору Персональний код Абонента: 01993807.

3.1.22. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора..

3.1.23. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які встановлені цим Договором. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.24. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та Абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.25. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної Оператором IP-адреси (за умови її отримання).

3.1.26. У випадку припинення дії цього Договору, повернути в робочому стані, надане Оператором кінцеве обладнання.

3.1.27. Застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг відповідно до вимог законодавства.

3.1.28. Крім обов'язків, визначених розділом 3.1. Договору, Абонент зобов'язується виконувати обов'язки, визначені статтею 33 Закону та іншими нормативними актами у сфері електронних комунікаційних послуг.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Отримувати Послуги відповідно до умов цього Договору і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента, та бути в переліку сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування.

3.2.3. Отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг, статистику з'єднань через Систему самообслуговування (Особистий кабінет на сайті Оператора). Система самообслуговування автоматично коригує на веб-сайті перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів Абонентської лінії.

3.2.4. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги за будь-який розрахунковий період. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, безоплатно розшифровує нараховану до сплати суму вказаний Абонентом розрахунковий період.

3.2.5. У разі незгоди з новими Граничними тарифами, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на Граничні тарифи.

3.2.6. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління Послугами. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому - КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).

- 3.2.7 Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента.
- 3.2.8. Своєчасно отримувати Послуги встановленої якості.
- 3.2.9. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.
- 3.2.10. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.
- 3.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.
- 3.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора, та телефонних довідників.
- 3.2.13. Крім прав, які визначені розділом 3.2. Договору, Абонент користується правами, встановленими статтею 32 Закону та іншими нормативними актами у сфері електронних комунікаційних послуг.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

- 4.1. Загальна сума цього Договору становить 107280.00 грн. (сто сім тисяч двісті вісімдесят грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 17880.00 (сімнадцять тисяч вісімсот вісімдесят грн. 00 коп.)
- 4.2. У додатку до Договору зазначені тарифи на Послуги та Роботи, за якими Оператором здійснюється розрахунок вартості фактично наданих Послуг та/або фактично виконаних Робіт, а Абонентом здійснюється оплата вартості фактично отриманих Послуг та/або фактично прийнятих Робіт.
- 4.3. Абонентом здійснюється оплата вартості фактично отриманих Послуг та/або фактично прийнятих Робіт впродовж 10 робочих днів від дня фактичного отримання від Оператора належним чином оформленого Акту приймання-передачі наданих послуг та/або Акту приймання-передачі виконаних робіт, а у випадку затримки бюджетного фінансування - протягом 3 робочих днів з моменту отримання коштів відповідно до частини 1 статті 49 Бюджетного кодексу України.
- 4.4. Бюджетне зобов'язання, взяте Абонентом за цим Договором згідно наявного відповідного бюджетного призначення (ч. 1 ст. 23 Бюджетного кодексу України), передбаченого кошторисом на бюджетний період 2023 року. Платежі з бюджету за цим бюджетним зобов'язанням здійснюватимуться органом Казначейства України за дорученням Абонента відповідно до вимог ст.49 Бюджетного кодексу України.
- 4.5. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.
- 4.6. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.
- 4.7. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (для фіксованого зв'язку).

5. Відповідальність сторін

5.1. Загальна Відповідальність

- 5.1.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та Умов згідно з чинним законодавством України.
- 5.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та Оператора від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за Договором.
- 5.1.3. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом, у випадках передбачених Законом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 5.1.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих Оператором, кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:
- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
 - пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
 - крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
 - пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
 - пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).
- 5.1.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявою Абонента Оператор виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з чинними тарифами.

5.2 Відповідальність Абонента

- 5.2.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання, що діяла в період за який нараховується пеня
- 5.2.2. У разі пошкодження кінцевого та / або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому Оператором в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його вартість, вказану у відповідному акті приймання-передавання обладнання.
- 5.2.3. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого кінцевого та / або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі /

Додатковій угоді / Додатку / Угоді) його балансової вартості, вказаної у відповідному акті приймання-передавання, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу Оператора неустойку в розмірі 1% від вартості обладнання, за кожний календарний день прострочення терміну повернення обладнання.

5.2.4. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством України. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження.

5.2.5. Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

5.2.6. За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі Оператора для завершення міжнародних та міжміських викликів під виглядом місцевих (Re-file), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), Оператор має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене даним пунктом.

5.2.7. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Паролю доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання Паролю Абонента третіми особами.

5.3 Відповідальність Оператора

5.3.1. Оператор не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, спорудами електронних комунікацій, Абонентом, та / або за зміст інформації, що надходить йому;
- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;
- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебої в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора;
- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);
- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини Оператора.

5.3.2. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за Договором, Оператор несе відповідальність у розмірі штрафних санкцій на користь Абонента, визначених п. 40 Правил та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

5.3.3. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці телефонної(-их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту неустойку із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний робочий день затримки виконання.

5.3.4. Сплата штрафних санкцій, визначених Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок управленої Сторони.

5.3.5. Оператор докладатиме всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

5.3.6. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини.

5.3.7. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової Абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.3.8. Відповідальність Оператора не визначена розділом 5 Договору, визначена в п. 40 Правил та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; введення воєнного стану; оголошення ембарго, дії чи бездіяльність органів місцевого самоврядування та/або органів державної влади України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків за цим Договором, Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.

6.2. Належним доказом настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.3. Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилається на ці обставини.

6.4. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів

виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори

6.5. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до 31 грудня 2023 року. Відповідно до статті 631 ЦК України, умови договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2023 року.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів.

7.3. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості у будь-якої Сторони цього Договору, сума заборгованості повинна бути сплачена Стороною-боржником, або підлягає стягненню у порядку, встановленому законодавством.

7.4. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Оператора, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих електронних комунікаційних послуг, які Оператор надає Абоненту.

7.5. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору

8.3. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису представників Оператора за довіреністю ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису представників Оператора за довіреністю є належним аналогом власноручного підпису представників Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконання робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

8.4. Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

8.5. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням будь-якої Сторони цього Договору розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається у формі електронного текстового повідомлення на електронну адресу або скан-копії відповідного документа на електронну адресу, яка вказана у Розділі 9 цього Договору. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Стороні у спосіб, передбачений цим пунктом Договору, вважаються вчиненими у письмовій формі.

8.6. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про те, що Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Персонального коду (наведено в п. 8.8 цього Договору) при зверненнях за телефоном до КЦ Оператора.

8.7. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду

- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
- зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail);
- зміна адреси доставки рахунків в паперовому вигляді;
- зміна паролю для доступу в мережу Інтернет, тощо.

8.8. Персональний код Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої сторони

8.9. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум.

Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора

8.10. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:

- за коротким номером телефону з телефонних ліній Оператора (цілодобово, дзвінки безкоштовні);
- за контактним номером, що вказаний на сайті Оператора
- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора.

Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

8.11. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

8.12. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

8.13. Підписанням цього Договору, Сторони надають одна одній згоду на обробку персональних даних (надалі - ПД) Сторін (їх уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженням Стороною внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД). Стороною здійснюється обробка ПД іншої Сторони виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

9. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

КО "Київмедспецтранс"
Код ЄДРПОУ 01993807
Свідоцтво платника ПДВ № 39071471
ІПН 019938026591
Юридична адреса:
вул. Дегтярівська, буд. 25, м. Київ, 04119
Поштова адреса:
вул. Куренівська, 16В, м. Київ, 04073
тел.: 5360403
р/р UA778201720344210004000046512
р/р UA938201720344201004200046512
в ДКСУ М. КИЄВА
МФО 820172
Контактний телефон: 0445360408
Ел.адреса: it_kmst@ukr.net
Керівник



В.Д. БЕЗНОСЮК/

ПРАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"
Місцезнаходження юридичної особи 01011, М. КИЇВ,
ПРОВ. ЄВГЕНА ГУЦАЛА (ПРОВ. КУТУЗОВА), БУД.3
Поштова адреса: 03124, м. Київ, бул. Вацлава Гавела,
буд.6, корпус 3, літера У
Код ЄДРПОУ: 19199961
Банківські реквізити:
IBAN: UA753808050000000026004805328
у АТ «Райффайзен Банк» МФО: 380805
№ свідоцтва платника податку: 100333358
Індивідуальний податковий номер (ІПН): 191999626552
Телефон: (044) 507 00 00
Ел. Адреса: corp_service@vegatele.com
Уповноважений представник ПРАТ «Фарлеп Інвест»



М.П. *

/Борський С.Ю./

С.Ю. Борський
С.Ю. Борський

Параметри послуги

Адреса підключення сервісу		КИЇВСЬКА обл. МІСТО КИЇВ, ВУЛИЦЯ КУРЕНІВСЬКА, б.16В	
Тарифний план:		Точка підключення сервісу:	
Кількість телефонних ліній:	48	Кількість телефонних номерів:	48
Додаткові види обслуговування:			
Додаткова інформація		Категорія АВН - 7 (місцевий, міжміський, мобільний)	
Термін підключення:			
Тип інтерфейсу:		-----	

Тариф

Послуга	Одиниця виміру	Абонентська плата за календарний місяць*		Кількість місяців	Загальна вартість на весь строк дії Договору
		Ціна(грн.)	Всього(грн.)		
IP телефонна лінія	Мес.	155,00	7440,00	12	89280,00
Міжміські телефонні розмови в межах України у т.ч.мобільного зв'язку	хв.	-	-	1500	18000,00
Роботи з підключення до Послуги		0,00	0,00	-	0,00
Всього з ПДВ				-	107280,00
в тому числі ПДВ (20%)				-	17880,00

*Включаючи 60 000 секунд нетарифікованих місцевих викликів на кожен ліній.

Вартість роботи з підключення до Послуги 0,00 грн., в тому числі ПДВ (20%) 0,00 грн.

Загальна вартість Договору 107280,00 грн., в тому числі ПДВ (20%) 17880,00 грн

АБОНЕНТ

КО "Київмедспецтранс"
Код ЄДРПОУ 01993807
Свідоцтво платника ПДВ № 39071471
ІПН 019938026591
Юридична адреса:
вул. Дегтярівська, буд. 25, м. Київ, 04119
Поштова адреса:
вул. Куренівська, 16В, м. Київ, 04073
тел.: 5360403
р/р UA778201720344210004000046512
р/р UA938201720344201004200046512
в ДКСУ М. КИЄВА
МФО 820172
Контактний телефон: 0445360408
Ел.адреса: it_kmst@ukr.net
Керівник



В.Д. БЕЗНОСЮК/

ОПЕРАТОР

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"
Місцезнаходження юридичної особи 01011, М. КИЇВ,
ПРОВ. ЄВГЕНА ГУЦАЛА (ПРОВ. КУТУЗОВА), БУД.3
Поштова адреса: 03124, м. Київ, бул. Вацлава Гавела,
буд.6, корпус 3, літера У
Код ЄДРПОУ: 19199961
Банківські реквізити:
IBAN: UA753808050000000026004805328
у АТ «Райффайзен Банк» МФО: 380805
№ свідоцтва платника податку: 100333358
Індивідуальний податковий номер (ІПН): 191999626552
Телефон: (044) 507 00 00
Ел. Адреса: corp_service@vegatele.com
Уповноважений представник ПрАТ «Фарлеп Інвест»



М.П.

/Борський С.Ю./

В.М. Сидор