

ДОГОВІР № 14/02
про надання послуг доступу до мережі «Інтернет»

м. Теплодар

«06» 03 2024 року

ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ ЧЕРНЕГА ОЛЕКСАНДР АНАТОЛІЙОВИЧ, РНОКПП - 3120618197 (включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг рішенням НКЕК від 04 січня 2023 року №2375) (далі - **Оператор**), в особі керівника Чернеги Олександра Анатолійовича, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань №25310000000004124 від 21.07.2006 року, з одного боку, та

ВІДДІЛ РОЗВИТКУ КУЛЬТУРИ І ТУРИЗМУ КРИВООЗЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ (далі - **Абонент**), в особі начальника відділу розвитку культури і туризму Павлухіної Оксани Миколаївни, що діє на підставі Положення про відділ розвитку культури і туризму, з іншого боку, і разом далі іменовані Сторони, а кожний окремо Сторона, уклали цей Договір про надання послуг доступу до мережі «Інтернет» (далі-Договір) про нижченаведене:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Послуги - електронні комунікаційні послуги, які надає Оператор Абоненту на підставі укладеного між ними договору.

1.2. Мережа Інтернет (Інтернет) – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

1.3. Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується

1.4. Підключення - комплекс дій Оператора з підключення локальної мережі Абонента до мережі Оператора шляхом одноразового налагодження з'єднання з мережею Інтернет одного персонального комп'ютера Абонента без функції сервера (маршрутизатора, поштового сервера та ін.)

1.5. Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг

1.6. Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею

1.7. Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

1.8. Тарифний план - запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг

1.9. Фіксоване місце отримання послуги - адреса, визначена кінцевим споживачем для отримання ним універсальних електронних комунікаційних послуг

1.10. Постачальник електронних комунікаційних послуг (Оператор) - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

1.11. Якість послуги - сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначають її здатність задовольнити потреби споживача і характеризуються встановленими показниками;

1.12. Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг

1.13. Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг

1.14. Абонентська проводка - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання споживача до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо);

1.15. Спам - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника електронних комунікаційних послуг щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень;

1.16. Споруди електронних комунікацій - будівлі, контейнери, вежі, щогли, опори, антенно-фідерні пристрої, лінії зовнішнього електропостачання, кабельна каналізація електронних комунікаційних мереж, інші станційні та лінійно-кабельні споруди, будинкові розподільні мережі, що використовуються для організації електронних комунікаційних мереж.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах і в порядку передбаченому даним Договором Оператор зобов'язується надати Послуги інтернет-провайдера за користування Інтернетом (відповідно до ДК 021:2015 код 72410000-7 Послуги провайдерів (електронні комунікаційні послуги, послуги доступу до мережі Інтернет)) згідно Специфікації на послугу, наведеної у Додатку №1 до цього Договору (далі- Послуги), а Абонент зобов'язується прийняти такі послуги та здійснити їх оплату згідно акту надання послуг.

2.2. Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються у Мережі Інтернет, для надання Послуги перелічені у Додатку № 1 до Договору.

3. ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЙОГО КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

3.1. Перелік замовлених Послуг виділених Абоненту, зазначено в Додатку №1 до цього Договору.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Надавати Абоненту послуги згідно специфікації (Додатку №1) до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються, з моменту набрання чинності нового акту законодавства, дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

4.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.1.3. При пред'явленні Абонентом письмової претензії до якості наданої послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості послуги в термін не більше ніж 24 години, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора. Оператор не несе відповідальності:

- за якість послуги у випадку ушкодження кінцевих пристроїв з вини Абонента;
- за якість послуги у випадку ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента, з вини Абонента;
- за якість послуги та/або ушкодження ліній зв'язку, у випадку якщо їх організували треті особи або організації.

4.1.4. Щомісяця виставляти Абоненту рахунки за надані послуги відповідно до умов цього Договору.

4.1.5. Сповідати Абонента у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 7 (сім) днів до введення нових тарифів, при зверненні на технічну підтримку надати повну інформацію щодо причин тимчасового припинення надання послуг, якщо вони виникли з вини Оператора.

4.1.6. Інформувати Абонента у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів. Інформація вважається доведеною до відома Абонента після відправлення листа на електронну пошту або засобами поштового зв'язку на відповідні реквізити Абонента.

4.1.7. Надавати Абоненту консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах взаємодії в мережі Інтернет.

4.1.8. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.

4.1.9. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості), усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви (скарги) Абонента розглядаються Оператором та надаються відповіді в порядку та термінах, передбачених законодавством України.

4.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифних планів;

4.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом;

4.1.12. Своєчасно надавати споживачам вичерпну інформацію, необхідну для укладення договору, а також про надання та отримання послуг відповідно до Правил та інших актів законодавства;

4.1.13. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг;

4.1.14. Надавати вичерпну інформацію про тарифні плани на послуги та забезпечувати правильність їх застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги;

4.1.15. Використовувати сертифіковані на відповідність вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій автоматизовані системи розрахунків за послуги;

4.1.16. Не розповсюджувати спам;

4.1.17. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою та пред'являти його Абонентові;

4.1.18. Надавати споживачеві безоплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційних служб;

4.1.19. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до електронних комунікаційних мереж, технічних засобів провайдерів та інформації, що передається ними;

4.1.20. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства (виключно оператори);

4.1.21. Забезпечувати за письмовим зверненням Абонента скорочення переліку послуг (за наявності технічної можливості обладнання);

4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. дотримуватися вимог Правил;

4.2.2. використовувати кінцеве обладнання, що відповідає вимогам діючого законодавства України та може бути використане у заявленій сфері застосування;

4.2.3. нести відповідальність за можливе використання їх кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.2.4. не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації абонентської лінії електронної комунікаційної мережі, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам;

4.2.5. не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

4.2.6. виконувати умови договору, в тому числі своєчасно оплачувати отримані послуги;

4.2.7. надавати постачальнику електронних комунікаційних послуг достовірну інформацію, необхідну для укладення договору;

4.2.8. нести відповідальність за дотримання інструкцій та правил користування кінцевим обладнанням;

4.2.9. утримувати абонентську проводку в межах приміщення і кінцеве обладнання у справному стані;

4.2.10. повідомляти на запит Оператора, тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;

4.2.11. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати не існуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання;

4.2.12. не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;

4.2.13. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.2.14. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг споживач несе відповідальність згідно із законом.

4.2.15. У разі виявлення пошкодження абонентської лінії, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законом.

4.2.16. Факт пошкодження абонентської лінії з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

4.2.17. Сплачувати послуги Оператора відповідно виставленим рахункам;

4.2.18. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент, за необхідності, надає такі документи:

Копію статуту (положення), копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію наказу про призначення на посаду посадової особи, яка уповноважена підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір.

4.2.19. Забезпечувати доступ до споруд електронних комунікацій при їх обслуговуванні, встановленні обладнання, проведенні ремонтних робіт.

4.2.20. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

4.2.21. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами Оператора та перевіряти інформацію розміщену на веб-сайті Оператора і нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Оператор має право:

5.1.1. Змінювати тарифи на послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються Оператору третіми організаціями, або в будь-якому іншому випадку, коли на думку Оператора такі зміни продиктовані умовами ведення бізнесу. У випадку незгоди Абонента з проведеними змінами, він повинен сповістити про це Оператора у письмовій формі (за підписом керівника Організації Абонента) протягом 15 днів від дня письмового попередження про проведення вищевказаних змін. У такому випадку Договір буде розірвано на підставі п. 9.5. даного Договору.

5.1.2. Оператор має право припинити надання "Послуги" Абоненту та відмовити в подальшій можливості поновити її використання без компенсації зазнаних Абонентом витрат в разі виявлення випадків порушення правил використання "Послуги", зазначених в п.4.2.4, 4.2.5.

5.1.3. Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту у разі несплати за послуги відповідно до умов п. 4.2.17. Договору.

5.1.4. Зберігати за собою усі права, що відносяться до призначення й адміністрування IP адрес та інших мережевих реквізитів, наданих Абоненту Оператором.

5.1.5. Оператор залишає за собою право на профілактичні роботи строком до 24 годин в місяць на простій сервісів у цей час.

5.1.6. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

5.1.7. Розірвати договір в односторонньому порядку у разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

5.1.8. Відключати без попередження кінцеве обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що вказані у пункті 4.2.3, 4.2.11, 4.2.12.

5.2. Абонент має право на:

5.2.1. державний захист своїх прав;

5.2.2. вільний доступ до послуг; безпеку послуг;

5.2.3. вибір Оператора, провайдера;

5.2.4. вибір виду та кількості послуг;

5.2.5. безоплатне отримання від Оператора, вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;

5.2.6. своєчасне і якісне одержання послуг;

5.2.7. отримання від Оператора, відомостей щодо наданих послуг;

5.2.8. обмеження Оператором, доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви;

5.2.9. відмову від послуг у порядку, встановленому договором;

5.2.10. відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором, обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

5.2.11. оскарження неправомірних дій Оператора, шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;

5.2.12. відмову від оплати послуги, яку вони не замовляли та припинення Оператором надання такої послуги;

5.2.13. отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої послуги;

5.2.14. доступ до загальнодоступних послуг відповідно до цих Правил та інших актів законодавства;

5.2.15. отримання від Оператора, інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання;

5.2.16. вибір тарифного плану, встановленого Оператором;

5.2.17. захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством;

5.2.18. несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг, згідно з законодавством України.

5.2.19. отримання безоплатної консультаційної допомоги Оператора, з питань замовлення та отримання послуг, що ним надаються;

5.2.20. змінити перелік послуг (пакетів послуг), тимчасове припинення або припинення надання послуг у порядку, встановленому Правилами та договором;

6. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБІТ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПРИЙНЯТТЯ

6.1. Організація робіт з підключення Абонента являють собою комплекс дій Оператора з підключення локальної мережі Абонента до мережі Оператора шляхом одноразового налагодження з'єднання з мережею Інтернет Абонента без функції сервера (маршрутизатора, поштового сервера та інш.). Результатом підключення є фактична можливість Абонента користування послугою.

6.2. По закінченню організації робіт з Підключення Оператор надає Абоненту підписаний зі свого боку Акт наданих послуг, який Абонент зобов'язаний повернути підписаним протягом 3 (трьох) робочих днів з дня одержання Оператором або надати мотивовану письмову відмову від прийняття робіт.

7. ВАРТІСТЬ. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖІВ

7.1. Вартість послуг, що надаються Оператором наведені у Додатку № 1 до Договору. Загальна сума договору складає **28080,00 грн. без ПДВ (Двадцять вісім тисяч вісімдесят гривень 00 копійок без ПДВ).**

За рахунок коштів селищного бюджету загального фонду відділу розвитку культури і туризму КЕКВ 2240

7.2. Нарахування плати за послуги починається з дати фактичного підключення Абонента, що за необхідністю вказується в Акті наданих послуг і припиняється відповідно до умов цього Договору. Після відключення Абонента від мережі Оператора, Сторони повинні зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після остаточного відключення Абонента від мережі.

7.3. У разі бажання Абонента розірвати Договір на стадії підключення вартість організації робіт з Підключення, яку Абонент оплатив Оператору не повертається Абоненту.

7.4 Розрахунки за послуги можуть здійснюватися на умовах попередньої (авансової) та/або наступної оплати. Оператор, провайдер зобов'язаний пропонувати та надавати споживачам на їх вибір послуги (пакети послуг) на умовах, які передбачають попередню (авансову) та/або наступну оплату.

7.4.1. У разі надання послуги на умовах попередньої оплати абонент вносить плату до початку фактичного отримання послуги. Всі щомісячні платежі Абонент сплачує Оператору до 20-го числа поточного місяця абонентську плату за наступний. У разі ненадходження коштів у зазначений термін Оператор має право на тимчасове припинення надання послуг до моменту погашення повної заборгованості Абонента перед Оператором.

7.4.2 У разі здійснення розрахунків за отримані послуги на умовах наступної оплати абонент оплачує послуги після закінчення розрахункового періоду. Плата вноситься після

отримання ним рахунка, але не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом

7.5. За будь-яких обставин неотримання Абонентом рахунку (чи несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати чи затримки сплати за Послугу. Підставою для сплати Абонентом послуг Оператору є цей Договір.

7.6. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Оператора про проведену оплату.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, а в частині, що не врегульована цим Договором – відповідно до норм діючого законодавства України. Сторони ні при яких обставинах не несуть відповідальності за не отриманий прибуток або непрямі збитки, викликані можливими порушенням цього Договору.

8.2. Абонент відповідає за зміст інформації, що передається в мережі під мережевими реквізитами Абонента.

8.3. Оператор не гарантує видиму якість Послуг, яка залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного апаратного обладнання та програмного забезпечення Абонента. Оператор не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

8.4. Оператор не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконувані Абонентом без контролю Оператора, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Абонента.

8.5. Оператор не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю Оператора, включаючи збої електропостачання, обриви магістрального кабелю, тощо.

8.6. У разі несвоєчасної оплати наданих Послуг Абонент сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день престрочення оплати.

8.7. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

8.8. У разі виявлення пошкодження абонентської лінії та/або кінцевого обладнання, що сталося з вини Абонента, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента.

8.9. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

9. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ

9.1. Цей Договір складений у 2-х примірниках українською мовою, кожний з яких має однакову юридичну силу. Договір набирає сили після його підписання обома Сторонами та діє до 31.12.2024 року, а в порядку взаєморозрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

9.2. Сторони домовились, що Договір розповсюджує свою дію на відносини, що фактично склалися між сторонами з 01.01.2024 року, згідно п.3 ст.631 Цивільного кодексу України.

9.3. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

9.4. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

9.5. Договір може бути розірвано достроково у разі:

- незгоди Абонента зі змінами, що вказані в п.п. 5.1.1. Договору;
- у зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи);
- за рішенням суду;
- у зв'язку з недотриманням Абонентом правил використання Послугами, зазначених в пп. 4.2.4, 4.2.5. Договору;
- за взаємною згодою Сторін;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

9.6. Усе устаткування, яке Оператор передав Абоненту в користування на термін дії цього Договору Абонент повинен повернути Оператору протягом 2-х (двох) днів з моменту розірвання Договору. У разі пошкодження устаткування чи неповернення Абонентом устаткування, Абонент компенсує вартість пошкодженого устаткування за ринковою вартістю цього устаткування.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору, крім випадків, коли така передача пов'язана з забезпеченням належного виконання даного Договору або сплатою податків, інших обов'язкових платежів, на вимогу банку чи інших фінансових установ для здійснення банківського переказу грошових коштів (а також інших державних органів, без погодження яких неможливо здійснити платіж), на вимогу органів державної влади України, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України;

10.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

10.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

10.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

11. ФОРС МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки у виконанні або невиконанні своїх зобов'язань за Договором, якщо затримка або невиконання відбулися внаслідок обставин або по причинах, що не залежать від можливостей Сторін; у число таких причин і обставин входять: війна (включаючи громадянську); заколоти; стихійне лихо; будь-яке з таких обставин, що роблять неможливим виконання цієї Угоди, розглядається як "Форс-Мажор".

11.2. Якщо Сторона не виконує своєчасно своїх зобов'язань через обставини Форс-Мажору, така Сторона повинна надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором разом із викладенням фактів та вказівкою на конкретні обставини Форс-Мажору, що перешкоджають виконанню цієї Стороною своїх зобов'язань за Договором. Повідомлення про настання та про припинення обставин Форс-Мажору має бути надіслане якомога швидше.

11.3. Сторона, що посилається на обставину Форс-Мажору, повинна вжити всіх можливих розумних заходів для того, щоб звести до мінімуму наслідки невиконання нею обов'язків по даному Договору для іншої Сторони.

11.4. При цьому Сторона, для якої виконання зобов'язань за Договором стало неможливим внаслідок дії обставин Форс-Мажору, повинна викласти у своєму повідомленні причинно-наслідковий зв'язок обставин Форс-Мажору з неможливістю належно виконати обумовлені Договором зобов'язання.

11.5. Сторони не несуть відповідальності за будь-який збиток або інші витрати, що можуть бути понесені в результаті форс-мажорних обставин.

11.6. Доказом настання дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-Промисловою Палатою України.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Будь-які розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору або в зв'язку з ним, при неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають передачі на вирішення у Господарський суд за місцем розташування відповідача.

12.2. Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

12.3. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може зіткнутися з програмами-вірусами. Для запобігання програмам- вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

12.4. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

12.5. У випадку пошкодження абонентської лінії та/або кінцевих пристроїв Оператор зобов'язується виконати роботи з налаштування та відновлення доступу до мережі Інтернет за власний рахунок, але не більше ніж 300,00 грн. за один поточний місяць. Якщо вартість робіт з налаштування та відновлення доступу до мережі Інтернет перевищує заданий ліміт, то Абонент сплачує вартість проведених робіт у повному обсязі, включаючи суму ліміту, за окремо складеним Договором.

13. ВИЗНАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ

13.1. Сторони домовились, що протягом строку дії Договору, вони мають право використовувати при здійсненні своєї діяльності документи в електронній формі (далі – «електронні документи» або «ЕД») та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (далі – «КЕП») з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги». Сторони визнають, що КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Сторін у разі, якщо: КЕП підтверджено з використанням посиленого сертифіката ключа за допомогою надійних засобів електронного підпису; під час перевірки використовувався посилений сертифікат ключа, чинний на момент накладення кваліфікованого електронного підпису; особистий ключ підписувача відповідає відкритому ключу, зазначеному у сертифікаті.

13.2. Сторони домовилися, що будь-яка документація за Договором, в тому числі але не виключно: Договір, Додаткові угоди, додатки, звіти, рахунки, акти, будь-які первинні документи, податкові накладні та інші документи, необхідність в обміні якими виникне у Сторін під час виконання Договором, можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами КЕП в сервісі «Вчасно» (vchasno.com.ua) або «М.Е.Дос». Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту відображення цих документів в статусі «Доставлено контрагенту».

13.2.1. Сторони домовились, що при використанні ЕД датою здійснення господарської операції при виконанні умов Договору буде вважатися дата складання первинного документа (дата, зазначена на самому документі), незалежно від дати накладання КЕП Сторонами.

13.2.2. Сторони погодили, що строк підписання ЕД з використанням Сторонами КЕП становить 5 (п'ять) робочих днів з дати отримання таких документів. Мотивована відмова від підписання таких документів може надсилатися через відповідний сервіс «Вчасно» (vchasno.com.ua) або «М.Е.Дос», через механізм відхилення ЕД з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини відхилення.

13.2.3. Сторони домовилися, що ЕД, який відправлений, підписаний КЕП, має повну юридичну силу, породжує права та обов'язки для Сторін, може бути представлений до суду в якості належного доказу та визнається рівнозначним документу на паперовому

носієві. Підтвердження передачі документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими представниками Сторін і не вимагає додаткового доказування. ЕД, підписаний Стороною з використанням КЕП і внесений в відповідний сервіс «Вчасно» (vchasno.com.ua) або «М.Е.Дос» (переданий Стороні-одержувачу) вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Сторони-відправника, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво. Сторони підтверджують, що всі КЕП, які використовуються ними для підписання ЕД, належать їх уповноваженим представникам та неправомірне чи помилкове накладання КЕП на ЕД одною із Сторін, не може бути підставою для невизнання/оспорювання/невиконання нею таких підписаних ЕД, що відправлені іншій Стороні в сервісі «Вчасно» (vchasno.com.ua) або «М.Е.Дос». Всі ризики негативних наслідків неправомірного/ помилкового накладання КЕП на ЕД однієї із Сторін, покладаються на цю Сторону.

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
ФОП ЧЕРНЕГА ОЛЕКСАНДР АНАТОЛІЙОВИЧ	ВІДДІЛ РОЗВИТКУ КУЛЬТУРИ І ТУРИЗМУ КРИВООЗЕРСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
РНОКПП - 3120618197	Код ЄДРПОУ 43907833
р/р UA763052990000026006014903167 в АТ КБ «Приватбаню» МФО 305299	р/р UA318201720344250005000118250
Адреса: 65490 Одеська область, м. Теплодар вул. Ген. Плєва, 23, кв. 9	Адреса: 55104, Миколаївська обл., Первомайський р-н, селище міського типу Криве Озеро, Майдан Незалежності, будинок 2
Тел. 0971365136	Тел.
E-mail: office@flycom.net.ua	E-mail: cektor-kulturu@ukr.net
Платник єдиного податку, 3 група (5 %). Не є платником ПДВ	
Керівник  О.А. Чернега	Начальник відділу  О.М. Цвєлухіна