

**Договір
про надання електронних комунікаційних послуг № 1360**

м. Одеса

« 1 » лютого 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю компанія «Планета-Юг», у подальшому «Оператор», включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 1563 від 06.07.2020 р., в особі директора Коробко Вікторії Олександрівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «САРАТСЬКА СЕЛИЩНА ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА» САРАТСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ, в подальшому іменована – «Абонент», в особі директора Тимошенко Ірини Дмитрівни, яка діє на підставі статуту, з іншого боку, разом в подальшому іменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», керуючись Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», з урахуванням принципів здійснення публічних закупівель, передбачених законодавством у сфері публічних закупівель, дійшли спільної згоди укласти цей Договір, про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Згідно постанови КМУ № 590 від 09.06.2021 року (зі змінами) Оператор надає Абоненту послуги інтернет-провайдерів за користування Інтернетом (далі за текстом — послуга) згідно ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів» за встановленими показниками якості в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором, а Абонент в свою чергу сплачує її вартість.

1.2. Укладаючи Договір Абонент погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг

2.1. Обов'язковою умовою надання Абоненту замовлених послуг є наявність у Оператора технічної можливості для їх надання.

2.2. Параметри послуг, що надаються Абоненту, визначені умовами Тарифних планів.

2.3. Надання телекомунікаційних послуг розпочинається з моменту укладання Договору, виконання Сторонами дій, передбачених цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.

2.4. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні

2.5. Оператор гарантує можливість надання Абоненту безкоштовної технічної консультації відповідними фахівцями Оператора в робочі дні - з 9.00 до 18.00 год., а також будь-якої іншої інформації відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

2.6. Оператор забезпечує Абоненту можливість виклику технічного фахівця для усунення несправностей і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта тарифів на додаткові послуги), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини Оператора.

2.7. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо збою або пошкодження телекомунікаційної мережі, що унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, Оператор, за зверненням Абонента, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:

- проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин, про які Оператор попереджає Абонента на своєму офіційному сайті (<http://ps.od.ua>), не менш ніж за 24 години до початку таких робіт;
- несправність обладнання, кабелю та послуг Абонента, які не входять до зони відповідальності Оператора;
- зовнішніми причинами з боку третіх осіб, такими як порушення електроживлення та інше;
- несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням Абонента в налаштування та режим функціонування обладнання;
- призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;
- викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Оператора;
- дії непереборної сили (форс-мажор).

2.8. Оператор гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах Оператора на офіційному сайті

3. Обов'язки та права Сторін:

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Надавати замовлені Абонентом послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором та Тарифами, встановленими Оператором.

3.1.2. Забезпечити правильність застосування Тарифів на послугу, що встановлюються Оператором, та інформувати Абонента про їх зміну не пізніше ніж за тридцять календарних днів до їх введення.

3.1.3. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, встановлені цим Договором, відповідними Додатками до нього та чинним законодавством.

3.1.4. Попереджувати Абонента про можливе тимчасове припинення або припинення надання послуги в порядку, встановленому в цьому Договорі.

3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про аварії на телекомунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.

3.1.6. Інформувати Абонента про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання телекомунікаційних послуг за Договором.

3.1.7. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.8. Оператор веде облік обсягу і вартості наданих послуг, забезпечує його достовірність та зобов'язується зберігати дані про факти споживання Абонентом тарифікованих послуг зв'язку протягом 36 календарних місяців, а дані про рух коштів на особовому рахунку Абонента – протягом 24 календарних місяців.

3.1.9. Вживати відповідно законодавства заходів із дотримання режиму конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.1.10. Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання послуги, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуги (Розділ 4 Договору).

3.2.2. В односторонньому порядку розірвати Договір у випадку відсутності Абонентської активності протягом 12 місяців з моменту останнього підключення.

3.2.3. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Абонента за 30 календарних днів.

3.2.4. Вносити зміни до Тарифних планів в односторонньому порядку.

3.2.5. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до чинного законодавства України.

3.2.6. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

3.3. Абонент зобов'язаний:

3.3.1. Користуватися послугами у повній відповідності із цим Договором та Тарифними планами, встановленими Оператором.

3.3.2. Не використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та абонентські лінії для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.3.3. Використовувати надані Оператором послуги тільки легальним способом, не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладати на Оператора відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам.

3.3.4. Зберігати та не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам і несе відповідальність за наслідки вчинення таких дій.

3.3.5. Ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Оператора: <http://ps.od.ua>.

3.3.6. Виконувати інші обов'язки передбачені чинним законодавством України.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Своєчасно отримувати замовлену послугу встановленої якості на умовах, зазначених у цьому Договорі та Тарифах, затверджених Оператором.

3.4.2. Замовити у поточному місяці зміну тарифного плану в телефонному режимі. Зазначені зміни вступають в дію 1-го числа наступного місяця.

3.4.3. Призупинити послугу за телефонним номером абонентського відділу Оператора (048) 705-7495, 097-012-5453 в робочий час.

3.4.4. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Оператора за 30 календарних днів.

3.4.5. Отримувати від Оператора безпосередньо в Абонентському відділі, на сайті Оператора або по телефону, довідкову інформацію щодо послуг та тарифів. Інформація надається під час звернення, а у разі неможливості надати таку інформацію під час звернення Абонента - не пізніше 5 робочих днів з моменту звернення Абонента.

3.4.6. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг та розрахунків до Абонентського відділу.

3.4.7. Вимагати повернення оплачених коштів у разі ненадання Абоненту послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, або надання послуг неналежної якості.

3.4.8. Оскаржити неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.

3.4.9. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Вартість Послуг доступу до мережі Інтернет за один місяць становить: **280,00 (Двісті вісімдесят гривень, 00 копійок)**, без ПДВ (ПДВ не нараховується).

Загальна вартість послуг доступу до мережі Інтернет з моменту підписання даного Договору до кінця 2024 року становить: **3360,00 (Три тисячі триста шістдесят гривень, 00 копійок)**, без ПДВ (ПДВ не нараховується).

4.2. Платежі за Послуги проводяться Абонентом щомісяця згідно відповідних Додатків до даного Договору. Оплата повинна здійснюватись протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання рахунку, але не пізніше 1-го (першого) числа кожного поточного місяця. У разі неотримання рахунку до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця Абонент повинен звернутися до служби розрахунків за телефоном: (048) 705-74-95, (097) 012-54-53 для отримання інформації про належну до сплати суму.

4.3. У разі неотримання платежів за Послуги протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати виникнення заборгованості, Оператор призупиняє надання Послуг до повного погашення заборгованості. Відновлення надання Послуг здійснюється не пізніше першого робочого дня наступного за днем погашення заборгованості.

4.4. Оператор має право змінити тарифи на Послуги та Роботи, зазначені в Додатках до даного Договору, сповістивши про це Абонента за 30 (тридцять) календарних днів до їх зміни.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежає виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України „Про електронні комунікації” від 16.12.2020р. №1089-IX із змінами та доповненнями, Постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” від 09.08.2005р. №720 із змінами та доповненнями та інших актів законодавства України.

5.2. У випадку, якщо Абонент не здійснює своєчасно платіж згідно п.4.2. Договору, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від вартості простроченого платежу за кожний день такого прострочення.

5.3. У разі виявлення пошкодження мережі Оператора, що сталося з вини Абонента на його території та/чи через несправність обладнання Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

5.4. У разі не усунення Оператором протягом 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 (двадцять п'яти) відсотків добової вартості Послуг за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за 3 (три) місяці.

5.5. Оператор забезпечує і несе відповідальність за схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні даного Договору.

5.6. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, доступ до якої Абонент отримав, використовуючи мережу Інтернет та/або телекомунікаційну мережу Оператора, а також за результати її використання.

6. Вирішення спорів

6.1. Всі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів або підлягають розгляду у Господарському суді згідно чинного законодавства України.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, яке сталося внаслідок обставин непереборної сили: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади України, що безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх зобов'язань (форс-мажорні обставини).

7.2 Сторони зобов'язані письмово не пізніше 48 (сорока восьми) годин з моменту настання форс-мажорних обставин повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Обставини форс-мажору повинні бути підтверджені документально протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення відповідним державним органом України.

7.3. Якщо обставини, вказані в п.7.1. Договору, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з часу їх виникнення, то будь-яка з Сторін має право повідомити у письмовій формі іншу Сторону про наміри розірвати Договір. Договір вважається розірваним по закінченні 30 (тридцяти) календарних днів після направлення письмового повідомлення, якщо воно не буде відкликано.

8. ГАРАНТІЇ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. Сторони гарантують, що вони, їх посадові особи, засновники, учасники, кінцеві бенефіціарні власники чи будь-які інші пов'язані з ними особи не перебувають під внутрішньодержавними та/або міжнародними санкціями, не здійснюють та протягом дії даного Договору зобов'язуються не здійснювати господарської діяльності на території Російської Федерації та інших держав, визнаних в Україні державами-агресорами (державами-окупантами), не є громадянами таких держав, не є юридичними особами, що створені та зареєстровані відповідно до законодавства таких держав та не мають у власності часток у статутних капіталах таких юридичних осіб.

8.2. Якщо протягом дії цього Договору внаслідок зміни обставин Сторона не може гарантувати виконання вимог п. 8.1. даного Договору, така Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону.

8.3. Сторона, яка дізналася про порушення іншою Стороною п. 8.1. даного Договору, має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір, попередивши про це іншу Сторону за 5 (п'ять) календарних днів до розірвання.

8.4. При виконанні зобов'язань за цим Договором Сторони не вчиняють будь-які дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму.

9. Заключні положення

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання, згідно п.3 ст. 631 Цивільного кодексу, умови договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з 01.01.2024р. і діє до 31.12.2024 року.

9.2. Всі зміни та доповнення до даного Договору дійсні у тому випадку, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

9.3. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

9.4. Даний Договір складено у двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

10. Інші положення

10.1. Умови даного Договору є конфіденційними та підлягають розголошенню тільки за згодою Сторін, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

10.2. Відповідно до закону України "Про захист персональних даних" Сторони надають взаємну згоду на обробку їх персональних даних в цілях здійснення бухгалтерського обліку, податкових відносин, а також виконання інших прав і обов'язків, що виникають в рамках даного Договору і чинного законодавства України.

11. Додатки до Договору

Додаток № 1 Інформація про абонентську точку доступу до телекомунікаційної мережі

12. Контактна інформація

Абонент: КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД "САРАТСЬКА СЕЛИЩНА ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА" САРАТСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Адреса: 68200, Україна, Одеська область, Білгород-Дністровський район, смт. Сарата, вул. Соборна, 18

E-MAIL: BIBLIOT22005@UKR.NET

Оператор: ТОВ Компанія "Планета-Юг"

Адреса: 65020, м. Одеса, вул. 10 Квітня, 16

Абонентський відділ: (048) 705-74-95; (097) 012-54-53; e-mail: office@ps.od.ua

Служба технічної підтримки: (048) 705-74-94; (096) 620-91-50

Оператор:

Товариство з обмеженою відповідальністю
Компанія "Планета-Юг"

Україна, 65020, м. Одеса, вул. 10-го Квітня, 16

П/р UA42 305299 00000 26000014912325

АТ КБ "ПриватБанк" в м. Одеса

Код ЄДРПОУ 30747868

ПІН 307478615538

Платник єдиного податку 5% без ПДВ

Директор

В.О. Коробко

Абонент:

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД "САРАТСЬКА СЕЛИЩНА
ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА" САРАТСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ
РАДИ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОГО РАЙОНУ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

68200, Україна, Одеська область, Білгород-
Дністровський район, смт. Сарата, вул. Соборна, 18

Р/р UA 948201820349810003

000088002 88002 н. Гай

МФО: 820182

Код ЄДРПОУ 37232178

Директор

І.Д. Тимошенко

І.Д. Тимошенко