

ДОГОВІР № 16
про надання послуг з централізованого опалення підприємствам, організаціям та
іншим споживачам.

м. Камінь-Каширський

від 23 лютого 2023 року.

Камінь-Каширське районне підприємство „Теплокамін” в особі директора Юшика Петра Семеновича, що діє на підставі СТАТУТУ, затвердженого розпорядженням голови Камінь-Каширської районної державної адміністрації від 26.12.2012 року № 492 (далі – Постачальник), з однієї сторони та Державна податкова служба України, в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Волинській області Лисеюка Сергія Миколайовича, що діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Волинській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 № 643 та довіреності від 02.01.2023 № 4/99-00-10-01-02-23, (далі - Замовник) з іншої сторони, уклали даний ДОГОВІР про наступне:

1. Предмет договору:

1.1. Постачальник зобов'язується відпускати Споживачу теплову енергію у вигляді пари та гарячої води (далі - теплової енергії), який зобов'язаний оплатити прийняту теплову енергію та дотримуватися передбаченого Договором режиму її використання, а також забезпечити безпечну експлуатацію системи тепло споживання в приміщенні будівлі за адресою: м. Камінь-Каширський, вул. Воля, 2.

1.2. Теплова енергія використовується Споживачем через тепловикористальні установки для підтримання належного температурного режиму (обігрівання) належного йому приміщення (централізованого опалення).

1.3. Якість теплової енергії, що постачається за цим Договором, має відповідати вимогам правил, стандартів та інших обов'язкових для сторін нормативних документів.

1.4. За даним Договором Постачальник відпускає Споживачу пару та гарячу воду; основний словник національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 09320000-8 Пара, гаряча вода та пов'язана продукція (постачання теплової енергії) на загальну площу 273,49 м.кв.

1. Сума договору:

2.1. Сума Договору становить з урахуванням всіх витрат, зборів та податків Постачальника 101 738,28 грн (Сто одна тисяча сімсот тридцять вісім гривень 28 коп). в т.ч. ПДВ 20% - - 16 956,38 грн. (Шістнадцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят шість гривень 38 коп). в рік.

2.2. Тарифи на момент підписання договору становлять: за 1 Гкал - 2 276.63 грн. (Дві тисячі двісті сімдесят шість гривень 63 коп.) в т.ч. ПДВ 20 % - 379.44 грн. (Триста сімдесят дев'ять гривень 44 коп.); за 1 м.кв,- 62,00 грн. (Шістдесят дві гривні 00 коп.) в т.ч. ПДВ 20% - 10,33 грн. (Десять гривень 33 коп.) в опалювальний період.

2.3. Тарифи встановлюються органом місцевого самоврядування згідно чинного законодавства.

2.4. Зміна тарифів на послуги відбувається відповідно до рішення органу місцевого самоврядування та оформляється додатковою угодою до даного договору.

3. Порядок здійснення оплати:

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим. У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться до 5 числа попереднього місяця.

3.2. Послуги оплачуються за теплову енергію шляхом перерахування грошових коштів Споживачем на розрахунковий рахунок Постачальника після пред'явлення Постачальником Споживачу рахунка на оплату послуг (далі рахунок).

4.Строк дії договору:

4.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання обома сторонами та відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на відносини, що виникли між сторонами з 01 січня 2023 року та діє до 31 грудня 2023 року.

4.2. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;

невиконання умов договору сторонами договору.

4.3. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

4.4. Усі зміни, доповнення та додаткової угоди до договору повинні оформлятися у письмовій формі і вступають у силу здати їх підписання.

4.5. Зміна умов договору можлива тільки за згодою обох сторін.

4.6. Погоджені зміни в договорі оформляються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною договору.

4.7. У випадках, непередбаченим договором, сторони керуються чинними законодавством України.

5. Права та обов'язки сторін договору:

5.1. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

- зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх в неповному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

- перевірка кількісних або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях) у порядку, встановленими Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;

- ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

- внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

5.2. Споживач зобов'язаний:

- оплачувати послуги у встановлений договором строк;

- дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

- у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором, розмірі;

- своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.

5.3. Постачальник має право:

- нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

- вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати

за послуги з оформленням додатка до нього;

- вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5.4. Постачальник зобов'язаний:

- надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила.

5.5. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

6. Відповідальність сторін :

6.1. **Споживач** несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

6.2 **Постачальник** несе відповідальність у разі:

- надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних розмір у розмірі, встановленому законодавством;
- порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

7. Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів:

7.1. У разі неналежного надання або ненадання послуг постачальником, споживач повідомляє про це постачальника в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі;

7.2. Представник постачальника, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання постачальником факту неналежного надання або ненадання послуг.

7.3. Представник постачальника, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з споживачем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник постачальника повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

7.4. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних або якісних показників надання послуг споживач і постачальник визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування. за результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником постачальника, представниками уповноваженого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування.

7.5. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується споживачем та представником постачальника. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та постачальника.

7.6. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами постачальника у журналі реєстрації актів-претензій. Постачальник зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з

обґрунтуванням причин такої відмови. у разі ненадання протягом установленого строку постачальником відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти нена належного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

8. Відповідальність сторін :

8.1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

8.2. Постачальник несе відповідальність у разі:

- надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством.
- порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

9. Форс-мажорні обставини :

9.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливорює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

10. Інші умови :

11. Додаткова відомість :

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій.

Аварійні та ремонтні служби внутрішньо будинкових мереж: телефон 2-19-02

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

Державна житлово-комунальна інспекція:

адреса м.Луцьк, Київський майдан, 9 телефон (0332) 2-48-048

територіальний орган Держспоживстандарту:

назва Волинське обласне управління у справах захисту прав споживачів

адреса м.Луцьк пр..Волі,15 телефон (0332) 7-24-826

виконавчий комітет міської, сільської, селищної ради:

назва Камінь-Каширська районна рада

адреса м.Камінь-Каширський, вул. Воля.2 телефон 2-35-02

13. Адреси і підписи сторін :

ПОСТАЧАЛЬНИК

Камінь-Каширське районне підприємство «Теплокамін»

44500 Волинська область

Камінь-Каширський

вул.1 Травня, 43 тел.2-19-02

ЄДРПОУ 20123006

р/рUA57303398000000260003011555

Філія – Волинське обласне управління

АТ Ощадний банк України

МФО 303398

ІПН 201230003046

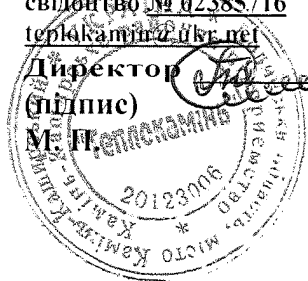
свідоцтво № 02385716

teploka.min2.ukr.net

Директор

(підпис)

М. П. Теплокамін



П.С.Ющик.

ПОКУПЕЦЬ

Головне управління ДПС у Волинській обл.

м. Луцьк Київський майдан ,4

43010 Волинська область

ЄДРПОУ 44106679

р/рUA668201720343160001000106975

ДКСУ м.Київ

М. П.

(підпис)

