

**ДОГОВІР № 11.815/24
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

м. Київ

«01» квітня 2024 року

ЗАМОВНИК: ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЕКСПОРТНОГО КОНТРОЛЮ УКРАЇНИ, в особі **Голови Павліченка Олександра Анатолійовича**, який діє на підставі Положення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 березня 2015 р. № 159 та розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 р. № 188-р, з однієї сторони та

ВИКОНАВЕЦЬ: ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «УКРАЇНСЬКІ СПЕЦІАЛЬНІ СИСТЕМИ», в особі **генерального директора Дмитриченка Михайла Віталійовича** який діє на підставі Статуту, з другої сторони (далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали договір про надання послуг (далі – Договір) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони домовились, що у Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується в Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Захищений вузол Інтернет-доступу (ЗВІД) – сукупність програмно – технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення доступу до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

Комплексна система захисту інформації (КСЗІ) – сукупність організаційних і інженерно-технічних заходів, програмно – апаратних засобів, які забезпечують захист інформації у відповідності до нормативно – правових документів в галузі захисту інформації, та дозволяють обробляти інформацію, до якої, відповідно до її призначення, правового статусу та грифу обмеження доступу, висуваються вимоги з забезпечення її конфіденційності, цілісності та доступності в ході її обробки.

ІР-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує користувача в телекомунікаційній мережі.

Маршрутизація – процес вибору шляху для передачі інформації в мережі.

Спам - масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника, заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень.

Мережевий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Замовнику в Інтернет.

Мережа – мережа між Замовником та Виконавцем по якій надаються послуги.

Усі інші терміни, що вживаються у Договорі, відповідають визначенням, встановленим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За Договором Виконавець надає Замовнику ДК 021:2015 код 72410000-7 «Послуги провайдерів» Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу Виконавця з використанням спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади, яка входить до складу Національної системи конфіденційного зв'язку (СІТС НСКЗ) (далі – Послуги),

згідно Специфікації вартості Послуг, яка є невід'ємною частиною Договору (Додаток №1 до Договору), а Замовник приймає та оплачує отримані Послуги згідно умов Договору.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Захист інформації під час надання Послуг забезпечується комплексною системою захисту інформації захищеного вузла Інтернет-доступу Державного підприємства «Українські спеціальні системи», що підтверджується Атестатом відповідності від 09.07.2020 № 21662.

2.2. Якість Послуг, що надаються за Договором, повинна відповідати Технічним вимогам та умовам надання Послуг, які є невід'ємною частиною Договору (Додаток №2 до Договору), стандартам, іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до їх якості, що застосовуються до цього виду послуг.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Вартість Послуг визначається відповідно до Граничних тарифів на послуги конфіденційного зв'язку, затверджених Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 07.08.2013 № 420 (зі змінами та доповненнями).

3.2. Вартість Послуг за 1 (один) місяць зазначена в Додатку №1 до Договору.

3.3. Ціна Договору визначається загальною вартістю Послуг, наданих за цим Договором протягом строку його дії згідно підписаних Сторонами Актів наданих Послуг, та становить **98 880,84 грн (дев'яносто вісім тисяч вісімсот вісімдесят гривень 84 копійки)** в т.ч. ПДВ – 16 480,14 грн (шістнадцять тисяч чотириста вісімдесят гривень 14 копійок).

3.4. Ціна Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1 Оплата за надані послуги здійснюється на підставі Акту приймання-передачі наданих послуг (далі- Акт), протягом 7 (семи) банківських днів від дати Акту за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування та черговості здійснення платежів Державною казначейською службою України, відповідно до пункту 19 “Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану”, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 року № 590 (зі змінами та доповненнями)

4.2 Передача та приймання Послуг проводиться на підставі Акта.

4.3. Замовник, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання від Виконавця відповідного Акта, повинен розглянути та підписати цей Акт, або, у разі наявності недоліків, направити Виконавцеві письмову вмотивовану відмову від приймання Послуг за цим Договором з переліком недоліків та строків їх усунення.

4.4. У разі змін вартості Послуг Виконавець повинен письмово повідомити про це Замовника листом не пізніше, ніж за 30 днів до дня введення змін в дію. Якщо зміни вартості Послуг приймаються Замовником, Сторони укладають додаткову угоду до Договору. Якщо зміни вартості Послуг не приймаються Замовником, Договір розривається останнім числом місяця, в якому Замовник був письмово попереджений про введення змін в дію.

4.5. Якщо Замовник, за наявності відповідного бюджетного фінансування, не здійснить оплату наданих Послуг протягом 7 (семи) банківських днів з дати, вказаної в

п. 4.1 Договору, Виконавець має право по завершенні даного строку, призупинити надання Послуг, попередньо повідомивши про це Замовника у будь-якій формі (з використанням електронної пошти, засобами поштового зв'язку тощо). Окрім умов черговості здійснення платежів, передбачених п. 4.1, цього Договору.

4.6. Відновлення надання Послуг здійснюється після повного погашення заборгованості та сплати штрафних санкцій відповідно до умов Договору.

4.7. У випадку простоїв Послуги з вини Виконавця, в Акті враховується перерахунок вартості на підставі підписаного Сторонами Акту простою Послуг.

4.8. У разі дострокового розірвання Договору Сторонами укладається додаткова угода про розірвання Договору та здійснюються взаєморозрахунки.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються відповідно до Додатку № 2 до Договору, шляхом організації каналу зв'язку з використанням мережі Національної системи конфіденційного зв'язку з пропускнуою спроможністю, зазначеною в Додатку № 1 до Договору.

5.2. Строк надання Послуг за Договором з 01.01.2024 по 31.12.2024 (включно).

5.3. Місце надання Послуг: м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21.

5.4. У разі виникнення перебоїв у наданні Послуг за Договором Виконавець забезпечує їх усунення відповідно до умов Договору та Додатку № 2 до Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Надавати Замовнику Послуги відповідно до умов Договору.

6.1.2. На запит Замовника надавати технічні консультації в об'ємі, необхідному для коректних взаємодій при виконанні Сторонами умов Договору.

6.1.3. Не розголошувати та не використовувати інформацію, що стосується діяльності Замовника, яка стала йому відома під час виконання Договору.

6.1.4. Призначати відповідальних представників згідно з Додатком №3 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору.

6.1.5. Надсилати Замовнику Акт у строки, визначені Договором, для підписання та оплати Послуг згідно з умовами Договору.

6.1.6. Призупиняти надання Послуг за вимогою Замовника відповідно до умов, визначених Договором.

6.1.7. На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Виконавцем, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг.

6.1.8. У разі отримання, відповідно до п. 6.3.2. Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуг чи порушення (відхилення) показників, що характеризують якість Послуг, відновлювати нормальне функціонування в строки, вказані в Додатку №2 до Договору.

6.1.9. Взаємодіяти з технічними працівниками Замовника у ході експлуатації та адміністрування наявних систем забезпечення доступу користувачів Замовника до ЗВІД згідно Інструкції про порядок взаємодії адміністраторів під час забезпечення доступу користувачів Замовника до мережі Інтернет за допомогою ЗВІД (Додаток №4 до Договору), що є невід'ємною частиною Договору.

6.1.10. Повідомляти Замовника про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення вищезазначених змін.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Призупиняти надання Послуг у випадку несплати вартості наданих Послуг згідно з п. 4.5. Договору.

6.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, що надаються, але не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до введення нових тарифів, повідомити Замовника письмово. Зміна тарифів оформлюється додатковою угодою до Договору.

6.2.3. Призупиняти надання Послуг на час здійснення профілактичних робіт за умов, згідно Додатку №2 до Договору.

6.2.4. При дотриманні Виконавцем п. 6.2.3. Договору оплата здійснюється Замовником у повному обсязі і час, протягом якого виконуються профілактичні роботи, не є простоем.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг, підписання та повернення Актів відповідно до умов Договору.

6.3.2. У випадку виникнення перерви в отриманні Послуг невідкладно повідомляти про це профільних відповідальних представників Виконавця, зазначених в Додатку №3 до Договору.

6.3.3. Взаємодіяти з технічними працівниками Виконавця у ході експлуатації та адміністрування наявних систем забезпечення доступу користувачів Замовника до ЗВІД згідно Договору.

6.3.4. Дотримуватися норм законодавства України та міжнародного права у частині, що стосується обігу інформації, її захисту та передачі, заборони використання Послуг для розповсюдження відомостей, що становлять державну таємницю.

6.3.5. Дотримуватись вимог, викладених в Додатку №2 до Договору.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Своєчасно одержувати Послуги відповідно до умов Договору.

6.4.2. На перерахунок вартості Послуг відповідно до умов, зазначених в Додатку №2 до Договору.

6.4.3. Користуватися додатковими (сервісними) видами Послуг, які надаються Виконавцем, шляхом укладання додаткових угод до Договору.

6.4.4. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем.

6.4.5. Достроково розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах, письмово попередивши Виконавця про розірвання Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору, шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Замовник направляє Виконавцю лист за підписом уповноваженої посадової особи. У цьому випадку кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.

6.4.6. Відмовитись від підписання Акту в разі неналежного його оформлення (відсутність печатки, підписів тощо).

6.4.7. Оскаржити неправомірні дії Виконавця згідно з законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець не несе відповідальність:

7.1.1. За перебої в наданні Послуг, якщо вони були викликані діями Замовника та/або третьої сторони.

7.1.2. За зміст та достовірність будь-якої інформації, що передається або приймається шляхом надання Послуг.

7.1.3 За некваліфіковані дії Замовника щодо використання Послуг.

7.2. Виконавець несе відповідальність за технічний стан мереж зв'язку, до яких включено Замовника, крім випадків, коли такі мережі не належать Виконавцю.

7.3. У випадку порушення умов зобов'язання щодо якості Послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 0,1% вартості Послуг.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають за Договором, вирішуються шляхом консультацій та переговорів між Сторонами.

8.2. Сторони дійшли до згоди, що при вирішенні розбіжностей і спорів Сторони обов'язково застосовують заходи досудового врегулювання.

8.3. У разі коли Сторони не можуть дійти згоди спірні питання передаються на розгляд до господарського суду у відповідності до вимог законодавства України.

8.4. Усі питання та умови, що не врегульовані Договором, вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці, не передавати третім особам, крім випадків, передбачених законодавством, і не використовувати недобросовісно інформацію, яка їм стала відома у процесі виконання Договору та несанкціоноване поширення якої може зашкодити будь-якій із Сторін.

9.2. При виконанні умов Договору Сторони беруть на себе зобов'язання всебічно сприяти один одному стосовно захисту своїх інтересів проти недобросовісних дій з боку третьої сторони.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні або невідворотні події зовнішнього, щодо Сторін, характеру або їх наслідки, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі й бажанню Сторін, і які не можна, за умови застосування звичайних для цього заходів, передбачити й не можна при всій обережності й передбачливості запобігти (уникнути).

10.2. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону на поштову адресу (зазначену в п. 14 до цього Договору) або електронну адресу (зазначену у Додатку 3 до цього Договору) про настання та припинення дії обставин непереборної сили, визначених в п. 10.1. цього Договору, з наданням відповідного документа, виданого Торгово-Промисловою Палатою України чи іншим компетентним органом, протягом 10 робочих днів від дати їх настання або припинення. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

10.3. У випадку настання обставин, визначених в п. 10.1. цього Договору, час виконання зобов'язань продовжується на час дії таких обставин або усунення їх наслідків, але не більше як 20 робочих днів.

10.4. Якщо обставини, визначені в п. 10.1. цього Договору, тривають більше 10 робочих днів, кожна із Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору шляхом письмового повідомлення іншої Сторони на її поштову адресу (зазначену у п.14 цього Договору). Остаточне рішення щодо розірвання Договору через продовження дії обставин непереборної сили, приймаються Сторонами за результатами проведення переговорів, шляхом укладання відповідної додаткової угоди до цього Договору, при цьому Сторони мають провести остаточні взаєморозрахунки на дату припинення цього Договору.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір складено українською мовою в двох оригінальних примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу, відповідно до положень Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України та з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”(зі змінами та доповненнями).

11.2. Сторони можуть використовувати засоби електронного зв'язку електронну пошту або надсиланням листа у письмовому вигляді на поштову адресу зазначену у п. 14 цього Договору та погоджуються, що надіслані електронною поштою або поштою документи, оформлені належним чином, мають юридичну силу до моменту надходження оригіналів.

11.3. Договір є повною угодою між Сторонами відносно предмета Договору і скасовує будь-які попередні Договори, врегулювання, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

11.4. Жодна із Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за Договором третій Стороні без письмової згоди на те іншої Сторони.

11.5. У випадку ліквідації чи реорганізації кожної із Сторін питання правонаступництва щодо прав та обов'язків, передбачених Договором, вирішуються згідно з умовами ліквідації (реорганізації), законодавством та/або рішенням суду.

11.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.

11.7. У випадку коли будь-яке положення Договору стане в будь-якій мірі недійсним, чи таким, що не може бути виконано, або неповним, Сторони зобов'язані негайно внести зміни до Договору та оформити це додатковою угодою до Договору.

11.8. Зміни та доповнення до Договору оформлюються Сторонами у вигляді додаткових угод до Договору та є його невід'ємними частинами.

11.9. У разі дострокового розірвання Договору Сторонами укладається додаткова угода про розірвання та здійснюються взаєморозрахунки.

11.10. Уповноважені особи Сторін надають добровільну згоду на обробку власних персональних даних, в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних, та інших документах, що стосуються виконання Договору. Підписи у Договорі та вказаних документах уповноважених осіб Сторін означають однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що уповноважена особа кожної із Сторін ознайомлена зі змістом ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та метою обробки персональних даних.

11.11. Сторони гарантують, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов Договору, отримані, обробляються та передаються відповідно до вимог

законодавства України в сфері захисту персональних даних. Сторони гарантують, що передача та обробка отриманих персональних даних здійснюється виключно з метою забезпечення виконання зобов'язань за Договором, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Спосіб обробки персональних даних - змішана обробка персональних даних з використанням як автоматизованої інформаційної системи, так і паперових носіїв.

11.12. У разі порушення однією із Сторін вимог законодавства про захист персональних даних, інша Сторона не несе відповідальності за таке порушення.

11.13. Виконавець є платником податку на прибутку на загальних підставах.

11.14. Замовник має статус неприбуткової організації.

12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі.

Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

Кожна з Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

12.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться.

У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана зазначити факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов Сторонами, їх афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються законодавством України як давання/одержання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також діях, які порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

12.3. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків ділових відносин з користувачами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають сприяння один одному з метою запобігання корупції.

12.4. Сторони гарантують належний розгляд представлених у рамках виконання цього Договору фактів з дотриманням принципів конфіденційності та застосуванням ефективних заходів щодо усунення труднощів та запобігання можливим конфліктним ситуаціям.

12.5. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників 12.6. Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.

12.6. Зазначене у цьому розділі антикорупційне застереження є істотною умовою цього Договору відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України.

13. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Договір вважається укладеним з дати підписання його уповноваженими представниками Сторін та скріплення їхніх підписів відбитками печаток Сторін (за наявності) і діє до 31.12.2024, а в частині оплати – до повного виконання сторонами узятих на себе зобов'язань.

13.2. Сторони домовились, що відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли з 01.01.2024.

13.3. Кожна із Сторін має право достроково розірвати Договір, про що повинна у письмовій формі повідомити іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів.

13.4. Невід'ємними частинами Договору є Додатки:

13.4.1. Додаток № 1 - Специфікація вартості Послуг;

13.4.2. Додаток № 2 - Технічні вимоги та умови надання Послуг;

13.4.3. Додаток № 3 - Відповідальні представники Виконавця та Замовника;

13.4.4. Додаток № 4 - Інструкція про порядок взаємодії адміністраторів під час забезпечення доступу користувачів Замовника до мережі Інтернет за допомогою ЗВІД.

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

Державна служба експортного контролю
України

04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21,
Код ЄДРПОУ 00010300,
рах. № UA758201720343160001000005351
ГУДКСУ у м. Києві
Тел.: (044) 462-48-49, (044)462-48-52
general@dsecu.gov.ua

ВИКОНАВЕЦЬ

Державне підприємство

«Українські спеціальні системи»

04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83Б
Код ЄДРПОУ 32348248
IBAN: UA343052990000026008025003786
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,
IBAN: UA243204780000000026006256859
в АБ «УКРГАЗБАНК»
ПІН 323482426593, СПП 39030084
e-mail: info@uss.gov.ua
Тел.: (044) 226-31-26

Голова Держекспертного контролю

М.П.
«/»

Олександр ПАВЛІЧЕНКО

2024 року

Генеральний директор

М.П.
«/»

Михайло ДМИТРИЧЕНКО

2024 року

Додаток № 1
до Договору про надання послуг
№ 11.815/24
від «01» квітня 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

1. Щомісячні послуги на період з 01.01.2024 по 31.03.2024:

№	Найменування послуги	Адреса Замовника	Пропускна спроможність, Мб/с	Вартість за 1 (один) міс., грн. без ПДВ
1.	Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу Виконавця з використанням спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади, яка входить до складу Національної системи конфіденційного зв'язку (СІТС НСКЗ)	м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21	30 Мб/с	4 577,80
Разом без ПДВ, грн.				4 577,80
ПДВ 20%, грн.				915,56
Всього з ПДВ, грн.				5 493,36

2. Щомісячні послуги на період з 01.04.2024 по 31.12.2024:

№	Найменування послуги	Адреса Замовника	Пропускна спроможність, Мб/с	Вартість за 1 (один) міс., грн. без ПДВ
1.	Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу Виконавця з використанням спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади, яка входить до складу Національної системи конфіденційного зв'язку (СІТС НСКЗ)	м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21	50 Мб/с	7 629,70
Разом без ПДВ, грн.				7 629,70
ПДВ 20%, грн.				1 525,94
Всього з ПДВ, грн.				9 155,64

Ціна з 01.01.2024 по 31.12.2024 становить: **98 880,84 грн** (дев'яносто вісім тисяч вісімсот вісімдесят гривень **84** копійки), в т.ч. ПДВ – 16 480,14 грн (шістнадцять тисяч чотириста вісімдесят гривень 14 копійок).

ЗАМОВНИК

Державна служба експортного контролю

України

Голова Держекспортконтролю

Олександр ПАВЛІЧЕНКО

М. П.

«01»

2024 року

ВИКОНАВЕЦЬ

Державне підприємство

«Українські спеціальні системи»

Генеральний директор

Михайло ДМИТРИЧЕНКО

М. П.

«01»

2024 року

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Виконавець надає доступ до мережі Інтернет Замовнику за допомогою захищеного вузла Інтернет-доступу (ЗВІД), чим забезпечує надійний захист інформаційних ресурсів Замовника від несанкціонованого доступу, зовнішніх атак та впливу деструктивного коду, використовуючи такі основні методи захисту як:

- двостороння фільтрація трафіку згідно встановленої політики безпеки для хостів та підмереж Замовника (базові параметри наведено в п. 8 даного Додатку);
- глибока інспекція трафіку з використанням CPRL (Content Pattern Recognition Language) та застосуванням сигнатурних, адаптивних та евристичних заходів виявлення загроз та вірусів;
- запобігання проникнень APT (Advanced Persistent Threats) в тому числі й у випадках застосування технології AET (Advanced Evasion Techniques) для загроз та вірусів;
- аналітична технологія швидкого виявлення нових загроз проникнення та блокування підозрілих вірусовмісних об'єктів з використанням та без використання сигнатур вірусів;
- сенсор IPS (Intrusion Protection System) запобігання проникнень шкідливих експлойтів;
- динамічне реагування на інциденти та динамічне оновлення захисту.

2. Точка підключення – інтерфейсний порт комутатора, розміщеного на технічному майданчику Виконавця.

Інтерфейс підключення – Ethernet 1000Base-TX.

Пропускна здатність каналу зв'язку – 1000 Мбіт/с.

Пропускна спроможність доступу до мережі Інтернет – відповідно до періодів, визначених Специфікацією вартості послуг (Додаток 1 до Договору)

Виділення 1 (однієї) IP-адреси в підмережі n.n.n.n/29.

3. Режим надання Послуг – цілодобовий з можливістю постійного безперервного доступу без обмежень на обсяг прийнятої/переданої інформації.

4. Цілодобова підтримка надання Послуг Виконавцем.

5. Рівень доступності Послуг – не менше 98%.

Час, протягом якого з будь-яких причин відсутні Послуги, не повинен перевищувати 12 годин на місяць (за виключенням випадків пошкодження кабельних ліній зв'язку; строк усунення такої несправності становить 24 години з моменту надходження повідомлення від Замовника).

6. Інциденти, запити та час реагування.

6.1. В разі виявлення збоїв (інцидентів) при наданні Послуг, чи по інших питанням, стосовно надання Послуг, Замовник надсилає відповідальній особі Виконавця запит на електронну пошту чи сповіщає її по телефону.

Час реагування на запит залежить від категорії та пріоритету запиту та наведений в Таблиці № 1 даного Додатку.

6.2. Категорії запиту:

Інцидент - запит на відновлення нормального (штатного) функціонування Послуг.

Пріоритети інциденту:

Аварія - повна недоступність Послуг, що пов'язана з несправністю мережі, обладнання, інженерних систем.

Високий - недоступність окремих складових Послуг чи істотне обмеження доступного функціоналу (уповільнення доступу до інфраструктури, недоступність деяких сервісів та інше).

Загальний - несправність, що неістотно впливає на отримання Послуг.

Запит на зміну конфігурації Послуг - запит, що призведе до зміни складу та/або об'єму наданих Послуг.

Запит на зміну технічних параметрів, що не призводить до зміни вартості Послуг - відновлення реквізитів доступу до сервісу, зміна параметрів сервісу, тимчасове блокування доступу до Послуг за дзвінком Замовника, інше.

Запит на надання інформації - надання технічної, фінансової та адміністративної інформації про Послуги в обсязі, необхідному для користування Послугами.

7. Планові профілактичні роботи та невідкладні (позапланові) роботи (Таблиця №1).

7.1. Профілактичні роботи проводяться виключно у термін з 20:00 до 06:00 години, або у вихідні та святкові дні впродовж дня.

7.2. З приводу здійснення профілактичних робіт Виконавець заздалегідь письмово попереджує Замовника на електронну адресу, що зазначена у Додатку №3 до Договору, не менше ніж за 24 години до початку таких робіт.

Таблиця № 1

№ з/п	Найменування робіт	Тривалість та інтервал між роботами	Повідомлення Замовника
1.	Планові профілактичні роботи	Сумарна тривалість робіт – 12 годин на 1 (один) місяць	Не менш ніж за 24 години до їх проведення
2.	Невідкладні (позапланові) роботи	Тривалість дорівнює фактичному часу, необхідному для попередження аварійних ситуацій	Безпосередньо перед початком проведення робіт

8. Політика безпеки Захищеного вузла Інтернет-доступу передбачає захист локальної обчислювальної мережі Замовника, підключеного до мережі Інтернет через ЗВІД, шляхом обмеження на доступ з хостів мережі Інтернет до хостів локальної обчислювальної мережі (далі – ЛОМ) та у зворотному напрямку тільки за тими портами, які необхідні для нормальної роботи сервісів мережі Інтернет та які використовуються користувачами ЛОМ Замовника.

8.1. Для застосування політики безпеки ЗВІД до ЛОМ Замовника останній надає адміністраторам ЗВІД перелік IP-адрес хостів, що потребують доступу до мережі Інтернет. Зміна IP-адрес цих хостів в обов'язковому порядку узгоджується з адміністраторами ЗВІД.

8.2. У разі наявності у користувачів ЛОМ Замовника потреби у використанні сервісів, які не визначені в базовій політиці безпеки або інших специфічних потреб, можливе внесення змін в існуючу політику безпеки.

8.3. Для внесення таких змін адміністратор Замовника надає адміністратору Виконавця відповідне замовлення в робочому порядку. Адміністратор ЗВІД проводить аналіз щодо безпечності заявленого сервісу для хостів ЛОМ. В разі наявної можливості відповідне конфігурування обладнання ЗВІД здійснюється у робочому порядку. В разі відсутності такої можливості, конфігурування обладнання ЗВІД у робочому порядку не здійснюється. Адміністратор ЗВІД надає адміністратору Замовника обґрунтоване роз'яснення стосовно причин відмови та можливих ризиків.

8.4. У випадку, якщо Замовник наполягає на відкритті відповідних портів (або реалізації іншого необхідного рішення), він надсилає офіційний лист Виконавцю. Після одержання листа здійснюється необхідне конфігурування обладнання ЗВІД, після чого Замовник отримує доступ до необхідного сервісу (або іншого рішення) та бере на себе відповідальність за можливі негативні наслідки, які можуть виникнути через використання цього сервісу (або рішення) в майбутньому.

ЗАМОВНИК

**Державна служба експортного контролю
України**

Голова Держекспортконтролю

Олександр ПАВЛІЧЕНКО

М. П.

«01»

2024 року



ВИКОНАВЕЦЬ

**Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»**

Генеральний директор

Михайло ДМИТРИЧЕНКО

М. П.

« »

2024 року



Додаток № 3
до Договору про надання послуг
№ 11.815/24
від «01» квітня 2024 року

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ВИКОНАВЦЯ

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Щеглов Олександр Валерійович	(044) 226-31-15	o.shcheglov@uss.gov.ua
2	Фінансові	Бухгалтерія	(044) 226-31-81	dpuss.buh@uss.gov.ua
3	Технічні (цілодобово)	Черговий інженер	(063) 226-32-33 (044) 226-31-33	otc@uss.gov.ua
4	Адміністратор безпеки	Глущенко Віталій Дмитрович	(044) 226-31-88	v.hlushchenko@uss.gov.ua

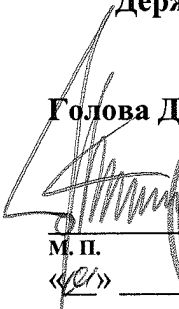
ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ЗАМОВНИКА

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	Адреса e-mail
1	Фінансові	Дейкало Тетяна Олександрівна	(044) 462-48-49	budget@dsecu.gov.ua
2	Технічні	Настрадін Євген Володимирович	(044) 462-48-52	it@dsecu.gov.ua
3	Технічні	Остроухов Михайло Сергійович	(044) 462-48-52	general@dsecu.gov.ua
4	Факс		(044) 462-49-70	

ЗАМОВНИК

Державна служба експортного контролю України

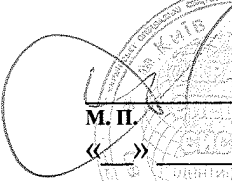
Голова Держекспертного контролю

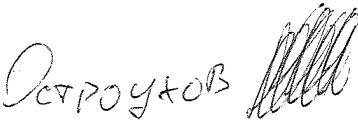

М.П. «01» 04 2024 року
Олександр ПАВЛИЧЕНКО

ВИКОНАВЕЦЬ

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Генеральний директор


М.П. «01» 04 2024 року
Михайло ДМИТРИЧЕНКО

ІНСТРУКЦІЯ

про порядок взаємодії адміністраторів під час забезпечення доступу користувачів Замовника до мережі Інтернет за допомогою ЗВІД

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця інструкція визначає права та обов'язки технічних спеціалістів Замовника та Виконавця (далі – адміністраторів), а також порядок їх взаємодії у ході експлуатації та адміністрування наявних систем забезпечення доступу користувачів Замовника до мережі Інтернет при наданні Послуг згідно Договору.

2. ЗОНИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

2.1. Зона відповідальності Замовника:

- забезпечення безперебійного функціонування локальної обчислювальної мережі (далі – ЛОМ) Замовника;
- адміністрування електронної пошти, веб-серверів та інших сервісів мережі Інтернет що використовуються в ЛОМ Замовника;
- надання адміністраторам Виконавця відомостей щодо налаштування доступу через ЗВІД для сервісів мережі Інтернет, що використовуються у ЛОМ Замовника;
- взаємодія з адміністраторами Виконавця у разі виникнення потреби у зміні існуючої політики безпеки доступу до ЗВІД;
- взаємодія з адміністраторами Виконавця у разі виникнення позаштатних ситуацій з питань доступу до ЗВІД;
- забезпечення працездатності обладнання Замовника, що розміщено на технічних майданчиках Виконавця.

2.2. Зона відповідальності Виконавця:

- надання безпечного доступу користувачів ЛОМ Замовника через ЗВІД до ресурсів глобальної мережі Інтернет;
- захист від спроб несанкціонованого доступу (далі – НСД) до ЛОМ Замовника з боку активного середовища глобальної мережі Інтернет, відповідно до політики безпеки ЗВІД;
- цілодобове чергування адміністраторів ЗВІД, що дає можливість оперативного реагування у разі виникнення позаштатних ситуацій, що приводять до збоїв в наданні Послуг;
- адміністрування ЗВІД;
- забезпечення працездатності обладнання та сервісів ЗВІД.

3. ОБОВ'ЯЗКИ

3.1. Обов'язки адміністраторів Замовника:

- повідомляти адміністратора ЗВІД про підозри на спроби НСД з боку мережі Замовника або зовнішньої мережі;

- повідомляти адміністратора ЗВІД про спроби НСД з боку мережі Замовника або зовнішньої мережі, яві вдалося виявити засобами забезпечення безпеки інформації, що використовуються у Замовника;
- своєчасно діагностувати позаштатні ситуації у зоні відповідальності Замовника;
- оперативно відновлювати працездатність ЛОМ Замовника у разі виникнення позаштатних ситуацій у зоні відповідальності Замовника;
- в ході здійснення заходів з локалізації та усунення позаштатних ситуацій стосовно каналу доступу до ЗВІД взаємодіяти з адміністраторами Виконавця;
- своєчасно узгоджувати з адміністраторами Виконавця питання стосовно проведення планових робіт на технічному майданчику Замовника, які можуть вплинути на стан каналу доступу до ЗВІД;
- здійснювати періодичне технічне обслуговування технічних засобів Замовника в межах своїх повноважень;
- здійснювати обмін інформацією з адміністраторами Виконавця з метою підвищення стійкості функціонування каналу доступу до ЗВІД та вдосконалення системи захисту інформації Замовника.

3.2. Обов'язки адміністраторів Виконавця:

- повідомляти адміністраторів Замовника про спроби НСД до хостів мережі Інтернет з боку ЛОМ Замовника;
- повідомляти адміністраторів Замовника про спроби НСД до хостів Замовника з боку глобальної мережі Інтернет;
- своєчасно діагностувати позаштатні ситуації у своїй зоні відповідальності;
- оперативно відновлювати працездатність ЗВІД у разі виникнення позаштатної ситуації у зоні відповідальності Виконавця;
- в ході здійснення заходів з локалізації та усунення позаштатних ситуацій стосовно каналу доступу до ЗВІД взаємодіяти з адміністратором Замовника;
- своєчасно узгоджувати з адміністраторами Замовника питання стосовно проведення планових робіт на технічному майданчику Виконавця, які можуть вплинути на стан каналу доступу до ЗВІД;
- здійснювати періодичне технічне обслуговування технічних засобів ЗВІД;
- здійснювати обмін інформацією з адміністратором Замовника з метою підвищення стійкості функціонування каналу доступу до ЗВІД та вдосконалення системи захисту інформації Замовника

4. ПРАВА

4.1. Права адміністраторів Замовника:

- звертатись до адміністраторів ЗВІД з метою одержання відомостей, необхідних для конфігурування мережі Замовника та вирішення інших питань в межах своєї компетенції;
- звертатися до адміністраторів Виконавця з вимогою встановити причину зникнення каналу доступу до ЗВІД чи зникання окремого сервісу Інтернет;
- звертатися до адміністраторів Виконавця у робочому порядку з вимогою здійснити додаткове конфігурування обладнання ЗВІД з метою надання доступу Замовнику до сервісів мережі Інтернет, який раніше не був дозволений політикою безпеки ЗВІД;

- звертатися до адміністраторів Виконавця у робочому порядку з вимогою здійснити додаткове конфігурування обладнання ЗВІД з метою нестандартного налаштування доступного сервісу, відповідно до потреб Замовника;
- ініціювати звернення офіційним листом до Виконавця з вимогою здійснити додаткове конфігурування обладнання ЗВІД з метою надання доступу Замовнику до сервісів мережі Інтернет (чи нестандартного налаштування доступного сервісу) відповідно до потреб Замовника, який раніше не був дозволений політикою безпеки ЗВІД у разі, якщо адміністратором ЗВІД в робочому порядку було відмовлено у наданні вказаного сервісу, виходячи з вимог політики безпеки ЗВІД;
- ініціювати тимчасове переривання Послуги у зв'язку з проведенням регламентних, налагоджувальних чи інших робіт на технічному майданчику Замовника.

4.2. Права адміністраторів Виконавця:

- звертатись до адміністраторів Замовника з метою одержання необхідних відомостей стосовно конфігурування мережі Замовника та вирішення інших питань в межах своєї компетенції;
- звертатись до адміністраторів Замовника з вимогою здійснення організаційно-технічних заходів для локалізації та усунення позаштатної ситуації у функціонуванні каналу доступу до ЗВІД;
- ініціювати тимчасове переривання Послуги у зв'язку з проведенням регламентних, налагоджувальних чи інших робіт;
- відмовити адміністратору Замовника на вимогу, висловлену в робочому порядку, стосовно здійснення додаткового конфігурування обладнання ЗВІД з метою надання доступу до сервісу мережі Інтернет, який не дозволений політикою безпеки ЗВІД для користувачів Замовника;

ЗАМОВНИК

**Державна служба експортного контролю
України**

Голова Держекспертного контролю

Олександр ПАВЛІЧЕНКО

м.п.

«91»

2024 року



ВИКОНАВЕЦЬ

**Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»**

Генеральний директор

Михайло ДМИТРИЧЕНКО

м.п.

« »

2024 року



Handwritten signature