

Акціонерне товариство «Укртелеком»

бульв. Т. Шевченка, 18,
м. Київ, 01601, Україна
Тел.: +380 44 246 57 10
Факс: +380 44 234 39 57



№ 141-ВИХ-80С911-80С911.02-2024
від «14» березня 2024 р.

Міністерство культури та інформаційної
політики України
01601, м. Київ, вул. Франка Івана, буд. 19

Щодо надання електронних комунікаційних послуг

ДОВІДКА

Акціонерне товариство «Укртелеком» має багаторічний досвід обслуговування провідних державних та комерційних компаній України – бюджетних установ та організацій, органів управління, банків, страхових компаній, представників іноземних держав, промислово-торгових груп та бізнес-центрів.

АТ «Укртелеком» надає повний спектр електронних комунікаційних послуг на всій території України. Має власну територіально розгалужену електронну комунікаційну мережу, сервісно-технічну інфраструктуру, забезпечує повний спектр електронних комунікаційних послуг місцевого, міжміського, міжнародного зв'язку, можливість термінового реагування та виїзду сервісних інженерів для ліквідації позаштатних ситуацій. Лінійно-кабельні споруди, електронне комунікаційне обладнання знаходяться на балансі АТ «Укртелеком».

АТ «Укртелеком» має власний персонал, що здійснює аварійно-відновлювальні роботи та цілодобового центру підтримки, що працює без святкових та вихідних днів у цілодобовому режимі. Висококваліфіковані співробітники АТ «Укртелеком» мають необхідні знання та досвід реалізації складних проєктів та забезпечують індивідуальний підхід до потреб кожного клієнта, що дозволяє отримувати та використовувати всі переваги електронних комунікаційних послуг від АТ «Укртелеком».

Ефективне виконання зазначених завдань не можливе без надійної системи зв'язку, яку вже багато років забезпечує АТ «Укртелеком». Беручи до уваги стрімкий розвиток електронного комунікаційного ринку, АТ «Укртелеком» постійно розвиває власну матеріально-технічну базу, обладнання та технології, а також розширює перелік і підвищує якість послуг для всіх споживачів.

Відповідно до ст.74 Закону України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 року № 1089-IX (далі - Закон), первинний розподіл ресурсу нумерації здійснюється регуляторним органом на дозвільній основі з урахуванням вимог національного плану нумерації та цього Закону. Ресурс нумерації розподіляється суб'єктам господарювання, внесеним до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуга також іншим особам відповідно до цього Закону (користувач ресурсу нумерації) строком на п'ять років (якщо менший строк не зазначений заявником), а в разі його використання для надання послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням радіочастот - строком, не меншим ніж строк дії відповідної ліцензії на користування радіочастотним спектром (якщо менший строк не зазначений заявником).

Згідно ч. 5 ст. 74 Закону, користувач ресурсу нумерації здійснює вторинний розподіл ресурсу нумерації кінцевим користувачам електронних комунікаційних послуг.

У відповідності до п. 6 розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону, дозволи на використання номерного ресурсу, що є чинними на день набрання чинності цим Законом, продовжують діяти як дозволи на користування ресурсом нумерації. Продовження строку дії таких дозволів здійснюється відповідно до цього Закону.

Акціонерному товариству «Укртелеком», виділено у користування номерний ресурс на підставі рішення № 625 від 24.12.2019 р., про що видано дозвіл на використання цього номерного ресурсу терміном дії до 02.04.2026 р.

При цьому, повідомляємо, що АТ «Укртелеком», не передавав та не надавав в користування свої права щодо зазначеної нумерації користувачам послуг або іншим постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Наведена вище інформація офіційно підтверджена на сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, та доступна за посиланням: <https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=212&language=uk>.

Тривалий час АТ «Укртелеком» забезпечує Міністерство культури та інформаційної політики України послугами телефонного зв'язку.

Таким чином, номери телефонів №№ (044) 0102433, 0103151, 0103318, 0103448, 0103489, 0103688, 0105339, 0105767, 2340259, 2340433, 2340625, 2340907, 2341229, 2341413, 2341514, 2341526, 2341536, 2341561, 2342112, 2343993, 2344094, 2344193, 2344524, 2344911, 2344947, 2344967, 2344987, 2344997, 2345125, 2345530, 2345970, 2346220, 2346388, 2346951, 2346961, 2347048, 2347901, 2347911, 2347921, 2347931, 2349044, 2349314, 2349328, 2351131, 2352115, 2352180, 2352233, 2352300, 2352335, 2352353, 2352362, 2352370, 2352372, 2352378, 2352394, 2352545, 2353139, 2353143, 2353146, 2353257, 2353277, 2354090, 2354297, 2355092, 2355221, 2355223, 2355274, 2357029, 2357336, 2359121, 2724180, 2724643, 2724645, 2724647, 2724653, 2724656, 2724657, 2724659, 2724661, 2724667, 2724675, 2724701, 2724795, 2724802, 2724805, 2724807, 2724808, 2724815, 2724817 належать АТ «Укртелеком».

Номерний ресурс, який виділено Міністерству культури та інформаційної політики України, належить АТ «Укртелеком» та може надаватися, шляхом вторинного розподілу електронних комунікаційних послуг, кінцевому користувачу на підставі договору. Жоден інший суб'єкт не може використовувати зазначені номери для надання телекомунікаційних послуг.

АТ «Укртелеком» забезпечує Міністерство культури та інформаційної політики України оперативним телефонним зв'язком АТС-10, який використовуються керівним складом урядових органів і надаються у користування за дозволом Кабінету Міністрів України. АТ «Укртелеком» є єдиним оператором, який надає послуги оперативного телефонного зв'язку АТС-10.

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ