

ДОГОВІР
про надання електронних комунікаційних послуг № 29 /15

м. Чернівці

«22» 01 2024р.

Головне управління ДСНС України у Чернівецькій області, в особі начальника Михайлюка Сергія Миколайовича, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтелект груп», надалі – «Оператор», в особі директора Тихенького Олексія Федоровича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

Терміни у даному договорі вживаються у наступному значенні:

Локальна мережа або Мережа - комплекс технічних засобів, призначених для маршрутизації, комутації передачі та/або прийому інформації (знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах) між кінцевим обладнанням та на основі яких будується розподільна Мережа передачі даних Оператора до вхідного шлюзу в Інтернет.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором з використанням протоколу TCP/IP, визначеному міжнародними стандартами.

Послуги доступу до Мережі або Послуги - забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Абонента (Замовника) з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет на основі протоколу TCP/IP.

Обладнання або Кінцеве обладнання – обладнання Абонента (Замовника) (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента (Замовника) повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

IP адреса – виділена IP-адреса Абонента (Замовника), що використовується для передавання даних Абонентом через Мережу Оператора.

Розрахунковий період – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Тариф або Тарифний план – сукупність пропозицій, згрупованих Оператором та запропонованих Абоненту (Замовнику), щодо вартості, швидкості та обсягу інформації і інших умов надання певних Послуг.

Сайт Оператора – веб-сторінка в мережі Інтернет (www.intelekt.net), яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора, зокрема, містить перелік та умови надання його Послуг, перелік дозвільних документів, а також інші матеріали інформаційного характеру.

1. Предмет договору

1.1. Оператор зобов'язується надавати Замовнику електронні комунікаційні послуги та/або інші послуги чи роботи відповідно до специфікацій (зазначених у Додатках до цього Договору), надалі «Послуги», у порядку, встановленому Договором, а Замовник зобов'язується своєчасно приймати Послуги та оплачувати їх відповідно до умов цього Договору.

1.2. Для надання Послуг згідно з п.1.1. Договору, Оператор організовує включення Послуги, надає необхідне обладнання, проводить налаштування та конфігурацію обладнання Замовника.

1.3. До обсягів Послуг входить:

1.3.1. підключення каналів надання доступу до мережі Інтернет за адресами, що вказані в Додатку до цього Договору, включаючи встановлення обладнання (при необхідності);

1.3.2. надання доступу до мережі Інтернет через електронні комунікаційні мережі зі вказаною швидкістю передачі даних;

1.4. Надання Послуг, технічні вимоги до них та умови про рівень якості їх надання, місце надання

Послуг зазначені в Додатку до цього Договору, який є невід'ємною частиною Договору.

1.5. Оператор декларує, що його включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером №1794 (дата реєстрації повідомлення в Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектру та надання послуг поштового зв'язку - 19.10.2022р).

1.6. Замовник розуміє та погоджується, що Послуги Оператора, які надаються Замовнику, не є універсальними електронними комунікаційними послугами.

1.7. Укладання та виконання Оператором цього Договору не суперечить нормам чинного в Україні законодавства та відповідає його вимогам, а також не суперечить цілям діяльності Замовника, положенням його статутних документів чи інших локальних актів.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати Замовнику Послуги належної якості, що не суперечать чинному законодавству України та умовам цього Договору.

2.1.2. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг, згідно з технічними можливостями Сторін, у відповідності з умовами цього Договору.

2.1.3. Надавати технічно-консультативну підтримку Замовнику в межах виконання Договору.

2.1.4. Надавати інформацію про основні характеристики кожної Послуги, що надаються Оператором, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг;

2.1.5. Інформувати письмово Замовника про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення та вживати заходів до усунення причин зниження якості Послуг;

2.1.6. У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це Замовника не менш ніж за 1 (один) календарний день до їх початку, шляхом повідомлення Замовника через електронну пошту, яка зазначена в Договорі та/або особистому кабінеті Замовника, та/або на веб-сайті Оператора, та/або через довідково-інформаційні, сервісні служби або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.

2.1.7. Якщо Сторони не зазначили інші умови у Додатках до Договору, протягом однієї доби з моменту отримання та/або фіксування повідомлення Замовника, усувати пошкодження електронної комунікаційної мережі, що відноситься до сфери відповідальності Оператора. Точка демаркації, в якій проходить межа відповідальності Сторін – визначена у відповідному Додатку до цього Договору.

2.1.8. Письмово попереджати Замовника про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадку і порядку, встановленому Договору та чинним законодавством України.

2.1.9. Забезпечити мінімальну, середню та максимальну швидкості приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет для фіксованого зв'язку (для доступу до мережі Інтернет), яка становить не менше гарантованої швидкості, що визначена у відповідних Додатках до Договору.

2.1.10. Забезпечити в межах власної електронної комунікаційної мережі та власних технічних можливостей:

2.1.10.1. передбачені правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж, що застосовуються Оператором відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки;

2.1.10.2. дії, які вживаються Оператором для реагування на інциденти безпеки, кібербезпеки, загрози чи уразливості електронних комунікаційних послуг (мереж);

2.1.10.3. врегулювання питань у разі наявності вини Оператора з неналежного реагування на інциденти кібербезпеки, загрози чи уразливості послуг (мереж), порушення законодавства про захист персональних даних;

2.1.10.4. придатність Послуг для користування споживачами з інвалідністю;

2.1.11. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, а також їх достовірність;

2.1.12. Письмово повідомляти інформацію про платежі, що виникають при достроковому розірванні Договору, про порядок розблокування термінального (кінцевого) обладнання та повернення витрат, пов'язаних з наданням термінального (кінцевого) обладнання;

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Вимагати своєчасної оплати за Послуги з боку Замовника.

2.2.2. У випадку зміни ціноутворюючих чинників, в тому числі, але не обмежуючись, законодавчих

та нормативних актів, тарифів та інших обов'язкових платежів (коливання індексу інфляції, зміни ставок обов'язкових податкових та інших платежів до державного та місцевого бюджетів, спеціальних фондів, а також інші причини) змінювати розмір плати за Послуги, про що він зобов'язується повідомити Замовника не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нових цін у дію. Зазначені зміни вступають у дію тільки після підписання Додаткової угоди або відповідного Додатку Сторонами. У разі незгоди Замовника з новими цінами, Договір може бути припинений з повідомленням Замовника за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати припинення Договору. Ціни у цьому випадку залишається незмінним до припинення дії Договору.

2.2.3. Скоротити перелік та/або обсяг послуг, що надаються Замовнику у випадку у разі наявності заборгованості та/або прострочення за оплату Послуг до моменту сплати Замовником зазначеної заборгованості.

2.2.4. Припинити надання Замовнику Послуг у разі наявності заборгованості та/або прострочення за оплату Послуг більш ніж на 10 (десять) календарних днів до моменту сплати Замовником зазначеної заборгованості. Оператор залишає за собою право припинити у встановленому законодавством порядку надання Послуг у разі, якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

2.2.5. Скорочення надання Послуг з вини Замовника не припиняє нарахування абонентної плати.

2.2.6. У разі потреби змін схеми підключення, Оператор має право проводити роботи зі зміни конфігурації обладнання, надавши Замовнику попереднє повідомлення не менш ніж за 1 (один) календарний день до дати проведення таких робіт.

2.2.7. У разі потреби, продавати Замовнику обладнання та інше майно, що необхідне для отримання Послуг, або надавати його в строкове користування. Надання обладнання та іншого майна в користування оформлюється Додатком та/або Додатковою угодою із зазначенням порядку оплати та інших умов, що є невід'ємною частиною даного Договору. З моменту підписання Акту приймання-передачі, ризик пошкодження та випадкової загибелі такого обладнання та іншого майна несе Замовник. У випадку існування факту передачі обладнання та іншого майна в користування Замовнику, коли останній має на меті достроково розірвати даний Договір, Договір може бути розірваний лише у разі сплати Замовником усіх платежів за даним Договором, а також повернення обладнання та іншого майна або компенсації його вартості.

2.2.8. Не підключати та/або відключити підключеного до електронної комунікаційної мережі термінального (кінцевого) обладнання Замовника у випадках визначених чинним законодавством України.

2.3. Замовник зобов'язується:

2.3.1. Приймати та своєчасно оплачувати Послуги згідно з умовами цього Договору.

2.3.2. Забезпечувати доступ до місця надання Послуг у зручний час для співробітників та уповноважених представників Виконавця, якщо це необхідно для надання та/або включення Послуг за цим Договором.

2.3.3. Забезпечувати за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання Виконавця, якщо це необхідно для надання Послуг та сприяти в отриманні згоди власника/користувача приміщення (будинку), де буде(уть) надаватися Послуга(и), на проведення робіт по підключенню, надання доступу до наявної інфраструктури кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж та її елементів, ліній зв'язку, абонентських ліній, будинкових комунікацій та стояків, приміщень. При неможливості доступу – строки підключення чи ремонту продовжуються на весь період недоступності та не вважаються порушенням обов'язків Оператора.

2.3.4. Про незаплановані простої в отриманні Послуг, одразу повідомляти Оператора телефоном або електронною поштою, а у випадках, коли налагодження нормального функціонування одразу є неможливим, повторити повідомлення письмово.

2.3.5. Не допускати використання Послуг для вчинення дій, що суперечать чинному законодавству України, інтересам національної безпеки, оборони, охорони правопорядку тощо.

2.3.6. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Оператора чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможлилювати надання Послуг Замовнику чи іншим особам.

2.3.7. Повідомляти Оператора протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту змін, про зміну реквізитів, що стосуються даного Договору.

2.3.8. Не використовувати на комерційній основі термінальне (кінцеве) обладнання та абонентські лінії для надання електронних комунікаційних послуг третім особам без виконання умов загальної авторизації, які передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.3.9. Утримувати у справному стані термінальне (кінцеве) обладнання та абонентську лінію в межах приміщення або будинку, або території Замовника відповідно до точки демаркації відповідальності Сторін.

2.3.10. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип термінального (кінцевого) обладнання, що використовується для отримання Послуг та його сертифікацію.

2.3.11. негайно сповіщати Оператора про будь-які пошкодження обладнання та іншого майна Оператора, які виникли після їх передачі Замовнику.

2.3.12. Повернути обладнання та інше майно Оператора після закінчення строку дії цього Договору та/або відповідного Додатку до цього Договору.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. На своєчасне і якісне отримання Послуг.

2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Оператором.

2.4.3. У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються Оператором. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому даним Договором порядку.

2.4.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які пропозиції, зауваження, пов'язані з наданням Послуг.

2.4.5. Безкоштовно отримувати від Оператора рахунки на оплату за Послуги.

2.4.6. Відмовитись від Послуг на умовах встановлених Договором.

2.4.7. На застосування власних сертифікованих засобів обліку обсягів отриманих послуг лише у випадку, якщо вони пройшли належну перевірку уповноваженими на це державними органами та попередньо узгоджені з Оператором.

2.4.8. На додаткові права та інформацію, яка передбачена законодавством для послуг доступу до мережі Інтернет, а також інші права передбачені чинним законодавством України.

3. Порядок надання послуг

3.1. Оператор надає Послуги з доступу до мережі Інтернет безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) протягом усього терміну дії цього Договору. Технічна і інформаційна підтримка Замовника надається тільки в робочий час. Надання Послуг може бути припинене або призупинене з підстав визначених у цьому Договорі або додатках до нього;

3.2. Облік Послуг і контроль за своєчасністю оплати Послуг ведеться Оператором. Облік ведеться згідно умов Тарифів Оператора. Якщо Замовник протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту споживання Послуг не пред'явив претензій стосовно спожитих Послуг у письмовому вигляді, то Послуги за зазначений період вважаються наданими належним чином і прийняті Замовником у повному обсязі;

3.3. Надання Послуг призупиняється за письмовою заявою Замовника на термін вказаний у заяві. Відновлення дії Послуг здійснюється за письмовою заявою Абонента протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення. Абонентська плата за час призупинення Послуги не сплачується;

3.4. Факт надання послуг Оператором і прийняття їх Замовником за відповідний розрахунковий період оформлюється відповідним актом приймання-передачі наданих послуг, що підписується уповноваженими представниками обох Сторін. Акт приймання-передачі наданих послуг надається та дається Оператором не пізніше останнього дня поточного місяця (розрахункового періоду). Акт приймання-передачі наданих послуг направляється Замовнику поштою, засобами електронного зв'язку з кваліфікованим електронним підписом або вручається (отримується) уповноваженому/им представнику/ом;

3.5. Оператор може формувати, підписувати та відправляти Замовнику засобами системи електронного документообігу, в тому числі через програмне забезпечення М.Е.Дос IS та інші ПЗ в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом первинні документи: акт приймання-передачі наданих послуг, акт звірки взаєморозрахунків, податкову накладну, тощо. Акт, надісланий Замовнику в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом є первинним документом, який підтверджує факт надання Послуг за цим Договором. Замовник погоджується з відправкою йому первинних документів в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом засобами системи електронного документообігу, в тому числі через програмне забезпечення М.Е.Дос IS та інші ПЗ;

3.6. Замовник при отриманні акту в електронному вигляді зобов'язується підписати цей документ своїм кваліфікованим електронним підписом та повернути Оператору протягом 5 робочих днів з моменту його отримання або у той же строк надати мотивовану відмову від його підписання. У випадку порушення цього строку, послуги вважаються наданими якісно та в повному обсязі й підлягають повній оплаті;

3.7. У разі виникнення суперечностей з приводу акту, Сторони узгоджують їх шляхом переговорів і підписанням акту приймання-передачі Послуг за результатами переговорів.

3.8. Надання необхідного виду Послуг відбувається за наявності технічної можливості у Оператора. У разі відсутності у Оператора технічної можливості Замовник може виконати технічні умови, що забезпечують її наявність;

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Замовник здійснює оплату Послуги за обраним Тарифом, з переліку встановленого Оператором, визначеним в Додатку, що є невід'ємною частиною цього Договору. Оператор залишає за собою право змінювати встановлені Тарифи на умовах передбачених цим Договором. Замовник на свій розсуд обирає Тарифний план (із передбачених діючих Тарифів Оператора), відповідно до якого він буде здійснювати оплату Послуги;

4.2. Загальна сума цього Договору складає 9600,00 (дев'ять тисяч шістсот) грн. 00 коп. в т.ч. 1600,00 (одна тисяча шістсот) грн. 00 коп. ПДВ.

4.3. Для фізичного підключення до локальної мережі Замовнику необхідно сплатити вартість підключення, згідно Додатку. Оператор надає доступ до Послуг тільки після здійснення Замовником оплати вартості обраного Тарифного плану за перший Розрахунковий період.

4.4. Оплата послуг здійснюється з моменту підписання сторонами акту. В разі несплати у вказаний термін Оператор залишає за собою право призупинити надання Послуг.

4.4.1. Оплата здійснюється за рахунок бюджетних коштів України на протязі 7 робочих днів, шляхом зарахування на банківський рахунок Оператора зазначеного в цьому Договорі, з розрахункового рахунку Головного Управління Державної казначейської служби України Замовника.

4.4.2. Оператор щомісяця (не пізніше останнього дня поточного місяця) надає Замовнику акт прийняття-передачі наданих Послуг відповідно до розцінок та тарифів встановлених Оператором та зазначених у Додатках 1,2 до цього Договору.

4.5. У разі несплати Замовником вартості Послуг у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Замовнику, у тому числі із застосуванням автоматичних засобів, письмове повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення зазначеного в повідомленні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Замовником документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 2 (двох) робочих днів поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Замовника підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів по сплаті абонентної плати за період, протягом якого Послуги не надавались);

4.6. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні (повідомленні) строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити (розірвати) дію Договору, про що Оператор направляє Замовнику листа з повідомленням про вручення (або вручає особисто під розпис). При цьому цей Договір вважається припиненим (розірваним) з моменту отримання Замовником такого повідомлення;

4.7. Для зміни Тарифного плану Замовник не пізніше 20 числа поточного місяця направляє Оператору письмове повідомлення, в якому зазначає новий обраний Тарифний план. Зміна Тарифного плану відбувається з 01 числа наступного місяця (Розрахункового періоду), наступного за місяцем отримання Оператором відповідного повідомлення;

4.8. Оплата здійснюється шляхом зарахування коштів на банківський рахунок Оператора на підставі наданого Оператором рахунку на оплату; Форма розрахунків: безготівкова, платіжним дорученням на поточний рахунок Оператора. Оплата здійснюється виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

4.9. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від попередньо оплаченої Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Замовника, повинен повернути невикористані кошти, попередньо сплачені Замовником, протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання такої вимоги. У випадку наявності заборгованості Замовника перед Оператором

поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. У разі не отримання оплати у передбачений Договором строк, Оператор має право нарахувати пеню за прострочення зобов'язання у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день відсутності оплати, від суми простроченого платежу.

5.3. У разі затримки плати за надані Оператором Послуги, Оператор має право скоротити перелік послуг, які надаються, а у випадку затримки в оплаті більш ніж на 10 (десять) календарних днів, вправі припинити надання Послуг Замовнику, при цьому відновлення надання Послуг буде здійснюватися виключно після погашення Замовником заборгованості.

5.4. У разі не повернення обладнання та іншого майна, яке надавалася Замовнику на умовах строкового користування, або повернення його з пошкодженнями, Оператор має право стягнути з Замовника вартість такого обладнання та іншого майна відповідно до бухгалтерських документів Оператора або вартість його ремонту.

5.5. Сторони несуть відповідальність лише за заподіяні та доведені прямі збитки (шкоду), що не включають упущену вигоду.

5.6. Оператор не несе будь-якої відповідальності за порушення зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма вина Замовника.

5.7. Оператор не несе відповідальності за неможливість належного виконання прийнятих на себе за цим Договором зобов'язань при виникненні перешкод для прокладання та утримання ліній зв'язку, в т.ч. на рівні "останньої милі" (від кінцевого пункту мережі до пункту електронної комунікаційної мережі Оператора), з боку органів державної влади, інших постачальників електронних комунікаційних мереж, власників землі та/або споруд, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються. У такому випадку строки, обсяги, вартість надання та/або включення Послуг за цим Договором узгоджується Сторонами додатково.

5.8. Оператор не несе відповідальності за ненадання Послуги у випадку перешкоджання представниками Замовника у доступі до обладнання та іншого майна, яке забезпечує надання Послуг.

5.9. Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що надаються Оператором.

5.11. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Замовник використовує на власний ризик. Оператор не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих Послуг.

6. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, низька (нижче від -10 C) температура (при такій температурі не здійснюється прокладання мереж), дії третіх осіб (в т.ч. органів державної влади, операторів зв'язку), прийняття нормативно-правових актів, викрадення та пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, військові дії та інші, незалежні від Сторін, обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

6.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом **5 (п'яти) робочих днів** з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити про це іншу Сторону.

6.3. Факт настання форс-мажорних обставин має бути підтверджено сертифікатом торгово-промислової палати чи рішенням іншого компетентного з цього питання державного органу.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до «31» грудня 2024р. включно, а в частині оплати за надані Послуги – до повного виконання сторонами взятих на себе зобов'язань згідно умов цього Договору, але поширює свою дію на відносини між сторонами з 1 січня поточного року.

7.2. Цей Договір може припиняти свою дію в наступних випадках:

- за згодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою Додатковою угодою до

Договору;

- на вимогу будь-якої Сторони у випадку письмового попередження іншої Сторони за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення Договору;
- за рішенням суду;
- внаслідок ліквідації однієї зі Сторін.

7.3. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між Сторонами повинен бути проведений у десятиденний строк з дати розірвання Договору.

7.4. За 30 (тридцять) календарних днів до настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 7.1. цього Договору, Оператор інформує Замовника у письмовій чи в електронній формі належним чином і своєчасно про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання Договору. При відсутності належного та своєчасного повідомлення Замовника про припинення ним Договору, строк дії Договору автоматично продовжується на наступний річний період на тих самих умовах без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору.

8. Порядок розгляду скарг та вирішення спорів.

8.1. Усі суперечки, що можуть виникнути в процесі виконання, зміни чи розірвання Договору вирішуються шляхом переговорів, листування, тощо.

8.2. Замовник має право подати Оператору звернення (скаргу) щодо надання Послуг в письмовій формі, а Оператор здійснює їх розгляд та належне реагування у випадку необхідності щодо поновлення прав і захисту законних інтересів Замовника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів після отримання відповідного звернення (скарги).

8.3. У разі, якщо спір не вдалось врегулювати шляхом переговорів, листування, протягом зазначеного в п.8.2 цього Договору, будь-яка із Сторін має право звернутися до суду у порядку, що встановлений чинним законодавством України. Застосування та/або дотримання досудового/позасудового порядку врегулювання спорів не є обов'язковим та не перешкоджає будь-якій із Сторін відразу звертатися до суду.

9. Конфіденційність та захист персональних даних.

9.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає, без обмеження, всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

9.2. Сторони зобов'язуються як протягом дії даного Договору, так і по закінченню його строку, дотримуватися вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі, зберігати конфіденційну інформацію у таємниці та не розкривати її третім особам.

9.3. Представник Замовника гарантує Оператору, що він, як суб'єкт персональних даних, враховуючи положення Закону України "Про захист персональних даних", безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Оператору з ціллю надання електронних комунікаційних послуг Замовнику, що включатиме інформування його про нові послуги, зміну тарифів, надсилання рахунків-фактур, зазначення Оператором персональних даних на рахунках-фактурах, актах та інших документах.

10. Інші умови.

10.1. Під час надання та отримання Послуг застосовується єдиний обліково-звітний час – київський.

10.2. Замовник підтверджує, що до укладення даного Договору, Оператор безоплатно надав Замовнику для ознайомлення інформацію щодо надання електронних комунікаційних послуг, зокрема щодо опису умов Договору, про основні характеристики Послуг, відомості про Оператора,

про вартість Послуг, включаючи податки та додаткові платежі, мінімальний обсяг та тривалість користування Послугами, про діючі на момент дати укладення Договору акції (спеціальні пропозиції), інформацію про платежі, що виникають при достроковому розірванні договору, механізм оплати, термін початку надання Послуг, порядок розгляду скарг, строк дії договору, умови його продовження та припинення, в т.ч. дострокового, про заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж у сфері кібербезпеки, про придатність Послуг для споживачів з інвалідністю, інформацію відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та законодавства про захист прав споживачів, а також ознайомив із вимогами Закону України «Про електронні комунікації», в т.ч. надав всю інформацію про Послуги, яка вимагається ст. 105 цього закону, правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

10.3. При укладенні Договору кожна із Сторін повинна надати іншій стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають Договір. Оператор має право пересвідчитись у повноваженнях фізичної особи, що підписує договір з боку Замовника, та вимагати у зв'язку з цим пред'явлення оригіналу документа, що посвідчує особу.

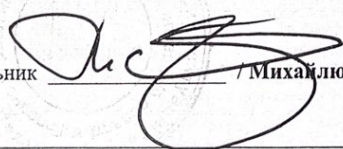
10.4. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми, посадової особи, від імені якого підписаний цей Договір, і т.п., Сторони зобов'язуються протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти одна іншу про всі зміни, визначені даним пунктом.

10.5. Додатки та Додаткові угоди до Договору, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною та мають рівну з ним юридичну силу.

10.6. Підписи і печатки (за наявності) Сторін підтверджують, що Сторони ознайомились та погодились з умовами цього Договору, а також, що надана Сторонами інформація є достовірною й відповідає діючому законодавству України.

10.7. Цей Договір складено у двох автентичних примірниках українською мовою (по одному для кожної зі Сторін), які складено і підписано у двох екземплярах, що мають рівну юридичну чинність, і зберігається по одному в кожній зі сторін.

11. Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи Сторін

Замовник	Оператор
Головне управління ДСНС України у Чернівецькій області 58018, м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 1А ЄДРПОУ 38595868 р/р UA698201720343190002000085696 в ДКС-України, м. Київ Начальник  / Михайлюк С.М./ М.П.	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕЛЕКТ ГРУП» Ідентифікаційний код: 37646958 IBAN: № UA963052990000026005011806116 в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299 Індивідуальний податковий номер: 376469524121 Місцезнаходження: 58029, м. Чернівці, проспект Незалежності, буд. 106, оф. 102 Фінансові питання: +380504335822 finance@intelekt.cv.ua Технічна підтримка: +380977043200, +380977043200, noc@intelekt.cv.ua Веб-сайт: intelekt.net Платник податку на прибуток за загальних умов Директор  (Тихонький О.Ф.) М.П.

ДОДАТОК № 1

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 29/від «22» 01 2024р.
15

1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

1.1. Зона відповідальності Оператора при наданні послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника у кожній точці підключення каналів. Все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі надається, встановлюється та обслуговується Оператором в рамках надання Послуг.

1.2. Технічні характеристики Послуг:

1.2.1. Адреси підключень, технічні характеристики, вимоги до Послуг, вказані в Таблиці 1-2 цього Додатку.

1.3. Оператор надає зовнішню статичну IP-адреси при підключенні Послуг, адреси якої визначені у Таблиці 1 цього Додатку, яка залишається не змінною протягом усього строку дії Договору.

Місце надання послуг:

№ з/п	Адреса надання Послуг	Таблиця 1	
		Індекс об'єкта поштового зв'язку	Полоса пропускання сигналу, Мбіт/с (не менше)
1	2	3	4
	м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 1А (komar1a_dsns)	59000	300 Мбіт/с
	м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 1А (komar1a_dsns2)	59000	300 Мбіт/с

Технічні характеристики та вимоги до Послуг:

Назва характеристики	Таблиця 2	
	Технічні дані	
Вид каналу (надання доступу до мережі Інтернет)	Наземний, симетричний	
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів у % (не менше)	95%	
IP-адреса	Зовнішня, статична	
Інтерфейс	IP, 10 Base-T / 100 Base-TX	
Час затримки передачі сигналу між двома точками мережі (ICMP RTT) не більше	100 мс	
Технічна підтримка	Цілодобово	
Режим надання Послуг	24 годин на добу, 7 днів на тиждень	

2. ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ ТА УМОВИ РІВНЯ ЯКОСТІ ЇХ НАДАННЯ

2.1. Послуги вважаються доступними та якісними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку та якості, що визначається у відповідності до положень чинного законодавства України.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планових робіт Оператором або виникнення аварійних ситуацій з різних причин. Проведення планових робіт призводить до запланованої недоступності Послуг (надалі – «ЗНП»).

2.3. Вимоги щодо ЗНП:

2.3.1. Оператор проводить планові роботи після обов'язкового попередження Замовника не менше ніж за 2 (два) робочих днів до початку їх проведення, шляхом відправлення письмового повідомлення на електронну пошту Замовника. В повідомленні зазначається адреса надання Послуг, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП;

2.3.2. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку

2.3.3. Проведенням Оператором планових робіт у порядку та у строки інші, ніж встановлені у розділі 2.3. цього Додатку, може здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Послуга	Таблиця 3	
	Загальна тривалість ЗНП,	Загальна тривалість ЗНП,

	на місяць	на рік
	до 12 годин	до 48 годин
Відновлення доступу до всесвітньої мережі		
Інтернет через електронні комунікаційні мережі		

2.4. У випадку порушення Оператором порядку встановлені у розділі 2.3. цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням планових робіт, вважається аварійною недоступністю Послуг (надалі – «АНП») з вини Оператора.

2.5. Порядок та строки усунення АНП:

2.5.1. У випадку виявлення АНП Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора за телефоном або направленням повідомлення на електронну адресу, які зазначені в розділі 3 цього Додатку;

2.5.2. У випадку виникнення АНП Оператор негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за телефоном або направленням повідомлення на електронну адресу, які зазначені в розділі 3 цього Додатку;

2.5.3. Початком періоду АНП вважається дата отримання інформації про факт АНП;

2.5.4. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку. Строки усунення АНП не включають строк протягом якого персоналу Оператора Замовником не було надано доступ до обладнання.

Таблиця 4

Послуга	Максимальний строк усунення АНП
Відновлення доступу до мережі Інтернет через електронні комунікаційні мережі	8 годин
Відновлення доступу до мережі Інтернет каналами, що був припинений у зв'язку з пошкодженням електронних комунальних мереж	24 години

2.6. Замовник має право отримати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора, шляхом направлення звернення на електронну адресу Оператора.

3. КОНТАКТНІ ДАНІ СТОРІН

Представники технічної підтримки Оператора	
Номер телефону	+380997043200
Електронна адреса (e-mail)	noc@intelekt.cv.ua
Представники технічної підтримки Замовника	
Номер телефону	
Електронна адреса (e-mail)	
Відповідальна особа з питань технічної підтримки	

Електронні листи, що надсилаються за електронними адресами представників технічної підтримки, що містяться у п.3 цього Додатку, вважаються доставленими в момент отримання відправником листа електронного повідомлення про доставку.

Виконавець

Замовник
Головне управління ДСНС України
у Чернівецькій області

58018, м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 1А
ЄДРПОУ 38595868
р/р UA698201720343190002000085696
в ДКС-України, м. Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕЛЕКТ ГРУП»**

Ідентифікаційний код: 37646958
IBAN: № UA963052990000026005011806116
в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299
Індивідуальний податковий номер: 376469524121
Місцезнаходження: 58029, м. Чернівці,
проспект Незалежності, буд. 106, оф. 102
Фінансові питання: +380504335822
finance@intelekt.cv.ua

Технічна підтримка: +38099704-32-00,
+380977043200, noc@intelekt.cv.ua

Веб-сайт: intelekt.net

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Директор (Підпис) / Ухенький О.Ф.)
М.П.

Начальник / Михайлюк С.М./
М.П.

ДОДАТОК № 2

до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 29/від «22» 01 2024р.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№ п/п	Найменування послуг	Одиниці виміру	Кількість*	Ціна Послуги, грн., без ПДВ	ПДВ	Вартість Послуг, грн.,
1	2	3	4		5	6
1	Разові послуги					
1.1.	Включення Послуги надання доступу до мережі Інтернет, за адресами зазначеними в Додатку 1	послуга				
Всього Послуг						
2						
2.1.	Абонентська плата за надання Послуги, за адресами в Додатку 1	послуга	2	8000,00 грн.	1600,00грн.	9600,00 грн.
2.2.	Статична IP-адреса	послуга				
Всього Послуг						9600,00 грн.

*Кількість послуг надання доступу до мережі Інтернет через електронні комунікаційні мережі визначена для всіх підключення Послуги, зазначених в Додатку 1 до Договору.

Замовник

Головне управління ДСНС України
у Чернівецькій області

58018, м. Чернівці, вул. Сергія Скальда, 1А
ЄДРПОУ 38595868
р/р UA698201720343190002000085696
в ДКС-України, м. Київ

Виконавець

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕЛЕКТ ГРУП»

Ідентифікаційний код: 37646958
IBAN: № UA963052990000026005011806116
в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299
Індивідуальний податковий номер: 376469524121
Місцезнаходження: 58029, м. Чернівці,
проспект Незалежності, буд. 106, оф. 102
Фінансові питання: +380504335822
finance@intelekt.cv.ua
Технічна підтримка: +380997043200,
+380977043200, nas@intelekt.cv.ua
Веб-сайт: intelekt.net.ua
Платник податку на прибуток на загальних умовах

Начальник
М.П.

/Михайлюк С.М./

Директор
М.П.

(Тихельський О.Ф.)