***Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз»***

***АТ «Лубнигаз»***

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

 **Протокол Уповноваженої особи**

**АТ «Лубнигаз»**

 **«05»січня 2024 р. №124**

 **ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ**

  по процедурі **ВІДКРИТІ ТОРГИ (з особливостями)**

на закупівлю **Послуги**

**Послуги** **інформування за допомогою SMS-, Viber-, повідомлень
*код ДК 021:2015 –* 64210000-1–Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (телекомунікаційні послуги)**

м.Лубни *–* 2024 рік

|  |  |
| --- | --- |
| № | **Розділ 1. Загальні положення** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **Терміни, які вживаються в тендерній документації** | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі — Закон) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабміну від 12.10.2022 № 1178 (із змінами й доповненнями) (далі — Особливості). Терміни, які використовуються в цій документації, вживаються у значенні, наведеному в Законі та Особливостях. |
| 2 | **Інформація про замовника торгів** |   |
| 2.1 | повне найменування | Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз» |
| 2.2 | місцезнаходження | вул. Л.Толстого, 87, м. Лубни, Полтавська обл., Україна, 37503 |
| 2.3 | прізвище, ім’я та по батькові, посада та електронна адреса однієї чи кількох посадових осіб замовника, уповноважених здійснювати зв’язок з учасниками | ПІБ: Педюра Володимир Миколайович – Уповноважена особа АТ«Лубнигаз»електронна адреса: tender@lubnygaz.com.ua телефон: (05361) 75-238, моб. 050-308-02-97 |
| 3 | **Процедура закупівлі** | відкриті торги з особливостями |
| 4 | **Інформація про предмет закупівлі** |  |
| 4.1 | назва предмета закупівлі | Послуги інформування за допомогою SMS-, Viber-, повідомлень код ДК 021:2015 – 64210000-1–Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (телекомунікаційні послуги) |
| 4.2 | опис окремої частини або частин предмета закупівлі (лота), щодо яких можуть бути подані тендерні пропозиції | Закупівля здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому. |
| 4.3 | місце, де повинні бути виконані роботи чи надані послуги, їх обсяги | Обсяги: 2 послугаТериторія України |
| 4.4 | строки поставки товарів, виконання робіт, надання послуг | до  31 грудня 2024 року включно |
| 5 | **Недискримінація учасників**  | Учасники (резиденти та нерезиденти) всіх форм власності та організаційно-правових форм беруть участь у процедурах закупівель на рівних умовах. |
| 6 | **Валюта, у якій повинна бути зазначена ціна тендерної пропозиції** | Валютою тендерної пропозиції є гривня. ***У разі якщо учасником процедури закупівлі є нерезидент*,** такий учасник зазначає ціну пропозиції в електронній системі закупівель у валюті – гривня. |
| 7 | **Мова (мови), якою (якими) повинні бути складені тендерні пропозиції** | Мова тендерної пропозиції – українська.Під час проведення процедур закупівель усі документи, що готуються замовником, викладаються українською мовою, а також за рішенням замовника одночасно всі документи можуть мати автентичний переклад іншою мовою. Визначальним є текст, викладений українською мовою.Стандартні характеристики, вимоги, умовні позначення у вигляді скорочень та термінологія, пов’язана з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними або національними стандартами, нормами та правилами, викладаються мовою їх загальноприйнятого застосування.Уся інформація розміщується в електронній системі закупівель українською мовою, крім тих випадків, коли використання букв та символів української мови призводить до їх спотворення (зокрема, але не виключно, адреси мережі Інтернет, адреси електронної пошти, торговельної марки (знака для товарів та послуг), загальноприйняті міжнародні терміни). Тендерна пропозиція та всі документи, які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї, складаються українською мовою. Документи або копії документів (які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї), які надаються Учасником у складі тендерної пропозиції, викладені іншими мовами, повинні надаватися разом із їх автентичним перекладом українською мовою. **Виключення:**1. Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник додатково надає на власний розсуд, у тому числі якщо такі документи надані іноземною мовою без перекладу. 2. У випадку надання учасником на підтвердження однієї вимоги кількох документів, викладених різними мовами, та за умови, що хоча б один з наданих документів відповідає встановленій вимозі, в тому числі щодо мови, замовник не розглядає інший(і) документ(и), що учасник надав додатково на підтвердження цієї вимоги, навіть якщо інший документ наданий іноземною мовою без перекладу. |
| **Розділ 2. Порядок внесення змін та надання роз’яснень до тендерної документації** |
| 1 | **Процедура надання роз’яснень щодо тендерної документації** | Фізична/юридична особа має право не пізніше ніж за три дні до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз’ясненнями щодо тендерної документації та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру. Усі звернення за роз’ясненнями та звернення щодо усунення порушення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника. Замовник повинен ***протягом трьох днів*** з дати їх оприлюднення надати роз’яснення на звернення шляхом оприлюднення його в електронній системі закупівель.У разі несвоєчасного надання замовником роз’яснень щодо змісту тендерної документації електронна система закупівель автоматично зупиняє перебіг відкритих торгів.Для поновлення перебігу відкритих торгів замовник повинен розмістити роз’яснення щодо змісту тендерної документації в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій ***не менш як на чотири дні.*** |
| 2 | **Внесення змін до тендерної документації** | Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до [статті 8](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n960) Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель, а саме в оголошенні про проведення відкритих торгів, таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше чотирьох днів.Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель ***у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації.******Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін***, що вносяться. Зміни до тендерної документації у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення. |
| **Розділ 3. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції** |
| **1** | **Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції** | Тендерні пропозиції подаються відповідно до порядку, визначеного статтею 26 Закону, крім положень частин першої, четвертої, шостої та сьомої статті 26 Закону. Тендерна пропозиція подається в електронній формі через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, у яких зазначається інформація про ціну, інші критерії оцінки (у разі їх встановлення замовником), інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям (у разі їх (його) встановлення, наявність/відсутність підстав, установлених у [пункті 47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1261) Особливостей і в тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у тендерній документації:* інформацією, що підтверджує відповідність учасника кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям – ***згідно*** з ***Додатком 1*** до цієї тендерної документації;
* інформацією щодо відсутності підстав, установлених в пункті 47 Особливостей, – ***згідно з Додатком 1*** до цієї тендерної документації;
* для об’єднання учасників як учасника процедури закупівлі замовником зазначаються умови щодо надання інформації та способу підтвердження відповідності таких учасників об’єднання установленим кваліфікаційним критеріям та підставам, визначеним [47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n159) Особливостей, - згідно з ***Додатком 1*** до цієї тендерної документації;
* документами, що підтверджують надання учасником забезпечення тендерної пропозиції *(якщо таке забезпечення передбачено оголошенням про проведення процедури закупівлі та тендерною документацією);*
* інформацією щодо кожного субпідрядника/ співвиконавця у разі залучення (відповідно до п. 7 «Інформація про субпідрядника/співвиконавця» даного Розділу) *(застосовується для робіт або послуг)*;
* у разі якщо тендерна пропозиція подається об’єднанням учасників, до неї обов’язково включається документ про створення такого об’єднання;
* іншою інформацією та документами, відповідно до вимог цієї тендерної документації та додатків до неї.

Рекомендується документи у складі пропозиції Учасника надавати у тій послідовності, у якій вони наведені у тендерній документації замовника, а також надавати окремим файлом кожний документ, що іменується відповідно до змісту документа.Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує **чотири дні з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю**, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, встановлені в Додатку 1 (для переможця).**Першим днем строку, передбаченого цією тендерною документацією та/ або Законом та/ або Особливостями, перебіг якого визначається з дати певної події, вважатиметься наступний за днем відповідної події календарний або робочий день, залежно від того, у яких днях (календарних чи робочих) обраховується відповідний строк.*****Опис та приклади формальних несуттєвих помилок.***Згідно з наказом Мінекономіки від 15.04.2020 № 710 «Про затвердження Переліку формальних помилок» та на виконання пункту 19 частини 2 статті 22 Закону в тендерній документації наведено опис та приклади формальних (несуттєвих) помилок, допущення яких учасниками не призведе до відхилення їх тендерних пропозицій у наступній редакції:«Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов’язані з оформленням тендерної пропозиції та не впливають на зміст тендерної пропозиції, а саме технічні помилки та описки. ***Опис формальних помилок:***1. Інформація / документ, подана учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, містить помилку (помилки) у частині:— уживання великої літери;— уживання розділових знаків та відмінювання слів у реченні;— використання слова або мовного звороту, запозичених з іншої мови;— зазначення унікального номера оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєного електронною системою закупівель та/або унікального номера повідомлення про намір укласти договір про закупівлю — помилка в цифрах;— застосування правил переносу частини слова з рядка в рядок;— написання слів разом та/або окремо, та/або через дефіс;— нумерації сторінок/аркушів (у тому числі кілька сторінок/аркушів мають однаковий номер, пропущені номери окремих сторінок/аркушів, немає нумерації сторінок/аркушів, нумерація сторінок/аркушів не відповідає переліку, зазначеному в документі).2. Помилка, зроблена учасником процедури закупівлі під час оформлення тексту документа / унесення інформації в окремі поля електронної форми тендерної пропозиції (у тому числі комп'ютерна коректура, заміна літери (літер) та / або цифри (цифр), переставлення літер (цифр) місцями, пропуск літер (цифр), повторення слів, немає пропуску між словами, заокруглення числа), що не впливає на ціну тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та не призводить до її спотворення та / або не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі.3. Невірна назва документа (документів), що подається учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, зміст якого відповідає вимогам, визначеним замовником у тендерній документації.4. Окрема сторінка (сторінки) копії документа (документів) не завірена підписом та / або печаткою учасника процедури закупівлі (у разі її використання).5. У складі тендерної пропозиції немає документа (документів), на який посилається учасник процедури закупівлі у своїй тендерній пропозиції, при цьому замовником не вимагається подання такого документа в тендерній документації.6. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що не містить власноручного підпису уповноваженої особи учасника процедури закупівлі, якщо на цей документ (документи) накладено її кваліфікований електронний підпис.7. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що складений у довільній формі та не містить вихідного номера.8. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що є сканованою копією оригіналу документа/електронного документа.9. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, який засвідчений підписом уповноваженої особи учасника процедури закупівлі та додатково містить підпис (візу) особи, повноваження якої учасником процедури закупівлі не підтверджені (наприклад, переклад документа завізований перекладачем тощо).10. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що містить (містять) застарілу інформацію про назву вулиці, міста, найменування юридичної особи тощо, у зв'язку з тим, що такі назва, найменування були змінені відповідно до законодавства після того, як відповідний документ (документи) був (були) поданий (подані).11. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, в якому позиція цифри (цифр) у сумі є некоректною, при цьому сума, що зазначена прописом, є правильною.12. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції в форматі, що відрізняється від формату, який вимагається замовником у тендерній документації, при цьому такий формат документа забезпечує можливість його перегляду.***Приклади формальних помилок:***— «Інформація в довільній формі» замість «Інформація», «Лист-пояснення» замість «Лист», «довідка» замість «гарантійний лист», «інформація» замість «довідка»; — «м.київ» замість «м.Київ»;— «поряд -ок» замість «поря – док»;— «ненадається» замість «не надається»»;— «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» замість «14.08.2020 №320/13/14-01»— учасник розмістив (завантажив) документ у форматі «JPG» замість документа у форматі «pdf» (PortableDocumentFormat)».Документи, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, у складі тендерної пропозиції, не може бути підставою для її відхилення замовником.**УВАГА!!!****Відповідно до частини третьої статті 12 Закону під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки документи та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронні довірчі послуги". Учасники процедури закупівлі подають тендерні пропозиції у формі електронного документа чи скан-копій через електронну систему закупівель. Тендерна пропозиція учасника має відповідати ряду вимог:** **1) документи мають бути чіткими та розбірливими для читання;****2) тендерна пропозиція учасника повинна бути підписана кваліфікованим електронним підписом (КЕП)/удосконаленим електронним підписом (УЕП);****3) якщо тендерна пропозиція містить і скановані, і електронні документи, потрібно накласти КЕП/УЕП на тендерну пропозицію в цілому та на кожен електронний документ окремо.****Винятки:****1) якщо електронні документи тендерної пропозиції видано іншою організацією і на них уже накладено КЕП/УЕП цієї організації, учаснику не потрібно накладати на нього свій КЕП/УЕП.****Зверніть увагу: документи тендерної пропозиції, які надані не у формі електронного документа (без КЕП/УЕП на документі), повинні містити підпис уповноваженої особи учасника закупівлі (із зазначенням прізвища, ініціалів та посади особи), а також відбитки печатки учасника (у разі використання) на кожній сторінці такого документа (окрім документів, виданих іншими підприємствами / установами / організаціями).** **Замовник не вимагає від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».** **Замовник перевіряє КЕП/УЕП учасника на сайті центрального засвідчувального органу за посиланням https://czo.gov.ua/verify. Під час перевірки КЕП/УЕП повинні відображатися: прізвище та ініціали особи, уповноваженої на підписання тендерної пропозиції (власника ключа).** Всі документи тендерної пропозиції  подаються в електронному вигляді через електронну систему закупівель (шляхом завантаження сканованих документів або електронних документів в електронну систему закупівель). Тендерні пропозиції мають право подавати всі заінтересовані особи. Кожен учасник має право подати тільки одну тендерну пропозицію(у тому числі до визначеної в тендерній документації частини предмета закупівлі (лота) *(у разі здійснення закупівлі за лотами)*.  |
| 2 | **Забезпечення тендерної пропозиції** | Забезпечення тендерної пропозиції  не вимагається. |
| 3 | **Умови повернення чи неповернення забезпечення тендерної пропозиції** | Не передбачається. |
| 4 | **Строк, протягом якого тендерні пропозиції є дійсними** | Тендерні пропозиції вважаються дійсними ***протягом 90 (дев’яноста) днів*** із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій. До закінчення зазначеного строку замовник має право вимагати від учасників процедури закупівлі продовження строку дії тендерних пропозицій. Учасник процедури закупівлі має право:відхилити таку вимогу, не втрачаючи при цьому наданого ним забезпечення тендерної пропозиції;погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним тендерної пропозиції і наданого забезпечення тендерної пропозиції *(у разі якщо таке вимагалося)*.У разі необхідності учасник процедури закупівлі має право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовникові через електронну систему закупівель. |
| 5 | **Кваліфікаційні критерії до учасників та вимоги, згідно з пунктом 28 та пунктом 47 Особливостей** | Замовник установлює один або декілька кваліфікаційних критеріїв відповідно до статті 16 Закону. Визначені Замовником згідно з цією статтею кваліфікаційні критерії та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям, зазначені в ***Додатку 1***до цієї тендерної документації. Спосіб підтвердження відповідності учасника критеріям і вимогам згідно із законодавством наведено в ***Додатку 1*** до цієї тендерної документації. **Підстави, визначені пунктом 47 Особливостей.**Замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли:1) замовник має незаперечні докази того, що учасник процедури закупівлі пропонує, дає або погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій службовій (посадовій) особі замовника, іншого державного органу винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо наймання на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця процедури закупівлі;2) відомості про юридичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення;3) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією;4) суб’єкт господарювання (учасник процедури закупівлі) протягом останніх трьох років притягувався до відповідальності за порушення, передбачене [пунктом 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14#n52) частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України “Про захист економічної конкуренції”, у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, що стосуються спотворення результатів тендерів;5) фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку;6) керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку;7) тендерна пропозиція подана учасником процедури закупівлі, який є пов’язаною особою з іншими учасниками процедури закупівлі та/або з уповноваженою особою (особами), та/або з керівником замовника;8) учасник процедури закупівлі визнаний в установленому законом порядку банкрутом та стосовно нього відкрита ліквідаційна процедура;9) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань відсутня інформація, передбачена пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України “Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань” (крім нерезидентів);10) юридична особа, яка є учасником процедури закупівлі (крім нерезидентів), не має антикорупційної програми чи уповноваженого з реалізації антикорупційної програми, якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 млн. гривень (у тому числі за лотом);11) учасник процедури закупівлі або кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер) юридичної особи — учасника процедури закупівлі є особою, до якої застосовано санкцію у вигляді заборони на здійснення у неї публічних закупівель товарів, робіт і послуг згідно із Законом України “Про санкції”, крім випадку, коли активи такої особи в установленому законодавством порядку передані в управління АРМА;12) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.Замовник може прийняти рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю із цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.Замовник не вимагає документального підтвердження інформації про відсутність підстав для відхилення тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та/або переможця, визначених пунктом 47 Особливостей, у разі, коли така інформація є публічною, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, та/або може бути отримана електронною системою закупівель шляхом обміну інформацією з іншими державними системами та реєстрами. |
| 6 | **Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі** | Вимоги до предмета закупівлі (технічні, якісні та кількісні характеристики) згідно з [пунктом третім частини друго](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2289-17)ї статті 22 Закону зазначено в ***Додатку 2*** до цієї тендерної документації. |
| 7 | **Інформація про субпідрядника /співвиконавця** | Учасник в складі тендерної пропозиції надає довідку з інформацією про повне найменування, місцезнаходження, код ЄДРПОУ та ПІБ керівника щодо кожного суб’єкта господарювання, якого учасник планує залучати до виконання робіт чи послуг як субпідрядника/співвиконавця у обсязі не менше ніж 20 відсотків від вартості договору про закупівлю *(надається у разі залучення).* |
| 8 | **Унесення змін або відкликання тендерної пропозиції учасником** | Учасник процедури закупівлі має право внести зміни до своєї тендерної пропозиції або відкликати її до закінчення кінцевого строку її подання без втрати свого забезпечення тендерної пропозиції. Такі зміни або заява про відкликання тендерної пропозиції враховуються, якщо вони отримані електронною системою закупівель до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій. |
| **Розділ 4. Подання та розкриття тендерної пропозиції** |
| 1 | **Кінцевий строк подання тендерної пропозиції** | Кінцевий строк подання тендерних пропозицій — **13 січня 2024 року, 12:00 год.** *(Строк для подання тендерних пропозицій не може бути менше, ніж сім днів з дня оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.)*Отримана тендерна пропозиція вноситься автоматично до реєстру отриманих тендерних пропозицій.Електронна система закупівель автоматично формує та надсилає повідомлення учаснику про отримання його тендерної пропозиції із зазначенням дати та часу.Тендерні пропозиції після закінчення кінцевого строку їх подання не приймаються електронною системою закупівель. |
| 2 | **Дата та час розкриття тендерної пропозиції** | Дата і час розкриття тендерних пропозицій, дата і час проведення електронного аукціону визначаються електронною системою закупівель автоматично в день оприлюднення замовником оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.Розкриття тендерних пропозицій здійснюється відповідно до статті 28 Закону (положення абзацу третього частини першої та абзацу другого частини другої статті 28 Закону не застосовуються).Не підлягає розкриттю інформація, що обґрунтовано визначена учасником як конфіденційна, у тому числі інформація, що містить персональні дані. Конфіденційною не може бути визначена інформація про запропоновану ціну, інші критерії оцінки, технічні умови, технічні специфікації та документи, що підтверджують відповідність кваліфікаційним критеріям відповідно до статті 16 Закону, і документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктом [47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n159) Особливостей. |
| **Розділ 5. Оцінка тендерної пропозиції** |
| 1 | **Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію** | Розгляд та оцінка тендерних пропозицій здійснюються відповідно до статті 29 Закону (положення частин другої, дванадцятої, [шістнадцятої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1553), абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей.Для проведення відкритих торгів із застосуванням електронного аукціону повинно бути подано не менше двох тендерних пропозицій. Електронний аукціон проводиться електронною системою закупівель відповідно до статті 30 Закону.Критерії та методика оцінки визначаються відповідно до статті 29 Закону.**Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію:**Оцінка тендерних пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критеріїв і методики оцінки, зазначених замовником у тендерній документації, шляхом застосування електронного аукціону.*(у разі якщо подано дві і більше тендерних пропозицій).*Якщо була подана одна тендерна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку для подання тендерних пропозицій, визначених замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, розкриває всю інформацію, зазначену в тендерній пропозиції, крім інформації, визначеної пунктом 40 Особливостей, не проводить оцінку такої тендерної пропозиції та визначає таку тендерну пропозицію найбільш економічно вигідною. Протокол розкриття тендерних пропозицій формується та оприлюднюється відповідно до частин третьої та четвертої статті 28 Закону. Замовник розглядає таку тендерну пропозицію відповідно до вимог статті 29 Закону (положення частин другої, п’ятої — дев’ятої, одинадцятої, дванадцятої, чотирнадцятої, шістнадцятої, абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей. Замовник розглядає найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі відповідно до цього пункту щодо її відповідності вимогам тендерної документації.Строк розгляду тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, не повинен перевищувати п’яти робочих днів з дня визначення найбільш економічно вигідної пропозиції. Такий строк може бути аргументовано продовжено замовником до 20 робочих днів. У разі продовження строку замовник оприлюднює повідомлення в електронній системі закупівель протягом одного дня з дня прийняття відповідного рішення.*Ціна тендерної пропозиції не може перевищувати очікувану вартість предмета закупівлі, зазначену в оголошенні про проведення відкритих торгів, з урахуванням абзацу другого пункту 28 цих особливостей.**До розгляду \*не приймається тендерна пропозиція, ціна якої є вищою ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів.**Прийнятний відсоток перевищення ціни тендерної пропозиції, ціна якої є вищою ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів \_\_-\_\_% (\* зазначити, якщо замовник зазначає в тендерній документації про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів).*Оцінка тендерних пропозицій здійснюється на основі критерію „Ціна”. Питома вага – 100 %.Найбільш економічно вигідною пропозицією буде вважатися пропозиція з найнижчою ціною з урахуванням усіх податків та зборів (у тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ або без ПДВ — у разі, якщо учасник  не є платником ПДВ, а також без ПДВ - якщо предмет закупівлі не оподатковується.Оцінка здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому.Учасник визначає ціни на **послуги**, що він пропонує **надати** за договором про закупівлю, з урахуванням податків і зборів (в тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ, крім випадків коли предмет закупівлі не оподатковується), що сплачуються або мають бути сплачені, усіх інших витрат, передбачених для **послуг** даного виду.Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону – 0,5 %.Учасник процедури закупівлі, який надав найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію, що є аномально низькою (у цьому пункті під терміном “аномально низька ціна тендерної пропозиції” розуміється ціна/приведена ціна найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції, яка є меншою на 40 або більше відсотків середньоарифметичного значення ціни/приведеної ціни тендерних пропозицій інших учасників процедури закупівлі, та/або є меншою на 30 або більше відсотків наступної ціни/приведеної ціни тендерної пропозиції; аномально низька ціна визначається електронною системою закупівель автоматично за умови наявності не менше двох учасників, які подали свої тендерні пропозиції щодо предмета закупівлі або його частини (лота), повинен надати протягом одного робочого дня з дня визначення найбільш економічно вигідної тендерної пропозиції обґрунтування в довільній формі щодо цін або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції.Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником/переможцем процедури закупівлі, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції.У разі отримання достовірної інформації про невідповідність учасника процедури закупівлі вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою під час визначення результатів відкритих торгів, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника процедури закупівлі.Якщо замовником під час розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі виявлено невідповідності в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у тендерній пропозиції та/або подання яких передбачалося тендерною документацією, він розміщує у строк, який не може бути меншим, ніж два робочі дні до закінчення строку розгляду тендерних пропозицій, повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей в електронній системі закупівель.Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або відсутності інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.Замовник не може розміщувати щодо одного і того ж учасника процедури закупівлі більше ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, крім випадків, пов’язаних з виконанням рішення органу оскарження.Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель ***протягом 24 годин*** з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей. Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей.У разі відхилення тендерної пропозиції з підстави, визначеної підпунктом 3 пункту 44 Особливостей, замовник визначає переможця процедури закупівлі серед тих учасників процедури закупівлі, тендерна пропозиція (строк дії якої ще не минув) якого відповідає критеріям та умовам, що визначені у тендерній документації, і може бути визнана найбільш економічно вигідною відповідно до вимог Закону та Особливостей, та приймає рішення про намір укласти договір про закупівлю у порядку та на умовах, визначених статтею 33 Закону та пункту 49 Особливостей.У разі відхилення тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, замовник розглядає наступну тендерну пропозицію у списку тендерних пропозицій, розташованих за результатами їх оцінки, починаючи з найкращої, яка вважається в такому випадку найбільш економічно вигідною, у порядку та строки, визначені Особливостями.***У разі коли учасник процедури закупівлі стає переможцем кількох або всіх лотів, замовник може укласти один договір про закупівлю з переможцем, об’єднавши лоти*** *(у разі здійснення закупівлі за лотами).* |
| 2 | **Інша інформація** | Вартість тендерної пропозиції та всі інші ціни повинні бути чітко визначені.Учасник самостійно несе всі витрати, пов’язані з підготовкою та поданням його тендерної пропозиції. Замовник у будь-якому випадку не є відповідальним за зміст тендерної пропозиції учасника та за витрати учасника на підготовку пропозиції незалежно від результату торгів.До розрахунку ціни  пропозиції не включаються будь-які витрати, понесені учасником у процесі проведення процедури закупівлі та укладення договору про закупівлю, витрати, пов'язані із оформленням забезпечення тендерної пропозиції *(у разі встановлення такої вимоги)*. Зазначені витрати сплачуються учасником за рахунок його прибутку. Понесені витрати не відшкодовуються (в тому числі  у разі відміни торгів чи визнання торгів такими, що не відбулися).Відсутність будь-яких запитань або уточнень стосовно змісту та викладення вимог тендерної документації з боку учасників процедури закупівлі, які отримали цю документацію у встановленому порядку, означатиме, що учасники процедури закупівлі, що беруть участь в цих торгах, повністю усвідомлюють зміст цієї тендерної документації та вимоги, викладені Замовником при підготовці цієї закупівлі.За підроблення документів, печаток, штампів та бланків чи використання підроблених документів, печаток, штампів, учасник торгів несе кримінальну відповідальність згідно зі статтею 358 Кримінального кодексу України.***Інші умови тендерної документації:***1. Учасники відповідають за зміст своїх тендерних пропозицій та повинні дотримуватись норм чинного законодавства України.2.   У разі якщо учасник або переможець не повинен складати або відповідно до норм чинного законодавства (в тому числі у разі подання тендерної пропозиції учасником-нерезидентом / переможцем-нерезидентом відповідно до норм законодавства країни реєстрації) не зобов’язаний складати якийсь зі вказаних в положеннях документації документ, накладати електронний підпис, то він надає лист-роз’яснення в довільній формі, у якому зазначає законодавчі підстави щодо ненадання відповідних документів або ненакладення електронного підпису; або надає копію/ї роз'яснення/нь державних органів щодо цього.3.    Документи, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції.4.  Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, у складі тендерної пропозиції не може бути підставою для її відхилення замовником.5.  Учасники торгів — нерезиденти для виконання вимог щодо подання документів, передбачених ***Додатком  1*** до тендерної документації, подають у складі своєї пропозиції, документи, передбачені законодавством країн, де вони зареєстровані.6.  Факт подання тендерної пропозиції учасником — фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем, яка є суб’єктом персональних даних, вважається безумовною згодою суб’єкта персональних даних щодо обробки її персональних даних у зв’язку з участю в процедурі закупівлі, відповідно до абзацу 4 статті 2 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.В усіх інших випадках факт подання тендерної пропозиції учасником – юридичною особою, що є розпорядником персональних даних, вважається підтвердженням наявності у неї права на обробку персональних даних, а також надання такого права замовнику як одержувачу зазначених персональних даних від імені суб’єкта (володільця). Таким чином, відповідальність за неправомірну передачу замовнику персональних даних, а також їх обробку несе виключно учасник процедури закупівлі, що подав тендерну пропозицію, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.7. Документи, видані державними органами, повинні відповідати вимогам нормативних актів, відповідно до яких такі документи видані.8. Учасник, який подав тендерну пропозицію, вважається таким, що згодний з проєктом договору про закупівлю, викладеним у ***Додатку 3*** до цієї тендерної документації, та буде дотримуватися умов своєї тендерної пропозиції протягом строку, встановленого ***в п. 4 Розділу 3*** до цієї тендерної документації.9. Якщо вимога в тендерній документації встановлена декілька разів, учасник/переможець може подати необхідний документ або інформацію один раз.10. Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує (жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції), що у попередніх відносинах між Учасником та Замовником таку оперативно-господарську/і санкцію/ї, передбачену/і пунктом 4 частини 1 статті 236 ГКУ, як відмова від встановлення господарських відносин на майбутнє, не було застосовано.11. Тендерна пропозиція учасника може містити документи з водяними знаками.12. Учасники при поданні тендерної пропозиції повинні враховувати норми (врахуванням вважається факт подання тендерної пропозиції, що учасник ознайомлений з даним нормами і їх не порушує, жодні окремі підтвердження не потрібно подавати):— постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації» від 03.03.2022 № 187, оскільки замовник не може виконувати зобов’язання, кредиторами за якими є Російська Федерація або особи, пов’язані з країною-агресором, що визначені підпунктом 1 пункту 1 цієї Постанови;— постанови Кабінету Міністрів України «Про застосування заборони ввезення товарів з Російської Федерації» від 09.04.2022 № 426, оскільки цією постановою заборонено ввезення на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації;— Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.А також враховувати, що в Україні замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг у громадян Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім тих, що проживають на території України на законних підставах); юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь; юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів. |
| 3 | **Відхилення тендерних пропозицій** | ***Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***1) учасник процедури закупівлі:підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 цих особливостей;зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей;не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону/абзацом дев’ятим пункту 37 цих особливостей;визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог пункту 40 цих особливостей;є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р.  № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176);2) тендерна пропозиція:не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до [пункту 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n131)3 цих особливостей;є такою, строк дії якої закінчився;є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;3) переможець процедури закупівлі:відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.***Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати їх застосування, з наданням документального підтвердження застосування до такого учасника санкції (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.У разі коли учасник процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, вважає недостатньою аргументацію, зазначену в повідомленні, такий учасник може звернутися до замовника з вимогою надати додаткову інформацію про причини невідповідності його пропозиції умовам тендерної документації, зокрема технічній специфікації, та/або його невідповідності кваліфікаційним критеріям, а замовник зобов’язаний надати йому відповідь з такою інформацією не пізніш як через чотири дні з дати надходження такого звернення через електронну систему закупівель, але до моменту оприлюднення договору про закупівлю в електронній системі закупівель відповідно до статті 10 Закону. |
| **Розділ 6. Результати торгів та укладання договору про закупівлю** |
| 1 | **Відміна тендеру чи визнання тендеру таким, що не відбувся** | ***Замовник відміняє відкриті торги у разі:***1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.У разі відміни відкритих торгів замовник ***протягом одного робочого дня*** з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення.***Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:***1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з Особливостями;2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з Особливостями.Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених пунктом 51 Особливостей, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення. |
| 2 | **Строк укладання договору про закупівлю** | Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, ***не пізніше ніж через 15 днів*** з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору ***може бути продовжений до 60 днів***. У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється.З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника до органу оскарження договір про закупівлю ***не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів***з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю. |
| 3 | **Проєкт договору про закупівлю** | Проєкт договору про закупівлю викладено в ***Додатку 3*** до цієї тендерної документації.Договір про закупівлю укладається відповідно до вимог цієї тендерної документації та тендерної пропозиції переможця у письмовій формі у вигляді єдиного документа. Переможець процедури закупівлі під час укладення договору про закупівлю повинен надати відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю. |
| 4 | **Умови договору про закупівлю** | Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі укладається відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої — п’ятої, сьомої — дев’ятої статті 41 Закону та Особливостей.Істотними умовами договору про закупівлю є предмет (найменування, кількість, якість), ціна та строк дії договору. Інші умови договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі, у тому числі за результатами електронного аукціону, крім випадків:визначення грошового еквівалента зобов’язання в іноземній валюті;перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції переможця без зменшення обсягів закупівлі;перерахунку ціни та обсягів товарів в бік зменшення за умови необхідності приведення обсягів товарів до кратності упаковки. |
| 5 | **Забезпечення виконання договору про закупівлю** | Забезпечення виконання договору про закупівлю не вимагається. |

**ДОДАТОК 1**

*до тендерної документації*

1. **Перелік документів та інформації  для підтвердження відповідності УЧАСНИКА  кваліфікаційним критеріям, визначеним у статті 16 Закону “Про публічні закупівлі”:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Кваліфікаційні критерії** | **Документи та інформація, які підтверджують відповідність Учасника кваліфікаційним критеріям\*\*** |
| **1** | **Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід\****\* Під час закупівлі робіт або послуг у разі встановлення кваліфікаційного критерію, такого як наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій та/або наявність працівників, які мають необхідні знання та досвід, учасник може для підтвердження своєї відповідності такому критерію залучити спроможності інших суб’єктів господарювання як субпідрядників/ співвиконавців* | Довідка про наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід, за формою Таблиці 1.Таблиця 1

|  |
| --- |
| **Довідка про наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід** |
| ПІБ | Кваліфікація/посада | Загальний стаж роботи | Працівник учасника/\*\*\*працівник субпідрядника/співвиконавця | \*\*\*Назва субпідрядника/співвиконавця |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*\*\*\*Заповнюється, якщо учасник планує залучити для підтвердження кваліфікації працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід, спроможності субпідрядника / співвиконавця.*В Таблиці 1 зазначити інформацію про наявність працівників, які забезпечують:1.Рішення технічних проблем використання послуги протягом 1-ї години, середній час реагування на звернення в тех.підтримку не більше 15 хвилин. За наявності надати приклади договору про рівень обслуговування з іншими підприємствами (Service Level Agreement, SLA).2. Фахівці, які забезпечують операційний супровід використання послуги.3. Фахівці, які забезпечать проведення інтеграції з білінгом для автоматизації розсилок. |
| **2.** | **Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)** | На підтвердження наявності документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів) учасник процедури закупівлі має надати довідку в довільній формі. Для підтвердження інформації наведеної у довідці учасник має надати копію аналогічного договору з усіма додатками до нього та копію документу(ів), що підтверджують його виконання.**Довідка****про наявність в учасника досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)**Учасник \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (зазначається інформація про назву учасника) на виконання вимог тендерної документації замовника надає інформацію про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів), а саме: не менше 2 копій договору, зазначеного в довідці в повному обсязі

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування замовника за договором** | **Номер та дата договору** | **Документ(и), що підтверджують виконання договору** |
|  |  |  |  |

 |

*\*\*У разі участі об’єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об’єднаних показників кожного учасника такого об’єднання на підставі наданої об’єднанням інформації.*

**2. Підтвердження відповідності УЧАСНИКА (в тому числі для об’єднання учасників як учасника процедури)  вимогам, визначеним у пункті 47 Особливостей.**

Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у пункті 47 Особливостей (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого пункту 47 Особливостей.

Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім підпунктів 1 і 7, абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.

Замовник самостійно за результатами розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджує в електронній системі закупівель відсутність в учасника процедури закупівлі підстав, визначених підпунктами 1 і 7 цього пункту.

Учасник  повинен надати **довідку у довільній формі** щодо відсутності підстави для відмови учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах, встановленої в абзаці 14 пункту 47 Особливостей. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.

*Якщо на момент подання тендерної пропозиції учасником в електронній системі закупівель відсутня технічна можливість підтвердження учасником відсутності окремих підстав, зазначених у пункті 47 Особливостей, шляхом самостійного декларування в електронній системі, то факт подання тендерної пропозиції вважається самостійним декларуванням відсутності таких підстав для відмови йому в участі в торгах за вимогами пункту 47 Особливостей.*

**3. Перелік документів та інформації  для підтвердження відповідності ПЕРЕМОЖЦЯ вимогам, визначеним у пункті 47 Особливостей:**

Переможець процедури закупівлі у строк, що ***не перевищує чотири дні*** з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, що підтверджують відсутність підстав, зазначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей.

Першим днем строку, передбаченого цією тендерною документацією та/ або Законом та/ або Особливостями, перебіг якого визначається з дати певної події, вважатиметься наступний за днем відповідної події календарний або робочий день, залежно від того, у яких днях (календарних чи робочих) обраховується відповідний строк.

 **3.1. Документи, які надаються  ПЕРЕМОЖЦЕМ (юридичною особою):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Вимоги згідно п. 47 Особливостей** | **Переможець торгів на виконання вимоги згідно п. 47 Особливостей (підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** |
| **1** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.**(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення** керівника **учасника процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** |
| **2** | Керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку.(підпункт 6 пункт **47** Особливостей) | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо** керівника **учасника процедури закупівлі.** **Документ повинен бути не більше тридцятиденної давнини від дати подання документа.**  |
| **3** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.**(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** |
| **4** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків.  |

**3.2. Документи, які надаються ПЕРЕМОЖЦЕМ (фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Вимоги** згідно пункту **47** Особливостей | **Переможець торгів на виконання вимоги** згідно пункту **47** Особливостей **(підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** |
| **1** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.**(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** |
| **2** | Фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку.**(підпункт 5 пункт 47 Особливостей)** | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі.** **Документ повинен бути не більше тридцятиденної давнини від дати подання документа.**  |
| **3** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.**(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** |
| **4** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків.  |

**4. Інша інформація встановлена відповідно до законодавства (для УЧАСНИКІВ — юридичних осіб, фізичних осіб та фізичних осіб — підприємців).**

|  |
| --- |
| **Інші документи від Учасника:** |
| **1** | Якщо тендерна пропозиція подається не керівником учасника, зазначеним у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, а іншою особою, учасник надає довіреність або доручення на таку особу. |
| **2** | **Достовірна інформація у вигляді довідки довільної форми,** у якій зазначити дані про наявність чинної ліцензії або документа дозвільного характеру на провадження виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законом. *Замість довідки довільної форми учасник може надати чинну ліцензію або документ дозвільного характеру.* |
| **3** | Довідка, складена в довільній формі, яка містить інформацію про засновника та кінцевого бенефіціарного власника учасника, зокрема: назва юридичної особи, що є засновником учасника, її місцезнаходження та країна реєстрації; прізвище, ім’я по батькові засновника та/або кінцевого бенефіціарного власника, адреса його місця проживання та громадянство.*Зазначена довідка надається лише учасниками юридичними особами та лише в період, коли Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань не функціонує. Інформація про кінцевого бенефіціарного власника зазначається в довідці лише учасниками — юридичними особами, які повинні мати таку інформацію в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань відповідно до пункту 9 частини 2 статті 9 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань».* |
| **4** | У разі якщо учасник або його кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків є громадянином Російської Федерації / Республіки Білорусь та проживає на території України на законних підставах, то учасник у складі тендерної пропозиції має надати стосовно таких осіб:* військовий квиток, виданий іноземцю, який в установленому порядку уклав контракт про проходження військової служби у Збройних Силах України, Державній спеціальній службі транспорту або Національній гвардії України,

*або** посвідчення біженця чи документ, що підтверджує надання притулку в Україні,

*або** посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту в Україні,

*або** посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист в Україні,

*або*витяг із реєстру територіальної громади, що підтверджує зареєстроване або задеклароване місце проживання (перебування) особи разом з посвідкою на тимчасове проживання або посвідкою на постійне проживання або візою. |
| **5** | Проект договору надання послуг, згідно з Додатком 3 до тендерної документації. |
| **6** | Форма «Тендерна пропозиція», згідно з Додатком 4 до тендерної документації. |
| **7** | Лист-згода на обробку персональних даних згідно Додатком 5 до тендерної документації |
| **8** | Документ на підтвердження повноваження посадової особи на укладення договору про закупівлю (протокол зборів (засідань тощо) засновників, довіреність (доручення), наказ, лист авторизації тощо); у разі наявності в установчих документах певних обмежень (за строком, сумою тощо) – надати документ (рішення, протокол, дозвіл тощо), який надає право укласти такий договір). |
| **9** | Лист за формою, згідно з Додатком 6 до тендерної документації. |

**ДОДАТОК  2**

*до тендерної документації*

**ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСТНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ**

Назва предмета закупівлі: Послуги інформування за допомогою SMS-, Viber-, повідомлень
*код ДК 021:2015 –* 64210000-1–Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (телекомунікаційні послуги)

Обсяги: 2 послуги.

Найменування та опис робіт, що передбачено послугою викладено в таблиці 1:

**Таблиця 1**

**Перелік та кількість послуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування послуг | Кількість послуг |
| Розсилка Viber повідомлень | 1 |
| Розсилка СМС повідомлень  | 1 |

Місячний обсяг СМС повідомлень 35 000 шт

Місячний обсяг Viber повідомлень 84 000 шт (50% транзакційні та 50% рекламні)

Річний обсяг СМС повідомлень становить 420 000 шт.

Річний обсяг Viber повідомлень становить 1 008 000 шт. (50% транзакційні та 50% рекламні)

**Учасник має надати документи, які підтверджують право надавати зазначені послуги:**

1. Лист від Viber Media S.ar.l., який засвідчує та підтверджує, що надавач послуг є партнером Viber Media S.ar.l і має право та дозвіл на перепродаж Viber API комерційних повідомлень Viber Media S.ar.l на територіях, на яких працює Viber на 2024 рік і мав аналогічний дозвіл в 2023 році.

2. Копію договору з Оператором мобільного зв’язку чи ліцензії, які підтверджують право надавати послуги з масових СМС розсилок в 2024 році.

3. Свідоцтво про реєстрацію юридичної особи в якому зазначений КВЕД, який дозволяє проводити масові розсилки побутовим споживачам.

**Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби — планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмета закупівлі, що містяться в тендерній документації та цьому додатку,** **а також підтверджує можливість надання послуг відповідно до вимог, визначених згідно з умовами тендерної документації.**

# ДОДАТОК 3

*до тендерної документації*

**ПРОЕКТ**

**ДОГОВІР НАДАННЯ ПОСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

м. Лубни «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

АТ «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз», (надалі – Замовник), в особі Генерального директора Кондратенко Ігоря Івановича, який діє на підставі Статуту з однієї сторони, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(надалі – Виконавець), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, в подальшому разом поіменовані "Сторони", а кожен окремо – "Сторона", уклали цей договір про надання послуг (надалі іменується "Договір") про нижченаведене:

1. Визначення термінів

Сторони домовились про те, що терміни у цьому Договорі вживатимуться у наступному значенні:

* 1. **Оператор** – суб'єкт господарювання, який має право на надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (**Оператор рухомого (мобільного) зв’язку**), або на надання послуг фіксованого телефонного зв’язку з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі (**CDMA Оператор**), незалежно від стандарту, на території України або інших країн світу, або на надання телекомунікаційних послуг доступу до всесвітньої мережі Інтернет (Оператор телекомунікацій та/або Провайдер телекомунікацій) на території України або інших країн світу (застосовується для відправки Повідомлень електронної пошти).
	2. **Звітний період** – календарний місяць, протягом якого Виконавець надавав Замовнику послуги, передбачені даним Договором.
	3. **Користувач** – споживач телекомунікаційних послуг будь-якого Оператора, який належним чином надав свою згоду на отримання Повідомлень від Замовника.
	4. **Кінцеве обладнання –** обладнання, яке з'єднане з пунктом закінчення Телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу Користувачів до телекомунікаційних послуг та на якому встановлене необхідне для отримання Повідомлень програмне забезпечення і яке здатне отримувати Повідомлення.
	5. **Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків, в тому числі Повідомлень.
	6. **Обладнання Виконавця** – сукупність апаратно-програмних засобів, необхідних для обміну інформацією між Виконавцем і Замовником, з метою надання Послуг в рамках цього Договору.
	7. **Повідомлення –** повідомлення,передача яких для Користувачів, здійснюється за цим Договором в рамках надання Послуг. Повідомлення можуть згідно цього Договору передаватись у вигляді SMS – Повідомлення, та/або Viber-Повідомлення, та/або Push-Повідомлення, та/або Повідомлення електронної пошти.
	8. **SMS-Повідомлення** – форма/спосіб передачі повідомлення у виглядісукупності систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується Замовником та передається для Користувачів Замовника, і складається зі 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit), або 70 символів при використанні кирилиці (UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit). У випадку, якщо довжина тексту перевищує зазначену вище кількість символів, Повідомленням буде вважатись 1 (одна) частина тексту, сформована Замовником, що складається з 153 символів при використанні латинського алфавіту, або 67 символів при використанні кирилиці.
	9. **Viber-Повідомлення** – форма/спосіб передачі повідомлення, яке формується та замовляється Замовником та передаються на Кінцеве обладнання Користувачів через Додаток Viber (Viber Application) та, при цьому направлення яких погоджено/дозволено Компанією Viber. Повідомлення, що направляється через Додаток Viber (Viber Application) може містити текст (до 1000 знаків кириличного чи латинського алфавіту), зображення, кнопки (з посиланнями на URL-адреси) в залежності від типу Повідомлення.
		1. За змістом (інформацією, що міститься в Viber-Повідомленні) Viber-Повідомлення поділяються на Транзакційні та Рекламні та/або Привітальні Viber-Повідомлення:
			1. **Транзакційні Viber-Повідомлення** – персональні інформативні (сервісні) та транзакційні повідомлення не рекламного характеру, що містять виключно текст (без будь-якого мультимедійного вмісту, зокрема, зображень, відео, світлин, посилань/гіперпосилань, кнопок тощо), спрямовані на певного Користувача та містять інформацію про конкретну операцію/транзакцію виконану для такого Користувача (окрім будь-яких Заборонених Повідомлень), на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду (обробка замовлень/ операції з рахунками Користувача, повідомлення про списання/отримання коштів та інші аналогічні сервісні (транзакційні) повідомлення). Для уникнення сумнівів, будь-які повідомлення, які містять будь-які мультимедійні матеріали, включаючи, але не обмежуючись, зображення, відео, світлини, посилання/гіперпосилання, кнопки тощо, будуть розглядатися як Рекламні та/або Привітальні повідомлення та матимуть відповідну тарифікацію.
			2. **Рекламні та/або Привітальні Viber-Повідомлення** – повідомлення, що містять рекламу/рекламну інформацію, та/або комбіновані повідомлення, що одночасно містять і рекламну інформацію, і інформацію про виконані транзакції/операції, тощо та/або повідомлення, що містять привітання, та/або повідомлення, що містять будь-які мультимедійні матеріали, зокрема, включаючи, але не обмежуючись, зображення, відео, світлини, посилання/гіперпосилання, кнопки тощо, а також інші повідомлення (відмінні від Транзакційних Повідомлень), на отримання яких Користувач надав явно виражену письмову згоду (окрім будь-яких Заборонених Повідомлень та Повідомлень, що містять інформацію/тематику, направлення якої не допускається/заборонено згідно цього Договору або чинного законодавства).
	10. **Додаток Viber** **(або Viber)** – програмний додаток, розробником якого є Компанія Viber, який включає VoIP технологію, засоби миттєвої передачі Повідомлень Користувачам, інші засоби інформаційного обміну між Користувачами та може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональних комп’ютерах.
	11. **Політики Viber** – правила, вимоги, встановлені Компанією Viber щодо користування Додатком Viber, в тому числі, але не обмежуючись, вимогами до змісту Повідомлень, правилами та вимогами щодо направлення Повідомлень Користувачам. ПолітикиViber розміщені на офіційному сайті Компанії Viber за посиланнями: <http://www.viber.com/ru/terms>; <http://www.viber.com/en/terms>.
	12. **Компанія Viber** – юридична особа **Viber Media S.à r.l.**, що є власником прав інтелектуальної власності на Додаток Viber.
	13. **Час життя Повідомлення** – певний період часу в залежності від типу/способу передачі Повідомлення, протягом якого Виконавець буде намагатись доставити Користувачу відповідне Повідомлення, яке було відправлене, але не змогло доставитись з першого разу, в тому числі, з причин, вказаних у п. 7.1.4 нижче.
	14. **Альфанумеричне Ім’я** – унікальна комбінація літер або унікальна комбінація літер з арабськими цифрами, яке використовується для відправки SMS-Повідомлень Користувачам Операторів **України** або Користувачам, які отримують Viber-Повідомлення за допомогою технології та Додатку Viber.
	15. **Альфанумеричне Ім’я для користувачів операторів мобільного зв'язку** – комбінація латинських літер або комбінація латинських літер з арабськими цифрами (до 11 символів), яка підлягає реєстрації у Операторів України.
	16. **Альфанумеричне Ім’я для користувачів Viber** – унікальна комбінація латинських та/або кириличних літер та/або арабських цифр (у загальній кількості до 20 символів), яка підлягає реєстрації у Компанії Viber.
	17. **Послуги інформування за допомогою SMS-, Viber- Послуги** – це послуги, які надає Виконавець Замовнику в рамках укладеного Договору, та полягають в наданні Послуги передачі Повідомлень.
	18. **Послуга передачі Повідомлень** – це послуга передачі Повідомлень від Замовника Користувачам. Залежно від типу/способу передачі Повідомлень за цим Договором можуть надаватися **Послуги** передачі SMS-Повідомлень, та/або Послуги передачі Viber – Повідомлень, як зазначено в Додатку № 1 до цього Договору, та інших Додатках до Договору.
	19. **Номер телефонної лінії сервісного обслуговування** – номер телефону функціонального підрозділу Замовника або третьої сторони, залученої Замовником на договірних засадах, що забезпечує сервісну підтримку Користувачів щодо змісту Повідомлень та послуг (товарів, робіт), що надаються Замовником, зокрема консультування, здійснення відмови від подальшого отримання Повідомлень та інше.
	20. **Спам-Повідомлення** – це будь-яке Повідомлення, на отримання якого Користувач попередньо не надавав згоду належним **чином**, незалежно від змісту такого Повідомлення, та/або яке відповідає хоча б одному з таких критеріїв:
* Повідомлення з однаковим або різним текстом доставляються одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 (десять) разів на добу;
* Повідомлення призвело до подання обґрунтованої скарги Користувачем або виникнення перешкод технічного характеру в роботі Обладнання Виконавця або Телекомунікаційної мережі Оператора;
* Повідомлення не містить достовірну інформацію про повну назву Замовника та/або Номер телефонної лінії сервісного обслуговування;
* Подальше отримання Повідомлень Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;
* Повідомлення, отримання яких буде протарифіковано (за отримання яких з Користувача буде стягнуто оплату), за умови, що Користувач не замовляв такого Повідомлення;
* Повідомлення, текст яких не був попередньо погоджений Замовником з Виконавцем, у разі, якщо таке погодження тексту Замовника з Виконавцем є обов’язковим згідно умов цього Договору;
* Повідомлення, які доставляються Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та/або відправити текстове повідомлення на запропоновані номери, або прийняти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі оператора зв'язку;
* Повідомлення, зміст яких суперечить чинному законодавству України або є неправомірним;
* Повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація та/або політична реклама;
* Повідомлення містить інформацію еротичного та/або порнографічного характеру;
* Повідомлення містить інформацію релігійного характеру.
	1. Терміни, що не зазначені в даному розділі, вживаються в тексті даного Договору, в значені згідно законодавства України.
1. Предмет Договору
	1. В порядку і на умовах, встановлених цим Договором, Виконавець зобов’язується надати **Послуги інформування споживачів Замовника за допомогою SMS-, Viber- повідомлень** (далі – Послуги), а Замовник – приймати надані Послуги та оплачувати їх вартість.
	2. Для цілей, визначених Законом України «Про публічні закупівлі», предметом цього Договору є: Послуги телефонного зв’язку та передачі даних, код **ДК 021:2015 – 64210000-1**

а саме ДК 021:2015: 64216100-4 Послуги систем електронної передачі електронних повідомлень (Viber) ДК 021:2015: 64212100-6 Послуги служби коротких повідомлень (SMS).

* 1. Послуги надаються Виконавцем Замовнику відповідно до Вимог до Послуг (Додаток 1 до даного Договору) і тарифів на Послуги (Додаток 2 до даного Договору), які є невід’ємними частинами цього Договору.
	2. У відповідність до вимог підпункту «і» пункту 201.1 статті 201 Податкового кодексу України, Послуги, які надаються за Договором згідно з чинним Державним класифікатором продукції та послуг мають наступний код/коди 61.10 (код послуги згідно з чинним Державним класифікатором може зазначатись неповністю, але не менше ніж чотири перших цифри відповідного коду). Податкова накладна та Акт приймання наданих послуг, повинні містити код послуги згідно з чинним Державним класифікатором.
1. Якість Послуг та технічні вимоги щодо надання Послуг
	1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає порядку та вимогам визначеним діючим законодавством України, зокрема Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв’язку України «Про затвердження Положення про якість телекомунікаційних послуг» від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724,вимогам до якості Послуг Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації, іншими нормативно-правовими актами України у сфері телекомунікацій та вимогам, визначеним цим Договором.
2. Ціна Договору
	1. Замовник оплачує Послуги відповідно до Тарифів, погоджених Сторонами у Додатку 2 до Договору. Вартість Послуг, наданих протягом кожного Звітного періоду, визначається виходячи з кількості доставлених протягом Звітного періоду Повідомлень та фіксується в Акті здачі-приймання наданих послуг.
	2. Ціна даного Договору складається з вартості наданих Послуг та не перевищує \_\_\_\_\_\_,\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок), в т.ч. ПДВ 20% – \_\_\_\_\_\_,\_\_ грн.
	3. Звітним періодом за Договором є календарний місяць.
	4. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткових угод до цього Договору.
3. Порядок здійснення оплати
	1. До 5 (п’ятого) числа кожного місяця, наступного за звітним періодом, Виконавець, на підтвердження наданих ним Послуг відповідно до статистики, зазначеної в Особистому кабінеті Замовника, складає два примірники Акту, які підписує, скріплює печаткою (за наявності) та передає на підпис Замовнику особисто або надсилає на адресу його місцезнаходження, визначену в Договорі.
	2. Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту від Виконавця, підписує їх, скріплює печаткою та надсилає примірник зазначеного Акту чи передає власноручно на зворотну адресу Виконавця або, у разі не відповідності даних за Актом обсягу наданих Послуг згідно зі статистикою в Особистому кабінеті за звітний період, в цей же строк надає письмові мотивовані зауваження до Акту.
	3. У випадку наявності у Замовника обґрунтованих зауважень до змісту Акту, такі зауваження усуваються Виконавцем (за можливості) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання письмових зауважень від Замовника. Після усунення зауважень погодження Акту відбувається у порядку, встановленому в цьому розділі Договору.
	4. Підставою для відмови від підписання Акту приймання наданих послуг, зокрема (але не виключно), є включення Виконавцем Послуг, які не були фактично надані.
	5. Замовник має право не підписувати Акт приймання наданих послуг до моменту погодження Сторонами усіх недоліків, зауважень та не оплачувати надані Послуги.
	6. Усунення всіх зауважень та недоліків здійснюється силами та за власний рахунок Виконавця.
	7. За умови своєчасного надсилання Акту Виконавця та не отримання останнім від Замовника підписаного Сторонами примірника Акту або мотивованої відмови від його підписання до 12 (дванадцятого) числа місяця наступного за звітним періодом, такий Акт є узгодженим у надісланій редакції, а Послуги вважаються наданими належної якості та в строк обумовлений Договором в обсязі, на загальну суму згідно з таким Актом.
	8. Замовник оплачує надані Послуги Виконавцю протягом 7 (семи) банківських днів з дати підписання Акту здачі-приймання наданих послуг, за умови відсутності зауважень до даних, відображених в статистиці в Особистому кабінеті, шляхом перерахування коштів на банківський (розрахунковий) рахунок Виконавця.
	9. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України
4. Надання Послуг
	1. Строк (термін) надання Послуг: з моменту укладення Договору і до 31.12.2024 включно, але в будь-якому разі в обсязі, що не перевищує ціни Договору, зазначеної у пункті 4.2 Договору.
	2. Перелік Послуг та особливі умови їх надання, організаційні та технічні умови надання Послуг визначені Сторонами у Додатку 1 до цього Договору.
	3. Замовник стверджує, що інформація, яка міститься в Повідомленнях, відправлених Користувачам, отримана Замовником з дотриманням вимог законодавства України, а її поширення не заборонено законодавством України.
	4. Виконавець припиняє надання Послуг за письмовою заявою Замовника у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів з моменту отримання заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.
5. Права та обов’язки Сторін
	1. **Виконавець зобов'язаний:**
		1. Належним чином надати Замовнику Послуги відповідно до умов даного Договору.
		2. Послуги з реєстрації Альфанумеричних імен для відправки повідомлень на номери мобільних операторів та користувачам технології Viber здійснювати з дотриманням відповідних умов, встановлених операторами рухомого мобільного зв'язку та компанією Viber.
		3. При надходженні коштів на поточний рахунок Виконавця за Послуги, згідно умов даного Договору, та після реєстрації Альфанумеричного імені протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин зарахувати отриману суму на Електронний віртуальний рахунок Замовника та надати Замовнику Послуги.
		4. Виконавець не несе відповідальності і не надає гарантій щодо доставки Повідомлень для Користувачів у випадках:
* коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі Оператора, що є обслуговуючим для Користувача;
* у випадках вимкнення (відключення) обладнання Оператора або Користувача;
* у випадках неналежної роботи Телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання послуг за цим Договором;
* у випадку відправлення Повідомлень до інших країн світу;
* у випадку, якщо текст Повідомлення складається більше ніж з трьох частин.
* у випадку, якщо термінал Користувача не сертифіковано або заборонено в мережі чи державі, на території якої Користувач отримує Повідомлення;
* у випадку якщо версія операційної системи встановлена на Кінцевому обладнанні Користувача не підтримує отримання певних Повідомлень;
* у випадку якщо Кінцеве обладнання Користувача не було активоване (увімкнене) протягом Часу життя відповідного Повідомлення;
* у випадку інших проблем апаратного чи програмного характеру з Кінцевим обладнанням/терміналом Користувача. Виконавець не несе відповідальності за збої у доставці, переданні, повторному переданні або отриманні будь-якого Повідомлення, що мали місце з вини мобільних операторів, провайдерів послуг доступу до ІНТЕРНЕТ та або інших третіх осіб.

7.1.4.1. Виконавець не несе відповідальності і не надає гарантій щодо доставки Viber – Повідомлень (додатково до умов, викладених у п. 7.1.4 вище):

* у випадку якщо Додаток Viber/Мобільний додаток не встановив Інтернет з’єднання за Час життя Viber Повідомлення;
* у випадку якщо Користувач відключив отримання Viber Повідомлень в Додатку Viber/Мобільному додатку;
* у випадку якщо Користувач не оновив Додаток Viber/Мобільний додаток, у разі якщо для отримання відповідного Viber Повідомлення було потрібне оновлення;
* у випадку якщо Додаток Viber/Мобільний додаток не був активований протягом Часу життя Viber Повідомлення;
* у випадку якщо під час передачі Viber Повідомлення Додаток Viber/Мобільний додаток був видалений.

7.1.5. Виконавець несе договірну відповідальність перед Замовником за своєчасність та правильність оформлення та реєстрації податкових накладних (в т.ч. розрахунків коригувань) за господарськими операціями, що здійснюються на підставі цього Договору. В разі якщо Замовник втрачає право на податковий кредит за податковою накладною, що оформлена неналежним чином, або з порушенням законодавства або не зареєстрована в Єдиному реєстрі податкових накладних згідно вимог Податкового кодексу України (ПКУ), чи реєстрація якої зупинена, або за наявності будь-яких інших обставин (втрата статусу платника, результати зустрічної звірки, ознаки фіктивності чи нереальності господарських операцій тощо) в діяльності чи документах Виконавця, що матиме наслідком зменшення чи неможливість відображення Замовником податкового кредиту, Виконавець зобов’язаний, на вимогу Замовника, відшкодувати збитки в сумі втраченого податкового кредиту та, крім того, суму штрафних санкцій, що підлягають застосуванню податковими органами до Замовника, на протязі 10 (десяти) робочих днів з дати відповідної вимоги Замовника.

* 1. **Замовник зобов'язаний:**
		1. Замовник зобов’язується не передавати на Обладнання Виконавця та не направляти і не замовляти передачу Користувачам Спам-Повідомлення та Повідомлення, на отримання яких Користувач, якому направляється відповідне Повідомлення не надав попередню письмову згоду. Підтвердженням згоди Користувача на отримання Повідомлень від Замовника є письмова згода, яка надана Користувачем Замовнику відповідно до чинного законодавства України, і яка містить явну згоду Користувача на отримання Спам-Повідомлень відповідним способом від Замовника, прізвище, ім’я та по-батькові, номер телефону та особистий підпис Користувача, а також дату отримання згоди. Замовник гарантує Виконавцю, що Користувачі, яким здійснюється передача Повідомлень, належним чином повідомлені про те, що надані ними персональні дані включені до бази персональних даних, в тому числі з метою здійснення Замовником передачі Повідомлень за допомогою Обладнання Виконавця.
			1. Замовник, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту від Виконавця, повинен надати письмове підтвердження того, що Користувач належним чином надав згоду на отримання Повідомлень відповідним способом від Замовника.
		2. Замовник повинен попередньо письмово погоджувати текст Повідомлень з Виконавцем, якщо такі Повідомлення мають ознаки або містять інформацію рекламного характеру про лотереї/розіграші/вікторини, медичні послуги та медичні препарати, харчові добавки, дієтичні добавки, про громадські та політичні організації, партії, рухи та течії, релігійні організації, конфесії, течії та установи, інформацію про товари або послуги, що підлягають обов'язковому ліцензуванню/сертифікації, чи інформацію, що стосується неповнолітніх осіб або конфіденційної інформації про особу без її згоди на поширення такої інформації, або надається у вигляді перехресного посилання (під перехресним посиланням слід розуміти надання інформації, джерелом якої не є Замовник чи інформації, зміст якої не відповідає тематиці Повідомлень та/або не відповідає темі/торговій марці Замовника, та інше).
		3. Замовник зобов’язується не відправляти Повідомлення, що містять інформацію та/або мають ознаки реклами/інформації про алкогольну, тютюнову продукцію, знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими випускаються алкогольні напої та тютюнові вироби; релігійну агітацію; нецензурні слова (лайку); ознаки недостовірної, конфіденційної інформації; інформації, яка була отримана Замовником злочинним шляхом та/або яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб; інформацію еротичного та/або порнографічного характеру; інформацію, що суперечить вимогам суспільної моралі; інформацію, що порушує основи державності та конституційного ладу та/ або іншу інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України. Послуги, які надаються (надавались) Виконавцем у рамках цього Договору, забороняється використовувати у цілях, що носять політичний характер, у тому числі, але не обмежуючись, пов’язаних з опитуванням, збором чи розповсюдженням інформації на політичну тематику та агітаційного характеру.
			1. На додаток до вимог, зазначених у пунктах 7.2.2. – 7.2.3. цього Договору вище (які також застосовуються до Viber - Повідомлень), Замовник зобов’язується не направляти у вигляді (способом) Viber - Повідомлень Користувачам та/або на Обладнання Виконавця Повідомлення (в тому числі текст та/або картинки/зображення/фотографії та/або відео/аудіо повідомлення), які містять або мають ознаки:

- будь –якої інформації, яка прямо чи непрямо стверджує або наводить на думку, що спонсором або замовником відправки відповідного контенту/інформації є Компанія Viber або містить будь-який інший зміст щодо Компанії Viber;

- інформації/контенту, що суперечить Політикам Viber.

* + 1. Замовник зобов’язується не відправляти Повідомлення для Користувачів будь-якого Оператора, в яких міститься реклама телекомунікаційних послуг чи інформація, що заохочує до використання телекомунікаційних послуг інших Операторів, ніж тих, Користувачам яких така інформація надсилається або міститься реклама чи інформація, що заохочує до співпраці з третіми особами із надання Послуг організації передачі Повідомлень.
		2. Замовник зобов’язаний не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації Обладнання Виконавця, його безперебійній роботі, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим споживачам. Заборонено розсилання SMS-Повідомлень, які містять віруси та/або програмне забезпечення та/або елементи програмного забезпечення, що шкодять/можуть зашкодити функціонуванню мобільних пристроїв Користувачів та/або Телекомунікаційній мережі Оператора, та/або Обладнанню Виконавця, та/або містять посилання на електронні сторінки, які містять віруси та/або заборонене або шкідливе програмне забезпечення та/або елементи забороненого або шкідливого програмного забезпечення тощо.
		3. Власником бази даних телефонних номерів Користувачів, які вносяться до системи Замовником, є Замовник. У разі пред’явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, відповідальність несе Замовник.
		4. Замовник бере на себе зобов’язання забезпечити можливість здійснення Користувачами відмови від отримання ними Повідомлень, що передаються Виконавцем в рамках цього Договору. Для можливості здійснення Користувачами відмови від отримання Повідомлень, Замовник зобов’язується включати в кожне Повідомлення, що відправляється на Обладнання Виконавця, Номер телефонної лінії сервісного обслуговування.
		5. Замовник зобов’язується негайно припинити відправку Повідомлень для Користувача у разі, якщо такий Користувач повідомив Замовнику, будь-якими доступними засобами зв’язку, про свою заборону чи/та відмову на/від отримання Повідомлень, що передаються в рамках цього Договору. Замовник також зобов’язується негайно припинити відправку Повідомлень для Користувача у разі, якщо Виконавець повідомив по факсу чи по електронній пошті Замовнику про відмову чи/та заборону такого Користувача на/від отримання Повідомлень, що передаються в рамках цього Договору.
		6. Формувати та відправляти Повідомлення лише у відповідності до тематики та вимог до Повідомлень, які погоджені Сторонами у Додатку № 1 до Договору. Замовник зобов’язується не змінювати, без отримання попередньої письмової згоди Виконавця, тематику Повідомлень, що погоджена Сторонами, а також не відправляти Повідомлення для Користувачів у години розповсюдження або у спосіб, що суперечать положенням цього Договору та/або Додатків до нього.
		7. Якщо правилами та/або політиками відповідного Оператора та/або Компанії Viber буде передбачено узгодження шаблонів Viber-Повідомлень для певного напрямку, такі шаблони Повідомлень підлягають узгодженню з Виконавцем та/або Компанією Viber та/або Оператором перед їх відправкою Користувачу.

7.2.11. Замовник зобов’язується дотримуватись Політик Viber та наступних вимог Компанії Viber, а саме - у разі підготовки будь-якого прес-релізу або маркетингових матеріалів або іншої інформації з повідомленням стосовно Компанії Viber, або Послуг, або Додатку Viber забороняється:

7.2.11.1. Зазначати або допускати будь-яке припущення та/або заяву, що такий прес-реліз або маркетинговий матеріал або інформація є ініціативою Компанії Viber;

7.2.11.2. Включати та/або допускати будь-які положення або твердження стосовно того, що будь-які послуги або дії є ініціативою Компанії Viber;

7.2.11.3. Використання слів «партнерство», «партнер», «партнерських» по відношенню до Компанії Viber;

7.2.11.4. Включати логотипи або торгівельні марки або будь-яку символіку або найменування Компанії Viber;

7.2.11.5. Зазначати контакти Компанії Viber.

7.2.12. Замовник зобов’язаний попередньо погоджувати з Виконавцем у письмовій формі будь-які прес-релізи або маркетингові матеріали або іншу інформацію стосовно Компанії Viber, або Послуг, або Додатку Viber, що формується та/або готується Замовником.

* 1. **Виконавець має право:**
		1. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником умов, передбачених цим Договором та/або додатками до даного Договору.
		2. Отримати оплату за належним чином надані Послуги згідно з умовами цього Договору.
		3. Відмовитись, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, здійснювати передачу Повідомлень, якщо такі Повідомлення не відповідають чи суперечать чинному законодавству України та/або положенням Договору або заблокувати передачу таких Повідомлень. Відмова або блокування здійснюється з негайним повідомленням про це Замовника за Основним засобом зв’язку із зазначенням причин. Розблокування здійснюється лише за умови отримання від Замовника протягом 2 (двох) робочих днів письмового пояснення, усунення обставин, через які було припинено або заблоковано надання Послуг, сплати штрафних санкцій у повному обсязі або надання Замовником доказів відсутності з його боку порушень умов Договору.
		4. Вимагати від Замовника належного виконання обов’язків згідно цього Договору.

7.3.5. Виконавець має право без застосування до нього будь-яких штрафних санкцій та/або компенсацій заблокувати/призупинити передачу Повідомлень, якщо обсяг Послуг перевищує ціну Договору, зазначеної в пункті 4.3 Договору.

7.3.7. Виконавець має право призупинити надання Послуг в рамках цього Договору, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, у випадку заміни/оновлення програмного та/або апаратного забезпечення, що входить до складу Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів чи/та обладнання Компанії Viber, та яке задіяне при наданні Послуг в рамках цього Договору, на період необхідний для проведення тестування нового/оновленого програмного або апаратного забезпечення, та/або на період запланованого технічного обслуговування Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів, чи/та обладнання Компанії Viber, що використовуються для надання Послуг за цим Договором, попередивши Замовника за 3 (три) робочі дні до запланованої дати зміни/обслуговування такого програмного та/або апаратного забезпечення, вказавши орієнтований час такого запланованого обслуговування.

7.3.8. Виконавець має право без попередження призупинити надання Послуг, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, у разі позапланового технічного обслуговування Телекомунікаційних мереж Операторів та/або обладнання Компанії Viber, а Замовник не має права вимагати ніякої компенсації за період такого призупинення, якщо Виконавець, на запит Замовника, надав обґрунтовані письмові пояснення причин, що викликали необхідність такого позапланового технічного обслуговування.

* 1. **Замовник має право:**
		1. Через Особистий кабінет на сайті Виконавця одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення Повідомлення.
		2. В односторонньому порядку розірвати даний Договір за умови письмового повідомлення про це Виконавця не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору.
		3. Вимагати відшкодування збитків, заподіяних Виконавцем внаслідок неналежного надання Виконавцем Послуг згідно з Договором, а також на безоплатне усунення недоліків, що виникли внаслідок такого неналежного виконання.
		4. Замовник має право внести попередню оплату.
1. Відповідальність Сторін
	1. У випадку невиконання або неналежного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, вони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та цього Договору.
	2. За порушення строків та/або часу (секунда, хвилина тощо) надання Послуг Виконавець сплачує Замовникові пеню (неустойку) у розмірі 0,1 % від вартості несвоєчасно наданих Послуг за кожний день, час (секунда, хвилина тощо) прострочення, а за прострочення понад 1 (один) день додатково стягується з Виконавця штраф у розмірі 7% вартості несвоєчасно наданих Послуг.
	3. За порушення умов Договору щодо якості Послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 20% від вартості неякісно наданих Послуг.
	4. У випадку порушення строку оплати наданих Послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,1 % від несплаченої суми за кожний день прострочення.
	5. Сплата неустойки (пені) не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.
	6. Оскільки Виконавець не є творцем та розповсюджувачем Повідомлень, починаючи з моменту підготовки тексту, його редагування та закінчуючи відправкою Користувачам, а є лише технічним каналом для передачі Замовником Повідомлень, відповідальність за походження, зміст та достовірність інформації, яка міститься в Повідомленнях, а також за відповідність Повідомлень та рекламних матеріалів вимогам чинного законодавства України та цього Договору, несе Замовник.
2. Підстави звільнення Сторін від відповідальності
	1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов’язань за цим Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили або випадку і якщо Сторона доведе існування таких обставин.
	2. Під непереборною силою у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, пожежі, бурі, нагромадження снігу або ожеледь, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, загроза війни, революції, заколоти, повстання, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, вибухи, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.
	3. Під випадком у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, які не вважаються непереборною силою за цим Договором і які безпосередньо не обумовлені діями Сторін та не пов’язані із ними причинним зв’язком, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути).
	4. Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов’язків Сторони через відсутність у Сторони необхідних коштів.
	5. При виникненні обставин дії непереборної сили або випадку строк виконання зобов’язань відкладається на термін дії таких обставин.
	6. Сторона, для якої є неможливим виконання зобов’язань за цим Договором внаслідок дії непереборної сили або випадку, повинна при першій можливості повідомити іншу Сторону про настання, ймовірну тривалість та закінчення строку таких дій.
	7. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є сертифікат, який видається Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими регіональними торгово-промисловими палатами України.
	8. З моменту припинення дії непереборної сили або випадку Сторони зобов’язані виконати передбачені цим Договором зобов’язання.
	9. У випадку, якщо обставини непереборної сили або випадку тривають більше одного календарного місяця, кожна із Сторін має право відмовитись від Договору, попередивши про це іншу Сторону за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.
3. Строк дії Договору
	1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024 (включно), але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх грошових зобов’язань за цим Договором.
	2. Договір може бути достроково розірвано за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди.
	3. Незважаючи на будь-які інші умови Договору, Виконавець має право припинити цей Договір в цілому або в частині надання окремих Послуг в односторонньому порядку у наступних випадках та порядку:
		1. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору Замовнику, у випадку якщо державні органи та/або Оператори та/або Компанія Viber у будь-якій формі забороняє надання Послуг/окремих Послуг та/або відкликає(ють) дозвіл/припиняє(ють) право на надання Послуг/окремих Послуг Виконавцем та/або припиняють з Виконавцем відповідні договори, які є необхідними для надання Послуг Виконавцем.
		2. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору Замовнику в разі подання заяви щодо порушення справи про банкрутство Замовника та/або порушення справи про банкрутство Замовника та/або введення у Замовника тимчасової адміністрації або призначення розпорядника майна Замовника та/або визнання Замовника банкрутом та/або у разі виявлення обставин, які можуть свідчити про недостатню платоспроможність Замовника.
		3. Негайно, шляхом направлення письмового повідомлення про припинення цього Договору в цілому або в частині окремих Послуг Замовнику, якщо Замовник несанкціоноване використовує інформацію, що відноситься до інтелектуальної власності Операторів та/або Компанії Viber та/або інших третіх осіб, в тому числі торгівельні марки/їх елементи та/або логотипи та/або найменування третіх осіб.
		4. В інших випадках, якщо такі передбачені в цьому Договорі.
	4. У випадках, вказаних в п. 10.3 цього Договору, Договір припиняється з дати вказаної у відповідному повідомленні про припинення Договору, направленому Виконавцем Замовнику.
4. Конфіденційність
	1. Сторони здійснюють діяльність по Договору на умовах гарантованої конфіденційності інформації, що стала доступною Сторонам у зв’язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору. Конфіденційною інформацією є вся інформація стосовно Договору та операцій за ним, а також інформація, по відношенню до якої Сторони вживають заходи щодо охорони її конфіденційності.
	2. Сторони зобов’язуються зберігати у таємниці, не передавати третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, і не використовувати недобросовісно інформацію, яка їм стала відома у процесі виконання цього Договору та несанкціоноване поширення якої може зашкодити будь-якій із Сторін.
	3. Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України за невиконання або неналежне виконання умов п. 11.2 цього Договору. У випадку розкриття будь-якою зі Сторін конфіденційної інформації стосовно іншої Сторони чи даного Договору, у результаті чого інша Сторона понесла збитки, Сторона, винна у розкритті конфіденційної інформації зобов’язана відшкодувати постраждалій Стороні всі документально підтверджені збитки, понесені у результаті розкриття конфіденційної інформації, за виключенням випадків, коли розкриття конфіденційної інформації прямо вимагалось нормами чинного законодавства України та/або у процесі судового чи іншого правового захисту своїх прав і інтересів.
	4. При виконанні умов цього Договору Сторони беруть на себе зобов’язання всебічно сприяти одна одній при захисті своїх інтересів проти недобросовісних дій з боку третіх осіб.
5. Інші умови
	1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані умовами даного Договору, регулюються відповідно до вимог законодавства України.
	2. Жодна із Сторін не вправі передавати виконання своїх зобов’язань за даним Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони цього Договору.
	3. Відповідно до частини п’ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» , Сторони за домовленістю можуть вносити зміни до Договору. У такому випадку, зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді (договорі).
	4. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору здійснюються за попереднім погодженням Сторін. Такі зміни повинні бути зафіксовані у простій письмовій формі і складатимуть невід’ємну частину цього Договору.
	5. Сторони, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду на обробку персональних даних з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».
	6. Цей Договір складено у 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
6. Додатки до цього Договору
	1. Додатками до цього договору є:
		1. Додаток 1: Вимоги до послуг.
		2. Додаток 2: Тарифи на послуги.
		3. Додаток 3: Відповідальні особи.
		4. Додаток 4: Акт наданих послуг
7. **Юридичні адреси і реквізити сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК****АТ «Лубнигаз»** | **ВИКОНАВЕЦЬ**  |
| Місцезнаходження: 37503, Полтавська обл.,м. Лубни, вул. Л. Толстого, 87 | Місцезнаходження:   |
| Класифікація суб’єкта господарювання: суб’єкт середнього підприємництва | Класифікація суб’єкта господарювання:  |
| Банківські реквізити: IBAN:UA583204780000026001924424332 | Банківські реквізити: IBAN:UA  |
| в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478 | в МФО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Код ЄДРПОУ 05524713ІПН 055247116046свідоцтво платника ПДВ100340819 e-mail: NewOffice@lubnygaz.com.ua Тел. (05361) 6-24-88Генеральний директор /І.І. Кондратенко/мп | Код ЄДРПОУ ІПН свідоцтво платника ПДВ e-mail: Тел.  / /мп(*за наявності*) |

Додаток 1 до Договору
від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ**

1. **Послуги передачі текстових повідомлень передбачають:**
	1. Надання послуги з передачі повідомлень для абонентів операторів рухомого мобільного зв’язку України та іноземних операторів рухомого мобільного зв’язку.
	2. Обслуговування Альфанумеричного імені, що визначається Замовником та погоджується із Оператором.
	3. Замовник самостійно або за допомогою третіх осіб формує зміст SMS-Повідомлень, що будуть доставлятись Виконавцем Користувачу, виходячи з наступної тематики (окрім SMS-Повідомлень з тематикою та/або що містять інформацію направлення якої не допускається/заборонено чинним законодавством або умовами Договору та/або цього Додатку), за умови, що Користувач, якому доставляється відповідне Повідомлення, надав попередню письмову згоду на отримання таких SMS-Повідомлень від Замовника:
		1. SMS-Повідомлення про банківські послуги (транзакції по банківських картках, залишки по кредитах, кінцевий строк сплати кредитів тощо);
		2. Реєстрація на Інтернет сайтах;
		3. SMS-Повідомлення від служб таксі;
		4. Інші цілодобові сервісні повідомлення, попередньо погоджені з Виконавцем;
		5. SMS-Повідомлення страхових компаній;
		6. SMS-Повідомлення транспортних компаній, крім служб таксі;
		7. SMS-Повідомлення рекламного характеру;
		8. Новини;
		9. Оголошення;
		10. Поздоровлення;
		11. Приймання участі в акціях та розіграшах від виробників товарів та послуг;
		12. Інші SMS-Повідомлення, на отримання яких Користувач надав свою згоду, та які попередньо погоджені з Виконавцем.
	4. Замовник зобов’язується відправляти Повідомлення на Обладнання Виконавця з метою їх подальшої передачі (доставки) для Користувачів та/або Користувачам лише у наступні години розповсюдження:
		1. SMS-Повідомлення згідно з пп. 1.3.1 – 1.3.4 цього Додатку можуть відправлятися Замовником у період з 00:00 до 24:00.
		2. SMS-Повідомлення згідно з пп. 1.3.5 – 1.3.12 цього Додатку можуть відправлятися Замовником у період з 9:00 до 20:00 (у робочі дні) та у період з 11:00 до 18:00 (у неробочі та святкові дні).
		3. Транзакційні Viber - Повідомлення можуть відправлятися Замовником у період з 00:00 до 24:00.
		4. Рекламні та/або Привітальні Viber - Повідомлення можуть відправлятися Замовником у період з 9:00 до 20:00 (у робочі дні) та у період з 11:00 до 18:00 (у неробочі та святкові дні).
2. **Вимоги до Послуг:**
	1. Розсилка повідомлень проводиться абонентам всіх операторів рухомого мобільного зв’язку України, включаючи операторів CDMA, у тому числі, якщо Користувач знаходиться у роумінгу, іноземних операторів рухомого мобільного зв’язку та користувачам, які встановили на своєму обладнанні Додаток Viber.
	2. Відправка повідомлень проводиться від Альфанумеричного імені Замовника.
	3. Швидкість розсилки (доставки) Повідомлень – не менше ніж 10 SMS/сек.
	4. Пропускна спроможність прийняття запитів по API: до 1000 запитів / сек.
	5. Послуги повинні реалізовувати такі додаткові функціональні можливості:
* callback url для автоматичного отримання статусів в реальному часі;
* відправка повідомлень користувачам, які встановили на своєму обладнання Додаток Viber;
* автоматична відправка операторам рухомого мобільного зв’язку повідомлень, які були відправлені на обладнання користувачів з Додатком Viber, але не були доставлені за будь-яких підстав;
* відкладена відправка.
	1. Відправка (доставка) Повідомлень 24 години на добу 7 днів на тиждень.
	2. Додаткові функціональні можливості у частині підтримки повідомлень у месенджері Viber:
* відправка рекламних та транзакційних Viber-повідомлень;
* формат рекламних повідомлень – текст до 1000 символів, зображення, посилання на кнопці;
* формат транзакційних повідомлень – одиночні короткі текстові повідомлення без вмісту рекламної інформації, посилань, зображень;
* відправка транзакційних повідомлень через API або Особистий кабінет;
* відправка гібридних розсилок (якщо за встановлений час Viber-повідомлення не доставлено клієнту, автоматично здійснюється відправка SMS);
* можливість відстеження переходів за посиланням по кнопці рекламного Viber-повідомлення;
* підтримка розширених статусів Viber-повідомлень:

Queued Повідомлення прийнято в обробку і буде відправлено

Accepted Повідомлення відправлено в мобільну мережу але поки нема обробки відповіді від оператора

Sent Повідомлення відправлено, очікується доставка

Delivered Повідомлення доставлено отримувачу

Read Повідомлення прочитане отримувачем

Expired Витік термін доставки повідомлення

Undelivered Не доставлено

Rejected Повідомлення відхилено

Unknown Невідомий статус

Failed Неможливо відправити повідомлення

Cancelled Відправка скасована, кредити повернуто на баланс.

* 1. Деталізований звіт про передані повідомлення повинен містити інформацію про кількість доставлених повідомлень у тому числі в розрізі країн операторів рухомого мобільного зв'язку.
	2. Статистична інформація по розсилкам повідомлень повинна надаватися на вимогу Замовника. В усіх звітах, які будуть генеруватися, вказується київський час.
	3. Статистична інформація по розсилкам повідомлень надається в \*.xls форматі.
	4. Для забезпечення роботи з діючими програмними комплексами Замовника по формуванню передачі повідомлень та контролю їх доставки Виконавець повинен забезпечити детальний опис взаємодії та формат обміну даними з комплексами Замовника.
	5. Надання оперативної технічної підтримки (виділені співробітники та контакт центр Оператора).
	6. Безоплатне доопрацювання API на вимоги Замовника;
	7. До сплати будуть враховані тільки доставлені повідомлення на номери мобільних Операторів України та повідомлення, доставлені користувачам з додатком Viber. При здійсненні передачі Повідомлень через телекомунікаційні мережі Операторів інших країн тарифи змінюються в залежності від умов, що надаються цими Операторами
	8. Для забезпечення адаптації та тестування програмного забезпечення Виконавця останньому надається термін 14 календарних днів з моменту укладання договору для виконання зазначених вище адаптації та тестування.
	9. До сплати будуть враховані тільки доставлені повідомлення на номери мобільних Операторів України. При здійсненні передачі Повідомлень через телекомунікаційні мережі Операторів інших країн тарифи змінюються в залежності від умов, що надаються цими Операторами.
	10. Строк життя повідомлення встановлюється 24 години.
	11. Надати можливість отримання онлайн статистики (вебпортал) для проведення розсилок та отримання статусу доставки повідомлень.
1. **Технічні вимоги щодо терміну усунення проблем з надання Послуг Виконавця:**
	1. Проблеми з надання послуг можуть бути:
* запланованими, внаслідок проведення планових робіт Виконавцем. Запланована недоступність Послуг, надалі ЗНП;
* пов’язаними з аварійною недоступністю Послуг, надалі АНП.
	1. Виконавець має право проводити планові роботи на умовах та в порядку, встановлених Договором про надання послуг.
	2. Проведення Виконавцем планових робіт призводить до ЗНП на час проведення цих робіт, та не призводить до АНП.
	3. Виконавець повідомляє Замовника про проведення планових робіт не менше ніж за 2 робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу уповноваженої особи та служби підтримки Замовника. В повідомленні зазначається час початку ЗНП та можлива його тривалість.
	4. Виконавець має право проводити планові роботи в період з 23:00 до 08:00 год.
	5. Загальна тривалість ЗНП для Послуг становить не більше 8 годин на місяць та не більше 48 годин на рік.
	6. У випадку порушення Виконавцем порядку, зазначеного в п. 3.4 цих технічних вимог, недоступність Послуг, викликана проведенням планових робіт, вважається АНП з вини Виконавця.
	7. Різниця між повідомленою тривалістю ЗНП та фактичною тривалістю ЗНП вважається АНП з вини Виконавця.
	8. Проведення Виконавцем планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 3.5 та 3.6 цих технічних вимог, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.
	9. У випадку виявлення АНП Виконавцем, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за номером телефону та за електронною адресою, та приймає міри щодо усунення АНП.
	10. У випадку виявлення АНП Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця за номером телефону та за електронною адресою.
	11. В разі дотримання всіх вимог при поданні повідомлення (звернення) про виявлене АНП Замовником, Виконавець фіксує звернення про виявлене АНП в журналі робіт та приймає міри щодо його усунення. При цьому, Виконавець протягом години після прийому такого звернення оцінює орієнтовний час відновлення доступності Послуг та повідомляє його Замовнику таким самим чином, яким було отримано повідомлення про АНП від Замовника.
	12. У випадку виявлення АНП Замовником, початком періоду АНП вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення за телефоном або на електронну адресу представників технічної підтримки Виконавця за фактом недоступності Послуг.
	13. Повідомлення має обов’язково включати: ім’я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається, найменування Замовника та причину звернення.
	14. Виконавець має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості та не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.
1. **Опис порядку дій Сторонами в разі виявлення розбіжностей в статистичних даних:**
	1. Сторони вживають спільних заходів щодо встановлення та усунення причин розбіжностей. Сторона яка встановила наявність розбіжностей готує та передає іншій Cтороні Акт розбіжностей по статистичним даним. У разі необхідності Сторони домовляються про проведення двосторонніх тестів. У разі визнання Виконавцем причин скарги об’єктивними, Виконавець, протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акту розбіжностей, надає письмову відповідь Замовнику, а оскаржена сума враховується при виставленні рахунку за розрахунковий період в якому дана скарга визнана об’єктивною. У разі визнання Виконавцем причин скарги необ’єктивними, Виконавець надає письмову відповідь з визначенням причин відхилення скарги протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акту розбіжностей.
	2. Виконавець у разі розходжень зі звітністю Замовника, надає останньому деталізовану інформацію по кожній Транзакції (підтверджена доставка 1 (одного) повідомлення 1 (одному) Користувачу) у вигляді \*.xls файл. Файли типу \*.xls повинні містити такі дані:
* дата і час здійснення Транзакції (при формуванні звіту вказується київський час);
* телефонний номер Користувача;
* ідентифікатор Транзакції відповідно до білінгової системи Виконавця;
* статус Повідомлення в цей період.
1. **Опис обміну повідомленнями між Замовником і Виконавцем:**
	1. Опис протоколу обміну:
		1. Обмін між Виконавцем та Замовником проводиться з використанням протоколу CCOM.
		2. Аутентифікація може проводитись або по IP-адресі Замовника, або з використанням HTTPS Basic Authentication, або з використанням OAuth 2.0.
		3. Для передачі повідомлень використовується методи протоколу CCOM
		4. Виконавець забезпечує передачу тексту Повідомлення через операторів мобільного зв’язку України або мережі інтернет у разі доставки повідомлення засобами он-лайн менеджерів, а саме у вигляді сукупності систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується та передається Замовником і складається зі 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit) або 70 символів при використанні кирилиці (UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit).
		5. Дублікати Повідомлень – це Повідомлення, які мають однаковий зміст, адресу відправника та одержувача.
	2. Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період:
		1. До статистичного звіту мають бути включені усі відправлені Повідомлення.
		2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 п’ятнадцятого дня цього ж місяця та з 00:00:00 шістнадцятого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.
	3. Статуси повідомлень:

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | Назва статусу повідомлення |
| 1 | Доставлено |
| 2 | Не доставлено |
| 3 | Відхилено |
| 4 | Вичерпано строк життя повідомлення |

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| АТ «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз» | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Генеральний директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.І.Кондратенко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Додаток 2 до Договору
від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Одиниця виміру** | **Ціна за одиницю грн, без ПДВ** |
| 1 | Розсилка Viber повідомлень | Доставлені повідомлення |  |
| 2 | Розсилка СМС повідомлень  | Доставлені повідомлення |  |

ПОГОДЖЕНО

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК****АТ «Лубнигаз»** | **ВИКОНАВЕЦЬ**  |
| Місцезнаходження: 37503, Полтавська обл.,м. Лубни, вул. Л. Толстого, 87 | Місцезнаходження:   |
| Класифікація суб’єкта господарювання: суб’єкт середнього підприємництва | Класифікація суб’єкта господарювання:  |
| Банківські реквізити: IBAN:UA583204780000026001924424332 | Банківські реквізити: IBAN:UA  |
| в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478 | в МФО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Код ЄДРПОУ 05524713ІПН 055247116046свідоцтво платника ПДВ100340819 e-mail: NewOffice@lubnygaz.com.ua Тел. (05361) 6-24-88Генеральний директор /І.І. Кондратенко/мп | Код ЄДРПОУ ІПН свідоцтво платника ПДВ e-mail: Тел.  / /мп(*за наявності*) |

Додаток 3 до Договору
від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ**

**Відповідальними особами зі сторони Замовника є:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прізвище, ім’я** | **Посада** | **Функції** | **Контактні дані** **тел./e-mail** |
|  |  |  |  |
| **Поштова адреса для листування** |  |
| **Логін** |  |

Усі поля Таблиці є обов’язковими для заповнення.

***Увага! У розділі “Логін” вказується виключно логін Замовника, пароль не вказується і є інформацією, конфіденційність якої забезпечує безпосередньо Замовник.***

**Відповідальними особами зі сторони Виконавця є:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прізвище, ім’я** | **Посада** | **Функції** | **Контактні дані****тел./e-mail** |
|  |  |  |  |
| **Поштова адреса для листування** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| АТ «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз» | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Генеральний директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.І.Кондратенко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Додаток 4 до Договору
від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ наданих послуг за період “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” 2024 року**

м.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Виконавець), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та АТ “Оператор газорозподільної системи “Лубнигаз” (далі – Замовник), в особі Генерального директора Кондратенко І.І., який діє на підставі Статуту, з другої сторони, цим актом приймання-передачі наданих послуг за Договором від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, підтверджують наступне:

1. Виконавець передав, а Замовник прийняв наступні послуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Найменування послуг** | **Одиниця виміру** | **Кількість доставлених повідомлень** | **Вартість одного доставленного повідомлення, грн** | **Загальна вартість, грн.** |
| 1. | Розсилка Viber повідомлень | Доставлені повідомлення |  |  |  |
| 2. | Розсилка СМС повідомлень  | Доставлені повідомлення |  |  |  |
| Загальна вартість, грн (без ПДВ) |  |
| ПДВ 20%, грн |  |
| Всього, грн |  |

 Загальна вартість наданих Послуг за цим Актом складає:\_\_\_\_\_\_\_ грн\_\_\_ коп (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_\_\_\_\_ коп).

Підписанням цього Акту Сторони підтверджують факт належного надання Послуг Виконавцем відповідно до умов Договору.

 Зобов’язання Сторін згідно з умовами договору виконані в повному обсязі, взаємних претензій немає. Акт складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| **АТ «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз»** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Генеральний директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.І.Кондратенко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| АТ «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз» | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Генеральний директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.І.Кондратенко** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Додаток 5

 до Договору про закупівлю №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р.

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| 1 | Розсилка Viber повідомлень | Послуга | 1 |
| 2 | Розсилка СМС повідомлень  | Послуга | 1 |

Повна вартість Послуги прописом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК****АТ «Лубнигаз»** | **ВИКОНАВЕЦЬ**  |
| Місцезнаходження: 37503, Полтавська обл.,м. Лубни, вул. Л. Толстого, 87 | Місцезнаходження:   |
| Класифікація суб’єкта господарювання: суб’єкт середнього підприємництва | Класифікація суб’єкта господарювання:  |
| Банківські реквізити: IBAN:UA583204780000026001924424332 | Банківські реквізити: IBAN:UA  |
| в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478 | в МФО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Код ЄДРПОУ 05524713ІПН 055247116046свідоцтво платника ПДВ100340819 e-mail: NewOffice@lubnygaz.com.ua Тел. (05361) 6-24-88Генеральний директор /І.І. Кондратенко/мп | Код ЄДРПОУ ІПН свідоцтво платника ПДВ e-mail: Тел.  / /мп(*за наявності*) |

**ДОДАТОК 4**

*до тендерної документації*

***Форма «Тендерна пропозиція» подається у вигляді, наведеному нижче, на фірмовому бланку учасника (у разі наявності).***

***Учасник не повинен відступати від даної форми.***

ФОРМА

**"ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ "**

|  |
| --- |
| **Відомості про учасника процедури закупівлі** |
| Повне найменування учасника |
| Керівництво (ПІБ, посада, контактні телефони) |
| Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ (за наявності) |
| Місцезнаходження |
| Факс |
| Електронна адреса |
| Форма власності, дата утворення, місце реєстрації, спеціалізація |
| Реквізити банків (назва, МФО, адреса), в яких обслуговується учасник та номери розрахункових рахунків |
| Інша інформація |
| Ми, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(назва Учасника), надаємо свою цінову пропозицію у відкритих торгах (з особливостями) на закупівлю: **Послуги інформування за допомогою SMS-, Viber-, повідомлень код ДК 021:2015 – 64210000-1–Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (телекомунікаційні послуги)** (*Вказати предмет закупівлі згідно специфікації*), згідно з технічними та іншими вимогами Замовника торгів.Після вивчення тендерної документації зобов’язуємося виконувати свої зобов’язання відповідно до визначених нами умов та ціни пропозиції.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Найменуванняпослуги | Кількість послуг | \*\*Ціна заодиницю без ПДВ,грн. | ПДВ\*,грн. | Ціна заодиницю з ПДВ\*, грн. | Сума \*,грн. |
|  | Розсилка Viber повідомлень | 1 |  |  |  |  |
|  | Розсилка СМС повідомлень  | 1 |  |  |  |  |
|  | ***Загальна вартість пропозиції\* (прописом в т.ч. ПДВ):*** |  |

***\* - Учаснику необхідно врахувати ПДВ (у разі, якщо учасник є платником податку на додану вартість)*** |

1. Подання нами цієї пропозиції означає, що ми\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(назва Учасника), ознайомлені і усвідомлюємо в повній мірі вимоги Замовника, викладені в цій тендерній документації, в тому числі запропонованим Замовником проектом договору та погоджуємося з ним.
2. У разі визначення нас переможцем та прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю, ми візьмемо на себе зобов'язання виконати всі умови, передбачені договором.
3. Ми погоджуємося дотримуватися умов цієї пропозиції протягом 90 календарних днів з дня визначення переможця тендерних пропозицій.
4. У випадку, коли нами не дотримано вимог Замовника та/або запропоновані послуги, якість яких гірша за ті, що вимагається Замовником в цій тендерній документації, надаємо свою згоду на відхилення нашої пропозиції та в подальшому не будемо мати претензій з даного приводу.
5. В разі подачі вищевказаних документів не в повному обсязі та/або оформлених не відповідно до вимог документації електронних торгів та/або з недотриманням встановлених документацією строків надання, надаємо свою згоду на відхилення нашої пропозиції та в подальшому не будемо мати претензій з даного приводу.
6. Ми погоджуємося з умовами, що ви можете відхилити нашу чи всі тендерні пропозиції згідно з умовами тендерної документації та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.
7. Ми розуміємо та погоджуємося, що Ви можете відмінити процедуру закупівлі у разі наявності обставин для цього згідно із Законом.

8 Якщо нашу пропозицію буде акцептовано, ми беремо на себе зобов’язання укласти з Вами договір, на умовах запропонованих в тендерній документації, не пізніше ніж через 15 днів з дня

прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю але не раніше ніж через 5 днів з дати оприлюднення на веб-порталі Уповноваженого органу повідомлення про намір укласти договір про

закупівлю.

9. Зазначеним нижче підписом ми підтверджуємо повну, безумовну і беззаперечну згоду з усіма умовами проведення процедури закупівлі, визначеними в тендерній документації.

***Посада, прізвище, ініціали, підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою.***

**Примітки:**

*\* - вартість пропозиції повинна зазначатись Учасником з поміткою «з ПДВ» або «без ПДВ» в залежності від системи оподаткування (згідно з Податковим кодексом України).*

*\*\* ціни необхідно зазначати в українських гривнях з двома знаками після коми (копійки).*

**ДОДАТОК 5**

*до тендерної документації*

**Лист-згода**

**на обробку персональних даних**

 Згідно з Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.10 №2297-VІ (зі змінами)

 я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПІБ повністю, посадової (службової) особи учасника, фізичної особи, у тому числі фізичної особи-підприємця)

даю згоду на обробку, використання, поширення та доступ до персональних даних, які передбачено Законом України «Про публічні закупівлі» (зі змінами), а також згідно з нормами чинного законодавства, моїх персональних даних (у т. ч. паспортні дані, ідентифікаційний код, дані про державну реєстрацію, свідоцтво платника податків, банківські реквізити, розрахункові рахунки, електронні ідентифікаційні дані: номери телефонів, електронні адреси або інша необхідна інформація, передбачена законодавством), відомостей, які надаю про себе для забезпечення участі у процедурі відкритих торгів, цивільно-правових та господарських відносин та здійснення доступу до моїх персональних даних третіх осіб виключно відповідно до вимог чинного законодавства України.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Підпис) (ПІБ)

**ДОДАТОК 6**

*до тендерної документації*

**На фірмовому бланку**

Генеральному директору АТ “Лубнигаз”

**Ігорю Кондратенку**

37503, м. Лубни, вул. Л.Толстого 87

На виконання Постанови КМУ №187 від 03.03.2022 року повідомляємо наступне:

Назва учасника не належить до юридичних осіб кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства Російської Федерації.

На підтвердження зазначеної вище інформації надаємо копію структури власності назва учасника за формою та змістом, визначеними відповідно до законодавства.

**додатки:**

1. Копія структури власності назва контрагента за формою та змістом, визначеними відповідно до законодавства.

**посада                                                                                             Ім`я ПРІЗВИЩЕ**