

ДОГОВІР № 1906/4

на комплексні послуги з обслуговування програмних додатків

м. Чернігів

"19" січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «АСТ+» (надалі - Виконавець), в особі директора Дмитрієвої Наталії Сергіївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Комунальне підприємство «Чернігівводоканал» Чернігівської міської ради (надалі – Замовник), в особі директора Малявко Сергія Михайловича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони (надалі разом – Сторони), уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання з надання послуг з технічного обслуговування програмних комплексів, а саме «Єдина інформаційна система підприємства», «Система управління заявками WaterCRM» «Мобільні додатки Android та IOS» що були розроблені та встановлені ТОВ «АСТ+» (надалі – послуги) (ДК 021:2015: 72250000-2).

1.2. Під технічним обслуговуванням мається на увазі:

- підтримка у робочому стані програмних комплексів, їх оптимізація та удосконалення, внесення змін без глобальної перебудови архітектури програмних засобів;
- внесення змін у програмні комплекси у зв'язку зі змінами в чинному законодавству;
- технічне та інше обслуговування програмного забезпечення «Єдина інформаційна система підприємства», яке об'єднує в собі всі підсистеми, які були розроблені та встановлені ТОВ «АСТ+» за період співробітництва;
- технічне та інше обслуговування системи управління заявками WaterCRM;
- розробка оновлень, доповнень та виправлення існуючих помилок в роботі програмного комплексу;
- технічне та інше обслуговування мобільних додатків для Android та IOS;
- розробка та впровадження оновлень, виправлення виявлених помилок у роботі додатків, технічна підтримка користувачів, відповіді на питання.

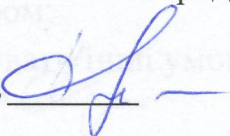
2. Ціна договору і порядок розрахунків

2.1. Ціна Договору становить 900 000,00 (дев'ятсот тисяч грн, 00 коп) згідно протоколу узгодження ціни (Додаток 1).

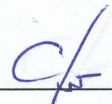
2.2. Розмір щомісячного обслуговування становить 75 000,00 (сімдесят п'ять тисяч грн, 00 коп.).

2.3. Вартість, додатково наданих послуг, визначається відповідно до домовленості Сторін з оформленням додаткової угоди, на підставі рахунків і актів приймання-передачі наданих послуг.

ВИКОНАВЕЦЬ



ЗАМОВНИК



2.4. Оплата наданих послуг здійснюється Замовником протягом дев'яноста днів з моменту підписання акту приймання-передачі наданих послуг.

3. Порядок здачі й приймання послуг

3.1. Все встановлене програмне забезпечення підлягає сервісному обслуговуванню.

3.2. Для виконання пункту 3.1. цього договору Виконавець забезпечує наявність висококваліфікованих фахівців, здатних надати послуги в рамках даного договору.

3.3. Послуги надаються _____.

3.4. Факт надання послуг оформлюється актом приймання-передачі наданих послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується надати послуги Замовнику у відповідності до умов даного Договору, а саме:

- своєчасно та якісно надати послуги, які передбачені п. 1.2. даного Договору, а саме обслуговувати програмне забезпечення;
- проводити навчання співробітників Замовника на контрольних прикладах та при вирішенні функціональних задач у роботі з програмним забезпеченням;
- забезпечити консультування співробітників Замовника в телефонному режимі з питань пов'язаних з роботою програмного забезпечення;
- надати Замовнику рахунок-фактуру, оригінали Актів приймання-передачі наданих послуг;
- при виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань повідомити про це Замовника;
- виконувати інші умови даного Договору.

4.2. Виконавець має право:

- вимагати за надані послуги оплати у розмірах та строки передбачені пп. 2.1., 2.2. даного Договору;
- достроково надавати послуги по даному Договору.

4.3. Замовник зобов'язується:

- призначати представника та відповідальну особу із своїх працівників для взаємодії з Виконавцем при виконанні даного Договору;
- надавати Виконавцю для виконання їм своїх зобов'язань по даному Договору всю необхідну інформацію та документацію;
- прийняти від Виконавця результати наданих послуг шляхом підписання акту приймання-передачі наданих послуг, якщо надані послуги відповідають умовам даного Договору, і оплачувати їх в розмірах та строки передбачені даним Договором;
- виконувати інші умови даного Договору.

ВИКОНАВЕЦЬ _____

ЗАМОВНИК _____

4.4. Замовник має право:

- на необхідну, достовірну, доступну та своєчасну (до отримання послуг) інформацію про послуги та про Виконавця;
- контролювати хід надання послуг Виконавцем та проводити перевірку відповідності наданих послуг Виконавця.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором і чинним законодавством України.

5.2. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за даним Договором однією зі Сторін, ця Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні заподіяні таким невиконанням або неналежним виконанням збитки відповідно до законодавства України.

5.3. За необґрунтоване прострочення терміну оплати рахунку Виконавець може нарахувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення.

5.4. За прострочення строку надання Послуги за цим Договором, який передбачений п. 2.4. цього Договору, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 70 % ціни ненаданої в строк Послуги.

5.5. У випадку порушення авторських прав Виконавця Замовник несе відповідальність у відповідності з чинним законодавством України в галузі охорони права інтелектуальної власності.

5.6. Сторона, яка ініціювала розірвання Договору без об'єктивних причин компенсує іншій Стороні збитки у розмірі фактичних витрат понесених при такому розірванні.

5.7. У разі неналежного виконання Виконавцем обов'язків за даним Договором Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення на адресу Виконавця письмового повідомлення про розірвання Договору, а також вимагати від Виконавця відшкодування збитків, у разі понесення останніх, в повному обсязі. Договір вважається розірваним з дати отримання повідомлення Виконавцем.

5.8. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу або необережності).

5.9. Закінчення строку даного Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії даного Договору.

5.10. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання, неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання обумовлено настанням чи дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме стихійного лиха, військові дії, пожеж та інших надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання договірних

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК

зобов'язань. Термін виконання договірних зобов'язань продовжується на час дії таких обставин. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є довідка видана уповноваженим на те органом.

5.11. Сторона, для якої виконання договірних зобов'язань стало неможливим, повинна сповістити іншу сторону про настання та припинення форс-мажорних обставин негайно, але не пізніше ніж протягом 10 днів.

5.12. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання або припинення форс-мажорних обставин позбавляє сторону права посилається на них.

6. Конфіденційність

6.1. Сторони приймають на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності будь-якої інформації та документації, що буде отримана/передана в ході виконання зобов'язань по даному Договору, та зобов'язуються не передавати їх будь-якій третій особі без письмового дозволу другої Сторони.

6.2. Будь-яке порушення конфіденційності, за виключенням випадків, передбачених чинним в Україні законодавством, будуть розглядатись як порушення права власності другої Сторони.

6.3. Передача конфіденційної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншим способом протягом календарного року після закінчення дії цього Договору може здійснюватися лише за письмовою згодою іншої Сторони незалежно від причини припинення дії даного Договору.

6.4. Виконавець забезпечує збереження комерційної таємниці, а саме будь-якої інформації, а також бази даних, підсистеми, принципи побудови, технічні рішення не можуть бути передані (розголошені) третім особам без письмового дозволу Замовника.

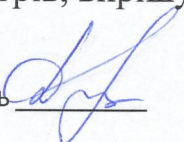
6.5. Для цілей даного Договору, термін «конфіденційна інформація» означає будь-яку ділову, комерційну, технічну й іншу інформацію, що не може бути відома Сторонам із загальнодоступних джерел, передану однією Стороною іншій Стороні в усній, письмовій або будь-якій іншій формі з позначкою «конфіденційно».

7. Порядок вирішення спорів

7.1. Всі спори, пов'язані з цим Договором, його укладанням або такі, що виникають в процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між уповноваженими представниками Сторін. Досудовий (претензійний) порядок розгляду спорів є обов'язковий для Сторін.

7.2. Спірні питання між Сторонами, які неможливо вирішити шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавством України.

ВИКОНАВЕЦЬ



ЗАМОВНИК



8. Інші умови

8.1. Усі правовідносини, що виникають з даного Договору або пов'язані із ним, у тому числі із дійсністю, укладанням, виконанням, зміною та припиненням даного Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушенням Договору, регламентуються даним Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовним до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

8.2. Після підписання даного Договору всі попередні домовленості за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов даного Договору.

8.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у даному Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.4. Додаткові угоди та додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.5. Жодна із Сторін не має права передавати свої зобов'язання за цим Договором іншій особі без отримання письмової згоди інших Сторін.

8.6. Даний Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології української мови у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

8.7. Всі повідомлення, які направляються Сторонами, вважаються дійсними, якщо вони оформлені письмово.

8.8. На момент укладання даного Договору:

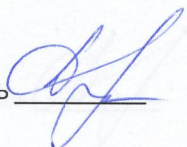
8.8.1. Замовник декларує, що має статус платника податку на прибуток підприємства на загальних умовах.

8.8.2. Виконавець декларує, що має статус платника єдиного 5% податку.

8.9. В разі визнання судом одного з положень Договору недійсним в порядку, визначеному чинним законодавством, інші положення Договору зберігають свою юридичну силу і є обов'язковими для виконання Сторонами своїх зобов'язань по даному Договору.

8.10. При зміні юридичної адреси, інших реквізитів, статусу як платника податку на прибуток підприємства, чи умови його сплати, а також при проведенні реорганізації чи початку процедури банкрутства або ліквідації,

ВИКОНАВЕЦЬ



ЗАМОВНИК



Сторони зобов'язані повідомити одна одну в письмовому формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення однієї із зазначених вище обставин.

9. Термін дії договору

9.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024, а в частині виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, до їх повного виконання.

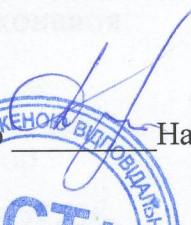
9.2. Відповідно до ч.3 ст.631 ЦК України, Сторони домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01.01.2024.

10. Реквізити та підписи сторін

Виконавець:

Товариство з обмеженою
відповідальністю «АСТ +»

14000, м. Чернігів,
вул Князя Чорного, 4
Код ЄДРПОУ 25570810
IBAN: UA 793003460000026000023430301
АТ «SENSE-Банк» МФО 300346

Директор  Наталія ДМИТРИЄВА



Замовник:

Комунальне підприємство
«Чернігівводоканал» Чернігівської
міської ради

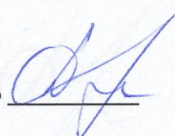
14017, м. Чернігів, вул. Жабинського, 15
IBAN: UA 393535530000026004300930431
в філії ЧОУ АТ «Ощадбанк» м. Чернігів,
ІПН 033582225263
Св-во ПДВ № 33905739

Директор  Сергій МАЛЯВКО

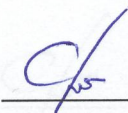


№	Підрозділ	П.І.Б.	Посада

ВИКОНАВЕЦЬ



ЗАМОВНИК



ПРОТОКОЛ

узгодження ціни

на комплексні послуги з обслуговування програмних додатків

за договором № 190124 від «19» січня 2024 року

Ми, що нижче підписались, Замовник, в особі директор КП «Чернігівводоканал» **Малявко Сергій Михайлович**, Виконавець, в особі директора **Дмитрієвої Наталії Сергіївни**, засвідчуємо, що Сторонами досягнуто узгодження ціни на надання послуг, а саме на комплексні послуги з обслуговування програмних додатків, за договором № _____ від _____ 2024 року у розмірі 900 000,00 грн (дев'ятсот тисяч грн, 00 коп), з розміром щомісячного обслуговування 75 000,00 (сімдесят п'ять тисяч грн, 00 коп).

Від Виконавця:

Від Замовника:

Директор

Директор



Наталія ДМИТРИЄВА



Сергій МАЛЯВКО

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК