Додаток до

Рішення Правління ПАТ «НДУ» від 15.11.2023 №3/111

**ВИМОГИ**

**до предмету закупівлі та учасників закупівлі послуг щодо розширеної технічної підтримки з обслуговування обладнання HPЕ системи зберігання даних**

Замовник має отримати розширену технічну підтримку з обслуговування обладнання, яке зазначено у переліку, що міститься в Таблиці 1. Протягом всієї дії підтримки та за її фактом, обладнання має справно та безперервно функціонувати відповідно до своїх оригінальних технічних та функціональних характеристик.

Розширений термін реалізації технічної підтримки є обов’язковим та повинен надавати можливість вирішення у визначені часові терміни виникаючих технічних проблем з комплексним охопленням прошарків апаратного та програмного забезпечення у відношенні додатків, які функціонують на зазначеному обладнанні (системах збереження даних).

Результати послуг, що надаються Виконавцем у рамках розширеної технічної підтримки, мають застосовуватись безпосередньо за адресою розташування обладнання, без переривання режиму його промислової експлуатації.

**Розділ I. Загальні положення:**

1.1. Виконавець повинен надати Замовнику безпосередній доступ до сервісів технічної підтримки від Виробника обладнання HPE. Сервісна технічна підтримка обладнання компанії Виробника HPE має відповідати рівню HPE Tech Care Critical.

1.2. Термін доступу до сервісної підтримки: надання послуг 24/7 (постійно), протягом 12 (дванадцяти) місяців з дня укладення договору між Замовником та Виконавцем.

**Розділ ІI. Основні вимоги:**

2.1. Сервісна технічна підтримка серверного обладнання (двох систем збереження даних HPE 3PAR 8200 s/n CZ3737S2JF, CZ294106KS) та його ПЗ згідно наступних умов:

* Термін обслуговування - протягом 12 місяців з дня укладення договору між Замовником та Виконавцем.
* Обслуговування повинне включати заміну компонентів, що вийшли з ладу, доступ до оновлень ПЗ, віддалену діагностику та підтримку з боку центру технічної підтримки виробника.
* Обслуговування має здійснюватися за місцем розташування обладнання.
* Обслуговування має надаватися цілодобово, 24 години на добу, 7 днів на тиждень, включаючи вихідні і святкові дні.
* Час реакції на сервісну заявку - не більше 2-х годин з моменту надходження заявки до сервісної служби.
* Час на усунення несправності – не більше 6 годин з моменту надходження заявки до сервісної служби.

2.2. Надання послуги з фіксованим часом ремонту протягом 24 годин для наступного обладнання Замовника відповідно до Таблиці 1

Таблиця 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Найменування обладнання** | **Серійний номер** | **Номер продукту** | **Місце розташування** |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G2801XG | N9Y06B | м. Київ |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G2801UH | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G28013Y | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G2800RH | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537P | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537O | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537K | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537J | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537G | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537D | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838537B | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838536X | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838536T | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838536G | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838535Q | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA18385356 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA18385350 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838534Y | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Dr Encl | CZ3737S2JH | E7Y71A |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G280143 | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G2800ZV | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G2800RB | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UVYRE01G278043 | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838600A | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853VB | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853VA | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853UZ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853UL | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853UJ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853UF | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853UA | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853RH | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853R5 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853QZ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA183853QE | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838536J | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2EQVQA1838535C | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base | CZ3737S2JF | K2Q36B |
|  | HPE 3PAR All-in S-sys SW Current E-Media |  | L7F20AAE |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0KI | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0LP | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0LT | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0LG | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0MN | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0KJ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0KY | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0LH | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0ML | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0L9 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0M9 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2C7917N0MP | K2P93B |
|  | HPE CC Environment Wide Entitlement SVC |  | U1V83AS |
|  | HPE 3PAR 8000 4-pt 10Gb Combo Adapter | 7CE926H008 | N9Z19A |
|  | HPE 3PAR 8000 4-pt 10Gb Combo Adapter | 7CE926H032 | N9Z19A |
|  | HPE 3PAR 8200 All-inc Multi-sys SW E-LTU |  | L7E69AAE |
|  | HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | CN95GMC5N7 | JD092B | Івано-Франківська  область |
|  | HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | CN95GMCFTH | JD092B |
|  | HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | CN95GMC66G | JD092B |
|  | HPE X130 10G SFP+ LC SR Transceiver | CN95GMC4FF | JD092B |
|  | HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base | CZ294106KS | K2Q36B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM05F | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM05G | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM05H | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM06M | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM06N | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0N9 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0NA | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0L1 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0L2 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0L3 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0L4 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0L6 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0LF | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0LG | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0LH | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0LI | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VN | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VP | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VS | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VU | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VV | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN0VW | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UWGZP0166AY13U | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UWGZP0166AZ2E8 | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 4-pt 10Gb Combo Adapter | 7CE926H010 | N9Z19A |
|  | HPE 3PAR 8000 4-pt 10Gb Combo Adapter | 7CE926H07S | N9Z19A |
|  | HPE 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Dr Encl | CZ294106KR | E7Y71A |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM05E | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM06I | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM09E | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM09X | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0AD | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0AF | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0AH | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0AX | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0JN | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0JO | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0JQ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0JT | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0N5 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM0N8 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM1AZ | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM1B7 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM1BP | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM1BS | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CM1BT | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN002 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN003 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD | 2WSBNA183CN004 | K2P93B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UWGZP0166BX0CT | N9Y06B |
|  | HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD | UWGZP0166BX0D1 | N9Y06B |
|  | HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | 2YB9400VCZ | AJ716B |
|  | HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | 2YB9400VCY | AJ716B |
|  | HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | 2YB9400VCX | AJ716B |
|  | HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack | 2YB9400VCW | AJ716B |
|  | HPE 3PAR 8200 All-inc Multi-sys SW E-LTU |  | L7E69AAE |

**Розділ ІІI. Документи, які учасник повинен надати для підтвердження відповідності технічним та якісним характеристикам предмету закупівлі при подачі тендерної пропозиції\*:**

3.1**. Комерційна пропозиція**, яка передбачає надання послуг відповідно до вимог, що містяться в Розділі І та Розділі II цих Вимог, за підписом уповноваженої особи Учасника, завіреним печаткою (у разі її використання).

3.2. **Авторизаційний лист** від виробника обладнання (HPЕ) або його офіційного представника в Україні, який уповноважує Учасника надавати послуги, що є предметом цієї закупівлі.

* ***Строк поставки -*** протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору;
* ***Строк дії цінової пропозиції –*** 30 (тридцять) календарних днів;
* ***Умови оплати –***попередня оплата у розмірі 100%;

***IV. Кваліфікаційні вимоги до осіб, що беруть участь у закупівлі, та перелік документів, що підтверджують відповідність таких осіб встановленим кваліфікаційним вимогам:***

* 1. Учасник повинен мати досвід надання аналогічних послуг протягом останніх 4 років - довідка на фірмовому бланку (у разі наявності такого бланку) за підписом керівника або уповноваженої особи учасника та відтиском печатки учасника (за наявності) про наявність в учасника досвіду виконання аналогічного договору у період 2019-2023 рр. (Довідка повинна містити: предмет договору, дату договору, суму договору, найменування та ідентифікаційний контрагента учасника, прізвище, ініціали та телефон контактної особи контрагента учасника).
  2. Учасник повинен мати партнерські відносини із виробником серверного обладнання компанією Hewlett Packard - Авторизаційний лист виробника програмного забезпечення про наявність партнерських відносин із виробником серверного обладнання компанією Hewlett Packard (передбачений п. 3.1 цих Вимог).
  3. Усі документи, що подаються Учасником у паперовій формі, подаються на фірмовому бланку (у разі використання) за підписом керівника або іншої уповноваженої особи учасника та відтиском печатки учасника (у разі використання).