

**ДОГОВІР № 75889796**  
про надання електронних комунікаційних послуг

м.Здолбунів

«01» лютого

2024 року

**ОПЕРАТОР:** Фізична особа-підприємець Козак Юрій Миколайович, що надалі іменується «Оператор», має Статус платника єдиного податку 3 групи, що діє на підставі запису за № 2005960000000005509 від 19.08.20р. в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, однієї сторони,

**Споживач:** ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі секретаря міської ради Шакирзяна Віктора Володимировича, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997р. № 280/97-ВР, з іншої сторони, що в подальшому іменується «Споживач», при спільній назві Сторони, уклали даний договір про надання електронних комунікаційних послуг, далі «Договір» про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір розроблений та укладений на основі, та у відповідності до вимог чинного законодавства України, У випадках не врегульованих цим Договором, Сторони керуються вимогами чинного законодавства України.

1.2. Сторони погодились, що сайт Оператора [www.om.ukrsd.com.ua](http://www.om.ukrsd.com.ua) є офіційним джерелом інформації щодо Послуг та Правил їх надання, діючих тарифів Оператора, тощо.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Предметом договору є надання Оператором електронних комунікаційних послуг (з доступу до мережі інтернет) в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами Договору за встановленими значеннями показників якості (надалі – «Послуги») та їх оплата Споживачем. Код ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів».

**3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН**

**3.1. Обов'язки Оператора:**

3.1.1. Надавати послуги за параметрами, обумовленими Додатком до Договору, який є невід'ємною його частиною та враховуючи, що мінімальна швидкість передавання та приймання даних - 1Мбіт/с.

3.1.2. Надсилати Споживачу щомісячно акт наданих послуг та реєструвати податкову накладну в ЄРПН.

3.1.3. Надавати Споживачу консультаційні послуги по технічних та програмних засобах для роботи в мережі.

3.1.4. Усувати пошкодження, що перешкоджають доступу до мережі Інтернет не з вини Споживача у встановлені законодавством терміни.

3.1.5. Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження, спричинені не з вини Споживача, не усунуто протягом доби від моменту реєстрації відповідної заяви згідно законодавства.

3.1.6. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені законодавством.

3.1.7. Попереджати Споживача про зміну тарифів на Послуги не менше ніж за 7(сім) календарних днів до дати введення змін, шляхом розміщення на офіційному сайті Оператора: [www.ukrsd.com.ua](http://www.ukrsd.com.ua).

3.1.8. Інші обов'язки відповідно до законодавства України.

**3.2. Оператор має право:**

3.2.1. Встановлювати тарифи на Послуги, а також коригувати їх у випадку зміни ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у законодавстві, а також у інших випадках, попередньо повідомивши Споживача у термін та способом, вказаний в п.3.1.7. даного Договору.

3.2.2. Тимчасово призупинити надання Послуг у випадку порушення Споживачем строку оплати, передбаченого даним Договором. Відновлення надання послуг в цьому випадку здійснюється Оператором протягом трьох робочих днів з моменту отримання від Споживача суми простроченої оплати.

3.2.3. Тимчасово призупинити надання Послуг у випадку порушення Споживачем інших умов Договору.

3.2.4. Інші права відповідно до законодавства.

**3.3. Обов'язки Споживача:**

3.3.1. Вказувати номер Договору в платіжному документі.

3.3.2. Протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта, підписати його і повернути Оператору, якщо протягом зазначеного періоду Оператор не отримає підписаний Споживачем примірник акта, акт вважається підписаним, а Послуги такими, що надані належним чином.

3.3.3. Повідомити у строк, не пізніше ніж 10 календарних днів про зміну обов'язкових реквізитів, вказаних в Договорі.

3.3.4. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення противправні дії або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.3.5. Утримувати в справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приміщення.

3.3.6. На запит Оператора, письмово повідомляти про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.3.7. Проводити оплату в порядку, строки і розмірах, згідно даного Договору.

3.3.8. Не змінювати мережеві IP та MAC-адреси без згоди Оператора.

3.3.9. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних зі встановленням обладнання або ремонтними роботами.

3.3.10. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

3.3.11. Відключати мережевий кабель Ethernet, а також кабель електро живлення з розетки 220В, щоб уникнути пошкодження комп'ютера та іншого обладнання під час грози.

**3.4. Споживач має право:**

3.4.1. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

3.4.2. У випадку зміни кінцевого обладнання, звернутися до Оператора для актуалізації мережевих ідентифікаторів.

3.4.3. Змінювати вид Послуг з числа запропонованих Оператором, шляхом подання письмової заяви.

3.4.4. Інші права відповідно до законодавства.

#### 4. ВАРТИСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

4.2. Споживач проводить оплату послуг щомісячно, в розмірі, вказаному в Додатку до даного Договору, згідно акту наданих послуг до закінчення поточного місяця.

4.3. Для зміни діючого тарифу Споживач подає Оператору письмову заяву, в якій зазначає новий обраний тариф. Зміна тарифу набуває чинності з дати підписання нового Додатку до Договору. Після підписання Сторонами нового Додатку, всі попередні Додатки втрачають чинність.

4.4. У випадку припинення дії Договору, Споживач зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги на момент його припинення, а Оператор повернути надлишково перераховані суми.

4.5. Сума договору 300,00 грн (три тисячі річісів гривень єокс.) без ПДВ.

#### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання, або неналежне виконання своїх обов'язків, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, та завдання збитків з його вини, втрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем у порядку, встановленому законодавством.

5.3. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Споживача до послуги або знищило до непропустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Споживачем відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - Оператор несе відповідальність згідно із законодавством України.

5.4. Оператор не несе відповідальності за будь-які пошкодження, втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Споживач чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання, у тому числі втрату даних в результаті дії вірусів, затримок, недоставлення, помилкового адресування або переривання Послуги, викликаного помилками, халатністю або недоглядами з боку Споживача.

5.5. Оператор в жодному разі не контролює інформацію, що передається Споживачем, та не несе відповідальності за її зміст, та достовірність інформації, отриманої Споживачем із мережі Інтернет.

5.6. Оператор не несе відповідальності за компроментацію паролів з вини Споживача, який має в даному випадку негайно повідомити про це Оператора. Всі претензії щодо компроментації розглядаються лише протягом однієї доби.

5.7. Оператор не несе відповідальності за несправність обладнання, яке йому не належить, але є складовою мережі.

5.8. Оператор не відповідає за наслідки втручання сторонніх осіб у комп'ютери або комп'ютерну мережу Споживача, та не гарантує захисту інформації від несанкціонованого доступу.

5.9. Будь-якою інформацією, отриманою з мережі, Споживач користується на власний ризик та несе відповідальність за порушення ним чинного законодавства України при використанні Послуг, наданих Оператором.

5.10. Вся інформація про діяльність Сторін по цьому Договору, а також інформація про діяльність кожної зі Сторін є конфіденційною і не підлягає розголосу третім особам без попереднього погодження сторонами.

#### 6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному Договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після його підписання (а саме: пожежі, стихійні лихи, аварії з енергозабезпеченням, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

6.2. Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону.

6.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посыкатись на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді досрочно припинити дію Договору.

#### 7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. Спори між сторонами, щодо яких не було досягнуто згоди, вирішуються відповідно до законодавства України в судовому порядку.

#### 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання та діє до 31 грудня 2024р. Якщо одна з Сторін не заявити письмово про розірвання Договору за один місяць до закінчення його дії, то Договір автоматично продовжується на кожен наступний календарний рік. Сторони погодились, що відповідно до ч.3 ст.631 ЦКУ умови цього Договору поширяються на правовідносини, що мали місце між Сторонами починаючи з 01.01.2024 року.

8.2. Даний Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

8.3. Кожна зі Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень даного Договору іншою Стороною або за відсутності потреби у послугах, чи неможливості надання таких послуг. Сторона ініціатор має повідомити іншу Сторону письмово, у термін не менше, ніж за 30 календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору, але не раніше ніж через 6 (шість) місяців від моменту підписання Договору. Датою

припинення дії Договору може бути лише перше число календарного місяця.

8.4. У разі невиконання умов даного Договору, а також несплати послуг протягом одного місяця Оператор залишає за собою право в односторонньому порядку розірвати даний Договір.

8.5. Після набуття чинності цим Договором, всі попередні домовленості щодо надання електронних комунікаційних послуг у вказаній точці підключення втрачають чинність.

#### 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Підпис Споживача в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з тарифами, умовами Договору, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Споживачем, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

9.2. Фізична особа, уповноважена Споживачем на підписання даного Договору, керуючись Законом України «Про захист персональних даних» надає згоду (дозвіл) на збирання, обробку, безстрокове зберігання та передачу (поширення) третім особам своїх персональних даних у випадках, передбачених законодавством.

9.3. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

9.5. Підписуючи цей Договір Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України. Сторони погодили, що додаткові угоди до цього Договору, Додатки, Специфікації, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору будуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису.

#### 10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

##### ОПЕРАТОР:

ФОП Козак Юрій Миколайович

Рівненська обл., м. Здолбунів, вул. Чехова, 1  
моб. 063 602 58 02  
Код за ЄДРПОУ 3050116711  
Р/р UA903808050000000026000698175 в  
АТ "РБ Аваль"

 Юрій КОЗАК

##### СПОЖИВАЧ:

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Адреса: 33028, м. Рівне, вул. Соборна, 12А

Тел. 0362-63-37-54, 63-58-61

Код ЄДРПОУ 04057758

IBAN: UA278201720344250020000046323

Банк: Держказначайська служба України, м. Київ, УДКСУ у м. Рівному, МФО 820172

ІПН:

E-mail: tender.rivne@gmail.com

Адреса підключення: смт. Квасилів, вул. Б.Хмельницького, 2



Секретар міської ради

м.п.

 Віктор ШАКИРЗЯН

Додаток №1  
від «01» лютого 2024 року

до Договору № 75889796 від «01» лютого 2024 року

**ОПЕРАТОР:** Фізична особа-підприємець Козак Юрій Миколайович, що надалі іменується «Оператор», має Статус платника єдиного податку З групи, що діє на підставі запису за № 2005960000000005509 від 19.08.20р. в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, однієї сторони,

**Споживач:** ВІКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі секретаря міської ради Шакирзяна Віктора Володимировича, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997р. № 280/97-ВР, з іншої сторони, що в подальшому іменується «Споживач», при спільній назві Сторони, уклали даний Додаток до Договору про надання електронних комунікаційних послуг, далі «Додаток» про наступне:

Швидкість	Місячна абонплата, грн.
до 30 Мбіт/с	270,00

ОПЕРАТОР:  
ФОП Козак Юрій Миколайович

Юрій КОЗАК

СПОЖИВАЧ:  
ВІКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Секретар міської ради \_\_\_\_\_ Віктор ШАКИРЗЯН  
м.п.

