

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти

«29» 03 2023р.

м. Кропивницький

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів групи продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу в Кіровоградській області Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Дубіної Наталії Василівни, що діє на підставі довіреності № 8109 від 10.01.2023р., з однієї сторони, та **ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "КРОПИВНИЦЬКА ВИПРАВНА КОЛОНІЯ (№6)"** (далі – Замовник), в особі начальника Мягих Олександра Олександровича, що діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 10 000,00 грн. (Десять тисяч 1666,67 грн. Одна тисяча шістьсот шістьдесят шість коп.), у тому числі ПДВ 67 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг: в кредит.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 3 рнів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах, отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів.

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу"

розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

- 4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.
- 4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.
- 4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.
- 4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Права та обов'язки Замовника:
 - 5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.
 - 5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.
 - 5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.
- 5.2. Права та обов'язки Виконавця:
 - 5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.
 - 5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

- 7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.
- 7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦК України сторони встановили, що умови даного Договору застосовуються до відносин, які виникли між ними з 01.01.2023 року.
- 7.3. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

8. Інші умови

- 8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.
- 8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.
- 8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:
 - базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);
 - друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);
 - електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).
- 8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.
- 8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі

Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Дніпропетровською філією АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки чл. 4 ст. 1; дд. 1.1; дд. 1.2; чл. 4 ст. 2; дд. А; дд. 2.1; дд. 2.2.
чл. 4 ст. 3; дд. 3.1.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Дніпропетровська філія АТ «Укртелеком»

49501, м. Дніпро, вул. Херсонська, 26

код ЄДРПОУ 25543196

Для розрахунків:

п/р IBAN №UA943348510000000002600231843

в АТ «ПУМБ», м. Київ

код ЄДРПОУ 21560766

Від Виконавця:

І. В. Дубініна

2023р.

М.П.

Замовник

**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "КРОПИВНИЦЬКА
ВИПРАВНА КОЛОНІЯ (№6)"**

Юридична адреса: 25009, м. Кропивницький, вул.
Яновського, 50

р/р UA898201720343180001000005263

р/р UA088201720343171001200005263

в ДКСУ, м. Київ

ЄДРПОУ 08563777

Податкові реквізити: витяг платника ПДВ

№ -, індивідуальний податковий номер -.

Статус платника податку на прибуток – не є
платником податку на прибуток.

E-mail _____

Телефон _____

Від Замовника:

О. Ф. Мягких

2023р.

М.П.

Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

1. Предмет Угоди

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додатках до цієї Угоди).

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506801 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:
М.П.  Н.В. Дубініна
2023р.

Від Замовника:
М.П.  О.О. Мягких
2023р.

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Тарифний план «Основний 4»

на послуги фіксованого телефонного зв'язку для абонентів (бюджетних підприємств, установ, організацій) місцевої телефонної мережі товариства, які користуються основним телефонним апаратом, підключеним до окремої абонентської лінії з погодинною оплатою місцевих розмов

Но- мер стат- ті	По- зи- ція	Види послуг та плати	Обсягнетариф і-кованих секунд (ліміт)	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
1	2	3	4	5
Одноразова фіксована плата:				
2	1	Встановлення основного телефонного апарату, підключеного до окремої абонентської лінії з погодинною оплатою місцевих розмов (з виділенням 1 номера)		120,00
	2	Встановлення основного телефонного апарата терміном дії не більше трьох місяців		53,30
	3	Перевстановлення основного телефонного апарата, підключеного до окремої абонентської лінії в одному будинку		75,00
	4	Перевстановлення основного телефонного апарата, підключеного до окремої абонентської лінії в інший будинок		100,00

3	5	Переоформлення договору на користування телефоном (крім випадку передавання в найм (оренду) телефонізованого приміщення)		30,00
	6	Переоформлення договору на користування телефоном у разі передавання в найм (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон		40,00
4	7	Заміна номера телефону за заявою споживача		66,67
Щомісячна плата:				
5	Для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів			
	8	Абонентна плата, за місяць		112,50
		У рахунока бонентної плати надається:		
		Користування основним телефонним апаратом, підключеним до окремої абонентської лінії		
		Місцеві розмови	10 000	
	9	Міжміські телефонні розмови та факсимільний зв'язок у межах України, за секунду		0,00597
	10	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України, за секунду		0,01667
	11	Місцеві розмови понад встановлений ліміт, за секунду		0,00075

12	За паралельні телефонні апарати, які встановлені у одного абонента в одній кімнаті, квартирі або в одному будинку	69,17
13	За паралельні телефонні апарати, які встановлені у одного абонента у різних будинках ¹	69,17

Примітки.

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
 2. Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариства на додаткові послуги місцевого зв'язку, послуги міжнародного зв'язку і Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги.
 3. Невикористаний протягом місяця ліміт на наступний місяць не переноситься.
 4. Зміна тарифного плану можлива не частіше ніж один раз на місяць та за наявності технічної можливості.
 5. При зміні тарифного плану на інший тарифний план врахований в абонентну плату ліміт не переноситься.
 6. Мінімум плати при наданні міжміської телефонної розмови та розмови з абонентами телекомунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України за участю телефоніста справляється як за повну хвилину розмови та факсимільного зв'язку.
 7. Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами телекомунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України з участю телефоніста оплачуються в чотирикратному розмірі за тарифом (крім телефонів абовідділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
 8. При встановленні або відключенні основного телефонного апарата чи зміні тарифного плану на інший тарифний план абонентна плата нараховується пропорційно кількості днів отримання послуг фіксованого телефонного зв'язку за тарифним планом «Основний 4» у поточному календарному місяці (розрахунковому періоді).
 9. При підключенні номера або переході на тарифний план «Основний 4» після першого числа календарного місяця абоненту надається ліміт нетарифікованих секунд пропорційно кількості днів отримання послуг фіксованого телефонного зв'язку за тарифним планом «Основний 4» в поточному календарному місяці.
 10. Тарифний план «Основний 4», встановлений для бюджетних підприємств, установ, організацій, застосовується на підставі довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів. Цим тарифним планом користуються видавництва відповідно до Закону України «Про видавничу справу» та Українське національне інформаційне агентство України (Укрінформ) у частині, що стосується виконання державного замовлення.
- Державні та комунальні телерадіоорганізації, редакції державних і комунальних періодичних видань та періодичних видань, заснованих об'єднаннями громадян, державними науково-дослідними установами, навчальними закладами, трудовими і журналістськими колективами, підприємства зв'язку, що їх розповсюджують, користуються послугами телефонного зв'язку за тарифним планом «Основний 4», встановленим для бюджетних організацій, на підставі документів чи завірених в установленому законодавством порядку їх копій, що підтверджують фактичне здійснення відповідної діяльності.
- Україна. Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми, нарахованої за розрахунковий період.

Від Виконавця:

Ідентифікаційний код 7150766
Н.В. Дубініна
М.П. 2023р.

Від Замовника:

М.П. 2023р.
О.О. Мягих

Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

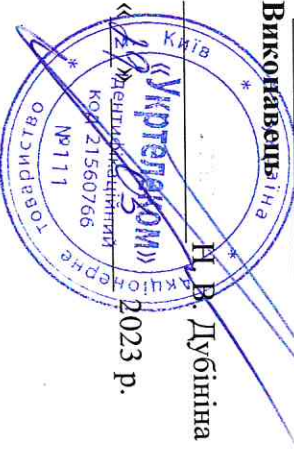
№ з/п	Область	Адреса підключення	Телефонні номери	Основний, паралельний, додатковий (вказати потрібне)	Тарифний план	Похвилинний облік, так/ні	Примітки
1	Кіровоградська	Вул. Яновського, 50	336366	основний	Основний 4	так	
2	Кіровоградська	Вул. Яновського, 50	337090	основний	Основний 4	так	
3	Кіровоградська	Вул. Яновського, 50	337091	основний	Основний 4	так	
4	Кіровоградська	Вул. Яновського, 50	337264	основний	Основний 4	так	

Виконавець іна

Замовник

Н. В. Дубініна

О. О. Матких



Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет**1. Предмет Угоди**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Додатком № 2.1 «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до Угоди до Договору.

1. Визначення термінів

1.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Замовником (за наявності технічної можливості) на підставі замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Угоди.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Пропускні спроможності каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Замовника визначено в Замовленні.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-801 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.6. Е-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

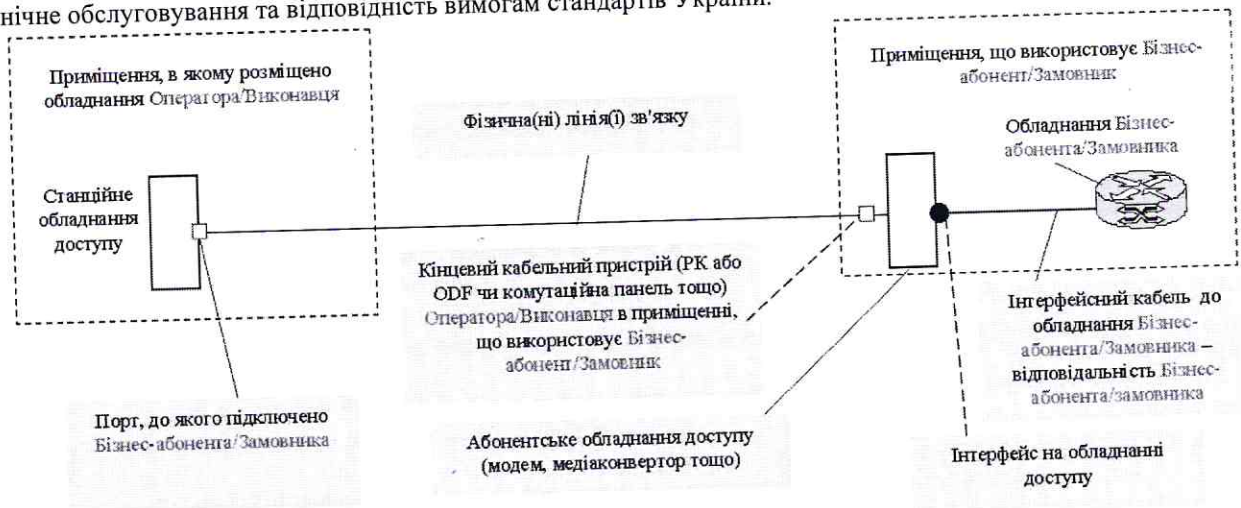


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «19» 03 2023р. про норми роботи в мережі Інтернет до Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелеком.

Від Виконавця:

«Укртелеком» Н.В. Дубініна
М.П. код 21560766 2023р.

№111

Від Замовника:

«Міст» О.О. Мягких
М.П. код 08563777 2023р.



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від 29.03 2023р. № 4683 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:
 - 1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.
 - 1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.
 - 1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).
 - 1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.
 - 1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.
 - 1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.
 - 1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).
2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
 - 2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.
 - 2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
 - 2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.
3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:
 - 3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.
 - 3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.
 - 3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.
 - 3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.
5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).
6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.
7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якості і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.
8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.
9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Н. В. Дубініна
«14» вересня 2023р.
М.П.



Від Замовника:

М.П. Махалекін
О.О. Мягих
«19» вересня 2023р.



Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет
Разова плата

№ з/п	Разова плата	Норма оплати	Вартість, грн. без урахування 20% ПДВ
1	Підключення до мережі Інтернет за технологією ADSL без виконання інсталяційних робіт та налаштування обладнання на стороні споживача АТ «Укртелеком».	одноразово	229,17

Тарифні плани

Назва послуги	Швидкість приймання/ передавання	Врахований обсяг	Норма оплати (мін. термін дії)	Абонентна плата Вартість(грн.) без урахування 20% ПДВ	Примітки
ADSL-технологія					
Офіс Легкий	До 6 Мбіт/с / до 3 Мбіт/с	без обмежень	місяць	345,83	
Офіс Ультра	Від 6 Мбіт/с до 24 Мбіт/с(приймання) до 3 Мбіт/с (передавання)	без обмежень	місяць	425,00	

Замовлення додаткових послуг

За користування модемом (обладнання абонентської лінії модемом на стороні споживача) ADSL (один порт USB або Ethernet)	місяць	45,00	
За умови виділення постійної IP-адреси	місяць	40,00	
Переустановлення ADSL-підключення на іншу телефонну лінію в межах місцевої телефонної мережі за наявності технічної можливості	Одноразово	20,00	
Абонентна плата при тимчасовому припиненні надання послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL (послуга «ОГО!») за заявою абонента (не більше як на один рік з дати замовлення). Мінімальний строк замовлення припинення надання послуги «ОГО!» – 1 календарний день.	за один календарний день	1,00	
Плата за переоформлення договору на надання послуги в тому ж приміщенні за заявою користувача або правонаступника	Одноразово	20,00	
Зміна тарифного плану (не залежно від того, на який ТП переходить абонент)	Тарифний план можна змінювати 1 раз на добу	безкоштовно	

Примітки:

1. При оплаті послуг Інтернет додатково нараховується податок на додану вартість у розмірі, який встановлюється законодавством.
 2. За умови виділення постійної IP-адреси плата за користування нею нараховується відповідно до тарифів на цю послугу.
 3. При користуванні послугами доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL лінія доступу (абонентська частина лінії на стороні споживача) обладнується ADSL-модемом за рахунок споживача.
 4. У разі коли споживач вирішив змінити тарифний план, установча плата за підключення не стягується.
 5. Додаткову технічну підтримку можна отримати за телефонами 0-800-506-801.
- Додаткову інформацію можна отримати на WWW-сервері АТ «Укртелеком»: <http://www.kirovograd.ukrtelecom.ua/>

Від Виконавця:

Н.В. Дубініна
«29» березня 2023р.
М.П. №111

Від Замовника:

М.П. О.О. Мягких
«29» березня 2023р.

Додаток № 2.2
до Угоди від 29.03.23 № 2

Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet	Назва тарифного плану та швидкість	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Зона розподілу відповідальності Сторін	Примітки
1	Кіровоградська	Вул. Яновського, 50	ADSL	Офіс Ультра	ні	ні	-----	модем	bs_0522337091@dsl.ukrtel.net

Додаткова інформація:



Про надання послуг проводового радіомовлення

1. Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послуги проводового радіомовлення (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором, згідно із встановленими тарифами/цінами, зазначеними в Додатку № ____ «Тарифи на надання послуг проводового радіомовлення» до Угоди/Додатка до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № ____ до Угоди/Договору (далі – Замовлення).

2. Обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Організувати підключення (за наявності технічної можливості) необхідної кількості точок проводового радіомовлення або змінити параметри існуючих Послуг у приміщеннях, що використовує Замовник, за адресами, визначеними в Замовленні.

2.1.2. Проводити експлуатаційно-технічне обслуговування засобів проводового радіомовлення.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Відшкодувати Виконавцю суму, яка дорівнює збитку з відновлення проводового радіомовлення, пошкодженого з вини Замовника.

2.2.2. Здійснювати відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення тільки за погодженням з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

3. Умови надання Послуг

3.1. Згідно із Кодексом цивільного захисту України, Законами України «Про телекомунікації», «Про місцеве самоврядування в Україні», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про організацію оповіщення і зв'язку у надзвичайних ситуаціях» від 15.02.1999 № 192 керівникам підприємств, установ та організацій забороняється відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення без узгодження з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

3.2. У разі виникнення перерв у наданні проводового радіомовлення Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506801 цілодобово.

4. Термін дії Угоди/Додатка

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її/його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

Виконавець

«Укртелеском»
Ідентифікаційний код 20000765
2023р.

Замовник

М. М. М'яких
О. О. М'яких
2023р.



Перелік місць та кількості точок підключення підрозділів Замовника
до послуги проводового радіомовлення

(Увага: застосовується при переукладанні договірних документів на існуючі послуги проводового радіомовлення)

№ з/п	Адреса	Кількість радіоточок	Щомісячно за кожну точку, грн. без ПДВ	Всього, грн. без ПДВ	Примітка
1	Вул. Яновського, 50	5	93,33	466,65	Ремонт 4 р/т

Виконавець

«Укртелеком»
Київська обл. м. Дубілля
«29» березня 2023р.
Ідентифікаційний код 21560766
№111

Замовник

Мачаляк
О.С. Матких
«29» березня 2023р.