

ДОГОВІР споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

№15482/40-23

м. Запоріжжя

від 20.02.2023 р.

Публічне акціонерне товариство "Запоріжжяобленерго", (далі – Оператор системи), який діє на підставі ліцензії з розподілу електричної енергії, що видана на підставі Постанови НКРЕ КП від 13.11.2018 року № 1415 в особі заступника начальника служби договірних відносин Перетягіної Марини Анатоліївни, що діє на підставі довіреності ПАТ «Запоріжжяобленерго» № 2 від 02.01.2023р.

та Запорізький науково-дослідний експертно-криміналістичний центр МВС України, далі – Споживач, в особі директора Запорізького НДЕКЦ МВС Каркоцького Івана Олексійовича, що діє на підставі Положення, уклали цей договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (надалі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу (передачі) електричної енергії споживачам (надалі – Споживач) як послуги Оператора системи. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з «Заявою-приєднання», що є Додатком №1 до цього Договору.

1.2 Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів окрім індивідуально-технічних (індивідуальні характеристики об'єкта, потужність, клас напруги, особливості обліку тощо).

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Споживач іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу (передачі) електричної енергії параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309, та Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – КСР), за об'єктом, технічні параметри якого фіксуються в «Паспорті точки розподілу» за об'єктом споживача, який є Додатком №2 до цього договору, та в особовому рахунку Споживача, облікових базах даних Оператора системи.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (ЕІС кодами) в Додатку №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії» до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл (передачу) електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи згідно з Додатком №4 «Порядок розрахунків»

3. Порядок обліку електричної енергії

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (далі – Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).

3.2. За підсумками розрахункового місяця Оператор системи розподілу забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу незалежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані Адміністратору комерційного обліку для можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі постачальником Споживача.

Дані комерційного обліку щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць зазначаються Оператором системи розподілу в особистому кабінеті Споживача (за умови його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором, у тому числі якщо оплату за цим договором забезпечує електропостачальник споживача.

За необхідності для Споживача (його Постачальника) забезпечувати визначення обсягу електричної енергії частіше ніж один раз на місяць, Споживач (його Постачальник) має укласти із Оператором системи розподілу або іншим акредитованим постачальником послуг комерційного обліку окремий платний договір, в якому визначити порядок формування даних комерційного обліку про обсяг електричної енергії за розрахунковий місяць та передачу цих даних до Адміністратора комерційного обліку (за необхідності).

3.3 Для визначення обсягів споживання електричної енергії за розрахунковий період о 24-00 год., в останній день місяця Споживач самотійно або в присутності представника Оператора системи (Субспоживача) відповідно до точок розрахункового обліку, що наведені в Додатку №3 «Відомості про розрахункові засоби обліку електричної енергії» здійснює зняття показів розрахункових засобів обліку, що відповідають споживанню активної електричної енергії. Зафіксовані покази оформлюються «Актом про спожиту активну електричну енергію» (Додаток №6) у 2-х примірниках.

У разі встановлення розрахункових засобів обліку не на межі балансової належності електричних мереж Оператора системи та Споживача обсяг спожитої електроенергії визначається шляхом збільшення (зменшення) обсягів електричної енергії, визначених відповідно до показів розрахункових засобів обліку, на величину обсягу розрахункових втрат електроенергії у ділянці електричної мережі від межі балансової належності до місця встановлення розрахункових засобів обліку.

За умови використання мереж Споживача для електропостачання субспоживача, для якого точка розподілу електричної енергії встановлена на межі балансової належності суміжних електроустановок основного споживача та субспоживача, для визначення обсягу електричної енергії, спожитої основним споживачем, обсяг втрат електричної енергії,

пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж основного споживача, віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричній мережі основного споживача, та обсягом електричної енергії, відданої в електричній мережі субспоживача.

Розрахунки втрат виконуються на підставі галузевих нормативно-технічних документів та оформлюються Додатком №7 «Розрахунок втрат електричної енергії в мережах споживача».

3.4. Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Оператору системи звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць відповідно до умов Додатка №4 за формою Додатка №6 «Акт про спожиту активну електричну енергію за розрахунковий період».

Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць може бути наданий Споживачем за допомогою інтернет - сервісу «Paperless».

При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку. Умови використання локального устаткування збору і обробки даних (ЛУЗОД) та автоматизованої системи збору даних та керування лічильниками (АСЗД) регулюються Додатком № 14 «Порядок використання ЛУЗОД (АСЗД)».

Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

3.5. Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається Адміністратору комерційного обліку у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його постачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та Оператор системи розподілу має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача.

Оператор системи розподілу не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольне зняття показів лічильника електричної енергії та формує обсяг розподіленої та спожитої електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показів лічильника електричної енергії, з урахуванням його фактичних показів.

4. Взаємовідносини з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією

4.1. Споживач, якому продаж електричної енергії здійснюється на роздрібному ринку електричної енергії зобов'язаний мати діючий договір з постачальником електричної енергії.

4.2. У разі купівлі електричної енергії для власного споживання за двостороннім договором (двосторонніми договорами) та на організованих сегментах ринку, розподіл електричної енергії здійснюється за умови укладення Споживачем договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі.

У цьому випадку дія договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного згідно з Правилами роздрібного ринку електричної енергії, призупиняється в частині розрахунків на строк, протягом якого споживач закуповує електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, але продовжує діяти в усіх інших частинах.

4.3. Факт врегулювання Споживачем відносин з третіми сторонами, облік змін у цих взаємовідносинах фіксується на особовому рахунку Споживача, у тому числі найменування та вид постачальника (постачальників), порядок розподілу між ними обсягу використаної споживачем електричної енергії (за наявності декількох постачальників).

4.4. У разі не врегульованих відносин з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією, Оператор системи припиняє розподіл (передачу) електричної енергії.

5. Ціна договору, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

5.1. Ціною цього Договору є вартість послуг з розподілу (передачі) електричної енергії на об'єкт (об'єкти) Споживача зазначені у в Паспорті точки (точок) розподілу за об'єктом споживача.

5.2. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії за цим Договором здійснюється на поточний рахунок оператора.

5.3. Тариф (ціна) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії та терміни оплати послуги зазначаються в Додатку №4 «Порядок розрахунків».

5.4. Споживач оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання Споживач забезпечує оплату послуги з розподілу (передачі), або купує електричну енергію для власного споживання за двостороннім договором та на організованих сегментах ринку. Постачальник оплачує послугу з розподілу (передачу) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання оплату послуги з розподілу (передачі) забезпечує постачальник.

5.5. Оператор системи в особовому рахунку Споживача зазначає сторону, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Інформацію щодо сторони, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, Оператор системи отримує від Постачальника електричної енергії, з яким Споживач уклав договір про постачання електричної енергії. У разі ненадання Постачальником електричної енергії такої інформації Оператору системи, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у відповідному розрахунковому періоді здійснюється Споживачем за рахунком Оператора системи згідно умов Додатка №4 «Порядок розрахунків».

6. Зобов'язання Сторін

6.1. Оператор системи зобов'язується:

- 1) Виконувати умови цього Договору.
- 2) Відкрити особовий рахунок Споживача.
- 3) Забезпечувати утримання мереж в належному стані для задоволення потреб Споживача в електричній енергії.
- 4) Здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами.
- 5) Надавати Споживачу інформацію про послуги, пов'язані з розподілом (передачею) електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень.
- 6) Надавати Споживачу інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії на офіційному сайті <http://www.zoe.com.ua> не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію.
- 7) Ознайомити Споживача з ПРРЕЕ та провести інструктаж щодо безпечної експлуатації вузла вимірювання.
- 8) Проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольний огляд засобу комерційного обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків.
- 9) Здійснювати технічну перевірку засобу (вузла) обліку (засобу вимірювальної техніки) не рідше одного разу на три роки.
- 10) Розглядати звернення та претензії Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством.
- 11) Приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) Споживача щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів.
- 12) виконувати інші обов'язки, передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) Виконувати умови цього Договору, в тому числі, своєчасно проводити розрахунки відповідно до умов Договору.
- 2) Забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів.
- 3) Невідкладно повідомляти Оператора системи про недоліки в роботі вузла вимірювання.
- 4) Узгоджувати з Оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності.
- 5) Забезпечувати доступ представникам Оператора системи, які пред'явили свої службові посвідчення, до свого об'єкта для обстеження вузла вимірювання, електроустановок та електропроводки.
- 6) Не перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Оператора системи. Обрізання гілок дерев, які ростуть на території Споживача, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Споживача, здійснює Споживач відповідно до пункту 5 Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року № 209.
- 7) У разі зміни власника об'єкта (звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у тому числі шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити Оператора системи про розірвання

цього договору та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього Договору.

8) У разі здійснення оплати за послугу з розподілу (передачу) безпосередньо Оператору системи здійснювати таку оплату у терміни передбачені Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору.

9) У разі, якщо споживач є власником засобу вимірювання, виконувати обґрунтовані вимоги Оператора системи щодо приведення засобу вимірювання в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

10) У термін до **1 листопада** надавати Оператору системи відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом за формою наведеною у Додатку №12 «Обсяги споживання електричної енергії». Обсяги очікуваного споживання мають об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії Споживачем або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Надані Споживачем та засвідчені з його боку відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії на наступний календарний рік є невід'ємною частиною Договору, якщо:

- заявлені обсяги споживання електричної енергії подані у формі таблиці згідно Додатка 12;
- містять величини очікуваного споживання електричної енергії за усіма об'єктами Споживача, з помісячним та поквартальним розшифруванням величин за кожним об'єктом, включеним до Договору;

визначені за об'єктами Споживача величини споживання електричної енергії відповідають умовам Договору в частині дозволеної потужності та графіку роботи струмоприймачів на об'єкті.

11) У разі отримання від Оператора системи повідомлення про залучення Споживача у графіки обмеження електроспоживання та відключень виконати комплекс заходів щодо забезпечення встановлених режимів електроспоживання (визначення струмоприймачів, які підлягають обмеженню і відключенню, порядок сповіщення персоналу, осіб, відповідальних за виконання встановлених режимів). Розробити організаційно-технічні заходи щодо безаварійної зупинки окремих виробництв у разі отримання повідомлення про обмеження електроспоживання, використання власних джерел живлення. Виконання заходів із обмеження електроспоживання та відключень здійснити з урахуванням вимог до надійності електропостачання струмоприймачів відповідно до Додатка №10 «Категорії надійності струмоприймачів споживача» та до Додатка №11 «Акт екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача».

12) За умов зміни діючого законодавства України, привести умови даного Договору у відповідність до вимог законодавства.

7. Права сторін

7.1. Оператор системи має право:

1) на отримання від Споживача своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Споживач здійснює безпосередньо Оператору системи та на отримання своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії від Постачальника у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Оператору системи здійснює Постачальник;

2) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до електричних установок Споживача для проведення технічної перевірки та контрольного огляду вузла вимірювання, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для

виконання відключення та обмеження споживання відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та умов договору;

3) встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених Договором;

4) обмежувати або припиняти розподіл електричної енергії Споживачу у випадках та в порядку, передбачених ПРРЕЕ, КСР;

5) вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;

6) контролювати додержання Споживачем вимог ПРРЕЕ;

7) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) Споживача умовам договору про розподіл електричної енергії та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці та/або умов договору;

8) надавати споживачу, який є власником засобу вимірювання, обґрунтовані вимоги щодо приведення розрахункового обліку в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

7.2. Споживач має право:

1) отримувати якісні послуги з розподілу електричної енергії;

2) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;

3) на компенсацію, що застосовується у разі отримання електричної енергії показники якості якої не відповідають умовам договору та стандартам якості електричної енергії;

4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання.

5) на отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання.

6) подавати Оператору системи звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи причин скарги.

8. Відповідальність сторін

8.1. Оператор системи несе відповідальність за розподіл електричної енергії Споживачу:

1) в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами цього Договору;

2) із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єкта (об'єктів) Споживача;

3) із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж об'єкта (об'єктів) Споживача.

8.2. Оператор системи несе відповідальність за збитки заподіяні Споживачу у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, визначених державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

8.3. Оператор системи не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку або якщо припинення або обмеження електропостачання здійснено третьою особою.

8.4. Оператор системи не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору Споживач сплачує Оператору системи пеню у розмірі 0,5 % за кожний день прострочення платежу, включно по день фактичної оплати..

Строк позовної давності до вимог про стягнення пені збільшується за домовленістю сторін та установлюється в 3 (три) роки.

8.6. У разі порушення розрахункового обліку з вини Споживача Споживач сплачує Оператору системи вартість необлікованої електричної енергії, визначену відповідно до вимог ПРРЕЕ.

8.7. Споживач не несе відповідальності перед Оператором системи відповідно до вимог підпунктів 8.5 та 8.6 цієї глави Договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.8. Споживач не несе відповідальності за порушення термінів оплати, визначених Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього Договору, у разі якщо згідно з умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Постачальник електричної енергії.

8.9. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складення акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акту.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

10. Порядок обмеження та припинення електропостачання

10.1. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи:

1) без попередження у разі:

виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Оператора системи - на час, що не перевищує визначеного ПУЕ для струмоприймачів Споживача відповідної категорії;

зниження показників якості електричної енергії з вини Споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок Оператора системи та інших споживачів;

приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи поза розрахунковими засобами обліку;

самовільного внесення змін у схеми вимірювання та обліку електроенергії.

2) з повідомленням Споживача не пізніше ніж за п'ять робочих днів у разі:

відсутності у Споживача персоналу для обслуговування електроустановок або договору на обслуговування електроустановок;

споживання електричної енергії Споживачем після закінчення строку дії цього Договору;

недопущення Споживачем посадових осіб органів, на яких покладено відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством, до власних електроустановок або розрахункових засобів обліку електроенергії;

несплати Споживачем відповідних платежів у терміни, встановлені Додатком №4 «Порядок розрахунків» до цього договору;

наявності заборгованості за надані послуги з розподілу електричної енергії Споживачу відповідно до умов договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії.

3) у разі незадовільного стану електроустановок Споживача, що загрожує аварією, пожежею, створює загрозу життю, а також при невиконанні вимог щодо усунення недоліків в електроустановках Споживача - за приписом представників державних органів, на які покладені відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством;

4) у разі введення в установленому порядку графіків обмежень та відключень унаслідок недостатності електричної енергії та (або) потужності в енергетичній системі у відповідності до величин обмеження споживання електричної потужності та енергії, зазначених у відповідних графіках, доведених Оператором системи Споживачу повідомленням відповідно до умов цього Договору;

5) з інших підстав встановлених законодавством.

6) з повідомленням не менше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт в електроустановках Оператора системи або для приєднання нових споживачів, у разі відсутності резервного живлення Споживача.

10.2. Якщо до технологічних електричних мереж Споживача приєднані електроустановки інших споживачів (субспоживачів) Споживач зобов'язаний:

1) припиняти розподіл або обмежувати обсяг розподілу електричної енергії субспоживачу за обґрунтованою вимогою Оператора системи розподілу та/або електропостачальника електричної енергії;

2) здійснювати відключення (крім аварійних), виведення в ремонт та ввімкнення після ремонту електроустановок, які беруть участь у передачі електричної енергії субспоживачам, за погодженням із Оператором системи.

10.3. Оператор системи розміщує на власному вебсайті <https://www.zoe.com.ua> в розділі «Підприємствам»-«Відключення» інформацію про:

- планові перерви в електропостачанні за 5 календарних днів до початку запланованих робіт та зазначає населені пункти, вулиці та/або об'єкти, які будуть відключені, причини перерви, дату та час початку перерви, її орієнтовну тривалість;

- значні аварійні перерви в електропостачанні з кількістю відключених споживачів більше 100 та тривалістю понад годину із зазначенням населених пунктів та вулиць, та/або об'єктів, які відключено внаслідок аварійної перерви, дати та часу початку перерви, прогнозованого часу відновлення електропостачання після аварійної перерви. Інформація розміщується негайно після отримання відповідних даних від диспетчерського персоналу оператора системи, але не пізніше 6 годин після початку аварійної перерви.

10.4. Оператор системи інформує Споживача за допомогою електронного сервісу **Telegram** (за посиланням https://t.me/zoe_alarm) **через канал ZOE_Alarm** щодо:

- планових перерв в постачанні електричної енергії не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви
- значних аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів більше 100 та тривалістю понад одну годину негайно після отримання відповідних даних від диспетчерського персоналу оператора системи, але не пізніше 6 годин після початку аварійної перерви.

11. Строк дії договору

11.1 Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Споживача до умов цього договору і діє до кінця календарного року, якщо інший термін не зазначено в заяві-приєднання. Договір вважається продовженим на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

11.2. Дія договору достроково припиняється у разі:

отримання Оператором системи від нового або попереднього власника (користувача) документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи, у тому числі набуття спадкоємцем права власності на об'єкт, в цьому випадку договір вважається припиненим на 10 календарний день після направлення Оператором системи повідомлення Споживачу, якщо інша дата не буде зазначена в повідомленні;

у разі остаточного припинення користування електричною енергією Споживачем за його заявою;

у разі припинення дії договору, Договір припиняє свою дію в частині розподілу електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

12. Інші умови

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

12.2. Межа відповідальності за стан та обслуговування електроустановок визначається відповідно до Додатка №8 «Акту розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін» до цього Договору.

12.3. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються законодавством.

12.4. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.5. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Державної інспекції енергетичного нагляду України згідно з правилами роздрібного ринку електричної енергії, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача тощо.

12.6. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

12.7. Невід'ємними частинами Договору є:

12.7.1 Додатки до Договору:

- 1) №1 «Заява приєднання»
- 2) №12 «Обсяги споживання електричної енергії Споживача»
- 3) № 15 «Договір про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної енергії» (публічний).

12.7.2 Документи, що оформлюються Сторонами на виконання умов Договору та на вимоги ПРРЕЕ, КСР, інших нормативно-технічних документів :

- повідомлення про обсяги навантажень, заведених під задані уставки АЧР;
- повідомлення про залучення споживача у графіки обмеження електроспоживання та відключень;
- повідомлення про величини графіків обмежень та відключень;
- повідомлення про обсяги транспортування електричної енергії в електричні мережі інших власників;
- акт технічної перевірки електролічильників і вимірювальних трансформаторів;
- акт про пломбування елементів розрахункового засобу обліку електричної енергії;
- акт програмування (параметризації) багатофункціонального лічильника електричної енергії.
- відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії на наступний календарний рік.

12.8 Додатки № 4, 5, 6, 6.1, 15, 17 до Договору є публічними.

Додатки 1, 12 до Договору та документи, що оформлюються Сторонами на виконання умов Договору, на вимоги ПРРЕЕ, КСР, інших нормативно-технічних документів (п.12.7.2 Договору), є індивідуально-технічними.

У разі необхідності зміни номеру Договору/особового рахунку Споживача, за яким він обліковується в єдиному реєстрі особових рахунків споживачів Оператора системи, Споживач інформується про це Оператором системи шляхом направлення йому повідомлення за зразком, розміщеним на сайті Оператора системи <https://www.zoe.com.ua>.

Сторони дійшли згоди, що Договір, додатки до нього та додаткові угоди до Договору можуть вчинятись в електронній формі з використанням електронного підпису. Такий Договір, додатки до нього та додаткові угоди до Договору будуть вважатись вчиненими у письмовій формі. Договір, додатки до нього та додаткові угоди до Договору, що підписані з використанням електронного підпису, направляються Сторонами на електронні адреси, які вказані у п. 13 Договору.

12.9. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів, статусу платника податку на прибуток, реєстрації платника податку на додану вартість тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін та невідкладно письмово вносити зміни в цей Договір. Письмове повідомлення сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

12.10 Під час виконання умов Договору відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» Оператор системи та Споживач мають право здійснювати обмін звітними формами, розрахунковими документами, передбаченими умовами Договору, та попередженнями про припинення електропостачання, в електронному вигляді через Веб-сервіс «Paperless – сервіс для компаній та підприємств по обміну документами між собою в

електронній форм» (далі – інтернет-сервіс) за наявності електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП).

Для користування інтернет-сервісом Оператор системи і Споживач мають зареєструватися в інтернет-сервісі ПАТ КБ "ПриватБанк" за посиланням <https://www.paperless.com.ua>, мати ЕЦП та письмово повідомити іншу сторону про електронну адресу для роботи в інтернет-сервісі. Інтернет-сервіс коректно працює з ЕЦП усіх основних АЦСК України, включаючи податкову службу, міністерство юстиції, ПриватБанк та інші.

Оператор системи має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно інтернет-сервісу та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

У разі зміни електронної адреси, що заявлена для роботи в інтернет-сервісі Сторони письмово інформують одна одну про це не пізніше 3 діб із дати настання таких змін.

За обґрунтованою вимогою однієї із Сторін на підтвердження документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

У разі невиконання Споживачем умов користування інтернет-сервісом Оператор системи має право в односторонньому порядку припинити використання функцій інтернет-сервісу для виконання умов Договору.

У разі відсутності у Споживача ЕЦП, закінчення терміну дії ЕЦП, відсутності можливості користуватися інтернет-сервісом або за умов обмеження доступу до виконання погоджених Оператором системи функцій в інтернет-сервісі, Споживач зобов'язаний подавати звітні форми на паперових носіях у відповідності до умов цього Договору. Обмін іншими документами між Оператором системи та Споживачем в такому випадку також здійснюється на паперових носіях.

12.11 Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи, другий - у Споживача. Зміни до цього Договору, що стосуються публічних умов Договору та додатків до Договору, що є публічними, є однаковими для всіх споживачів, та вносяться шляхом розміщення їх тексту на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу. Зміни набирають чинності з дати зазначеної у таких змінах. Зміни, щодо додатків цього Договору, які є індивідуально-технічними (індивідуальні характеристики об'єкта, потужність, клас напруги, особливості обліку тощо) оформлюються сторонами письмово шляхом підписання додаткових угод до цього Договору.

12.12 Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

12.13. На момент укладання цього Договору Сторони підтверджують, що дійшли згоди за всіма істотними умовами.

13. Реквізити Сторін

«Оператор системи:

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X6844270190804

Юридична адреса: 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.14.

Поштова адреса: 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд.14.

Офіційний веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua>

Електронна адреса для направлення підписаних електронним підписом Договору,

додатків до нього та додаткових угод до Договору: contract@zoe.com.ua.

Електронна адреса для направлення підписаних електронним підписом документів на виконання умов Договору(акти, рахунки і т.п.): Zoezvit@zoe.com.ua,
Номер поточного рахунка: UA033135820000002600010766801в АТ «Метабанк», МФО 313582, ЄДРПОУ 00130926.

Споживач:

Юридична адреса: 69068 м. Запоріжжя, вул. Аваліані, буд. 19-А.

Поштова адреса: 69068 м. Запоріжжя, вул. Аваліані, буд. 19-А.

Номер поточного рахунка: UA788201720343121001200003011 в ДКСУ м. Київ, МФО 820172
ІПН 2557305088307, ЄДРПОУ 25573056.

Оператор системи:

М.А. Перетягіна
(підпис П.І.Б.)
+ _____ 20 ____ р.
М.П. _____
Діяльність з надання банківських послуг
господарських документів
№1
Україна м. Запоріжжя

Споживач:

І.О. Каркоцький
(підпис П.І.Б.)
+ _____ 20 ____ р.
М.П. _____
МВС України
Запорізький обласний центр криміналістики
Інформаційний код 25573056

Додаток № 1
до договору споживача про
надання послуг з розподілу
електричної енергії № 15482/40-23
від 20.02.2023р.

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

За цією заявою-приєднання відповідно до:

- статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України,
- Закону України «Про ринок електричної енергії»,
- Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312,
- умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, розміщеного на сайті ПАТ «Запоріжжяобленерго» <http://www.zoe.com.ua>,

ініціюється Запорізьким науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС України приєднання споживача Запорізького науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України, що здійснює діяльність на підставі Положення до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі-Договір).

Приєднання споживача Запорізького науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії здійснюється на термін з 01.01.2023р. до 31.12.2023р.

У разі, якщо п. 2.1 Додатка № 16 Договору передбачена вартість послуги з розподілу електричної енергії, що дорівнює нулю, термін приєднання до умов Договору є не більшим, ніж термін дії договору про постачання електричної енергії, що укладений між електропостачальником та Споживачем на умовах комерційної пропозиції, що передбачає забезпечення оплати послуг з розподілу електричної енергії Оператору системи електропостачальником.

Приєднання до умов публічного договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії здійснюється за технічними даними Паспорту (-ів) точки розподілу та індивідуально-технічних додатків 3, 7, 8, 9, 10, 12, 16 до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії №15482 від _____ 2023 за об'єктом (об'єктами) споживача, щонаведені в таблиці із зазначенням відповідних ЕІС-кодів:

Перелік об'єктів	Перелік точок обліку	Перелік ЕІС-кодів за об'єктами
Адміністративна будівля літ.А-2 вул. Республіканська,буд.73а	Адміністративна будівля літ.А-2 вул. Республіканська, буд.73а	62Z0812656982139

Додаток:

Протокол переговорів _____

Увага! Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору на визначений заявою-приєднання термін в повному обсязі, зокрема до публічних додатків 4, 5, 6, 15, 15.1, 15.4.

У відповідності до положень п. 3 ст. 631 ЦК України з 01.01.2022 року Споживач та Оператор системи розподілу набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на

отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

_____ (дата)

_____ (особистий підпис)

Іван КАРКОЦЬКИЙ
(Споживач)
М.П.

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата подання
заяви-приєднання)

_____ (особистий підпис)

Іван КАРКОЦЬКИЙ
(Споживач)



Handwritten signature

**Особливі умови надання послуги розподілу електричної енергії,
оплата якої відбувається за рахунок бюджетних коштів**

1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу електричної енергії та забезпечення перетікання реактивної електричної енергії за кодом ДК 021 - 2015: 65310000-9 «Розподіл електричної енергії» відповідно до умов Договору в обсягах, визначених Додатком № 12 «Обсяги споживання електричної енергії».

Сумарний обсяг закупівлі послуги з розподілу електричної енергії за цим Договором становить 45 000 (сорок п'ять тисяч) кВт. год.

2. Вартість послуг за цим Договором становить:
51978,24 (п'ятдесят одна тисяча дев'яност сімдесят вісім) грн. 24 коп., в тому числі ПДВ 8663,04 (вісім тисяч шістьсот шістьдесят три) грн. 04 коп.

в тому числі:

- 2.1. вартість послуги з розподілу електричної енергії 51978,24 (п'ятдесят одна тисяча дев'яност сімдесят вісім) грн. 24 коп., в тому числі ПДВ 8663,04 (вісім тисяч шістьсот шістьдесят три) грн. 04 коп.;
- 2.2. вартість послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії 0 грн. 00 коп., в тому числі ПДВ 0 грн. 00 коп.

Вартість послуг за цим договором може бути змінена у випадках, передбачених діючим законодавством. Внесення таких змін узгоджується шляхом підписання сторонами відповідної додаткової угоди.

Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії в частині розрахунків за послуги оператора системи (за виключенням послуги з забезпечення перетікань реактивної електричної енергії) призупиняється (тимчасово не діє) у разі постачання електричної енергії Споживачу постачальником універсальних послуг чи постачальником «останньої надії». Або якщо згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією відповідного електропостачальника оплату послуг з розподілу електричної енергії забезпечує електропостачальник.

3. У разі зміни тарифу на послугу з розподілу електричної енергії Сторони здійснюють розрахунки за новими тарифами з дня їх введення в дію та у відповідності до умов Договору.

4. Строк (термін) надання послуги: з 01.01.2023 року до 31.12.2023 року.

У разі, якщо п. 2.1 цього Додатка передбачена вартість послуги з розподілу електричної енергії, що дорівнює нулю, термін надання послуги є не більшим, ніж термін дії договору про постачання електричної енергії, який укладений між електропостачальником та Споживачем на умовах комерційної пропозиції та передбачає забезпечення оплати послуг з розподілу електричної енергії Оператору системи електропостачальником.

5. Місце надання послуги точка(и) розподілу електричної енергії, визначена(і) у додатку №2 до Договору.

6. Обсяги закупівлі послуги з розподілу електричної енергії можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

7. Сторони визначили, що зменшення обсягів закупівлі електричної енергії залежно від

реального фінансування видатків забезпечується Споживачем самостійно шляхом зменшення фактичного власного споживання електричної енергії на об'єктах, на які здійснюється постачання за цим Договором. Споживання обсягу електричної енергії, який перевищує реальне фінансування видатків не звільняє Споживача від обов'язку здійснити оплату всього обсягу фактично спожитої електричної енергії.

8. У разі наявності у Споживача заборгованості за надані послуги з розподілу електричної енергії перед Оператором системи за попередній строк (термін), відповідно до договору про надання послуг з розподілу електричної енергії № 15482 від 28.01.2022 р., Оператор системи має право припинити надання послуги з розподілу електричної енергії Споживачу у порядку, передбаченому розділом 7 ПРРЕЕ.

9. У разі, якщо протягом періоду надання послуги, зазначеного в п. 4 цього Додатка, настає одна із подій:

- укладання Споживачем договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником,
- переукладання Споживачем договору про постачання електричної енергії (внесення змін до договору) з попередньо обраним електропостачальником,

та внаслідок чого відбувається зміна сторони, що забезпечує оплату послуг з розподілу електричної енергії. Споживач зобов'язаний не пізніше ніж за 10 днів до початку розрахункового періоду, в якому відбуваються такі зміни, ініціювати внесення змін в п. 2.1 цього Додатку шляхом письмового звернення до Оператора системи з проектом відповідної додаткової угоди до Договору.

Споживач зобов'язаний самостійно припинити розподіл електричної енергії на належний йому об'єкт (об'єкти) у разі одночасного настання наступних обставин:

- пунктом 2.1 Додатка 16 Договору встановлено вартість послуги з розподілу електричної енергії, що дорівнює нулю,
- протягом терміну, зазначеного в п.4 Додатка 16, Споживачем здійснено переукладання договору про постачання електричної енергії з електропостачальником або внесення змін до нього на умовах комерційної пропозиції до договору про постачання електричної енергії, що передбачає оплату послуг з розподілу електричної енергії Споживачем Оператору системи.

Припинення електропостачання об'єкта Споживача за вищезазначених обставин має бути здійснено не пізніше дати набуття чинності комерційної пропозиції до договору про постачання електричної енергії, що передбачає оплату послуг з розподілу електричної енергії Споживачем Оператору системи.

Оператор системи:

Заступник начальника служби
договірних відносин
ПАТ «Запоріжжяобленерго»
(посада керівника)

М.А. Перетягіна
(підпис П.І.Б. керівника)
М.П.  2023р.

Споживач:

Директор Запорізького НДЕКЦ МВС
(посада керівника)

І.О. Каркошкій
(підпис П.І.Б. керівника)
М.П.  2023р.