

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у цьому Договорі.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. **Гранична ціна** даного Договору становить **5 000 грн. (з ПДВ)**. Дана гранична ціна передбачає максимальну величину коштів, які Споживач сплатить Постачальнику за електроенергію за цим Договором.

5.2. Сторони погодили, що гранична ціна, визначена в п. 5.1. цього Договору, не визначає та не може визначати ціну 1 кВт*год. електричної енергії, обсяг та вартість спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період.

5.3. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затверджені Регулятором.

5.4. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затверджені Регулятором.

5.5. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.6. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затверджені Регулятором, є обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.7. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.8. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.9. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць (з першого по останнє число місяця).

5.10. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі- спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.11. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку та в Договорі.

5.12. За умови відповідного фінансування Споживач має право здійснювати авансовий платіж в розмірі очікуваного обсягу споживання електричної енергії за відповідний розрахунковий період або його частини.

5.13. Остаточний розрахунок споживача здійснюється на підставі виставленого Постачальником рахунка.

Вартість фактично спожитої Споживачем електричної енергії за відповідний розрахунковий період визначається як добуток обсягу спожитої за такий період електричної енергії, визначеної оператором системи розподілу, на ціну за електричну енергію за відповідний розрахунковий період, яка сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.

Під час визначення вартості фактично спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період враховуються суми здійснених Споживачем авансових платежів за такий період.

5.14. Плата за надання споживачу додаткових послуг, плата у рахунок відшкодування завданих збитків, сума пені, сума боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3% річних сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який зазначається у Договорі.

5.15. Рахунки на оплату платежів, передбачених даним договором, виписуються Постачальником та надаються Споживачу у порядку, передбаченому Договором.

Тривалість періоду для оплати отриманих рахунків становить 5 робочих днів з дня отримання рахунку.

Дата оплати рахунка (здійснення розрахунку) визначається датою, на яку були зараховані кошти на спецрахунок Постачальника.

5.16. При здійсненні розрахунків за електричну енергію Сторони погодили використання системи онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» на веб-сайті Постачальника (далі – Персональний кабінет), зокрема актив звірки розрахунків, отримання рахунків на оплату електричної енергії та ін.

5.17. Для реєстрації Персонального кабінету Споживач використовує такі дані:

- ім'я та прізвище відповідальної особи Ірина Бурган,
- електронна пошта iv.bur@privat.com,
- номер мобільного телефону 096-288-4553.

5.18. Щодо організації порядку онлайн-розрахунків Сторони погодили:

5.18.1. Акти, рахунки, повідомлення про припинення постачання електроенергії, акти звірки та інші документи (далі - документи), якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, надаються Сторонами в електронному вигляді через Персональний кабінет.

Сторони визнають такі електронні документи, як офіційні.

5.18.2. Споживач самостійно отримує рахунок на оплату електричної енергії не пізніше 8 календарного дня наступного за розрахунковим періодом у Персональному кабінеті, який вважається таким, що наданий Споживачу Постачальником не пізніше 8 календарного дня наступного за розрахунковим. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника.

5.18.3. У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів через Персональний кабінет, Споживач зобов'язаний подати/отримати документи в паперовому вигляді вручну у центрі обслуговування клієнтів Постачальника не пізніше 8 календарного дня наступного за розрахунковим.

5.18.4. Якщо рахунок за електроенергію не був отриманий Споживачем ні через Персональний кабінет, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 8 календарний день наступний за розрахунковим – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу 8 календарного дня наступного за розрахунковим та Споживач вважається з ним ознайомлений. Строк оплати такого рахунку обчислюється з наступного робочого дня після його вручення.

5.19. Постачальник, окрім способу відправлення документів, що вказаний в п. 5.18. цього Договору, має право також направляти документи на електронну пошту Споживача, що вказана в цьому Договорі. Відправлення Постачальником Споживачу документів електронною поштою здійснюється шляхом відправлення електронного листа на електронну пошту Споживача, яка вказана в реквізитах Споживача у цьому Договорі, що має статус офіційного документа, виданого Постачальником Споживачу. Відповідний документ вважається отриманим Споживачем з дати його направлення Постачальником Споживачу на електронну пошту Споживача, підтвердження чого є роздруковка з електронної пошти Постачальника.

Всі інформаційні повідомлення Постачальник направляє на електронну пошту Споживача та/або номер мобільного телефону, вказані у цьому Договорі.

5.20. У разі зміни реєстраційних даних Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про такі зміни та внести зміни в договір шляхом укладення додаткової угоди.

У випадку неповідомлення Споживачем Постачальника про зміну реєстраційних даних, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору несе Споживач.

5.21. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, зокрема пароль доступу до Персонального кабінету та унікальний код Споживача.

5.22. Споживач надає згоду на обробку його персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

5.23. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.24. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені Договором, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

5.25. У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі облікової ставки НБУ, суму боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3% річних від простроченої суми.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором, враховуючи день фактичної оплати та за весь період прострочення. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

5.26. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач має право звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.27. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу та передачі електричної енергії через Постачальника.

5.28. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір на розподіл електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.29. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду здійснюється на вимогу Споживача.

5.30. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії здійснюється Постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", «Кодексу комерційного обліку електричної енергії», «Правил роздрібного ринку електричної енергії» та «Правил ринку», інших нормативно-правових актів. Функції Постачальника послуг комерційного обліку виконує Оператор системи розподілу.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог згідно вимог чинного законодавства;
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звірення (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 7) на проведення звірення фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 8) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 9) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 10) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 11) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
- 6.2. Споживач зобов'язується:
- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та інші приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.
- 9) за умови неповної оплати за спожиту електричну енергію припинити власне електроспоживання відповідно до умов Договору;
- 10) за прострочення виконання зобов'язання перед Постачальником, сплачувати пеню, 3% річних та додаткові нарахування із застосуванням індексу інфляції на поточний рахунок Постачальника.
- 11) припинити споживання електричної енергії по цьому Договору у випадку використання всіх коштів по Договору. У випадку споживання Споживачем електричної енергії після використання всіх коштів по Договору, вважається, що Споживач споживає електричну енергію по цьому Договору, а відтак, зобов'язується оплатити Постачальнику вартість спожитої електричної енергії згідно умов цього Договору.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;
 - 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
 - 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
 - 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
 - 7) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
- 7.2. Постачальник зобов'язується:
- 1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
 - 2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
 - 3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
 - 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
 - 5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в передбачених чинним законодавством випадках – в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;
 - 6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
 - 7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
 - 8) проводити оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії відповідному оператору системи;
 - 9) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
 - 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
 - 11) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
 - 12) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
 - 13) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному чинним законодавством порядку, у разі оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника;
 - 14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право: вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього; перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"; на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;
 - 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
- 7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або ресстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

У разі усунення споживачем в установленний строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.

8.3. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.4. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. В разі невнесення або несвоєчасного внесення Споживачем платежів, передбачених цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача, а Споживач зобов'язаний сплатити на вимогу Постачальника пеню у розмірі передбаченому Договором, три відсотки річних та додаткові нарахування із застосуванням індексу інфляції.

9.3. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі погодженому Сторонами в цьому Договорі.

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.4. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.5. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультативного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультативний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

11.3. Спори та розбіжності, що виникли при виконанні цього Договору, можуть бути вирішені безпосередньо у судовому порядку. Жодна з визначених пунктом 11 цього Договору процедур позасудового врегулювання спору не є обов'язковою для сторін і не є перешкодою передачі спору на розгляд суду та ухвалення судового рішення.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір набуває чинності з «1» січня 2024р. та діє до «31» грудня 2024 року включно, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань в частині розрахунків. В частині зобов'язань Постачальника здійснювати постачання електричної енергії Споживачу, цей Договір набирає чинності з моменту зміни реєстрів точок комерційного обліку Споживача на Постачальника.

13.2. За необхідності внесення змін в Договір, сторони укладають відповідну угоду про внесення змін до Договору.

13.3. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у наступних випадках:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з цим Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення протягом 5 робочих днів від дати отримання попередження від Постачальника.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, припинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- банкрутства або ліквідації Постачальника;
- у разі зміни власника/користувача об'єкта Споживача;
- у разі зміни Постачальника електричної енергії.

13.6. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Договорі.

14. Додатки до Договору

14.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток №1 – «Прогнозні обсяги закупівлі електричної енергії».

15. Реквізити Сторін

Постачальник	Споживач
Товариство з обмеженою відповідальністю «Львівенергозбут»	Центральна служба
Скорочена назва ТОВ «Львівенергозбут»	м. Львів, вул. Личаківська 10/12
ЕІС-код: 62X8560899137593	UA 538201720344310002000027268
Юридична адреса:	УДКСУ у Личаківському районі
79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1	ЄДРПОУ 03348502
Адреса ЦОК обслуговування:	
80700, м. Золочів, вул. Шашкевича 23А	
Поточний рахунок із спеціальним режимом використання:	
ТВБВ №10013/03 філії ЛОУ АТ «Ощадбанк»	
№ UA903257960000026036312234709	
МФО 325796	
ЄДРПОУ 42092130	

Поточний рахунок:
ТВБВ №10013/03 філії ЛОУ АТ «Ощадбанк»
№ UA883257960000026003301234709
ПІН 420921313077

Статус платника податку на прибуток
на загальних підставах

Web- сайт: <http://lez.com.ua/>

Начальник



Роман Грицай

Начальник



Роман Фіца

Додаток №1

до Договору № 1010000/2024 про постачання/закупівлю електричної енергії постачальником універсальних послуг
від " " 2024 року

Договірні обсяги закупівлі електричної енергії

Договірні обсяги закупівлі електричної енергії по місяцях 2024 р., тис. кВт*год.

січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Рік всього
0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,09	0,64
0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,09	0,64

Договірні обсяги закупівлі електричної енергії в розрізі кожного місяця та/або об'єкта електропостачання за цим Договором можуть коригуватись у відповідності з умовами даного Договору та вимог чинного законодавства України

Постачальник

ТОВ "Львівенергозбут"

Роман ГРИЦАЙ



Споживач:

Центральна фінансово-виробнича служба

Роман ФІЦА



Додаток №2

до Договору № 1010000/2024 про постачання/закупівлю електричної енергії
постачальником універсальних послуг
від " " 2024 року

Перелік об'єктів споживача за якими здійснюється постачання електричної енергії

№ з/п	Найменування об'єкту	Адреса розташування об'єкту	ЕІС-код площадки	Найменування, оператора системи розподілу
1	Рятувальний пост	80700, Львівська обл., Золочівський р-н., м. Золочів, вул. Шашкевича, буд. 22	62Z4665249984394	ПрАТ "Львівобленерго"

Постачальник електричної енергії
ТОВ "Львівенергозбут"

Роман ФІЦА
(П.І.Б., підпис) МП

Споживач

Центральна рятувально-вогнегасна служба

Роман ФІЦА
(П.І.Б., підпис) МП



ДОГОВІР №1010000/2024

про постачання/закупівлю електричної енергії постачальником універсальних послуг
м. Золочів «03» 02 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Львівенергозбут», яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до постанови НКРЕКП №429 від 14.06.2018 р., в особі начальника Золочівського ЦОК Гриця Роман Борисовича, що діє на підставі довіреності (далі Постачальник) з однієї сторони і Центральна рятувально-водозна служба в особі начальника Фіца Романа Степановича, що діє на підставі Положення (далі – Споживач), з іншої сторони, (разом – Сторони, окремо – Сторона), уклали цей договір про постачання/закупівлю електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) про таке:

1. Загальні положення

1.1. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регulator) від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕ), Закону України «Про публічні закупівлі», постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» №1178 від 12.10.2022 р., постанови НКРЕКП «Про затвердження Порядку формування цін на універсальні послуги» №1177 від 05.10.2018 р. (із змінами та доповненнями).

1.2. Під час виконання умов цього Договору, а також вирішення всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Постачальник та Споживач зобов'язується керуватися чинним законодавством України та ПРРЕ.

1.3. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють правовідносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовуються положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями цього Договору.

Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до цього Договору.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію ДК 021:2015 - 09310000-5 “Електрична енергія” (універсальна послуга) Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача визначених в додатку №2 до цього Договору, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Прогнозні обсяги закупівлі електричної енергії визначені в Додатку №1 до Договору. Обсяги закупівлі електричної енергії, зазначені в Додатку №1 до Договору, визначені на момент укладення Договору та є прогнозними обсягами споживання електричної енергії протягом строку дії Договору. Сторони погодили, що такі прогнозні обсяги змінюються щомісячно в залежності від фактичного обсягу споживання електричної енергії та ціни за 1 кВт/год за відповідний розрахунковий період та укладення додаткових угод до цього Договору не потребує.

2.3. Обсяги закупівлі електричної енергії можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Споживача та його потреби в електроенергії.

2.4. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії на об'єкти Споживача визначені в Додатку №2 є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:

ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.