**ДОДАТОК 4**

**до тендерної документації**

**ПРОЄКТ ДОГОВОРУ ПРО ЗАКУПІВЛЮ**

м.Хмельницький «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_р.

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – Виконавець), з іншої сторони, (разом – Сторони), уклали цей Договір про наступне (далі – Договір):

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов’язується надати Замовнику відповідно до ДК 021:2015 код 64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних (Послуги служби коротких повідомлень (СМС) через телекомунікаційні мережі) (далі – Послуги).

1.2. Послуги надаються Виконавцем Замовнику відповідно до Правил надання Послуг (додаток №2 до даного Договору) і тарифів Виконавця (додаток № 3 до даного Договору), які є невід’ємними частинами цього Договору.

1.3. Кількість послуг:1 послуга.

1.4 Місце надання послуги: Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради 29013, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля,32.

1.5. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Виконавець зобов'язаний:**

2.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов даного Договору.

2.1.2. Виконавець не несе відповідальності і не надає гарантій щодо доставки Повідомлень для Користувачів у випадках:

- коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності телекомунікаційної мережі Оператора, що є обслуговуючим для Користувача;

- у випадках вимкнення (відключення) обладнання Оператора або Користувача;

- у випадках неналежної роботи телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання послуг за цим Договором;

- у випадку відправлення Повідомлень до інших країн світу;

- у випадку, якщо текст Повідомлення складається більше ніж з трьох частин.

2.1.3. Виконавець зобов’язується надати у грудні Замовнику Послуги у межах прогнозних показників, наданих Замовником,  згідно п.п. 2.2.11.

**2.2. Замовник зобов'язаний:**

2.2.1. В обов'язковому порядку попередньо одержати від Користувача, на телефон якого планується відправлення SMS-повідомлень з інформацією Замовника, згоду на одержання таких Повідомлень. Підтвердженням згоди Користувача на отримання Повідомлень від Замовника є письмова згода, яка надана Користувачем Замовнику відповідно до чинного законодавства України, і яка містить прізвище, ім’я та по-батькові, номер телефону та особистий підпис Користувача, а також дату отримання згоди.

2.2.2. Довести до відома Користувача - отримувача SMS-повідомлення інформацію про можливість і спосіб, за допомогою якого Користувач, якому адресовано SMS-повідомлення, може відмовитись від подальшого одержання SMS-повідомлень, переданих з використанням Системи. Для можливості здійснення Користувачем відмови від отримання Повідомлень, та для розгляду скарг, питань та претензій, які виникають у Користувачів у зв’язку з отриманням Повідомлень від Замовника у рамках цього Договору, Замовник зобов’язується включити у кожне SMS-Повідомлення, що відправляється Користувачеві, назву компанії Замовника (або особи, яку представляє Замовник) і Номер телефонної лінії сервісного обслуговування.

2.2.3. Замовник зобов’язується не передавати Спам-повідомлення.

2.2.4. Замовник зобов’язується не відправляти Повідомлення для Користувачів будь-якого Оператора, в яких міститься реклама телекомунікаційних послуг чи інформація, що заохочує до використання телекомунікаційних послуг інших Операторів, ніж тих, Користувачам яких така інформація надсилається або міститься реклама чи інформація, що заохочує до співпраці зтретіми особами із надання Послуг організації передачі Повідомлень.

2.2.5. Замовник зобов’язаний не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації Системи, її безперебійній роботі, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим споживачам. Заборонено розсилання SMS-повідомлень, які містять віруси та/або програмне забезпечення та/або елементи програмного забезпечення, що шкодять/можуть зашкодити функціюванню мобільних пристроїв Користувачів та/або телекомунікаційній мережі Оператора, та/або системі чи обладнанню Виконавця, та/або містять посилання на електронні сторінки, які містять віруси та/або заборонене або шкідливе програмне забезпечення та/або елементи забороненого або шкідливого програмного забезпечення тощо.

2.2.6. Замовник протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного запитувід Виконавця, зобов’язується надавати на узгодження текст Повідомлення, з метою аналізу відповідності його форми, змісту та тематики діючому законодавству України та положенням цього Договору. У випадку, якщойого форма, зміст або тематика суперечить законодавству чи положенням цього Договору, чи Замовник не надає текст Повідомлення на узгодження, Виконавець має право відмовитись здійснювати (або заблокувати) передачу таких Повідомлень без застосування до Виконавця штрафних санкцій.

2.2.7. Власником бази даних телефонних номерів Абонентів, які вносяться до системиЗамовником, є Замовник. У разі пред’явлення Абонентами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, відповідальність несе Замовник.

2.2.8. При реєстрації на сайті Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Замовник зобов'язаний вказати номер мобільного телефону, як основний засіб зв’язку (далі іменується «Основний засіб зв’язку»),на який у подальшому Виконавець направлятиме інформаційні SMS-повідомлення, що стосуються виконання Послуг згідно даного Договору (наприклад, повідомлення про зарахування грошових коштів на Електронний віртуальний рахунок, інформування про блокування передачі Повідомлень Замовника тощо).

2.2.9. Забезпечити постійне функціонування Основного засобу зв’язку, а такожна протязі 3 (трьох) календарних днів повідомляти Виконавця про зміну такого номеру телефону.

2.2.10. Самостійно здійснювати контроль за станом коштів на особистому Електронному віртуальному рахунку.

2.2.11. Замовник самостійно розраховує прогнозну кількість Кредитів, необхідних для відправок Повідомлень у грудні та повідомити про це Виконавця листом у довільній формі до 15 грудня поточного року. Планова кількість Кредитів на грудень розраховується на підставі середньомісячних показників наданих Послуг за три попередні місяці але не менше фактично витрачених кредитів на дату подання розрахунку та в межах суми Договору.

**2.3. Виконавець має право:**

2.3.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником умов, передбачених Договором та/або додатками до даного Договору.

2.3.3. Отримати оплату за Послуги згідно умов цього Договору.

2.3.4. Призупинити надання Послуг у рамках цього Договору, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, на періодпланового або позапланового технічного обслуговування обладнання Виконавцяабо Операторів, що використовується для надання послуг за цим Договором. Виконавець повідомляє Замовника за Основним засобом зв’язку за 3 (три) календарні дні до початку планованого технічного обслуговування обладнанняВиконавця, таке повідомлення повинно містити дати початку та закінчення такого обслуговування.

**2.4. Замовник має право:**

2.4.1. Самостійно визначати суму поповнення Електронного віртуального рахунку відповідно до Договору.

2.4.2. Через сайт Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одержувати інформацію про стан кожного переданого для відправлення SMS-повідомлення.

2.4.3. В односторонньому порядку розірвати даний Договір за умови письмового повідомлення про це Виконавця не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

**3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Замовник оплачує Послуги відповідно до Тарифів, погоджених Сторонами в додатку № 3 до Договору. Вартість Послуг (ціна Договору), наданих протягом кожного Звітного періоду, визначається виходячи з кількості доставлених протягом Звітного періоду Повідомлень та фіксується в Акті прийому-передачі наданих послуг.

3.2. Виконавець зобов’язується протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту закінчення Звітного періоду надати Замовнику підписаний зі своєї сторони у 2 (двох) примірниках Акт.

За грудень 2023року Виконавець надає Замовнику Акт до 25 грудня 2023року, який розраховується на підставі наданих Замовником прогнозної кількості Кредитів необхідних для відправок у грудні відповідно до п.2.2.11. Якщо Замовник не надав Виконавцеві прогнозної кількості Кредитів необхідних для відправок у грудні, тоді Акт видається станом на 25 грудня за фактично надіслані Кредити на дату надання такого Акту.

Акт має бути розглянутий, підписаний та один з його примірників повертається Замовником Виконавцю протягом 5 (п’яти) календарних днів з дня його отримання.

Можливі зауваження і заперечення до Акту Замовник зобов’язаний у письмовій формі передати Виконавцю протягом 5 (п’яти) календарних днів із дня його отримання, в іншому випадку Акт вважатиметься погодженим та підписаним Замовником, а Послуги, зазначені у такому Акті, прийнятими Замовником без будь-яких зауважень.

3.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах післяплати, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) банківських днів згідно отриманого Акту прийому-передачі наданих послуг

3.4. При передачі SMS-повідомлень на телефонні номери Операторів України оплата Послуг проводиться за доставлені SMS-повідомлення. Оплата за доставлені SMS-повідомлення можлива виключно за наявності логіна**,** вказаного у додатку № 4 до Договору.

3.5. Загальна вартість послуг, що надаються Виконавцем у 2023 році, складає **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**грн. (прописом грн. 00 коп.) в т.ч. ПДВ 20% - \_\_\_\_грн. (прописом грн. 00коп.), згідно протоколу узгодження договірної ціни, що є невід’ємною частиною цього Договору, згідно з додатком №1.

3.6. Ціна цього Договору може бути зменшена із відповідним зменшенням обсягів закупівлі обладнання залежно від фактичного обсягу видатків Замовника шляхом складення та підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками відповідної додаткової угоди до Договору.

3.7. Джерело фінансування: місцевий бюджет.

**4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

4.1. Виконавець у будь-якому випадку не несе відповідальності за зміст SMS-повідомлень, що розсилаються Замовником з використанням Системи. Відповідальність за походження, зміст та достовірність інформації, яка міститься у Повідомленнях, а також за відповідність Повідомлень вимогам чинного законодавства України несе виключно Замовник.

4.2. Претензії Замовника щодо Послуг приймаються Виконавцем до розгляду у письмовому вигляді на електронну адресу Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів здня виникнення суперечливої ситуації. Строк розгляду претензій Замовника становить не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів.

4.3. У випадку пред'явлення Замовником обґрунтованої претензії про неможливість скористатися Послугою з вини Виконавця, Виконавець повертає отримані від Замовника кошти за винятком вартості відправлених SMS-повідомлень. Повернення залишку у розмірі невикористаних коштівз Електронного віртуального рахунку Замовника на момент повернення у цьому випадку провадиться у безготівковій формі шляхом перерахування на поточний рахунок Замовника. Повернення проводиться в 10 (десяти) денний термін, за наявності письмової заяви Замовника із зазначенням реквізитів, необхідних для повернення коштів.

4.4. У разі прострочення Виконавцем строків надання Послуг за цим Договором, Виконавець сплачує Замовникунеустойку у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який нараховується неустойка, від вартості несвоєчасно наданих Послуг за кожний день такого прострочення.

4.5. Усі суперечки між Сторонами підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, вони розглядаються у судовому порядку, згідно діючого законодавства України.

**5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

5.1. Даний Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків до повного його виконання.

5.2. Договір може бути достроково розірвано в односторонньому порядку будь-якою із Сторін, шляхом направлення однією Стороною іншій письмового повідомлення про розірвання даного Договору не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

5.3. Розірвання Договору не звільняє Сторони від обов'язку повного погашення заборгованості між собою у випадку її наявності за весь період до дати розірвання даного Договору.

**6. ДІЯ ОБСТАВИН НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Жодна Сторона не несе відповідальності за порушення Договору (окрім порушення п.п. 2.2.2.-2.2.5. п. 2.2. Договору), якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, циклон, ураган, торнадо, повінь, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо та інших обставин, які знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбачені та упереджені Сторонами (надалі – «форс-мажорні обставини»).

6.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили, сторона, що зазнала їх вплив, зобов’язана попередити протягом трьох днів з моменту їх виникнення іншу сторону будь-яким доступним способом.

6.3. Достатнім доказом виникнення обставин непереборної сили та дії їх наслідків є письмове підтвердження Торгівельно-промислової палати України.

**7. Антикорупційні застереження**

7.1.Сторони зобов’язуються забезпечити повну відповідальність свого персоналу вимогам антикорупційного законодавства України.

7.2.Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди не матеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

7.3.Кожна зі Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не пойменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

**8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Умови Договору можуть змінюватися за взаємною згодою Сторін відповідно до норм Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України з дотриманням вимог, визначених Законом України «Про публічні закупівлі» (далі — Закон) та постанови КМУ від 12.10.2022 №1178 «Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі – Особливості).

8.1.1. Сторона, яка ініціює зміну Договору, надсилає іншій Стороні пропозицію про зміну умов Договору з обґрунтуванням підстав для внесення відповідних змін.

8.1.2. Сторона, яка одержала пропозицію про зміну Договору, у 20-тиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.

8.2. Зміна умов Договору оформляється Сторонами шляхом підписання Додаткової угоди, яка набуває чинності з моменту її підписання Сторонами (якщо Сторони не погодять інший термін (строк) набрання чинності Додатковою угодою) та є невід’ємною частиною Договору.

8.3. У разі якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни Договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована Сторона має право ініціювати процедуру дострокового розірвання або зміни Договору в судовому порядку відповідно до ч. 2 — ч. 4 ст. 652 Цивільного кодексу України.

8.4. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

У разі зміни ціни на товар у зв’язку зі зміною регульованих цін (тарифів) і нормативів, які застосовуються в Договорі, загальна ціна Договору (сума, яка зазначена у Договорі) відповідним чином змінюється (збільшується або зменшується) відповідно до зміни редукованих ціни (тарифів) і нормативів.

8) зміни умов Договору у зв’язку із застосуванням положень частини шостої ст.41 Закону України «Про публічні закупівлі».

Інші умови цього Договору істотними не являються і можуть змінюватися відповідно до вимог Цивільного та Господарського кодексів України.

 8.5. Якщо протягом строку дії цього Договору Сторони змінять свою назву, місцезнаходження, реквізити, вони повинні протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін письмово повідомляти про це другу Сторону.

 8.6. Пропозиції щодо внесення змін до цього Договору може робити кожна із Сторін цього Договору.

 8.7. Пропозиція Сторони щодо внесення змін до цього Договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін до цього Договору та документальне підтвердження для внесення відповідних змін. Обмін інформацією щодо внесення змін до цього Договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.

 8.8. Всі додаткові угоди вступають в силу та починають діяти з моменту їх підписання (ст. 631 ЦК не застосовується).

 8.9. Цей Договір може бути достроково розірваний за згодою Сторін та в інших випадках, передбачених законодавством України.

 8.10. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками(за навності).

**9. Додатки до договору**

9.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додатки:

*№1 Протокол узгодження договірної ціни;(не публікується у проєкті договору про закупівлю)*

*№2 Правила надання Послуг;*

*№3 Тарифи;*

*№4 Відповідальні особи;*

*№5 Згода на збір та обробку персональних даних;*

*№6 Визначення термінів;*

*№7 Вимоги до користування Послугами.*

**10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:** | **ЗАМОВНИК:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ІПН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_п/р UA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Електронна адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Контактний номер телефону **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** М.П. | Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради 29013, м. Хмельницький,вул. Проскурівського підпілля,32р/р UA ДКСУ у м. Київ Код ЕДРПОУ 03198563Начальник управління\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Воронецький С.І.М.П. |

**Додаток 2**

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Сторони узгодили наступні **Правила надання Послуг:**

1.1. Послуги надаються Замовнику, з який уклав з Виконавцем Договір про надання Послуг і зареєстровано у Системі.

1.2. При реєстрації Замовник формує персональні логін (додаток №4) і пароль, що дозволяють одержати доступ до захищеної області сайту Виконавця\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Виконавець надає оплачені Замовником Послуги доступу до Системи, що забезпечує формування і доставку SMS-повідомлень. Передача інформації (текст SMS-повідомлення, телефон та інша інформація) надходить від Замовника до Виконавця через мережу Інтернет (додатковий протокол зв’язку для доступу до Системи Замовникомпогоджується Замовникоміз Виконавцем додатково; можливі протоколи: SOAP, SQL connect, SMPP).

1.4. Технічна служба підтримки Виконавця працює цілодобово. Зв'язок з нею здійснюється по e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ та за тел.+38 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.5. Послуги надаються цілодобово. Виконавець не несе відповідальності за перерви у наданні Послуг у зв'язку із проблемами електроживлення, пожежею, терористичним актом та іншиминадзвичайними ситуаціями та дією обставин непереборної сили. У випадку проведення планових робіт з технічного обслуговування, а також інших планових регламентних робіт, Виконавець інформує Замовника про проведення планових технічних робіт не менш, ніж за 3 (три) календарні дні.

1.6. Замовник повинен забезпечувати конфіденційність пароля, авторизованих даних. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за будь-які збитки, понесені Замовником у зв'язку із втратою свого пароля.

1.7. Замовник зобов'язується використовувати Послуги відповідно до чинного законодавства України про рекламу, а також виключно для передачі інформації абонентам Оператора, що дали письмову згоду на її одержання.

1.8. Замовник гарантує Виконавцю, що:

а) зміст Повідомлень, щодо яких надаються Послуги, відповідає нормам чинного законодавства України, міжнародного права, а також на їх отримання Користувачі надали Замовнику письмову згоду, оформлену належним чином;

б) зміст SMS-повідомлень не містить інформації конфіденційного характеру або будь-якої іншої інформації, поширення якої суперечить чинному законодавству України;

в) послуги, які надаються Виконавцем Замовнику, жодним чином не будуть використані у цілях, характер яких суперечить вимогам чинного законодавства України;

г) зміст SMS-повідомлень, який надається абонентам Оператора у рамках цього Договору, створений, ліцензований або отриманий Замовником на законних підставах або є його власністю, і Замовник має повне право на зберігання, поширення і передачу абонентам Оператора всієї інформації, що міститься у текстіSMS-повідомлення.

2. Даний додаток є невід’ємною частиною Договору та укладено у 2 (двох) ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець Замовник**

**Додаток 3**

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Сторони узгодили, що вартість Послуг Виконавця, наданих ним у Звітному періоді, дорівнює загальній сумі поповнення у такому Звітному періоді Замовником особистого Електронного віртуального рахунку.

2. Для визначення кількості SMS-повідомлень, які Замовник може розіслати Абонентам з використанням Системи, використовуються **Тарифи** (вартість вказана для кожного окремого поповнення рахунку Замовника), визначені таблицею №1:

**Таблиця №1** «ТАРИФИ»

|  |  |
| --- | --- |
| **Кількість стандартних SMS- повідомлень\*** | **Вартість 1 стандартного SMS- повідомлення\*****(грн. з ПДВ)** |
| 1- 4 999  |  |
| 5 000- 9 999  |  |
| 10 000- 49 999  |  |

\*Стандартне SMS- повідомлення — вартість одного SMS- повідомлення, що формується Замовником та передається для Користувачів, один Кредит у грошовому відображенні дорівнює одному SMS- повідомленню.

\*\*під млн. розуміємо мільйон Кредитів.

**Виконавець Замовник**

**Додаток 4**

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

**Відповідальними особами зі сторони Замовника є:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **П.І.Б.** | **Посада** | **Функції** | **Контактні дані** **тел./e-mail** |
|  |  |  |  |
| **Адреса для листування** |  |
| **Логін** |  |

Увага! У розділі “Логін” вказується виключно логін Замовника, пароль не вказується і є інформацією, конфіденційність якої забезпечує безпосередньо Замовник.

**Відповідальними особами зі сторони Виконавця є:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **П.І.Б.** | **Посада** | **Функції** | **Контактні дані****тел./e-mail** |
|  |  |  |  |

***Адреса для листування: \_\_\_\_\_\_\_\_***

Даний додаток є невід’ємною частиною Договору та укладено у 2-х ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець Замовник**

**Додаток 5**

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

**ЗГОДА**

**на збір та обробку персональних даних**

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Замовник надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних та персональних даних своїх представників, з метою ідентифікації себе та представників і погоджується з тим, що дані зберігаються у Виконавця за допомогою інформаційної телекомунікаційної системи бази персональних даних для їх подальшого використання з метою реалізації ділових відносин між Сторонами.

2. Персональні дані Замовника та його представників захищаються Конституцією України та Законом України "Про захист персональних даних". Права Замовника та його представників регламентуються ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

Підпис Замовника та/або його уповноважених представників є письмовим підтвердженням згоди з вищевикладеним та ознайомлення зі змістом ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

**Відповідно до ст. 8**. Закону "Про захист персональних даних" суб'єкт персональних даних має право:
1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3. Даний додаток є невід’ємною частиною Договору та укладено у 2-х ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець Замовник**

**Додаток 6**

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Терміни у цьому Договорі вживатимуться у наступному значенні:

1.1. **Абонент -** фізичні та (або) юридичні особи, з якими Оператор уклав договір про надання послуг безпровідного телефонного зв’язку, а також особи, що користуються та оплачують послуги безпровідного телефонного зв’язку без укладення письмового договору.

1.2. **Оператор** – юридична особа - резидент України, що надає послуги безпровідного телефонного зв’язку на комерційній основі та має відповідну ліцензію на надання таких послуг на території України.

1.3. **Електронний віртуальний рахунок** - програмний додаток Системи, що дає можливість Замовнику відстежувати надходження і витрату внесених на особистий рахунок коштів.

1.4. **Система -** це програмно-апаратний комплекс Виконавця, що дозволяє Замовнику самостійно зареєструватися, відправляти SMS-повідомлення, відстежувати їх статус і контролювати свій Електронний віртуальний рахунок.

1.5. **Логін** - ім'я , яке Замовник формує при реєстрації на сайті Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.6 **Звітний період** – календарний місяць, протягом якого Виконавець надавав Замовнику послуги, передбачені даним Договором.

1.7 **Користувач** - споживач телекомунікаційних послуг будь-якого Оператора, який належним чином надав свою згоду на отримання Повідомлень від Замовника.

1.8. **SMS-повідомлення або Повідомлення** - Національне Повідомлення або Міжнародне Повідомлення, сукупність систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується Замовником та передається для Користувачів і складається зі 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit) або 70 символів при використанні кирилиці (UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit). У випадку, якщо довжина тексту перевищує зазначену вище кількість символів, то кожна подальша складова частина Повідомлення у цілях тарифікації вважається окремим Повідомленням. Максимальна кількість символів Повідомлення, яке складається з декількох частин, зазначена у таблиці, викладеній у Додатку №7 до цього Договору.

1.8.1. **Національне Повідомлення** - це Повідомлення, передача якого здійснюється Користувачу Оператора України за допомогою Національного Альфанумеричного імені.

1.8.2. **Міжнародне Повідомлення** - це Повідомлення, передача якого здійснюється Користувачу Оператора України за допомогою Міжнародного Альфанумеричного імені. Критерії віднесення Альфанумеричного імені до категорії Міжнародного Альфанумеричного імені зазначені у Додатку №7 до цього Договору.

1.9. **Альфанумеричне Ім’я**  – унікальна комбінація латинських літер або унікальна комбінація латинських літер з арабськими цифрами (до 11 символів), яка обирається Замовником на його власний розсуд із внесених до списку операторів України Альфанумеричних імен та яка відображається у Повідомленнях, що передаються Користувачам, як ідентифікатор Замовника. Якщо Альфанумеричне ім’я Замовника належить до імен, які підпадають під визначення міжнародних або визначене як міжнародне оператором, Виконавець має право автоматично здійснювати заміну такого Альфанумеричного імені.

1.10. **Номер телефонної лінії сервісного обслуговування** - номер телефону функціонального підрозділу Замовника або третьої сторони, залученої Замовником на договірних засадах, що забезпечує сервісну підтримку Користувачів щодо змісту Повідомлень та послуг (товарів, робіт), що надаються Замовником, зокрема консультування, здійснення відмови від подальшого отримання SMS-повідомлень та інше.

1.11. **Спам-Повідомлення -** це будь-яке Повідомлення, на отримання якого Користувач попередньо не надавав згоду належним чином, незалежно від змісту такого Повідомлення,та/або яке відповідає хоча б одному з таких критеріїв:

- Повідомлення мають однаковий текст і є масовими, тобто доставляються більш ніж 10 (десяти) Користувачам без їхньої попередньої згоди;

- Повідомлення з однаковим або різним текстом доставляються одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 (десять) разів на добу;

- Повідомлення призвело до подання обґрунтованої скарги Користувачем або виникнення перешкод технічного характеру в роботі обладнання Виконавця або телекомунікаційної мережі Оператора;

- Повідомлення не містить достовірну інформацію про повну назву Замовника та/або Номер телефонної лінії сервісного обслуговування;

- Подальше отримання Повідомлень Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;

- Повідомлення,отримання яких буде протарифіковано (за отримання яких з Користувача буде стягнуто оплату), за умови, що Користувач не замовляв такого Повідомлення;

- Повідомлення, текст яких не був попередньо погоджений Замовником з Виконавцем, у разі, якщо таке погодження тексту Замовника з Виконавцем є обов’язковим згідно умов цього Договору;

- Повідомлення, які доставляються Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та/або відправити текстове повідомлення на запропоновані номери, або прийняти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі оператора зв'язку;

- Повідомлення, зміст яких суперечить чинному законодавству України або є неправомірним;

- Повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація та/або політична реклама;

- Повідомлення містить інформацію еротичного та/або порнографічного характеру;

- Повідомлення містить інформацію релігійного характеру.

2. Виконавець зобов'язується:

2.1. Надати Замовнику можливість формувати за допомогою Системи рахунок-фактуру для оплати Послуг відповідно до діючих Тарифів, передбачених у додатку № 2 до цього Договору.

2.2. При надходженні коштів на поточний рахунок Виконавця за Послуги, згідно умов даного Договору, та після реєстрації Альфанумеричного імені протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин зарахувати отриману суму на Електронний віртуальний рахунок Замовника та надати Замовнику Послуги.

2.3. Забезпечити Замовника можливістю контролю за інформацією про:

- фактичне зарахування суми перерахованих Замовником Виконавцю коштів на особистий Електронний віртуальний рахунок;

- стан свого Електронного віртуального рахунку;

- статус кожного переданого для відправлення SMS-повідомлення через сайт Виконавця \_\_\_\_\_\_.

2.3.1. Можливість контролю за інформацією, зазначеною у п.п. 2.1.4 п. 2.1. цього Договору, забезпечується Виконавцем за допомогою логіна доступу до Електронного віртуального рахунку Замовника, введеногоним при реєстрації на сайті Виконавця \_\_\_\_\_, та вказаного у додатку № 3 до Договору.

3.Виконавець має право:

3.1. Відмовитись, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, здійснювати передачу Повідомлень, якщо такі Повідомлення не відповідають чи суперечать чинному законодавству України та/або положенням Договору або заблокувати передачу таких Повідомлень. Відмова або блокування здійснюється з негайним повідомленням про це Замовника за Основним засобом зв’язку із зазначенням причин. Розблокування здійснюється лише за умови отримання від Замовника протягом 2 (двох) календарних днів письмового пояснення, усунення обставин, через які було припинено або заблоковано надання Послуг, сплати штрафних санкцій у повному обсязі або надання Замовником доказів відсутності з його боку порушень умов Договору.

4. Даний додаток є невід’ємною частиною Договору та укладено у 2-х ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець Замовник**

Додаток 7

до Договору

від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

 **Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради** в особі начальника Воронецького Словяна Ільковича, який діє на підставі Положення (далі за текстом – «Замовник»), з однієї сторони та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далі – «Виконавець»), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, домовились про наступне:

1. Сторони узгодили Вимоги до користування Послугами:

1.1. До категорії Національних альфанумеричних імен не можуть бути віднесені Альфанумеричні імена, які відповідають наступним критеріям:

1.2. Альфанумеричні імена, що використовуються міжнародними електронними платіжними системами, міжнародними електронними гаманцями, міжнародними платформами обробки електронних платежів, міжнародними соціальними мережами, міжнародними ОТТ- додатками, міжнародними ігровими Інтернет-сервісами, міжнародними сервісами електронної пошти та файлообмінними ресурсами;

1.3. Альфанумеричні імена, що використовуються міжнародними сервісами online - бронювання, іноземними банками (за виключенням кредитно-фінансових та фінансових установ, що здійснюють свою діяльність на території України на підставі отриманої ліцензії) та іноземними авіакомпаніями;

1.4. Альфанумеричні імена, які складаються лише з цифр, за винятком цифрових Альфанумеричних імен, що використовуються українськими підприємствами та організаціями за попереднім погодженням з Операторами (наприклад, комерційними банками, НБУ, державними та комунальними установами тощо);

1.5. Альфанумеричні імена, що складаються з символів/букв/цифр тощо, що у своєму поєднанні не мають змісту та/або унеможливлюють ідентифікацію відправника;

1.6. Альфанумеричні імена з використанням загальних назв «SMS» та «Info», тощо;

1.7. Виявлено зв'язок Альфанумеричного імені з Web-ресурсом доменної зони іншої країни;

1.8. Альфанумеричні імена, Повідомлення з презентацією яких направляються через SMS-шлюзи;

1.9. Використовують у своєму написанні імена іноземних мобільних операторів;

1.10. Альфанумеричні імена, котрі визначені Операторами, як Міжнародні.

1.11. У випадку неможливості надання Послуг за даним Договором Виконавець письмово повідомляє про це Замовника та здійснює повернення суми залишку на Електронному віртуальному рахунку Замовника на момент повернення. При реєстрації у Системі Замовнику на його Електронний віртуальний рахунок нараховується 10 (десять) тестових Кредитів, які є власністю Виконавця та у будь-якому випадку не повертаються у складі суми залишку на Електронному віртуальному рахунку Замовника.

1.12. Строк відправлення Замовником сплачених SMS-повідомлень не обмежується.

1.13. SMS-повідомлення згідно цього Договору можуть відправлятися Замовником у робочі часи Замовника

1.14. Увага! Умови формування Замовником тексту SMS-повідомлення:

Символи, які використовуються з латинського алфавіту: !@#$%^&\*()?><“}{:;/‘[]\*- a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 1234567890

Символи, які використовуються кирилицею (найбільш вживані): **€** —`№ а б в г ґ д є е ё ж з й і ї к л м н о п р с т у ф х ц ч ш щ ъ ы ь э ю я А Б В Г Ґ Д Є Е Ё Ж З И Й І Ї К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я.

Наступні символи: ~ ^ [ ] { } \ | вважаються як два символи (згідно специфікації кодування GSM 03.38).

У випадку, якщо до тексту SMS-повідомлення включено хоча б один символ, який не входить до переліку символів, що належать до латинського алфавіту, які наведено у п. 1.14. даного Додатку, SMS-повідомлення буде вважатися таким, що сформовано з використанням виключно кирилиці.

1.15. Максимальна кількість символів SMS-повідомлення залежить від його різновиду та кількості складових частин, вказана у нижченаведеній таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розмір Повідомлення (складових частин)** | **SMS-повідомлення** | **WAP Push-Повідомлення** |
| **Кількість символів****латиницею** | **Кількість символів****кирилицею** | **Кількість символів****латиницею** | **Кількість символів****кирилицею** |
| 1 | 160 | 70 | 110 | 70 |
| 2 | 305 | 133 | 232 | 133 |
| 3 | 457 | 199 | 354 | 199 |
| 4 | 609 | 265 | 476 | 265 |
| 5 | 761 | 331 | 598 | 331 |
| 6 | 913 | 397 | 720 | 397 |
| 7 | 1065 | 463 | 842 | 463 |
| 8 | 1217 | 529 | 964 | 529 |
| 9 | 1369 | 595 | 1086 | 595 |
| 10 | 1521 | 661 | 1208  | 661 |

1.17. Моментом доставки Абоненту SMS-повідомлення вважається момент отримання від Серверу оператора зв’язку/СМС платформи оператора/СМС центра оператора підтвердження про отримання Абонентом відправленого йому SMS-повідомлення.

1.18. Активація Національного альфанумеричного імені проводиться за умови надання Замовником у визначені Виконавцем на сайті \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вичерпних та достовірних відомостей, необхідних для реєстрації Альфанумериченого імені як національного та за умови його внесення Оператором до переліку Національних альфанумеричних імен. Для активації Міжнародного альфанумеричного імені Замовником подається окрема заявка.

2. Даний додаток є невід’ємною частиною Договору та укладено у 2-х ідентичних примірниках рівної юридичної сили, один з яких знаходиться у Замовника, другий – у Виконавця.

**Виконавець Замовник**