

Комунальне підприємство “Чорноморськводоканал” Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області, код згідно з ЄДРПОУ 32927653, в особі директора Ігнатівського Євгена Миколайовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого Чорноморською міською радою Одеської області (далі - Виконавець), з однієї сторони, і

Відділ освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області, код згідно з ЄДРПОУ 05406623, в особі начальниці відділу освіти Алексейчук Лілії Олексіївни, що діє на підставі ЗУ “Про місцеве самоврядування в Україні” та Положення про відділ освіти, затвердженого рішенням Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області № 9 - VIII від 11.12.2020 р., (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - сторони), на підставі норм чинного законодавства України, а саме, на підставі норм 1) Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» від 10.01.2002 р. № 2918-III, 2) Закону України «Про житлово-комунальні послуги» №2189-VIII від 09.11.2017 р., 3) Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» № 2119 від 22.06.2017 р., 4) Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 р. № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги», 5) Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 5 липня 1995 року № 30 із змінами та доповненнями, 6) Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 року № 190, 7) Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном від 22.11.2018 р. № 315, 8) ДсанПіН 2.2.4-171-10 “Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», ТУ, ДСТУ, керуючись Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (із змінами) згідно Закону України Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 16.11.2022 № 2738-IX, Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.11.2022 № 1178, іншими актами, прийнятими у встановленому законодавством порядку і чинними на момент укладення цього Договору, уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов’язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), (далі — послуги), а споживач зобов’язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

Вид діяльності: код ДК 021: 2015: 90430000-0 - “Послуги з відведення стічних вод”.

2. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача з урахуванням Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року № 316, рішення виконавчого комітету Іллічівської міської ради від 05.06.2015 р. № 173 «Про затвердження Правил приймання стічних вод підприємств у систему водовідведення міста Іллічівська Одеської області» зі змінами та доповненнями.

3. Кількість послуг за цим договором визначається за показаннями приладів обліку води. Планова кількість послуги закупівлі: 548 м³.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення - Відділ освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області;

2) адреса об’єкта водоспоживання:

вулиця Хантадзе, будинок № 8-А, місто Чорноморськ, індекс 68001, район Одеський, область Одеська;

3) номер контактного телефону споживача (04868) 5-75-56 (0949607556), (04868) 5-75-06 (0949607506);

4) абонентський номер споживача 0400;

5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки та місцезнаходження об'єкта	Заводський номер	Перше показання/	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
1	NOVATOR ЛК 15X, обводна лінія відсутня. Центр позашкільної освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області; Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, вул. Спортивна, 10/74-Н	920026563 1	0	У приміщення будівлі с/в	04.11.2019 р., 4 роки	
2	SENSUS Ду 15 мм, обводна лінія відсутня. Центр позашкільної освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області; Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, вул. Парусна, 16-Д	11761283	0	У підсобному приміщенні будівлі	21.06.2019 р., 4 роки	
3	NOVATOR ЛК 15X, обводна лінія відсутня. Дитячо-юнацька спортивна школа з шахів і шашок Чорноморської міської ради Одеської області; Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, вул. Данченко, 6/62-Н	8473823	134	У с/в приміщення будівлі	15.07.2022 р., 4 роки	
4	POWOGAZ Ду 15 мм, обводна лінія відсутня. Інклюзивно-ресурсний центр Чорноморської міської ради Одеської області:	62429376	00010	У ніші приміщення будівлі	17.01.2019 р., 4 роки	

	Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, просп. Миру, 1/64- Н				
5	<u>SENSUS Ду 15 мм, обводна лінія відсутня.</u> Інклюзивно- ресурсний центр Чорноморської міської ради Одеської області; Одеська обл., Одеський р-н, м. Чорноморськ, просп. Миру, 1/64- Н	12014133	0	У с/в приміщення будівлі	21.10.2020 р., 4 роки

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Місце надання послуг: заклади, що підпорядковані відділу освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області.

6. Строк надання послуг: з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року включно.

Розмір плати за послуги

7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водовідведення – 19,65 гривень за 1 куб. метр з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам через засоби масової інформації із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

8. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування сплачується Споживачем з дня її затвердження про що Виконавець повідомляє Споживача через ЗМІ.

Перераховані споживачем платежі зараховуються в наступному порядку: в першу чергу пеня (за наявності), далі штраф (за наявності), заборгованість (за наявності), поточні платежі.

Споживач оплачує за приймання виконавцем понаднормативні скиди забруднюючих стічних вод.

9. У разі необхідності сторони мають право укласти додаткову угоду із зазначенням суми абонентського обслуговування.

Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

13. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

14. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

15. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

16. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом. Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Виконавця надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за надані послуги, інші платежі відповідно до умов цього Договору.

Сума даного договору за поточний рік, код ДК 021: 2015: 90430000-0 - "Послуги з відведення стічних вод" складає: 10 768,20 грн. (десять тисяч сімсот шістдесят вісім гривень, 20 копійок) з урахуванням ПДВ 20 % - 1 794,70 грн. з оплатою за загальним фондом Ф-0 згідно КЕКВ 2272:

КПКВК 0611070 – 7 074,00 грн.; КПКВК 0611151 – 1 886,40 грн.; КПКВК 0615031 – 1 807,80 грн.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Разом з рахунком надається **Акт здачі-надання робіт (послуг)**, який підписується представниками обох сторін.

18. Показання вузлів розподільного обліку знімаються споживачем та надаються виконавцеві у строк з 25 по 28 число розрахункового періода одним з таких способів, як телефоном, електронною поштою, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, з подальшим наданням звіту у поперовому вигляді та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

19. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

22. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

23. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (які - Методика розподілу)

24. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

25. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

26. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.

27. Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем виконавцеві щомісяця.

28. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

Права та обов'язки сторін

29. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

3) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок надання неякісних послуг, інших порушень вимог законодавства у сфері централізованого водовідведення;

4) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

5) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

6) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

7) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

8) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

9) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

10) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

12) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

13) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

30. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне

житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

13) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

31. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

32. Виконавець зобов'язаний:

1) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування системи централізованого водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

2) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

3) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

4) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

5) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

6) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

8) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

9) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;

12) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

13) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

14) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг.

Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги .

34. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, або в інший спосіб .

38. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

39. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

41. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

42. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до: пошкодження спільного майна споживачів; порушення прав та інтересів інших споживачів.

43. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

44. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

45. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

46. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

47. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

48. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

49. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

50. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

51. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

52. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

53. Договір починає свій перебіг з моменту його підписання, а в частині надання послуг з 01.01.2023 року відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України та по 31.12.2023 року включно.

54. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

55. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

56. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

57. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

58. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

59. Цей договір діє в межах і у спосіб передбачений чинним законодавством України. У разі внесення змін та доповнень до чинного законодавства в період дії цього Договору, Договір

продовжує діяти в частині, що не суперечить новим змінам і доповненням до чинного законодавства без складання додаткової угоди.

Телефони для довідок:

Водоканал: 5-03-53, 050-188-49-90, диспетчер: 6-10-29.

Аварійна служба ЖЕУ: 6-53-35

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Комунальне підприємство
“Чорноморськводоканал”
Чорноморської міської ради
Одеського району Одеської області
□ 68003, Одеська область, Одеський район
м. Чорноморськ, Проспект Миру, 41-а,
Код ЄДРПОУ: 32927653
ІПН: 329276515031
Св-во платн. ПДВ № 21315246
UA833281680000000026009512501
поточний рахунок в національній валюті:
26009512501 в ПАТ “МТБ Банк”
МФО 328168,
□ (04868)6-02-48
e-mail: cvk2019@ukr.net
chornomorskvodokanal@gmail.com
офіційний веб-сайт: **https://cvk.od.ua**

Директор

М.П.

Євген ІГНАТОВСЬКИЙ



Споживач

Відділ освіти Чорноморської міської ради
Одеського району Одеської області
68001, Одеська область, Одеський район,
м. Чорноморськ, вул. Хантадзе, буд. 8-А
тел/факс (04868) 5-75-56, 5-75-06
email: chornomorskvo@gmail.com,
miskvo@ukr.net
p/p UA468201720344290210000019188,
UA098201720344210216000019188,
UA648201720344200019000019188,
UA148201720344260020000019188,
UA528201720344260211000019188,
UA628201720344240024000019188,
UA688201720344210025000019188,
UA078201720344250027000019188,
UA648201720344200213000019188
код ЄДРПОУ 05406623
Держказначейська служба України, м. Київ,
МФО 820172

Джерело фінансування місцевий бюджет
Начальник відділу освіти

Лілія АЛЕКСЕЙЧУК
М.П.

Головна бухгалтерка відділу освіти

Лариса ДОЛІНСЬКА

Головний юристконсульт ЦБ

Володимир ЮРЧЕНКО

