

ДОГОВІР № 41 «Т»
з індивідуальним споживачем
про надання послуги з постачання теплової енергії

м. Вараш

«30» січня 2024 р.

Комунальне підприємство «ВАРАШТЕПЛОВОДОКАНАЛ» Вараської міської ради (далі - Виконавець) в особі директора Саушкіна Романа Юрійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Державна податкова служба України (далі - Споживач) в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Рівненській області, Троцька Андрія Володимировича, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Рівненській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 №643 (зі змінами), та Довіреності від 01.01.2024 №34/99-00-10-01-02-23, з іншої сторони (далі - Сторони), відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (із змінами), керуючись Законом України «Про публічні закупівлі» (зі змінами), на підставі статті 626 та статті 638 Цивільного кодексу України, статей 179, 181 Господарського кодексу України, з іншої сторони (далі - Сторони), уклали договір про таке:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послугу з постачання теплової енергії (Вараська ДПП Головного управління ДПС у Рівненській області, м. Вараш, мкрн. Будівельників, 1), ДК 021:2015:09320000-8 – Пара, гаряча вода та пов'язана продукція, (далі – послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуг визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача безпосередньо;
- частини обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;
- та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

Обсяг теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення розподіляється також на споживачів, приміщення яких обладнані індивідуальними системами опалення.

1.2. Вимоги до якості послуги:

1.2.1. температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на офіційному веб – сайті Вараської міської ради <https://varash-rada.gov.ua> та/або <https://kpvtvk.com>;

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

1.2.2. тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на офіційному веб – сайті Вараської міської ради - <https://varash-rada.gov.ua> та/або <https://kpvtvk.com>.

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

1.3. Інформація про Споживача:

- 1) адреса об'єкта: *нежитлове приміщення мкрн. Будівельників, 1, (Вараська ДПП ГУ ДПС у Рівненській області), м. Вараш, Рівненська область;*
- 2) опалювана площа (об'єм) будівлі – **652,90** кв. метрів;
- 3) теплове навантаження на опалення Q_0 – **0,05634** Гкал/год;
- 4) орієнтовний обсяг споживання теплової енергії в 2024 році становить: **140,00** Гкал.;
- 5) контактний номер телефону Споживача – _____.

1.4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка
1.	№ 69732184. ULTRAHEAT	17949,79 ГДж	підвальне приміщення м-н Будівельників, 1,	22.06.2023р.	4	-

			м. Вараш			
--	--	--	----------	--	--	--

1.5.Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами – розподільовача теплової енергії.

Порядковий номер	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/ прилад розподільовач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/ приладу розподільовача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
1.	-	-	-	-	-	-	-

2. Порядок надання та вимоги до якості послуги

2.1. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

2.2. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пунктів 1.1 та 1.2. цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).

2.3. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

2.4. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

3. Облік послуги

3.1. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

3.2. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається розрахунково відповідно до Методики розподілу.

3.3. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

3.4. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
- з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

3.5. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

3.6. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонтом є день прийняття на абонентський облік.

3.7. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється споживачем щомісяця 20-25 числа з 8:00 по 17:15 год. крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, фотофіксації або телефонограми.

3.8. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

3.9. Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

3.10. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

3.11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "*Реквізити і підписи сторін*" цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ здійснюється у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

3.12. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

3.13. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподілювачів теплової енергії) здійснюється щомісяця Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця з 20 по 25 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподілювачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

- а). за номером телефону, зазначеним у розділі "*Реквізити і підписи сторін*" цього договору;
- б). на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "*Реквізити і підписи сторін*" цього договору;
- в). через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі "*Реквізити і підписи сторін*" цього договору;
- г). інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі "*Реквізити і підписи сторін*" цього договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

3.14. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

а). вузла комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Споживачів;

б). вузла розподільного обліку/приладу-розподільювача теплової енергії - шляхом повідомлення в рахунок на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

3.15. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

3.16. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки із Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

3.17. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок Споживача.

3.18. Виконавець повідомляє Споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії не менш як за 15 днів, у спосіб телефонограмою.

4. Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

4.1. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

а). плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;

б). плати за абонентське обслуговування в розмірі визначеному Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування – Вараської міської ради – <https://varash-rada.gov.ua>.

4.2. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф з 01 жовтня 2023 р. на послугу постачання теплової енергії становить за 1 Гкал. – 229,67 гривень, ПДВ – 45,93 гривень, всього – 275,60 гривень.

Ціна договору становить – 38 584,00 гривень (тридцять вісім тисяч п'ятсот вісімдесят чотири гривні 00 коп.), з ПДВ згідно з діючих тарифів.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення його у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу на своєму офіційному веб-сайті –

<https://varash-rada.gov.ua> та/або <https://kpvtk.com>.

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті –

<https://varash-rada.gov.ua> та/або <https://kpvtvk.com>.

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

4.3. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з 01 по 31 число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігається з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

4.4. Виконавець формує та не пізніше 10-го числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги та Акт приймання-передачі наданих послуг. Рахунок на оплату спожитої послуги та Акт приймання-передачі наданих послуг надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та Акт приймання-передачі наданих послуг надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживачів.

4.5. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

4.6. За бажанням Споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі визначених Споживачем самостійно.

4.7. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період, або коли за зазначений Споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

4.8. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу - у такому порядку:

- в першу чергу - в рахунок плати за послугу;
- в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

4.9. У випадку неотримання від виконавця поточних щомісячних рахунків на оплату спожитих послуг та актів приймання-передачі наданих послуг, споживач зобов'язується невідкладно проінформувати про це виконавця та отримати їх у виконавця.

4.10. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

4.11. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

5. Права і обов'язки сторін

5.1. Споживач має право:

5.1.1.) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
5.1.2.) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

5.1.3.) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

5.1.4.) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5.1.5.) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

5.1.6.) отримувати від Виконавця штраф у розмірі 0,01% від розміру плати, за кількість днів перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

5.1.7.) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

5.1.8.) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

5.1.9.) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

5.1.10.) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

5.1.11.) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

5.2 Споживач зобов'язаний:

5.2.1.) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

5.2.2.) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

5.2.3.) оплачувати спожиту послугу за ціною/тарифом, що визначені встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;

5.2.4.) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5.2.5.) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у порядку, визначеному законом і цим договором;

5.2.6.) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

5.2.7.) надавати виконавцю покази наявних вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

5.2.8.) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

5.2.9.) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

5.2.10.) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5.2.11.) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання Виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

5.2.12.) протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання актів приймання-передачі наданих послуг, оформити їх належним чином та повернути на адресу виконавця.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1.) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

5.3.2.) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;

5.3.3.) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

5.3.4.) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5.3.5.) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

5.3.6.) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1.) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

5.4.2.) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

5.4.3.) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

5.4.4.) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

- 5.4.5.) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 5.4.6.) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 5.4.7.) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 5.4.8.) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 5.4.9.) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 5.4.10.) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, у порядку, визначеному Мінрегіоном;
- 5.4.11.) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;

6. Відповідальність сторін за порушення вимог договору

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

6.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

6.3. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі 0,01% від розміру плати за попередній місяць за кожен день її ненадання, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

6.4. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

6.6. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

6.7. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

7. Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

7.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до «31» грудня 2024 року. Згідно з ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони договору домовились, що всі умови цього Договору розповсюджують свою дію на правовідносини, які виникли між ними з «01» січня 2024 року.

7.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

7.3. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7.4. У разі відключення приміщення споживача від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку цей договір не припиняє своєї дії.

7.5. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

7.6. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

7.7. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

8. Прикінцеві положення

8.1. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

8.2. У разі не повернення споживачем акту приймання-передачі наданих послуг або не підтвердження суми по акту приймання-передачі наданих послуг, сума вважається підтвердженою.

8.3. Сторони дійшли згоди про те, що виконавець при оформленні рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг на паперових носіях, має право використовувати факсимільне відтворення підпису директора КП «ВТБК» ВМР, а споживач не заперечує і погоджується на таке використання.

8.4. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

9. Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Комунальне підприємство
«ВАРАШТЕПЛОДОКАНАЛ»
Вараської міської ради
34400, Рівненська обл., м. Вараш,
майдан Незалежності, 2
р/р UA043052990000026004040701487
АТ КБ «ПриватБанк» МФО 305299,
Код ЄДРПОУ 30536302, ПІН 305363017186
Свідоцтво платника ПДВ: 25263912
Адреса для листування: 34400, Рівненська область,
м. Вараш, мікрорайон Вараш, 25-В.
Тел./факс: (03636) 2-38-65
Контакти для передачі показань вузлів
обліку: 3-12-37, (098) 781-26-36
e-mail: kuzn_mkr@ukr.net

Директор

Роман САУШКІН

Споживач:

Державна податкова служба України
Головне Управління ДПС у Рівненській області
33023, м. Рівне,
вул. Віденська, 12,
код згідно з ЄДРПОУ ВП 44070166,
р/р UA3282017203431100010000107759
в ДКС України, м. Київ,
www.rv.tax.gov.ua
Тел. (0362) 69-25-32, 69-26-54

В. о. начальника

Андрій ТРОЦКО