

ДОГОВІР N 8812529
про надання телекомунікаційних послуг

м. Суми

30 січня 2024р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "МАЛС", надалі іменується – **Оператор зв'язку**, в особі директора Гальченка Володимира Олександровича, що діє на підставі Статуту, який включено до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 1174 (Дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ 06.05.2020р.), з однієї сторони, та **Сумський регіональний центр з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю "ИНВАСПОРТ"** надалі іменується - **Споживач**, в особі начальника Васильєва Романа Вікторовича що діє на підставі Положення з другої сторони, разом в подальшому – Сторони, уклали даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі-Договір) про нижченаведене:

1. Терміни та визначення:

- 1.1. **Послуги** - телекомунікаційні послуги (Інтернет та/або передача даних), які надає Оператор зв'язку Споживачу на підставі укладеного між ними Договору.
- 1.2. **Білінг** - автоматизована система статистики та обліку спожитих Споживачем Послуг. За погодженням сторін, рахунки, що отримані через Білінг є підставою для проведення оплати Послуг.
- 1.3. **Інтернет** – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет- протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.4. **Підключення** - комплекс дій Оператора зв'язку з підключення локальної мережі Споживача до мережі Оператора зв'язку шляхом одноразового налагодження з'єднання з мережею Інтернет одного персонального комп'ютера Споживача без функції сервера (маршрутизатора, поштового сервера та ін.)
- 1.5. **Перенесення Послуг** - комплекс робіт Оператора зв'язку аналогічних новому Підключенню Споживача.
- 1.6. **Спам** — масова розсилка кореспонденції рекламного чи іншого характеру людям, які не висловили бажання її одержувати.

2. Предмет Договору

- 2.1. Оператор зв'язку зобов'язується у 2024 році надати Споживачу Послуги щодо передавання даних і повідомлень (телекомунікаційні послуги зв'язку) за кодом ДК 021:2015 - 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», а Споживач здійснює оплату Послуг Оператора зв'язку на умовах даного Договору. Відносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Правила), Законом України «Про телекомунікації» та чинним законодавством України.
- 2.2. Загальна ціна цього Договору становить: **4536 грн. 00 копійок** Чотири тисячі п'ятсот тридцять шість гривень 00 копійок)в тому числі ПДВ 20% **756 грн. 00 коп.** (Сімсот п'ятдесят шість гривень 00 копійок)
- 2.3. У разі зменшення обсягів закупівлі загальна ціна Договору може бути зменшена в залежності від реального фінансування видатків і в такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом укладання додаткової угоди до Договору.
- 2.4. Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості. Технічні характеристики, засоби зв'язку, параметри, які необхідні для надання Послуги, та відомості про Споживача перелічені у Додатках до Договору.

3. Обов'язки Сторін

3.1. Оператор зв'язку зобов'язується:

- 3.1.1. Надавати Споживачу Послуги згідно специфікації (Додатків) до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України (далі – Правила) та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 3.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.
- 3.1.3. При пред'явленні Споживачем (усної чи письмової) претензії до якості наданої Послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості Послуги в термін не більше одного робочого дня, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора зв'язку. Оператор зв'язку не несе відповідальності за якість Послуги у випадку:
 - ушкодження кінцевих пристроїв з вини Споживача;
 - ушкодження абонентської лінії зв'язку, що знаходиться на території Споживача, з вини Споживача;
 - ушкодження ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації;
 - ушкодження ліній зв'язку третіми особами або організаціями.
- 3.1.4. Щомісяця виставляти Споживачу рахунки за надані Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 3.1.5. Сповіщати Споживача у письмовій формі або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта, факс, розміщення інформації на веб-сайті Оператора зв'язку www.chereda.net), про зміни тарифів на Послуги не менше ніж за 7 (сім) днів до введення нових тарифів, про зміну умов надання послуг відповідно до Правил, про тимчасове припинення надання Послуг для технічного обслуговування обладнання Оператора зв'язку не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку такого обслуговування.
- 3.1.6. Інформувати Споживача у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів Оператора зв'язку.
- 3.1.7. Надавати Споживачу консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах взаємодії в мережі Інтернет.
- 3.1.8. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.

- 3.1.9. Приймати та вести облік заяв (скарг) Споживача про надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви (скарги) Споживача розглядаються Оператором зв'язку та надаються відповіді в порядку та терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Споживач може звернутись до Оператора зв'язку тел: (0542) 650-000 факс: (0542) 677-000, поштова адреса 40030, м. Суми, пл. Незалежності, 1, електронна адреса 650000@chereda.net
- 3.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів;
- 3.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом;
- 3.1.12. Обмежувати на підставі рішення суду доступ своїх Споживачів до ресурсів, через які здійснюється розповсюдження дитячої порнографії;
- 3.1.13. Своєчасно надавати Споживачу вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також про надання та отримання Послуг відповідно до Правил та інших актів законодавства;
- 3.1.14. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості Послуг;
- 3.1.15. Надавати вичерпну інформацію про тарифи на Послуги та забезпечувати правильність їх застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані Послуги;
- 3.1.16. Використовувати сертифіковані на відповідність вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій автоматизовані системи розрахунків за Послуги;
- 3.1.17. Не розповсюджувати спам;
- 3.1.18. Направляти за викликом Споживача для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, лінії Споживача, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності) та пред'являти його Споживачу;
- 3.1.19. Надавати Споживачу безоплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та отримання Послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційних служб;
- 3.1.20. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж, технічних засобів провайдерів та інформації, що передається ними;
- 3.1.21. Оприлюднювати інформацію про якість Послуг відповідно до законодавства;
- 3.1.22. Забезпечувати за письмовим зверненням Споживача обмеження доступу до певних Послуг (за наявності технічної можливості обладнання);
- 3.1.23. Попереджати Споживача не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг;
- 3.1.24. Інформувати Споживача про аварії на телекомунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій. Під аварією на телекомунікаційній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості Споживачів.
- 3.1.25. На запит Споживача надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора зв'язку.
- 3.1.26. Інформувати Споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Споживач не користувався цими послугами.
- 3.1.27. Забезпечувати належне зберігання, обробку наданих Споживачем персональних даних, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", необхідних для укладення договору та надання Послуг.
- 3.2. **Споживач зобов'язується:**
- 3.2.1. Дотримуватися вимог Правил;
- 3.2.2. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності;
- 3.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- 3.2.4. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам;
- 3.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та ліній Споживача для надання Послуг третім особам;
- 3.2.6. Виконувати умови Договору, в тому числі своєчасно оплачувати отримані Послуги;
- 3.2.7. Надавати Оператору зв'язку достовірну інформацію, яка необхідна для укладення Договору;
- 3.2.8. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування Послугами;
- 3.2.9. Утримувати власну мережу, в тому числі, проводку Споживача в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані;
- 3.2.10. Повідомляти на запит Оператора зв'язку тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;
- 3.2.11. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання;
- 3.2.12. Не здійснювати зловмисні виклики з використання Послуг, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;
- 3.2.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 3.2.14. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання Послуг Споживач несе відповідальність згідно із

законом.

- 3.2.15. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, та завдання збитків з його вини витрати Оператора зв'язку, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем у порядку, встановленому законом.
- 3.2.16. Сплачувати авансом абонентську плату на наступний календарний місяць, за Послуги Оператора зв'язку, не пізніше 20-го числа поточного місяця. Станом на перше число наступного календарного місяця загальна сума авансу, сплаченого Споживачем на користь Оператора зв'язку, має бути не менше загальної вартості замовленої Послуги Споживачем.
- 3.2.17. При укладанні чи переоформленні Договору Споживач зобов'язаний надати такі документи:
Для юридичних осіб: код за ЄДРПОУ, банківські реквізити, відомості про контактні телефони та електронні адреси, копію свідоцтва про державну реєстрацію або копію виписки з єдиного реєстру юридичних осіб, копію статуту (за наявності), копію свідоцтва (виписку) платника податку на додану вартість (якщо Споживач є платником податку на додану вартість), інформація про документ, що підтверджує повноваження особи, яка підписує Договір.
Для фізичних осіб: копію паспорту, копію ідентифікаційного коду, копію документа, який засвідчує, що Споживач являється власником приміщення (будівлі) в якому будуть підключатися Послуги, відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).
- 3.2.18. Забезпечувати доступ Оператору зв'язку до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання, проведенні ремонтних робіт.
- 3.2.19. Письмово попередити Оператора зв'язку про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.
- 3.2.20. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на веб-сайті Оператора зв'язку та нести відповідальність за їх недотримання через несвочасне ознайомлення.
- 3.2.21. Повідомляти Оператора зв'язку не менш ніж за 10 днів про зміну реквізитів, передбачених у Договорі.
- 3.2.22. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" свою згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання Послуг.

4. Права Сторін

- 4.1. Оператор зв'язку має право:
- 4.1.1. Змінювати тарифи на Послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються Оператору зв'язку третіми організаціями, або в будь-якому іншому випадку, коли на думку Оператора зв'язку такі зміни продиктовані умовами ведення бізнесу крім послуг, які регулюються чинним законодавством. У випадку незгоди Споживача з проведеними змінами, він повинен сповістити про це Оператора зв'язку у письмовій формі (за підписом керівника Організації Споживача) протягом 15 днів від дня отримання письмового попередження про проведення вищевказаних змін. У такому випадку Договір буде розірвано на підставі п.8.5. даного Договору.
- 4.1.2. Припинити надання Послуги Споживачу та відмовити в подальшій можливості поновити її використання без компенсації зазначених Споживачем витрат в разі виявлення випадків порушення правил використання Послуги, зазначених в пп. 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5.
- 4.1.3. Скорочувати або призупиняти надання Послуг Споживачу у разі несплати за Послуги відповідно до умов п. 3.2.16. Договору, Закону України "Про телекомунікації" та Правил.
- 4.1.4. Зберігати за собою усі права, що відносяться до призначення і адміністрування IP адрес та інших мережевих реквізитів, наданих Споживачу Оператором зв'язку. У випадку необхідності зміни наданих Оператором зв'язку Споживачу статичних IP адрес, Оператор зв'язку попереджає про це Споживача в термін не менш ніж за 7 днів. У разі незгоди з запропонованими змінами Договору може бути розірвано на підставі п.8.5. даного Договору.
- 4.1.5. Залишати за собою право на профілактичні роботи строком до 6 годин в місяць на простій сервісів у цей час, попередньо, за 7 календарних днів, повідомивши Споживача офіційним листом про дату та час проведення профілактичних робіт.
- 4.1.6. Повідомляти Споживача про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.
- 4.1.7. У випадку відсутності на перше число кожного календарного місяця авансових коштів, сплачених Споживачем на користь Оператора зв'язку, в сумі не менше ніж загальна вартість замовленої Послуги Споживачем на поточний календарний місяць, Оператор зв'язку має право скоротити або призупинити надання Послуг.
- 4.1.8. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Споживач не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового скорочення або припинення надання Послуг, Оператор зв'язку має право розірвати Договір у порядку, передбаченому Правилами та Законом України "Про телекомунікації".
- 4.1.9. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Споживач протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Споживачем для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.
- 4.1.10. Передавати інформацію про Споживача третім особам, для стягнення заборгованості, у випадку її прострочення.
- 4.1.11. Припинити діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до чинного законодавства України.
- 4.1.12. Для виконання умов Договору Оператор зв'язку має право залучати третіх осіб, без згоди на це Споживача.
- 4.1.13. Розірвати Договір в односторонньому порядку повідомивши Споживача не менше, ніж за 30 календарних днів до

строку припинення Договору, а також припинити надання однієї чи кількох Послуг, замовлених Споживачем, повідомивши Споживача не менше ніж за 7 календарних днів до строку припинення однієї, чи кількох Послуг

законом.

- 3.2.15. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, та завдання збитків з його вини витрати Оператора зв'язку, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем у порядку, встановленому законом.
- 3.2.16. Сплачувати авансом абонентську плату на наступний календарний місяць, за Послуги Оператора зв'язку, не пізніше 20-го числа поточного місяця. Станом на перше число наступного календарного місяця загальна сума авансу, сплаченого Споживачем на користь Оператора зв'язку, має бути не менше загальної вартості замовленої Послуги Споживачем.
- 3.2.17. При укладанні чи переоформленні Договору Споживач зобов'язаний надати такі документи:
Для юридичних осіб: код за ЄДРПОУ, банківські реквізити, відомості про контактні телефони та електронні адреси, копію свідоцтва про державну реєстрацію або копію виписки з єдиного реєстру юридичних осіб, копію статуту (за наявності), копію свідоцтва (виписку) платника податку на додану вартість (якщо Споживач є платником податку на додану вартість), інформація про документ, що підтверджує повноваження особи, яка підписує Договір.
Для фізичних осіб: копію паспорту, копію ідентифікаційного коду, копію документа, який засвідчує, що Споживач являється власником приміщення (будівлі) в якому будуть підключатися Послуги, відомості про контактні телефони та електронні адреси (за наявності).
- 3.2.18. Забезпечувати доступ Оператору зв'язку до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання, проведенні ремонтних робіт.
- 3.2.19. Письмово попередити Оператора зв'язку про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.
- 3.2.20. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на веб-сайті Оператора зв'язку та нести відповідальність за їх недотримання через несвочасне ознайомлення.
- 3.2.21. Повідомляти Оператора зв'язку не менш ніж за 10 днів про зміну реквізитів, передбачених у Договорі.
- 3.2.22. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" свою згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання Послуг.

4. Права Сторін

- 4.1. Оператор зв'язку має право:
- 4.1.1. Змінювати тарифи на Послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються Оператору зв'язку третіми організаціями, або в будь-якому іншому випадку, коли на думку Оператора зв'язку такі зміни продиктовані умовами ведення бізнесу крім послуг, які регулюються чинним законодавством. У випадку незгоди Споживача з проведеними змінами, він повинен сповістити про це Оператора зв'язку у письмовій формі (за підписом керівника Організації Споживача) протягом 15 днів від дня отримання письмового попередження про проведення вищевказаних змін. У такому випадку Договір буде розірвано на підставі п.8.5. даного Договору.
- 4.1.2. Припинити надання Послуги Споживачу та відмовити в подальшій можливості поновити її використання без компенсації зазначених Споживачем витрат в разі виявлення випадків порушення правил використання Послуги, зазначених в пп. 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5.
- 4.1.3. Скорочувати або призупиняти надання Послуг Споживачу у разі несплати за Послуги відповідно до умов п. 3.2.16. Договору, Закону України "Про телекомунікації" та Правил.
- 4.1.4. Зберігати за собою усі права, що відносяться до призначення і адміністрування IP адрес та інших мережевих реквізитів, наданих Споживачу Оператором зв'язку. У випадку необхідності зміни наданих Оператором зв'язку Споживачу статичних IP адрес, Оператор зв'язку попереджає про це Споживача в термін не менш ніж за 7 днів. У разі незгоди з запропонованими змінами Договору може бути розірвано на підставі п.8.5. даного Договору.
- 4.1.5. Залишати за собою право на профілактичні роботи строком до 6 годин в місяць на простій сервісів у цей час, попередньо, за 7 календарних днів, повідомивши Споживача офіційним листом про дату та час проведення профілактичних робіт.
- 4.1.6. Повідомляти Споживача про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.
- 4.1.7. У випадку відсутності на перше число кожного календарного місяця авансових коштів, сплачених Споживачем на користь Оператора зв'язку, в сумі не менше ніж загальна вартість замовленої Послуги Споживачем на поточний календарний місяць, Оператор зв'язку має право скоротити або призупинити надання Послуг.
- 4.1.8. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Споживач не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового скорочення або припинення надання Послуг, Оператор зв'язку має право розірвати Договір у порядку, передбаченому Правилами та Законом України "Про телекомунікації".
- 4.1.9. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Споживач протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Споживачем для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.
- 4.1.10. Передавати інформацію про Споживача третім особам, для стягнення заборгованості, у випадку її прострочення.
- 4.1.11. Припинити діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до чинного законодавства України.
- 4.1.12. Для виконання умов Договору Оператор зв'язку має право залучати третіх осіб, без згоди на це Споживача.
- 4.1.13. Розірвати Договір в односторонньому порядку повідомивши Споживача не менше, ніж за 30 календарних днів до

строку припинення Договору, а також припинити надання однієї чи кількох Послуг, замовлених Споживачем, повідомивши Споживача не менше ніж за 7 календарних днів до строку припинення однієї, чи кількох Послуг

законом. Оператора зв'язку не несе відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг в разі несправності кінцевого обладнання Споживача, у разі відсутності документів про підтвердження відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів в сфері телекомунікацій, пошкодження майна та обладнання телекомунікаційних мереж з вини Споживача, унаслідок викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором зв'язку.

- 7.2. Споживач відповідає за зміст інформації, що передається в мережі під мережевими реквізитами Споживача.
- 7.3. Оператор зв'язку не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного апаратного обладнання та програмного забезпечення Споживача. Оператор зв'язку не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Споживачу, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.
- 7.4. Оператор зв'язку не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконувани Споживачем без контролю і керівництва Оператора зв'язку, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Споживача.
- 7.5. Оператор зв'язку не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні Послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю Оператора зв'язку, включаючи збої електропостачання, збої в роботі міської та міжміської телекомунікаційних мереж, інших видів комунікації.
- 7.6. У разі несвочасної оплати наданих Послуг Споживач сплачує пеню, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.
- 7.7. Сплата Споживачем пені, правомірне припинення чи скорочення переліку Послуг не звільняє Споживача від обов'язку оплатити надані йому Послуги.
- 7.8. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Споживача.

8. Термін Дії і Умови Припинення Договору

- 8.1. Договір діє до **31 грудня 2024 року**, але до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з **01 січня 2024 року**.
- 8.2. У випадку, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку даного Договору жодна зі Сторін письмово не попередить іншу Сторону про його розірвання, Договір вважається поновленим на такий самий строк і на таких самих умовах які були раніше встановлені Договором. Таке поновлення строку даного Договору можливе без обмеження терміну.
- 8.3. Споживач має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора зв'язку не пізніше ніж за сім календарних днів.
- 8.4. У разі відмови Споживача від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.
- 8.5. Договір може бути розірвано достроково у разі:
У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи);
За рішенням суду;
У разі анулювання, визнання не дійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.
У зв'язку з недотриманням Споживачем правил використання Послуг, зазначених в пп.3.2.4, 3.2.5.
В інших випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

Юридичні адреси і реквізити Сторін

**Оператор зв'язку
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"МА.ІС"**

Юридична адреса: 40024, м. Суми,
вул. Лінійна, 6.13/1

Поштова адреса: 40030, м. Суми,
пл. Незалежності, 1

Код за ЄДРПОУ: 31849983

Банк: в АТ «Райффазен Банк Аваль»
Код банку 380805

UA713808050000000026006470405

Ідентифікаційний податковий номер

31849983191

Тел. (0542) 65-00-00

МТС: 095 568-08-68

КУМSTAR: 068 634-87-38

Електронна адреса: 650000@chereda.net



В.О. Гальченко

(підпис)
М.П.

Споживач: Сумський регіональний центр
з фізичної культури і спорту
осіб з інвалідністю "ІНВАСПОРТ"

Адреса: 40030, М.СУМИ, ВУЛ. ПЕТРОПАВЛІВСЬКА БУД. 86

Реквізити: UA508201720344280004000027396

в ДКСУ м. Київ

МФО 820172

код за ЄДРПОУ 21125326



Роман ВАСИЛЬСЬВ/
П.І.Б.

Додаток № 1
від 30 січня 2024 р.
до Договору № 8812529 від 30 січня 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "МАІС", надалі іменується – Оператор зв'язку, в особі директора Гальченка Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту, який включено до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 1174 (Дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ 06.05.2020р.), з однієї сторони,
та Сумський регіональний центр з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю "ІНВАСПОРТ" надалі іменується - Споживач, в особі начальника Васильєва Романа Вікторовича що діє на підставі Положення з другої сторони, разом в подальшому – Сторони, підписали даний додаток про наступне:

1. Оператор зв'язку на підставі Договору № 8812529 від 30 січня 2024 р. проводить Споживачу Послуги:
- 1.1. Технологія підключення:
- 1.2. Фактична адреса надання Послуг Споживачу: м. Суми, вул. Петропавлівська б. 86
- 1.3. Поштова адреса Споживача (адреса, за якою надсилати поштою рахунки, листи тощо):
- 1.4. Електронна адреса Споживача (за наявності):
- 1.5. Контактні телефони Споживача в тому числі для відправлення смс повідомлень (про заборгованість та інше):
2. Деталізація послуг, що надаються Споживачу Оператором зв'язку, відповідно до тарифів затверджених Оператором зв'язку та обраних Споживачем :

№ пп	Назва Послуги, що надається Споживачу	Швидкість		Щомісячна абонентська плата, грн. з ПДВ
		Приймання інформації (зарубіжний трафік та до Українських ресурсів Інтернет)	Передача інформації (зарубіжний трафік та до Українських ресурсів Інтернет)	
1	Офісний	до 100 Мбіт/с	до 100 Мбіт/с	378,00

2.1 Додаткові послуги, що надаються Споживачу Оператором зв'язку, відповідно до тарифів затверджених Оператором зв'язку та обраних Споживачем :

№ пп	Назва Послуги, що надається Споживачу	Кількість Послуг, що надається Споживачу	Щомісячна абонентська плата, грн. з ПДВ
1.			
2.			
3.			

IP адреси надаються тільки за заявою Споживача. Вартість замовлення однієї IP адреси - 39 грн. / місяць

При укладанні цього Договору, Споживач обирає необхідний тарифний план та направляє Оператору зв'язку письмову заявку. В разі необхідності Споживач має право змінювати обраний тарифний план на інший і при цьому зміна тарифного плану проводиться Оператором зв'язку тільки після отримання від Споживача відповідної письмової заявки на виконання таких змін.



В.О. Гальченко/



Роман ВАСИЛЬЄВ /
П.І.Б.