

ДОГОВІР № 5225/4

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна

м. Біла Церква

«14» 01 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛОЦЕРКІВВОДА» (код згідно ЄДРПОУ 38010130), в особі генерального директора Бойко Тетяни Юріївни, яка діє на підставі Статуту (далі по тексті договору — виконавець), з однієї сторони, та

Заклад професійної (професійно-технічної) освіти "Білоцерківський професійний коледж" (код згідно ЄДРПОУ 05536716),

в особі директора Мисея В.І., що діє на підставі статуту та є користувачем нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі по тексті договору — споживач), з іншої сторони (разом — сторони), уклали цей договір (далі - договір) про таке.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі по договору — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та/або інженерно-технічних систем споживача, яка визначається в технічній документації та актах розмежування балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) відомості про право власності (оренди, суборенди, тощо) на об'єкти нерухомого майна, їх адреси (місцезнаходження), номери контактних телефонів споживача та призначених ним відповідальних осіб, абонентський номер споживача, вид послуг які надаються, зазначено у Додатку №1 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

2) характеристика вузлів обліку води та/або обліку водовідведення зазначається в Додатку №2 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води та/або вузлів обліку водовідведення такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Плата за послуги, що надаються по даному договору, складається із :

- плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

- плати за абонентське обслуговування (далі абонентська плата) в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного на законодавчому рівні.

Ціна цього Договору обумовлена реальним фінансуванням видатків і становить на 2024 рік

46872.00 грн.

6. Тарифи на послуги, встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і на дату укладення договору становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – 12,90 грн. за 1 куб. метр без ПДВ;

на послугу з централізованого водовідведення – 18,10 грн. за 1 куб. метр без ПДВ;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідних органів. Інформація про зміни тарифів на послуги надсилається споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), надіслання СМС повідомлення на номер телефону споживача, розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

Розмір плати за абонентське обслуговування споживача, становить :

з централізованого водопостачання — 20,10 гривень за місяць;

з централізованого водовідведення — 18,72 гривень за місяць.

та використовується (застосовується) до кожного з об'єктів споживача, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, що розташовані за однією поштовою адресою.

Якщо у споживача є декілька об'єктів, і вони розташовані за різними поштовими адресами, тоді абонентська плата нараховується окремо на кожен такий об'єкт.

Після встановлення розміру абонентської плати, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати її затвердження повідомляє про це споживача із зазначенням її розміру.

Інформація щодо зміни розміру абонентської плати доводиться споживачу в такий же спосіб як і інформація про зміну тарифів на послуги.

У разі зміни тарифів, абонентської плати у період дії договору, нові тарифи, новий розмір абонентської плати, застосовується з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства, за наявності прийнятих на абонентський облік засобів комерційного обліку за їх показниками. У разі відсутності засобів комерційного обліку - відповідно до нормативів водоспоживання та водовідведення. Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість здійснюється на підставі нормативного розрахунку, наданого споживачем до договору. Плануємий розрахунок після його підписання сторонами, є невід'ємною частиною даного договору - Додаток № 3.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

8. Виконавець має право безперешкодного доступу будь-якої години доби до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузол (вузли) комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності, обслуговування та/або заміни такого вузла (вузлів) обліку, а також зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузлів обліку узгоджується додатково в межах розрахункового періоду (місяця, в якому було таке звернення).

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення здійснюється за показаннями вузлів комерційного обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

14. Зняття показань вузлів комерційного обліку здійснюється представником виконавця в присутності споживача або його представника, а також самим споживачем щомісячно.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

15. У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

16. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

17. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку, виконавцем протягом трьох місяців приймається до розрахунку середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після закінчення тримісячного строку виконавець комунальної послуги зобов'язаний здійснювати розрахунки як із споживачем, у будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна як не оснащене вузлом обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається за обсягом води використаної споживачем з централізованих мереж та/або інших джерел водопостачання або приладів обліку стічних вод прийнятих виконавцем на абонентський облік.

19. Розрахунок середньорічного об'єму стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі - поверхневі стічні води), і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення споживача або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території споживача, у мережі водовідведення виконавця, як при загальносплавній, так і при роздільній системі водовідведення, здійснюється наступним чином:

20. Середньорічний об'єм стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі - поверхневі стічні води), O_P , і неорганізовано потрапляє в мережі водовідведення споживачів або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території споживачів, у мережі водовідведення виробника, як при загальносплавній, так і при роздільній системі водовідведення, визначається за формулою:

$O_P = O_D + O_C + O_{PM}$,
де O_P - середньорічний об'єм поверхневих стічних вод, $m^3/рік$;
 O_D - середньорічний об'єм дощових вод, $m^3/рік$;
 O_C - середньорічний об'єм снігових вод, $m^3/рік$;
 O_{PM} - середньорічний об'єм поливально-мийних вод, $m^3/рік$.

20.1. Середньорічний об'єм дощових вод, O_D , визначають за формулою

$$O_D = 10 h_d k_d F_d, \quad (2)$$

де h_d - кількість опадів за теплий період року, мм, визначається за метеорологічними даними;

K_d - загальний коефіцієнт стоку дощових вод, що враховує кількість дощових вод (шар або об'єм), що надходить у мережі водовідведення за певний період часу (доба, місяць, сезон, рік), від усієї суми атмосферних опадів, що випали за цей період;

F_d - загальна площа стоку дощових вод, га.

Загальний коефіцієнт стоку дощових вод для площ стоку з різним видом поверхні встановлюється наступним чином: покрівлі будинків і споруд, асфальтобетонні покриття, бруковані або щебеневі мостові, райони населеного пункту без дорожніх покриттів, сквери, бульвари, газони, райони багатоповерхової забудови.

20.2. Середньорічний об'єм снігових вод, O_c , визначають за формулою:

$$O_c = 10 h_c K_c F_c, \quad (3)$$

де h_c - кількість опадів за холодний період року (загальна річна кількість снігових вод або запас води в сніжному покриві на початок сніготанення), мм, визначається за метеорологічними даними;

K_c - загальний коефіцієнт стоку снігових вод (з урахуванням прибирання снігу і втрат води за рахунок часткового поглинання водопроникними поверхнями в період відлиги дорівнює 0,6);

F_c - загальна площа стоку снігових вод з території підприємства, установи, організації, га.

20.3. Середньорічний об'єм поливально-мийних вод, O_{pm} , що надходить у вуличну мережу водовідведення, у разі відсутності засобу обліку на водопровідному трубопроводі, що подає воду на ці потреби, та у разі використання води для здійснення поливально-мийних робіт з додаткового джерела непитного водопостачання визначається за формулою:

$$O_{pm} = 10 m p F_{pm} K_{pm}, \quad (4)$$

де m - питома витрата води на миття покриттів (як правило, приймається $1,35 \text{ л/м}^2$ на одне миття), л/м^2 ;

p - середня кількість операцій поливання та миття на рік (складає близько 150), од.;

F_{pm} - площа твердих покриттів, на яких здійснюється миття, га;

K_{pm} - коефіцієнт стоку для поливально-мийних вод (приймається рівним 0,5).

21. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

22. У разі виявлення представниками виконавця пошкодження або зриву пломб на вузлах обліку, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, з вини споживача, розрахунок витрат води проводиться за пропускною здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній $0,7 \text{ м/с}$ та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

23. У випадку, коли споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

У разі запланованих змін у діяльності споживача, якщо вони ведуть до зміни обсягів споживання питної води та скиду обсягів стічних вод або їхньої якості, споживач в місячний строк до моменту виникнення змін надає виконавцю заяву та відповідні документи на внесення змін у договір та (за необхідністю) заяву для одержання додаткових технічних умов.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві пеню у розмірі $0,01$ відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуг, якщо такі обставини виникли з вини виконавця встановленої відповідно до законодавства.

25. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг споживач зобов'язаний у 5-ти денний термін з дня отримання рахунку, направити до виконавця уповноваженого представника з відповідними обґрунтованими документами для врегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки виконавця вважаються дійсними та такими що підлягають оплаті споживачем.

26. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку питної води здійснюються виконавцем відповідно до частин першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність». Тривалість повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки та/або допоміжних засобів вузла обліку становить не більше як 30 днів.

Під час обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку виконавець перевіряє:

місце розміщення вузла комерційного обліку;

наявності в місці розташування вузла (вузлів) комерційного обліку засобів обмеження доступу сторонніх осіб - встановлення засобу обліку у приміщення з обмеженим доступом в місцях, які мають захист від механічних пошкоджень або мають захисну огорожу з отвором облаштованим замком відповідною вивіскою чи табличкою;

цілісності пломб на засобі (засобах) комерційного обліку (повірочної), накидних гайках та фланцевих з'єднаннях та запірній арматурі обвідної лінії, при її наявності в складі вузла комерційного обліку. Перевіряється також наявність актів опломбування засобів комерційного обліку та запірної арматури;

комплектності та робочого стану вузла комерційного обліку, а також запірної арматури;

наявності прямих ділянок на трубопроводі до і після засобу комерційного обліку - для усунення негативного впливу турбулентності потоку перед засобом обліку води та після нього рекомендується витримувати стабілізаційний прямий відрізок труби що дорівнює 5-ти діаметрам засобу обліку. На цьому відрізку не повинно бути жодних засувок, відводів, візків, зворотних клапанів тощо;

відповідності засобу комерційного обліку, прийнятому на абонентський облік виконавцем;

відповідності діаметру засобу комерційного обліку фактичним обсягом водоспоживання;

наявності паспорту або свідоцтва про повірку на засіб комерційного обліку.

У разі виявлення пошкодження засобів комерційного обліку, виходу їх з ладу, виникнення сумнів у правильності їх показань, порушення пломб споживач зобов'язаний негайно повідомити про це оператора зовнішніх інженерних мереж.

Обслуговування та ремонт вузлів комерційного обліку можуть виконуватися в стаціонарних умовах та/або на місцях їх використання за допомогою мобільних (пересувних) засобів.

27. Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Термін оплати рахунків за надані послуги та абонентське обслуговування – протягом 5-ти банківських днів з дати отримання споживачем рахунків.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків, якщо є така технічна можливість у виконавця. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

28. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України (як правило, у безготівковій формі) на поточний рахунок виконавця. Допускається проведення розрахунків готівкою, а також інші форми розрахунків, що не заборонені чинним законодавством України.

29. У разі наявності заборгованості споживача за надані послуги, виконавець зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості.

30. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

31. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

32. У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах (Додаток №4), споживач здійснює оплату за послуги водовідведення згідно наданого виконавцем рахунку (із застосуванням коефіцієнта кратності відповідно до місцевих Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Біла Церква прийнятими органами місцевого самоврядування, а в разі їх відсутності, відповідно до загальнодержавних Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення).

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

33. Під час вирішення всіх питань, не обумовлених цим договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

34. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) укладення договору на скидання стоків з перевищенням гранично-допустимих концентрацій (за погодженням сторін);

6) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення, якщо такі обставини виникли з вини виконавця установлені відповідно до законодавства;

7) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

8) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання, порядок надання послуг та їх споживчі властивості;

9) відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства, внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належний йому об'єкт нерухомого майна;

10) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства;

11) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

12) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у будівлі, приміщенні, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, споживача та інших осіб (вразі наявності таких) понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження такої відсутності;

13) відшкодування штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;

14) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

15) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

16) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

17) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

18) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку проводити експертизу їх технічного стану за власні кошти та/або встановлювати контрольні прилади обліку.

35. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані мережі водопостачання та водовідведення та відповідне обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю на його вимогу необхідні документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання;

8) оплачувати плату за абонентське обслуговування (по кожних самостійних об'єктах нерухомого майна які розташовані за однією поштовою адресою) та надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати на територію об'єкта нерухомого майна виконавця або його представника у порядку, визначеному законом для проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання, водовідведення, локальних очисних споруд і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності/користуванні, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційне знецінення в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця щодо зміни права власності, банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси та інше протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

15) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

16) у встановлений виконавцем термін виконувати приписи щодо раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку отриманих споживачем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

- 17) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) споживача послугами водопостачання та водовідведення, у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на внесення відповідних змін у договір та за необхідністю, отримання додаткових технічних умов;
- 18) щомісячно, не пізніше 20 числа поточного місяця, надавати виконавцю довідку з розрахунком обсягів води, які в процесі господарської діяльності споживача не потрапили до централізованої мережі водовідведення;
- щорічно надавати нормативний розрахунок водоспоживання та водовідведення з урахуванням об'єктів субспоживачів (при їх наявності) за 3 місяці до початку наступного року.
- 19) у разі звільнення споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти зв'язання та повідомити нового власника про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;
- 20) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
- 21) дотримуватися вимог до режиму скиду стічних вод та установлених кількісних та якісних показників стічних вод на своїх каналізаційних випусках;
- 22) здійснювати систематичний контроль за кількістю та якістю стічних вод, які скидаються ним до систем централізованого водовідведення, згідно з графіком відбору проб, погодженим із виконавцем, надавати виконавцю інформацію про обсяги та якісний склад стічних вод, які скидають до систем централізованого водовідведення;
- 23) виконувати на вимогу виконавця до визначеного строку попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивезенням утворених при цьому осадів, якщо стічні води споживача не відповідають вимогам Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Біла Церква прийнятими органами місцевого самоврядування, а вразі їх відсутності, не відповідають Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятих на загальнодержавному рівні та умовам укладеного з виконавцем договору;
- 24) у разі зміни у своєму водовідведенні (передача будівель та каналізаційних мереж іншим власникам/користувачам, зміна технологічних процесів або зміна на 30% і більше попередніх обсягів водовідведення, виконання будівельних робіт на території об'єкта (у разі якщо воно впливає чи може вплинути на виконання споживачем вимог до скиду, виданих виконавцем), приєднання субспоживача тощо) повідомляти виконавця у семиденний строк про виникнення таких змін, в установленому порядку отримувати у виконавця технічні умови на водопостачання і водовідведення об'єкта та вносити відповідні зміни до договору;
- 25) надавати працівникам виконавця необхідну інформацію щодо своєї системи водовідведення та вільний доступ до неї, а також допомогу під час відбору проб стічних вод, вивчення режиму їх скиду, обстеження системи водовідведення та локальних очисних споруд;
- 26) перевіряти розрахунки гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються споживачами до систем централізованого водовідведення, виконані виконавцем, у разі незгоди звертатися щодо їх перегляду;
- 27) при засміченні каналізаційних мереж з вини споживача забрудненнями (жирами, осадами, грубодисперсними зависаючими речовинами), відновити пропускну спроможність міської каналізаційної мережі за власний рахунок;
- 28) якщо кількість і склад стічних вод споживача значно змінюються протягом доби та перевищують допущені до скиду концентрації забруднюючих речовин, споживач повинен встановити спеціальні ємкості-усереднювачі та пристрої, які забезпечують рівномірний протягом доби скид стічних вод;
- 29) узгодити з виконавцем строки та обладнати каналізаційні випуски своїх об'єктів пристроями, що дозволяють припиняти приймання стічних вод у міську мережу водовідведення та здійснювати відбір проб;

30) негайно інформувати виконавця про всі випадки погіршення якості стічних вод, аварійних та залпових скидів забруднюючих речовин, проведення аварійно-відновних робіт;

31) забезпечити не потрапляння через дощозабірники і колодязі на мережі водовідведення, які розташовані на території споживача стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій. Вразі потрапляння таких стічних вод в каналізаційні мережі, споживач зобов'язаний здійснити відшкодування понесених витрат виконавцем, згідно умов даного договору.

32) забезпечити можливість проведення виконавцем у будь-який час доби здійснення контролю за скидом споживачем стічних вод до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на каналізаційні очисні споруди виконавця.

36. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

2) нараховувати у разі несвочасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;

3) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

4) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

5) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

7) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, виконання робіт з встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання та водовідведення, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), визначеному законом і договором;

8) вимагати від споживача надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

10) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

11) отримувати інформацію від споживача про зміни у своїй діяльності, передачу об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику та інше, у випадках та порядку, передбачених договором;

12) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

13) вимагати від споживача будівництва локальних очисних споруд та розроблення плану заходів щодо доведення якості стічних вод до вимог встановлених Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Біла Церква прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності, Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні. У випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

14) здійснювати обстеження локальних очисних споруд і каналізаційної мережі споживача, вимагати від споживача надання інформації та документів щодо зазначених мереж і споруд, які перебувають на балансі споживача, їх технічного стану, в тому числі документів, що підтверджують проведення відновлення пропускної здатності трубопроводів та колекторів, хімічних реагентів, що використовуються споживачами та спричиняють забруднення у стічних водах (сертифікати, переліки, проекти), вивозу та утилізації осадів стічних вод, вжиття заходів з метою дотримання якості та режиму скидання стічних вод згідно з вимогами Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Біла Церква прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні, в яких може вимагатися надання інших відомостей та документації, яка не носить дозвільного характеру та стосується скидання стічних вод на об'єктах споживачів;

15) контролювати якість, кількість і режим скидання стічних вод споживачем;

16) відмовляти в прийманні до систем водовідведення додаткових об'ємів стічних вод або забруднюючих речовин при роботі очисних споруд каналізації з гідравлічним перевантаженням або перевантаженням щодо забруднень;

17) у випадку виявлення виконавцем витоків нечистот з каналізаційних мереж споживача, виконавець має право припинити водопостачання на об'єкт до усунення ліквідації витоків.

37. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачу питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати зі споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, в межах балансової належності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством.

12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживача про намір зміни тарифів та зміни абонентської плати на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати обґрунтовані та документально підтверджені збитки завдані майну, споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належний йому інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати пеню у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги;

17) відновлювати надання послуг у разі:

- повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги та абонентську плату;
- виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання;

18) проводити 2 рази на рік обслуговування вузла комерційного обліку із складанням акту виконаних робіт, а у разі необхідності, за згодою споживача, проводити ремонт (заміну) його складових з оформленням відповідних документів.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

38. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

39. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

40. Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;
- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю;
- виявлення самовільних підключень (приєднань) або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення споживача;
- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

41. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви.

У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг:

- невиконання споживачем вимог виконавця щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених виконавцем, через 10 днів після повідомлення споживачеві;
- невиконання споживачем умов цього договору, через 10 днів після повідомлення споживачеві;

- заяви споживача про припинення користування послугами, що надаються згідно даного договору, якщо це не вплине на водопостачання інших споживачів.

42. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги та нараховану абонентську плату) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження про припинення/обмеження надання послуги надсилається споживачеві одним із способів: письмово листом або на електронну адресу, через його особистий кабінет.

У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

43. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги та абонентську плату чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

44. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

45. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

46. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

47. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

48. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

49. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

50. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

51. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

52. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

53. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

54. Сторони встановили, що відповідно до п. 3 ст.631 ЦК України умови цього договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з «01» січня 2024 року та діє до «31» грудня 2024 року.

55. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

56. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ІНШІ УМОВИ

60. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

61. Всі умови даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Біла Церква прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності, Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні, іншими нормативно-правовими актами.

62. З моменту підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення втрачають юридичну силу, а в частині зобов'язань до повного їх виконання.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: (456) 30-11-11.

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про споживача».
2. Додаток №2 «Характеристика вузлів обліку».
3. Додаток №3 «Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість».
4. Додаток №4 «Допустимі концентрації забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються до системи централізованого водовідведення міста Біла Церква».

АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

ТОВ «БІЛОЦЕРКІВВОДА»

Адреса:

вул. Сухоярська, 14,

м. Біла Церква,

Київська область, 09109,

код ЄДРПОУ 38010130;

IBAN UA243006140000026008500074763

в АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»;

Інд. податковий номер 380101310274;

Свідоцтво платника ПДВ № 200119880;

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Телефони:

Приймальня: 6-82-12; 30-11-12

Бухгалтерія: 30-11-17; 30-11-16

Споживач

ЗП(ПТ)О

"Білоцерківський професійний коледж"

Адреса:

вул. Архипа Люльки, 9а

м. Біла Церква

Київська область, 09109

код ЄДРПОУ 05536716

IBAN UA84810182034423000300003031

Ідентифікаційний код 820182

Директор м. Київ

E-mail 5ptu@ukr.net

Телефони: 6-24-74

Генеральний директор

м.п.

(підпис)

Т.Ю. Бойко

м.п.

(підпис)

Ідентифікаційний код 05536716

Україна, Київська обл., м. Біла