

ДОГОВІР №МТТП-2024-0101

на надання послуг з Технічної підтримки та супроводження програмної продукції –
«Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан»
в обсязі модулю «MedTariffs»

м. Київ

«04» березня 2024 р.

Комунальне некомерційне підприємство "Київська міська клінічна лікарня №11" виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), надалі «Замовник» в особі В.О. Директора Володимира Назаренка Василь Віталійович що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю "Авантер Хелз", надалі "Виконавець", в особі директора Шестакова Віталія Юрійовича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (Замовник та Виконавець разом іменуються – Сторони, а будь-яка окремо – Сторона), керуючись Цивільним та Господарським кодексами України, Законом України «Про публічні закупівлі», постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 № 1178 «Про затвердження Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали цей Договір про надання технічної підтримки Програмної продукції (надалі – Договір) про наступне:

Терміни

Програмна продукція – Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» (в обсязі модулю «MedTariffs», призначеної для автоматизації розрахунку тарифів на проведення лабораторних та інструментальних досліджень, консультацій лікарів-спеціалістів та стаціонарного лікування відповідно до протоколів та стандартів), веб/десктоп версія (далі також – Програмна продукція та/або Онлайн-сервіс), доступ до якої може здійснюватися через мережу Інтернет за допомогою веб-сайту Виконавця <https://ehealth.ciet-holding.com> та/або локально на базі власних обчислювальних потужностях.

Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю "Авантер Хелз", якому належать усі виключні майнові права інтелектуальної власності на розпорядження та використання Програмної продукції, а також право надавати доступ до її використання третім особам, в тому числі право здійснювати постачання Програмної продукції третім особам.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги з технічної підтримки та супроводження програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан», за Кодом згідно ДК 021:2015 – 48180000-3 Пакети медичного програмного забезпечення, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити вартість Технічної підтримки згідно умов цього Договору

1.2. Перелік, обсяги і вартість послуги з Технічної підтримки, а саме: будь-які її зміни, оновлення, внесення додатків, доповнення та/або розширення функціоналу тощо, протягом дії цього Договору (далі – Технічна підтримка) Програмної продукції, що надаються Замовнику за даним Договором, визначені Сторонами в Специфікації (Додаток 1 до Договору), що є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Виконавець гарантує Замовнику, що має належні права, на розпорядження та розповсюдження Програмної продукції та її Технічної підтримки.

1.4. Строк надання послуги: з моменту підписання договору по 31.12.2024 року.

2. ЯКІСТЬ ТА ТЕРМІН НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець зобов'язаний надати Замовнику послуги, передбачені цим Договором, якість яких відповідає вимогам нормативно - технічної документації та чинному законодавству України щодо показників якості такого виду послуг та умовам цього Договору.

2.2. Технічні, якісні характеристики послуги, її функціональні можливості, повинні відповідати встановленим/зарєстрованим діючим нормативним актам діючого законодавства України (державним стандартам (технічним умовам).

2.3. У разі невідповідності послуг якості та/або умовам даного Договору Замовник має право вимагати від Виконавця усунення недоліків або заміну неякісно наданих послуг на послуги належної якості. У разі якщо Виконавець не в змозі усунути недоліки або замінити надані послуги на послуги належної якості, Замовник має право відмовитись від прийняття і оплати таких послуг, а якщо послуги уже оплачені Замовником – вимагати повернення сплаченої суми від Виконавця.

2.4. Виконавець відповідає за всі недоліки послуг, наданих у рамках виконання цього Договору, які не могли бути виявлені Замовником під час прийому послуг. У випадку мотивованої відмови від прийняття наданих послуг Замовника, Сторонами складається двосторонній Акт з переліком необхідних доробок із зазначенням термінів їх виконання.

2.5. Замовник надає виключне право Виконавцю на надання йому Технічної підтримки Програмної продукції. Надання іншими особами технічної підтримки Програмної продукції не допускається.

2.6. Термін надання послуг: до 31.12. 2024 року (включно).

3. ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

3.1. Виконавець зобов'язується здійснити Технічну підтримку що є предметом цього Договору в строки погоджені Сторонами: виконувати дії, необхідні для усунення дефектів або пошкоджень протягом 48 годин з моменту звернення Замовника.

При відмові в роботі послуги Замовник надає заявку Виконавцю за телефонами: +38 097 121-03-03, +38 066 121-03-03, +38 093 121-03-03.

3.2. Виконавець здійснює Технічну підтримку, яка включає в себе будь-які її зміни та оновлення продукту, внесення додатків, доповнення та/або розширення функціоналу, виправлення помилок, дефектів і недоробок, можливих вад тощо, що були виявлені протягом дії цього Договору.

3.3. Виконавець повинен забезпечити єдину точку контакту через гарячу лінію, Internet-сайт чи популярні месенджери, у встановлені часи підтримки.

3.4. Виконавець гарантує виправлення помилок і недоробок можливих вад, що були виявлені, в тому числі:

- були виявлені помилки, дефекти і недоробки;
- раптово з'являються сторонні повідомлення (написи) технічного характеру
- некоректна робота програмного продукту «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан»;

- відсутність реакції програмного продукту «Комплекс комп'ютерних програм «Медична інформаційна система «Каштан» на дії (зависання) тощо;

3.5. Виконавець гарантує Замовнику наявність у нього права на укладення цього Договору, а також те, що надання Послуг здійснюється Виконавцем як суб'єктом авторських майнових прав.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна сума договору становить: 12 000 грн. 00 коп. (дванадцять тисяч грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 2 000 грн 00 коп.

4.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

4.3. Після закінчення трьох місяців терміну надання послуг Виконавець протягом 7 (семи) календарних днів з дня закінчення дії Договору надає Замовнику акт прийому-передачі наданих Послуг, який Замовник повинен підписати, поставити печатки та повернути впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати його підписання.

4.4. У разі неотримання акту прийому-передачі наданих Послуг Виконавцем у визначений Договором термін Послуга вважається наданою, а Замовник претензій щодо наданих послуг не має.

4.5. Датою оплати вважається дата відправлення коштів з розрахункового рахунка Замовника.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за Технічну підтримку.

5.1.2. Надати Виконавцю вичерпну інформацію, необхідну для виконання обов'язків за цим Договором, зокрема виконати обов'язки, наведені нижче:

5.1.2.1. За необхідністю, якщо така виникне у Виконавця, надати інформацію щодо сервера, технічних характеристик комп'ютерів, на яких буде використовуватися Програмна продукція, операційної системи та іншого програмного забезпечення, встановленого на таких комп'ютерах у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;

5.1.2.2. За необхідністю, якщо така виникне у Виконавця або у Замовника, надати інформацію, яка повинна бути внесена в рамках технічної підтримки, зокрема, список його Замовників, графіки роботи персоналу, а також іншу інформацію, яка необхідна для коректного та повного функціонування Програмної продукції у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;

5.1.2.3. За необхідністю, якщо така виникне у Виконавця або у Замовника, надати вичерпний перелік шаблонів документів та звітів Замовника, які повинні бути налаштовані в програмній продукції, а також надіслати зразки документів та узгодити структуру та правила формування звітів у письмовій формі у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання цього Договору;

5.1.2.4. Створити необхідні умови, які необхідні представникам Виконавця для впровадження або технічної підтримки Програмної продукції, а саме: надати необхідні доступи до сервера та комп'ютерів, на яких потрібно налаштувати доступ до Програмної продукції.

5.1.3. На час надання Технічної підтримки, Замовник зобов'язаний визначити працівника, відповідального за супроводження та зв'язок з Виконавцем з питань виконання умов Договору.

5.1.4. Повідомити Виконавця про порушення умов даного Договору щодо характеристик Програмної продукції протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виявлення таких.

5.1.5. Повернути документи Виконавцю без здійснення оплати, в разі неналежного їх оформлення (відсутність печатки, підписів тощо).

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримати Технічну підтримку, яка передбачена умовами даного Договору.

5.2.2. Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі невиконання чи неналежного виконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його у строк не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору.

5.2.3. Контролювати надання Технічної підтримки у строки, встановлені цим Договором.

5.2.4. Вимагати від Виконавця усунення недоліків Технічної підтримки в обсягах і в строки, передбачені умовами даного Договору.

5.2.5. Відмовитися від прийняття Технічної підтримки у разі виявлення істотних недоліків, які виключають можливість її використання відповідно до мети Замовника.

5.2.6. Вимагати безоплатного виправлення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень при наданні Технічної підтримки.

5.2.7. Вимагати від Виконавця належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Надати Замовнику Технічну підтримку у строк, встановлений цим Договором.

5.3.2. Здійснити Технічну підтримку з використанням власних матеріалів та обладнання відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Вживати заходів щодо збереження майна Замовника – у випадку, якщо до такого майна є доступ.

5.3.4. Інформувати в установленому порядку Замовника про хід виконання зобов'язань за Договором, обставини, що перешкоджають його виконанню, а також про заходи, необхідні для їх усунення.

5.3.5. Приймати претензії щодо якості Технічної підтримки протягом 24 годин з моменту її отримання Замовником.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за Технічну підтримку яка надається в порядку та на умовах, визначених цим Договором, крім випадку затримки фінансування Замовника.

5.4.2. У разі невиконання зобов'язань Замовником, визначених у п. 6.1. Договору, Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, згідно з цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Виконавець гарантує, що належним чином виконувати свої зобов'язання згідно з умовами даного Договору, а у випадку їх невиконання - зобов'язується сплатити пеню за кожен день прострочення згідно норм діючого законодавства України.

6.3. Замовник звільняється від відповідальності перед Виконавцем, за умови затримки відповідного фінансування та зобов'язується оплатити за Технічну підтримку протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання ним відповідного фінансування.

6.4. Сторони погоджуються, що їх максимальна майнова відповідальність за можливі збитки, враховуючи реальні збитки, упущену вигоду, неустойку (штраф, пеню) при виконанні даного Договору, не буде перевищувати 5 % від загальної суми даного Договору, якщо інше прямо не вказано в умовах цього Договору.

6.5. Сплата штрафних санкцій, штрафу, відшкодування збитків, завданих порушенням умов Договору, не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язання за цим Договором, якщо інше не передбачено законодавством України.

6.6. Одностороння відмова від виконання зобов'язань за Договором не допускається, крім випадків, передбачених Договором.

6.7. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регулюються нормами законодавства України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОЙНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні або невідворотні події зовнішнього щодо Сторін характеру або їх наслідки, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі й бажанню Сторін, і які не можна, за умов застосування звичайних для цього заходів, передбачити й не можна при всій обережності й передбачливості запобігти (уникнути), у тому числі, але не винятково стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки й т. п.), нещастя біологічного, техногенного й антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин і устаткування, масові епідемії та ін.), карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, обставини суспільного життя (блокади, громадські заворушення, прояви тероризму, масові страйки й локауту, бойкоти та ін.).

7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 14-ти календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в договорі). Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилається на них як на обставини, що звільняють від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

7.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Документи, зазначені у цьому пункті, Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна надати іншій Стороні у розумний строк, але не пізніше ніж 14 днів з моменту припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків.

7.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили триває більше 6-ти місяців, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір достроково шляхом направлення іншій Стороні офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в цьому Договорі) не менш ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання, яка обов'язково зазначається в такому листі.

7.5. Якщо обставини непереборної сили та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають повному або частковому виконанню зобов'язань за цим Договором, час виконання зобов'язань продовжується на час дії таких обставин або усунення їх наслідків, але не більш ніж до кінця поточного, бюджетного року.

7.6. У разі, якщо у зв'язку з виникненням обставин непереборної сили та (або) їх наслідків, за які жодна із сторін не відповідає, виконання зобов'язань за цим Договором є остаточно неможливим, то цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому Сторони не звільняються від обов'язку сповістити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили або виникнення їхніх наслідків (стаття 607 ЦКУ).

7.7. Наслідки розірвання даного Договору, у тому числі його одностороннього розірвання, визначаються відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.8. На дату укладення цього Договору існує форс-мажорна обставина щодо карантину у зв'язку з розповсюдженням COVID-19 на території України, тому згідно з пунктом 8.1 розділу 8 «Обставини непереборної сили (форс-мажор)» Договору зазначена форс-мажорна обставина не звільняє Постачальника від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Замовник та Виконавець докладають усіх зусиль для розв'язання будь-яких незгод або розбіжностей, що виникають між ними на протязі виконання цього Договору, шляхом переговорів.

8.2. Сторони визначають, що всі ймовірні претензії за даним Договором повинні бути розглянуті протягом 10 календарних днів з моменту отримання претензії.

8.3. У випадку виникнення спорів між Виконавцем і Замовником, що стосуються виконання зобов'язань цього Договору, сторони приймають заходи до їх врегулювання шляхом переговорів. В іншому випадку спори підлягають розгляду в господарчому суді, згідно з чинним законодавством України.

9. ТЕРМІНИ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Усі права інтелектуальної власності на Програмну продукцію та результати надання її Технічної підтримки, захищаються міжнародними конвенціями та законами України, належать Виконавцю та не передаються Замовнику, крім права користування Програмною продукцією, згідно умов цього Договору. Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, яке виникло з вини Замовника, в тому числі неправомірний доступ до неї, який може надати можливість її копіювання третіми особами, а саме доступ третіх осіб до Програмної продукції, копіювання інтерфейсу та її функціоналу, передача працівниками Замовника та його субпідрядниками присвоєних логіну та паролю доступу до Програмної продукції іншим особам, тощо, є грубим порушенням умов цього Договору, та надає Виконавцю право на дострокове припинення його дії та відшкодування всіх завданих Замовником збитків.

10.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність відносно інформації іншої Сторони, що використовується при виконанні даного Договору, або стала відомою іншим чином під час виконання даного Договору (крім публічної інформації).

10.3. Передача інформації іншої Сторони третім особам, опублікування або інше розголошення такої інформації може здійснюватися тільки за письмовою згодою іншої Сторони.

10.4. Умови конфіденційності не поширюються на:

- інформацію, яка до моменту її розкриття стала загальновідомою не з вини Сторін;
- інформацію, яка стала відомою Стороні із зовнішніх джерел;
- інформацію, розкрити у відповідь на офіційний запит, що надійшов із державних органів, судів, або інших органів за вимогою яких Сторони зобов'язані надавати такі відомості.

10.5. Всі повідомлення Сторін одна одній повинні надаватись у письмовому вигляді, факсом або електронною поштою з наступним письмовим підтвердженням протягом 10 днів, якщо інше не передбачено умовами цього Договору, за адресами, вказаними у розділі 13 даного Договору.

10.6. Жодна із Сторін не має права передавати свої зобов'язання за цим Договором іншій особі без отримання письмової згоди іншої Сторони.

10.7. Умови цього Договору мають однакову зобов'язальну силу для Сторін і можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим укладанням Додаткової угоди протягом дії Договору.

10.8. З моменту підписання цього Договору все попереднє листування, документи та переговори між Сторонами, які є предметом Договору, втрачають силу.

10.9. Підписанням цього договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-17, Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення системи захисту персональних даних», від 3 липня 2013 року, сторони надають згоду на обробку особистих персональних даних співробітників у суб'єкта господарювання з метою підготовки відповідно до вимог законодавства адміністративної та іншої інформації, договорів, а також документів бухгалтерського обліку підприємства.

10.10. Кожна з Сторін зобов'язана у семиденний термін із дня зміни юридичної чи фактичної адреси, зміни статусу платника податків, інших реквізитів, зазначених у даному Договорі, письмово повідомити про це іншу Сторону.

10.11. Цей Договір складено українською мовою у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

11.1. Технічна підтримка, її вартість, обсяг та строки надання, визначено відповідною Специфікацією (Додаток 1) до даного Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

Замовник:

КНП "КМКЛ № 11"

02092, м. Київ, вул. Рогозівська, 6
ЄДРПОУ: 01110765; ПІН 011107626038
UA423052990000026007026703116
UA333052990000026001046706531
UA503052990000026004026707148
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Тел.: (044) 568-80-86



Виконавець:

ТОВ «АДВАНТЕР ХЕЛЗ»

Адреса: 01033, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 33-Б
Адреса для листування: 03134, Київ, а/с 84
Телефон/факс (+38) 097 121 03 03, 066 121 03 03, 093 121-03-03;
E-mail: advanter.health@gmail.com
р/р UA773052990000026000006208564
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
Код ЄДРПОУ 31751917;
ПІН 317519126553
Директор



В. Ю. Шестаков

СПЕЦИФІКАЦІЯ

на надання послуг з Технічної підтримки та супроводження програмної продукції –
«Комплекс комп'ютерних програм «Медицина інформаційна система «Каштан»
в обсязі модулю «MedTariffs»

№ з/п	Найменування послуги	Од. виміру	Кількість кварталів надання послуги	Ціна за квартал, з ПДВ	Сума, грн. з ПДВ
1	Послуги з технічної підтримки та супроводження програмної продукції – «Комплекс комп'ютерних програм «Медицина інформаційна система «Каштан» (в обсязі модулю MedTariffs), призначеної для автоматизації розрахунку тарифів на проведення лабораторних та інструментальних досліджень, консультацій лікарів-спеціалістів та стаціонарного лікування відповідно до протоколів та стандартів), за Кодом згідно ДК 021:2015 – 48180000-3 Пакети медичного програмного забезпечення	послуга	4	3 000,00	12 000,00
				Разом	12 000,00
				В тому числі ПДВ	2 000,00

Сума прописом – 12 000 грн. 00 коп. (дванадцять тисяч грн. 00 коп.) в тому числі ПДВ – 2 000 грн. 00 коп.

Загальна вартість Технічної підтримки Програмної продукції за цією Специфікацією складає складається з вартості Технічної підтримки за весь період дії Договору та визначається Сторонами в Актах про надання послуг Технічної підтримки Програмної продукції по цьому Договору, які є його невід'ємною частиною.

Умови цієї Специфікації є невід'ємною частиною Договору та можуть бути змінені Сторонами шляхом укладання нової редакції Специфікації, яка автоматично припиняє дію попередньої.

Замовник:

КНП "КМКЛ № 11"

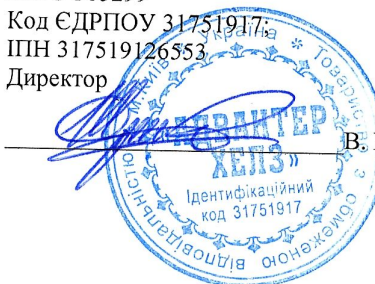
02092, м. Київ, вул. Рогозівська, 6
ЄДРПОУ: 01110765; ПІН 011107626038
UA423052990000026007026703116
UA333052990000026001046706531
UA503052990000026004026707148
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Тел.: (044) 568-80-86



Виконавець:

ТОВ «АДВАНТЕР ХЕЛЗ»

Адреса: 01033, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 33-Б
Адреса для листування: 03134, Київ, а/с 84
Телефон/факс (+38) 097 121 03 03, 066 121 03 03, 093 121-03-03;
E-mail: advanter.health@gmail.com
р/р UA773052990000026000006208564
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
Код ЄДРПОУ 31751917;
ПІН 317519126553
Директор



В. Ю. Шестаков