



ПрАТ «ВФ Україна», надалі - **Оператор**, в особі Приходько Ганни Григорівни, що діє на підставі Довіреності №0288/22 від 01.04.2022р., з одного боку та ТОВ «НіжинТеплоМережі», надалі - **Абонент**, в особі директора Ісаєнко Любов Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали рцей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У відповідності до умов даного Договору Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на тарифній основі електронні комунікаційні Послуги (надалі - Послуги).
- 1.2. Абонент надає свою згоду на отримання інформації щодо тарифів та Послуг Оператора на адресу електронної пошти ntm-teplo@ukr.net
- 1.3. Порядок та умови надання Послуг встановлюються згідно законодавства України, визначаються Умовами користування відповідною послугою, які є невід'ємною частиною Договору та Угод (Умови користування опубліковано на сайті Оператора www.vodafone.ua).
- 1.4. Надання послуг розпочинається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми завдатку та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Забезпечити підтримку робочого стану електронної комунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.
- 2.2. Повідомляти Абонента про зміну тарифів/ тарифних планів, що встановлюються самостійно Оператором, шляхом оприлюднення у ЗМІ або на сайті Оператора, не пізніше за сім календарних днів до їх зміни.
- 2.3. Надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.
- 2.4. У разі невиконання Абонентом, а саме при неоплаті заборгованості протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абонентові, тимчасово припинити надання Послуг та/або розірвати даний Договір в односторонньому порядку.
- 2.5. У разі неповідомлення Абонентом інформації щодо наступних відомостей: про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента в 10-ти денний строк Оператор, при необхідності, тимчасово призупиняє надання послуг та/або самостійно вносить зміни до реквізитів Абонента наявних у Оператора. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані вище обставини та/або відомості, передані Оператором Абоненту повідомлення, рахунки та документи вважаються отриманими Абонентом.
- 2.6. У разі вчинення Абонентом протиправних дій, що призвели до порушення діяльності Оператора, без попередження припинити дію даного Договору.
- 2.7. Оператор має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства.

3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА

- 3.1. Без погодження з Оператором Абонент не має права передавати права та зобов'язання за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, немає права використовувати Послуги для надання їх третім особам.
- 3.2. В 10-ти денний строк повідомляти Оператора про зміну відомостей, які передбачені п.2.5.
- 3.3. У разі недержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України) для одержання інформації щодо розрахунків.
- 3.4. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 3.5. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
- 3.6. Користуватися системою самообслуговування My Vodafone та послугою VIP Замовлення, замовляти/відмовлятися від додаткових сервісів та послуг згідно з переліком, опублікованим на сайті Оператора (<https://business.vodafone.ua/servis>) шляхом уповноваження особи у Абонента заступник директора Школьнік Володимир Петрович, номер телефону, якої зареєстровано на компанію і буде використовуватись в якості логіну +380 _____ з наступними повноваженнями:
 - користування рівнем доступу Адміністратор Абонент в системі самообслуговування My Vodafone;
 - подання Оператору відповідної заявки в електронному вигляді, відправленої з адреси електронної пошти ntm-teplo@ukr.net на адресу vipzakaz@vodafone.ua
- 3.7. Абонент має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Надання замовлених Абонентом Послуг здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати та/або наступної оплати (кредит) згідно з тарифами Оператора. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані Послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.
- 4.2. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає на адресу електронної пошти Абонента ntm-teplo@ukr.net рахунок для оплати Послуг у форматі .txt □ .csv □ .pdf □.
- 4.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 5.1. У разі порушення умов цього Договору та Угод, які є невід'ємною частиною цього Договору, винна сторона несе відповідальність згідно з умовами Договору, Угод та законодавства України.
- 5.2. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з дати підписання.
- 6.2. Строк Договору складає один рік з набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором, Угодами.
- 6.3. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, він вважається продовженням (продлонгованим) ще на один календарний рік. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.

6.4. Договір залишається у силі у випадку змін реквізитів Сторін, змін їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, змінами власника тощо.

6.5. Розірвання Договору означає автоматичне припинення дії всіх Угод до нього.

6.6. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або Угод, письмово попередивши про це іншу Сторону за 7 календарних днів.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами, або розглядаються у відповідності до законодавства України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі сторонам під час укладання, виконання зміни чи припинення Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;

б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;

в) є загально відомою;

г) стосується інформації про заборгованість Абонента по грошовим зобов'язанням перед Оператором за даним Договором та Угодами до нього, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(ів) за надані електронні комунікаційні послуги.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених Договором та Угодами до нього.

9.2. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті Оператора.

9.3. Підписуючи цей договір Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням електронних комунікаційних послуг, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

9.4. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, згідно чинного законодавства.

9.5. Абонент має / не має (необхідне підкреслити) статус платника податку на прибуток підприємства

9.6. Своїм підписом Абонент підтверджує правильність заповнених ним відомостей та ознайомлений з тарифами Оператора, Умовами користування, Законом України «Про електронні комунікації», Постановою № 295 від 11.04.2012р.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Оператор:

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15
ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ «Райффайзен Банк»

IBAN UA063808050000026007343989211

Інд.податковий номер 143339326658

Абонент:

ТОВ «НіжинТеплоМережі»

Адреса: 16600, Україна, Чернігівська обл.,

м. Ніжин, вул. Глібова, 1

Код ЄДРПОУ 32750668

р/р UA723535530000026004300307097

в філії обласне відділення АТ "ОЩАДБАНК"

Код банку 353553

ІПН № 327506625137

Свідоцтво платника ПДВ № 33648742

Платник податку на прибуток

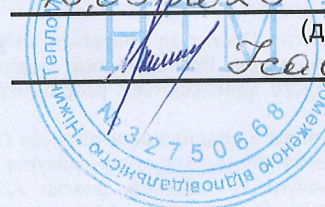
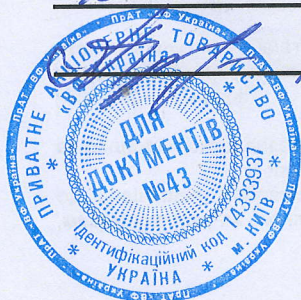
на загальних умовах

Тел. (04631) 7-11-97

E-mail: ntm-teplo@ukr.net

(дата)

(дата)





777

Угода № GSM-295378903545
(особовий рахунок)
про надання послуг мобільного зв'язку
до Договору №295378903545 від _____

місто Чернігів

“ 13 ” 03 2023 року

Оператор, в особі Приходько Ганни Григорівни, що діє на підставі довіреності №0288/22 від 01.04.2022 року, з однієї сторони, та Абонент, в особі директора Ісаєнко Любов Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, надалі разом сторони, уклали Угоду про наступне.

1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

- 1.1. Оператор надає замовлені Абонентом послуги в межах України.
- 1.2. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернет для мобільного зв'язку в мережах в 2G (EDGE/GPRS) 177.6 кБіт/с та 296 кБіт/с, в 3G (HSPA+) 5,76 Мбіт/с та 42 Мбіт/с, в 4G (LTE) 75 Мбіт/с та 587 Мбіт/с. Досягнення зазначених швидкостей можливе за умови підтримки відповідних технічних параметрів кінцевим (термінальним) обладнанням Абонента. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються Оператором.
- 1.3. Послуги надаються згідно з встановленими рівнями якості послуг мобільного зв'язку, затвердженими наказом Держспецзв'язку №576 від 20.09.2021р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».

2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА

- 2.1. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
- 2.2. У разі порушення виконання умов Угоди та Умов користування мережами мобільного зв'язку оператор залишає за собою право припинити надання Послуг або розірвати Договір у встановленому законодавством порядку. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора.
- 2.3. Оператор має право Відмовити Абоненту в новому підключенні при наявності непогашеної заборгованості за раніше надані послуги.
- 2.4 Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», який вступив в силу з 01.01.2022р., Сторони домовились про наступне:
 - раніше підписаний Договір про надання телекомунікаційних послуг перейменувати на Договір про надання електронних комунікаційних послуг, а Угоду про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку перейменувати на Угоду про надання послуг мобільного зв'язку;
 - телекомунікаційні послуги, які передбачені Договором, приймати як електронні комунікаційні послуги;
 - п.9.6. Договору замінити ЗУ «Про телекомунікаційні послуги», який втратив чинність, на ЗУ «Про електронні комунікації»;
 - телекомунікаційні послуги, які передбачені договором, приймати як електронні комунікаційні послуги і послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку приймати як послуги мобільного зв'язку.
- 2.5. Оператор має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства України.

3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА

- 3.1. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особовому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає його згоду на отримання відповідних послуг.
- 3.2. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Умовами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.
- 3.3. У разі неотримання рахунків абонент не звільняється від оплати наданих послуг.
- 3.4. Абонент має право на вибір тарифу/тарифного плану, встановленого Оператором.

3.5. У випадку замовлення послуги міжнародного з роумінгу – користуватись цією послугою у мережах інших країн, перелік яких зазначений на сайті Оператора www.vodafone.ua.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Нарахування за надані послуги в мережах іноземних операторів під час використання послуги міжнародного роумінгу здійснюється згідно з тарифами іноземних операторів та з урахуванням послуг Оператора із забезпечення міжнародного роумінгу. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу, Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди, але не більше трьох розрахункових періодів.

4.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

4.3. Активація номера телефону після його тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТАРИФІКАЦІЇ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Абонент може здійснювати підключення до доступних тарифних планів Оператора. Ознайомитися з тарифними планами Абонент може на сайті Оператора www.vodafone.ua або звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України).

5.2. Умови тарифікації послуг "Корпоративна Мережа", "Корпоративна Група" розповсюджуються тільки на дзвінки телефонії. Послуги "Корпоративна Мережа", "Корпоративна Група" не надаються в роумінгу. Щомісячна плата за додаткові послуги не входить у вартість пакету.

6. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк"

IBAN UA063808050000026007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

Абонент:

ТОВ «НіжинТеплоМережі»

Адреса: 16600, Україна, Чернігівська обл.,

м. Ніжин, вул. Глібова, 1

Код ЄДРПОУ 32750668

р/р UA723535530000026004300307097

в філії обласне відділення АТ "ОЩАДБАНК"

Код банку 353553

ПІН № 327506625137

Свідоцтво платника ПДВ № 33648742

Платник податку на прибуток

на загальних умовах

Тел. (04631) 7-11-97

E-mail: ntm-teplo@ukr.net

