

Договір № 34023

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код ДК 021:2015-64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)

м. Запоріжжя

«26» 02 2024

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Полякова Євгена Леонідовича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради (далі – Замовник), в особі директора Ковпака Владислава Олександровича, який діє на підставі положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), код ДК 021:2015-64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <https://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Додатках до Умов Укртелекому, Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 152 580 грн. 00 коп. (сто п'ятдесят дві тисячі п'ятсот вісімдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 25 430 грн. 00 коп. (двадцять п'ять тисяч чотириста тридцять гривень 00 копійок).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Додатках до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг _____ кредит _____ (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

_____ з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах _____
(з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / з надсиланням рахунків у паперовому вигляді / Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

1110160-33336,00
1115063-47244,0
1115031-72000,0

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витратів.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвочасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Сторони, керуючись ст. 631 Цивільного та ст. 180 Господарського кодексів України, дійшли згоди, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання, починаючи з 01.01.2024 року.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Запорізька філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки

Додаток №1 - Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні;

Додаток №2 - Про надання Послуги відомчої електронної комунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні;

Додаток №3 - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні.

Додаток №4 - Про надання послуг проводового радіомовлення;

Додаток №5 - Перелік засобів зв'язку в користуванні Замовника за Договором.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

69005, м. Запоріжжя, вул. Кам'яногірська, буд. 10

IBAN № UA94334851000000002600231843

в АТ «ПУМБ» м. Київ

МФО 334851 ЄДРПОУ 21560766

E-mail: A.Osipova@ukrtelecom.ua

Телефон: 091-954-85-56

Поштова адреса: 69005, м. Запоріжжя, вул.

Кам'яногірська, буд. 10



Від Виконавця:

Ідентифікаційний

код 2156076602

№134

С.Л. Поляков

2024

Замовник

Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради

Адреса: 69037, м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214

UA798201720344290025000096082,

UA858201720344260026000096082,

UA988201720344240020000096082

Державна казначейська служба України, м. Київ

МФО 820172 ЄДРПОУ 40571081

ІПН 405710808296

E-mail: reception.dssm@zp.gov.ua

Телефон: (061)239-73-75

Від Замовника:

«26»

2024

В.О. Ковпак



**Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Полякова Євгена Леонідовича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради (далі – Замовник), в особі директора Ковпака Владислава Олександровича, який діє на підставі положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послугу «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506801 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Додатку

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.



Є.Л. Поляков
2024



Замовник
В.О. Ковпак
«26» 02 2024

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Одноразова фіксована плата за телефонну лінію (телефон)	Тариф (грн.) без ПДВ
Підключення телефонної лінії (з видаленням 1 номера)	120,00
Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на термін до 3 місяців)	53,30
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинку	100,00
Переоформлення на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні, за кожний основний телефонний апарат	30,00
При передачі в найм (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон (за поновлення попереднього договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється)	40,00
Заміна номера телефону за заявою Замовника	66,67
Скорочення переліку послуг телефонного зв'язку (тимчасове припинення користування телефоном, незалежно від способу його підключення) за заявою споживача за один номер	50,00
Щомісячна абонентна плата	Тариф (грн.) без ПДВ
За телефонну лінію (телефон) без погодинного обліку місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів тарифний план «Основний 3» місцеві розмови – необмежено	165,83
Оренда апарату з радіомодулем	0,83

Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Міжміські телефонні розмови	Тариф (грн. за кожную секунду) без ПДВ
У межах області та України	0,006
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,01667
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку, понад ліміт за ТП «Бізнес рішення 70»	0,0125
Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070
Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075
Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку Росії:	Тариф (дол. США за кожную секунду) цілодобово без ПДВ
м. Москва, м. Санкт-Петербург	0,00666
Інші населені пункти Росії	0,002046
Телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку Росії	0,007326
Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку країн СНД, крім Росії:	Тариф (дол. США за кожную секунду) без ПДВ
Молдова, Білорусь	0,010989
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,009218
Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	0,009812
Телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку Азербайджану, Грузії, Молдови, Білорусі	0,010989
Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку Вірменія, Таджикистану, Туркменістану, Казахстану, Киргизстану, Узбекистану	0,009812
Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку іноземних країн:	Тариф (дол. США за кожную секунду) без ПДВ
I Східна Європа	0,010538
II Центральна/ Північна Європа	0,012144
III Західна Європа	0,012144
IV Центральна Азія/Близький Схід	0,012144
V Північна Америка	0,007326
VI Східна Азія	0,012144
VII Африка, Центральна Та Південна Америка	0,012144
VIII Австралія/ Океанія	0,012144
Іноземні держави та території світу, що не ввійшли до тарифних зон I- VIII	0,036608

Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку іноземних країн, крім країн Східної Європи	0,015818
Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку країн Східної Європи	0,013464
Почасові тарифи на послуги зв'язку з глобальними мережами супутникового зв'язку	Тариф (грн. за кожен секунду) за автоматичним телефонним зв'язком без ПДВ
Inmarsat -870-mini-M по коду доступу: 87076	0,067111
Inmarsat -870--M по коду доступу: 8706	0,067111
Inmarsat -870--B по коду доступу: 8703	0,067111
Inmarsat -870-B GAN по коду доступу: 87077	0,147741
Inmarsat -870-Aero по коду доступу: 8705	0,147741
Inmarsat -870-B GAN HSD по коду доступу: 87078	0,245069
Inmarsat -870-M4 HSD по коду доступу: 87060	0,266266
Inmarsat -870-B HSD по коду доступу: 87039	0,337326
Iridium-8816 по коду доступу: 8816	0,196493
Iridium-8817 по коду доступу: 8817	0,213587
EMSAT по коду доступу: 88213	0,159489
Russia MTT Global по коду доступу: 883140	0,003993
Russia GTT по коду доступу: 7954101	0,067111
Russia GlobalTel по коду доступу: 795429	0,067111
Russia Iridium по кодам доступу: 7954102, 7954103	0,40799
Thuraya по коду доступу: 88216	16,104
Додаткові напрямки з'єднань	Посилання на джерело встановлення базового тарифу
з'єднання з номерами послуги 700	за тарифами, встановленими провайдерами послуги
з'єднання з номерами послуги 800	за рахунок замовника Послуги 800
з'єднання з номерами послуги 900	за тарифами, встановленими провайдерами послуги

Примітки.

1. Облік на тарифікацію телефонних розмов – посекундна.
 2. Мінімум плати при наданні міжміської телефонної розмови та розмови з абонентами електронних комунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України за участю телефоніста справляється як за повну хвилину розмови та факсимільного зв'язку.
 3. Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами електронних комунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України з участю телефоніста оплачуються в чотирикратному розмірі за тарифом (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
 4. Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариство на додаткові послуги місцевого зв'язку та послуги міжнародного зв'язку.
 5. Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату у розмірі двох відсотків суми, нарахованої за розрахунковий період.
6. Виконавець надає послугу фіксованого телефонного зв'язку лише в місці встановлення телефонного апарату, яке вказано в договорі про надання електронних комунікаційних послуг.



Д. Поляков

Замовник

«26»

В.О. Ковпак

2024



**Про надання Послуги відомчої електронної комунікаційної мережі
з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Полякова Євгена Леонідовича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради (далі – Замовник), в особі директора Ковпака Владислава Олександровича, який діє на підставі положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Додатку

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої електронної комунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з наданням міського номера або номера 0-892 (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Замовника – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» Замовника, на який він приймає виклики, які надходять з ЕКМЗК на Віртуальну АТС Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Замовника.

Доступність Послуги «Хмарна АТС» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем або іншим виконавцем (провайдером) електронних комунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Виконавця: cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ЕКМЗК та отримувати вхідні виклики із ЕКМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовника по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання,

де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном 0 800 506 801 або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Почати надання Послуги «Хмарна АТС» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цього Додатку Виконавець надає Замовнику в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-Х-ХХ-ХХ (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ЕКМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

Кількість одночасних телефонних розмов з ЕКМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ЕКМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код виконавця стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101, 102, 103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ЕКМЗК, інакше Виконавцем буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цього Додатку.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цього Додатку.

4.2.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цим Додатком лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Виконавцю акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8. Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше ____ робочих від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатку

Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Замовником кодека G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Замовник здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1. доменне ім'я Виконавця – cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

6.6.2. адреса порталу управління для адміністратора Замовника – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3. адреса порталу управління для користувача Замовника – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

6.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Замовником Виконавцю протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Замовника, що зафіксоване технічними засобами Виконавця.

6.9. Виконавець має право припинити надання Послуги «Хмарна АТС» за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.9.

6.10. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.



Є.Л. Поляков
2024

Замовник

«26»



В.О. Ковпак
2024

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Види послуг та плати за тарифним планом «Хмарна АТС 10+»	Тариф без ПДВ (грн.)
Плата за підключення Хмарної АТС, одноразово (10 ліній та 10 телефонних номерів)	100,00
Щомісячна плата за користування Хмарною АТС, місяць (10 ліній та 10 телефонних номерів) у рахунок щомісячної плати надано:	773,33
- користування послугою; - дзвінки на електронні комунікаційні мережі фіксованого телефонного (в тому числі «89Z») та рухомого (мобільного зв'язку національних операторів – 66 000 секунд	
Оренда IP-апарату	71,67

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Місцеві телефонні розмови	Тариф (грн. за кожну секунду) без ПДВ
Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) понад ліміт	0,00075
Міжміські телефонні розмови	Тариф (грн. за кожну секунду) без ПДВ
У межах області та України понад ліміт	0,0048
Дзвінки з електронної комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку понад ліміт	0,00833
Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892», понад ліміт	0,0070
Дзвінки на SIP-номери за кодом «892», понад ліміт	0,00075
Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючи тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком

Примітки.

- Облік на тарифікацію телефонних розмов – посекундна.
- Невикористаний протягом поточного календарного місяць ліміт секунд на розмови на наступний календарний місяць не переноситься.
- Нараховується 66000 нетарифікованих секунд на розмови на 10 ліній без розподілу їх між лініями.



Є.Л. Поляков

Замовник

«26»

[Signature]

В.О. Ковпак

2024



**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Полякова Євгена Леонідовича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради (далі – Замовник), в особі директора Ковпака Владислава Олександровича, який діє на підставі положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цього Додатку та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет».

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультіплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення виконавчих питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

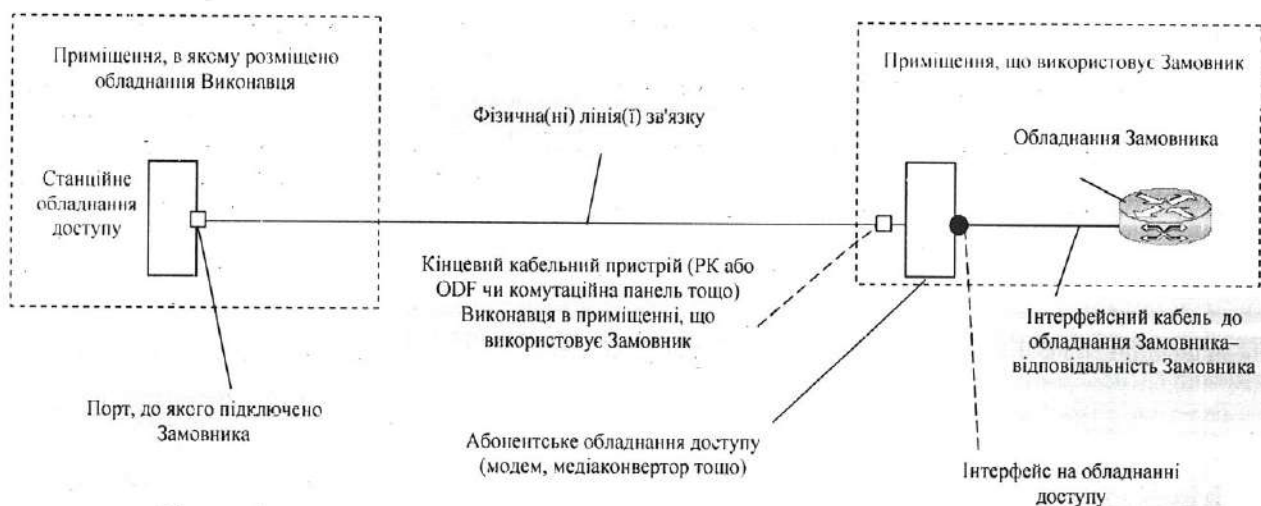


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цього Додатку.

5. Термін дії Додатку

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.



Виконавець
«26» 02 2024 С.П. Поляков

Замовник



«26» 02 2024 В.О. Ковпак

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком №3 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 26.02. 2024 №34023 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації з матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невиконання (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку електронних комунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



С.П. Поляков

2024



Замовник

В.О. Ковпак

2024

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Одноразова плата

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
1	Підключення до мережі оптичний Інтернет	одноразово, за 1 порт	275,00
2	Підключення до мережі Інтернет за технологію ADSL	одноразово, за 1 порт	229,17

Абонентна плата

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
1	«Офіс Легкий» Необмежений доступ до Інтернет за швидкістю: до 6 Мбіт/с (приймання) до 3 Мбіт/с (передавання)	за 1 порт	445,83
2	«Офіс 50» Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 50 Мбіт/с (приймання) до 50 Мбіт/с (передавання)	за 1 порт	645,83
3	«Офіс 100» Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 100 Мбіт/с (приймання) до 100 Мбіт/с (передавання)	за 1 порт	966,67
4	Оренда оптичного терміналу	за 1 одиницю	50,00
5	Оренда модему	за 1 одиницю	50,00

Примітки:

1. До вартості послуги включено:

1.1. при наданні послуги за технологією GPON/GEAPON до 100 метрів оптичного кабелю до ONT та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від ONT до обладнання клієнта з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента. При встановленні оптичної розетки передбачено оптичний патчкорд від розетки до CPE довжиною 1 метр з відповідними конекторами;

1.2. при наданні послуги за технологією FTTB/FTTH до 100 метрів оптичного кабелю або 100 метрів кабелю типу «вита пара» UTP class 5E до CPE з відповідними роз'ємами та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від CPE до обладнання абонента з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента.

2. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців в разі технічної можливості та за наявності зони оптичного покриття за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GEAPON) у точках підключення абонентів.

3. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців, які розміщуються:

3.1. на об'єктах бізнес-концентрації, а саме: у бізнес-центрах, торгово-розважальних центрах, об'єктах офісної нерухомості за умови наявності комутатору доступу, розташованого на даних об'єктах;

3.2. в інших об'єктах офісної нерухомості, закладах освіти й охорони здоров'я тощо при узгодженні додаткових витрат на підключення у відповідності до Порядку застосування знижок, спеціальних тарифів та інвестиційних витрат при підключенні бізнес-споживачів, державних установ, операторів та провайдерів телекомунікацій, що затверджений наказом від 07.11.2016 №765.

4. Абоненту в межах тарифного плану «Пауза» вихід до Інтернет не надається.

5. Під послугою з надання в користування абонентського обладнання мається на увазі надання абоненту наступного обладнання:

5.1. для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTB – роутер;

5.2. для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTH – медіаконвертер;

5.3. для доступу до мережі Інтернет за технологією GPON/GEAPON – ONU термінал.

Вартість послуги з надання за користування абонентського обладнання нараховується за кожну одиницю наданого обладнання, відповідно до тарифних планів, визначених в цьому додатку.

Виконавець

Є.І. Поляков

2024

Замовник

В.О. Ковпак

«26»

02

2024

Про надання послуг проводового радіомовлення

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Полякова Євгена Леонідовича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Департамент спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради (далі – Замовник), в особі директора Ковпака Владислава Олександровича, який діє на підставі положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

1. Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України (в межах мережі проводового радіомовлення Укртелекому) послуги проводового радіомовлення (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором, згідно із встановленими тарифами/цінами, зазначеними в Таблиці № 3.1 «Тарифи на надання послуг проводового радіомовлення» до Угоди до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги на кожну точку підключення.

2. Обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Організувати підключення (за наявності технічної можливості) необхідної кількості точок проводового радіомовлення або змінити параметри існуючих Послуг у приміщеннях, що використовує Замовник, за адресами, визначеними в Замовленні.

2.1.2. Проводити експлуатаційно-технічне обслуговування засобів проводового радіомовлення.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Відшкодувати Виконавцю суму, яка дорівнює збитку з відновлення проводового радіомовлення, пошкодженого з вини Замовника.

2.2.2. Здійснювати відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення тільки за погодженням з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

3. Умови надання Послуг

3.1. У разі виникнення перерв у наданні проводового радіомовлення Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0 800 506 806 цілодобово.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.



Замовник

« 26 »

02 2024

В.О. Ковпак
2024



Тарифи на надання послуг проводового радіомовлення

№	Види послуг та оплати	Розмір оплати, грн., без ПДВ
1	Абонентна плата за користування основною радіоточкою	120,83

Примітка.

Податок на додану вартість справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.



С.Л. Поляков
2024



Замовник
В.О. Ковпак
2024

Додаток 5
до Договору № 34023
від 26.02. 2024

Установлення телефонів	Так/ні	Підпис
------------------------	--------	--------

Перелік засобів зв'язку в користуванні Замовника за Договором

№	№ телефону, тощо, радіоточка	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Кількість	Кат АВН	Адреса встановлення	Вн до бази 09	Тарифний план	Підпис
1	000B82BF1EE7	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
2	000B82BF1EE7	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
3	000B82CA13DE	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
4	000B82CA13DF	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
5	000B82CA13E1	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
6	000B82CA13E2	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
7	148768	Основна	Радіоточка	1	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
8	148770	Основна	Радіоточка	1	-	м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, буд. 30А	ні		
9	148803	Основна	Радіоточка	1	-	м. Запоріжжя, вул. Північнокільцева, буд. 9Б	ні		
10	1C1B0D729EA4	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 226	ні		
11	2240535	Телефон GSM	Телефон	1	5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214, кв. каб. директора	так	Основний 3	
12	2240754	Телефон GSM	Телефон	1	1	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	Основний 3	
13	2245435	Телефон GSM	Телефон	1	5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	Основний 3	
14	2339028	Телефон GSM	Телефон	1	1	м. Запоріжжя, вул. Зайцева Вячеслава, буд. 16	ні	Основний 3	
15	2357106	Телефон GSM	Телефон	1	3	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 226	ні	Основний 3	
16	2397375	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	розмови ХАТС-10 +	
17	2397376	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	розмови ХАТС-10 +	
18	2397377	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	розмови ХАТС-10 +	
19	2397378	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	розмови ХАТС-10 +	
20	2397379	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	так	розмови ХАТС-10 +	
21	2662225	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	так	розмови ХАТС-10 +	
22	2662226	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	так	розмови ХАТС-10 +	
23	2662227	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	так	розмови ХАТС-10 +	
24	2662228	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	так	розмови ХАТС-10 +	
25	2662229	номер для SIP Trunk/V-PBX	Телефон		5	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	так	розмови ХАТС-10 +	
26	58D9D51A7D96	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі		-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні		
27	8037008	Пара для xDSL з'єднання	Пара проводів для безпосереднього зв'язку		-	м. Запоріжжя, пр-т Моторобудівників, буд. 60 м. Запоріжжя, пр-т Моторобудівників, буд. 64А	ні		
28	954563	Телефон GSM	Телефон	1	3	м. Запоріжжя, вул. Північнокільцева, буд. 9Б	так	Основний 3	
29	C074AD025933	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		
30	C074AD025944	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		
31	C074AD025948	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		
32	C074AD02594A	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		
33	C074AD02594B	Grandstream GXP1610	IP-телефон		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		
34	ONU.08E24FA8F92F	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі		-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні		

35	ONU 200BC7AB72B	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі	-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні	
36	ONU 200BC7B943021F	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі	-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні	
37	SIMGSM#893800710014095529	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
38	SIMGSM#893800710014095530	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
39	SIMGSM#893800710014095731	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
40	SIMGSM#893800710014245023	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 226	ні	
41	SIMGSM#893800710042551754	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, вул. Північнокільцева, буд. 9Б	ні	
42	SN RCMG19281A1B	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
43	SN RCMG19281A24	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
44	SN RCMG19A86DD8	BDCOM P1501C1	Термінал оптичної мережі	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
45	USIMGSM#893800710014139485	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	SIM-карта	-	м. Запоріжжя, вул. Зайцева Вячеслава, буд. 16	ні	
46	bs_dep_sportyZMR_soborn226@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 226	ні	Офіс 50
47	dep_sportyZMR_12_April_2@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні	Офіс 100
48	dep_sportyZMR_1_12_April_2@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні	Офіс 100
49	dep_sportyZMR_1_soborn214@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	Офіс 100
50	dep_sportyZMR_1_soborn214_m@gpon	модем ADSL (один порт USB або Ethernet)	Модем	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
51	dep_sportyZMR_2_12_April_2@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, вул. 12 Квітня, буд. 2	ні	Офіс 100
52	dep_sportyZMR_2_soborn214@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	Офіс 100
53	dep_sportyZMR_3_soborn214@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія	Порт Ethernet	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	Офіс 100
54	fishkinboris@dsl.ukrtel.net	телефонна лінія (ADSL-з'єднання)	ADSL-з'єднання	-	м. Запоріжжя, пр-т Моторобудівників, буд. 60	ні	Офіс Легкий
55	CH 11#21101600033	KT1000(180) (GSM)	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 226	ні	
56	CH 11#21111604350	KT1000(180) (GSM)	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
57	CH 11#21111604351	KT1000(180) (GSM)	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
58	CH 11#21111604352	KT1000(180) (GSM)	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	-	м. Запоріжжя, пр-т Соборний, буд. 214	ні	
59	CH 11#22010800726	KT1000(180) (GSM)	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	-	м. Запоріжжя, вул. Зайцева Вячеслава, буд. 16	ні	

Перелік Послуг, які надаються Замовнику в залежності від обраної категорії АВН

Категорія АВН	1	10	7	5	3
Місцевий зв'язок	так	так	так	так	так
Міжміський зв'язок	так	так	так	так	ні
Міжнародний зв'язок 0-0	так	так	ні	ні	ні
0-800	так	так	так	так	ні
0-900 (Аудіотекст) 0-700	так	ні	так	ні	ні

Перелік платних додаткових Послуг інших платних Послуг, що надаються Замовнику

Послуга	№ телефону, тощо	Так/ні	Підпис
Надання рахунку в електронному вигляді по емейлу	BT3	так	
Резидентська електронна по особовому рахунку	BT3	так	



Є.Л. Поляков
2024 М.П.

Замовник:

«26»

[Signature]
02

В.О. Ковпак
2024 М.П.

