

ДОГОВІР № 31
про надання послуг з централізованого водопостачання

смт.Стара Синява

« 30 » 03 20__ р.

КП «Старосинявський ЦВ №1» Старосинявської селищної ради в особі директора Матіяша Валентина Володимировича, що діє на підставі Статуту, (далі - Виконавець), з однієї сторони,

і Старосинявська селищна рада
в особі Семішного голови Здецького Віталія Едуардовича
що діє на підставі _____ є власником (наймачем, орендарем)
нежитлового приміщення та інших нежитлових приміщень (далі – Споживач), з іншої сторони (далі – Сторони),
уклали цей договір (далі – Договір) про нижченаведене:

Предмет договору

1. **Виконавець** зобов'язується своєчасно надавати **Споживачеві** відповідної якості послуги (код ДК 021:2015-65111000-7) – Розподіл питної води (централізоване водопостачання), а **Споживач** зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені **Договором**.

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

2. Тарифи на послуги становлять: 10000⁰⁰ Досетъ тисяч гривень
1) з централізованого водопостачання **25,52** гривень за куб. метр;

3. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила).

4. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Оплата послуг платежі вносяться не пізніше 5 числа місяця, що настає за розрахунковим

5. Плата за послуги вноситься на розрахунковий рахунок.

6. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, _____ відсотків.

7 У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

8. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього Договору;
- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

9. Споживач зобов'язаний:

- оплачувати послуги в установленій Договором строк;
- забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення ;

- дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- забезпечувати цілісність засобів обліку води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
- у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

10. Виконавець має право:

- нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;
- вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;
- вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

11. Виконавець зобов'язаний:

- своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби;
- надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);
- повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;
- сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

12. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим Договором.

13. Виконавець несе відповідальність у разі:

- неналежного надання або ненадання послуг шкоди шляхом відшкодування збитків;
- надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати у розмірі, встановленому законодавством;
- порушення прав Споживачів згідно із законодавством;
- порушення зобов'язань, установлених цим Договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

14. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

- місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

15. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок Споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

16. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

17. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

18. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання Споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання Споживачів.

19. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.

20. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

21. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій Споживачів

розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

22. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим Договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами Договору.

Особливі умови та строк дії договору:

23. Договір набуває чинності з дати підписання та поширюється на правовідносини, що виникли між сторонами з 20.03.24, відповідно до частини 3 ст. 631 ЦКУ та діє до 31.12.2024 але в будь-якому випадку до повного виконання зобов'язань.

24. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

25. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

26. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

27. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Інші умови

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій, подачі показів засобів обліку водопостачання та водовідведення 068-447-20-60.

Адреси і підписи сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

КП «Старосинявський ЦВ №1»
Старосинявської селищної ради
сmt.Стара Синява
вул. Олімпійська, 17а
код: 32987377
ПІН: 329873722162
р/р UA6030529900000026005046000040
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
МФО: 305299
e-mail: star.tsvk1kp@gmail.com

Директор: Валентин МАТІЯШ

СПОЖИВАЧ

Старосекаевское
Олеговское поле
1000 000 000
р.р. 1А 45820172034421000
2000025134

Селищна рада
Синьківського району Хмельницької області
0440282 (телефон)
В. Зубовський