

Договір №AB2815/23
на надання електронних комунікаційних послуг

м. Запоріжжя

24 01 2023р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІПКОМ ІСП", зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Сербіна Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту, далі – Виконавець, та ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, в особі директора Дерев'янка Миколи Миколайовича, що діє на підставі Положення, далі – Абонент, з другого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець надає Абоненту, а Абонент отримує та оплачує електронні комунікаційні послуги. Предмет договору відповідає коду «72410000-7 Послуги провайдерів (доступ до мережі інтернет)» відповідно до Національного класифікатора України ДК021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затверджений наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі №1749 від 23.12.15р. (далі – Послуги), у тому числі:
- 1.1.1. Підключення та реєстрацію Абонента в електронній комунікаційній мережі Виконавця і надання йому унікальної адреси у форматі Internet;
- 1.1.2. Надання Абоненту постійного доступу до всесвітньої мережі Internet;
- 1.1.3. Забезпечення роботи в режимі On-line за допомогою підключення до мережі Internet;
- 1.1.4. Цілодобовий прийом і передачу інформації Абонента по мережі Internet і зв'язаних з нею мережах;
- 1.1.5. Надання консультативних послуг за технологією, технічним і програмним засобом взаємодії з мережею Internet.
- 1.2. Додаткові послуги і роботи, надані Замовнику за його бажанням, оформляються Додатками до Договору.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Вартість Послуг за цим Договором встановлюється згідно з Додатком №1 до Договору, включає в себе плату за Послугу з підключення та щомісячну абонентну плату за Послугу. Загальна сума цього договору орієнтовно складає 3600,00 (три тисячі шістьсот грн. 00 коп.) гривень з урахуванням ПДВ 600,00 (шістсот грн. 00 коп.) гривень.
- 2.2. Абонент оплачує Виконавцю вартість Послуг у порядку передбаченому даним Договором і Додатками до нього в безготівковій формі шляхом перерахування коштів у грошовій одиниці України на банківський рахунок Виконавця. Сторони погодили вважати датою оплати день, коли грошові кошти зараховані на банківський рахунок Виконавця. Всі платежі за цим Договором здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору.
- 2.3. Абонент здійснює оплату за фактично отримани Послуги не пізніше 20 числа місяця, наступного за місяцем, в якому були надані Послуги, при цьому відсутність у абонента рахунку та акту не є підставою для порушення вказаного строку. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх включення. Розрахунковий період встановлюється тривалістю в один календарний місяць.
- 2.4. У строк до 10 (десяти) календарних днів після закінчення звітного періоду Виконавець надає Абоненту підписаний зі свого боку Акт здачі - прийняття робіт (наданих послуг) та рахунок. Абонент підписує Акт наданих послуг до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним. Якщо Абонент до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним не отримав Акту та рахунку, він зобов'язаний звернутися до Виконавця з проханням надати відповідні документи.
- 2.5. У випадку незгоди з Актом здачі - прийняття робіт (наданих послуг), Абонент направляє Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Акта з вказівкою на недоліки наданої Послуги. Ненадання (невідправлення) Абонентом письмової мотивованої відмови до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним, вважається прийняттям Абонентом Послуги в повному обсязі. У випадку неотримання від Виконавця Акту здачі - прийняття робіт (наданих послуг) до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним, Абонент має право у разі незгоди з Актом направити Виконавцю мотивовану письмову відмову від підписання протягом 2 днів з моменту отримання Акта здачі - прийняття робіт (наданих послуг).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Виконавець зобов'язується:
- 3.1.1. Надавати Абоненту в повному обсязі Послуги, передбачені даним Договором і Додатком №1 до Договору;
- 3.1.2. Зберігати таємницю листування Абонента відповідно до чинного законодавства України.
- 3.2. Виконавець має право:
- 3.2.1. Припинити надання Послуг Абоненту в наступних випадках:
- Якщо не вніс черговий платіж до 20-го числа поточного місяця за попередній місяць;
 - При виявленні фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Виконавця;
 - При грубому порушенні Абонентом умов даного Договору та додатків до нього, яке потягло за собою збитки Виконавця. При цьому розірвання Договору не звільняє Абонента від відшкодування таких збитків у підтвердженому обсязі.
- 3.2.2. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Абоненту для проведення профілактичних та інших робіт на обладнанні, каналах зв'язу та технічних засобах, що використовуються для надання Послуг. Виконавець інформує Абонента про проведення планових профілактичних та інших робіт на обладнанні, каналах зв'язу та технічних засобах, що використовуються для надання Послуг Абоненту не менше ніж за день будь-яким засобом зв'язу з зазначенням планованого терміну проведення робіт.
- 3.2.3. У разі наявності у Абонента заборгованості перед Виконавцем за надані послуги, зараховувати кошти, що сплачує Абонент за цим договором в рахунок погашення заборгованості за раніше надані послуги згідно з черговістю її виникнення незалежно від призначення платежу, визначеного Абонентом.
- 3.2.4. Встановлювати та змінювати тарифи на Послуги, що надаються, крім тих Послуг, тарифи на які регулюються Державою, попередивши при цьому Абонента за сім календарних днів до їх запровадження.

Самостійно встановлювати розрахунковий період щодо надання Послуг та рівень заборгованості з їх оплати, відповідно до якого скорочувати перелік чи припиняти надання Послуг.

3. Абонент зобов'язується:
- 3.3.1. Виконувати усі вимоги, викладені в даному Договорі і додатках до нього;
 - 3.3.2. Знайомитися зі змінами, які вносяться до тарифних планів на сайті Виконавця.
 - 3.3.3. Здійснювати оплату Послуг в строки, передбачені цим Договором та додатками до нього.
 - 3.3.4. Не використовувати канали передачі даних та телефонні номери Виконавця для організації будь-якого порушення порядку маршрутизації міжміського та міжнародного трафіку, встановленого чинним законодавством України та відповідними нормативними документами.
- 3.4. Абонент має право:
- 3.4.1. Змінити схему оплати послуг. Для цього Замовник повинний звернутися письмовою заявою в Абонентський відділ Виконавця. Заявлена зміна схеми оплати починається з 1 числа місяця, що впливає за місяцем подачі заявки.
 - 3.4.2. В порядку та на умовах цього Договору користуватися (споживати) замовленими Послугами. Невикористання цього права з будь-яких підстав, за винятком вини Виконавця, не є підставою для відмови в прийнятті наданих Виконавцем послуг, зменшення щомісячного обов'язкового платежу, тощо.
 - 3.4.3. Змінити свій тарифний план на будь-який діючий тарифний план якщо є технічна можливість. В разі, якщо тарифний план абонента стає недейсним, але абонент не змінює його, тарифний план буде змінено на еквівалентний існуючий тарифний план.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Виконавець не несе відповідальність за зміст інформації, яку передає або приймає Абонент у мережі «Internet». Будь-якою інформацією, отриманою із мережі Internet, Абонент користується на власний ризик.
- 4.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду будь-якого роду, яку може понести Абонент або третя особа у ході використання Абонентом послуг. Абонент бере на себе відповідальність перед третіми особами в разі виникнення у таких осіб заперечень, претензій або позовних вимог, пов'язаних із використанням Абонентом послуги/послуг.
- 4.3. Виконавець не несе відповідальності у випадку передачі Абонентом третім особам, явно або неявно, програмного забезпечення та паролів і не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.
- 4.4. Виконавець несе відповідальність перед Абонентом у порядку і на умовах, визначених статтею 125 Закону України "Про електронні комунікації".
- 4.5. Виконавець не несе відповідальності за технічний стан мереж зв'язку (в т.ч. телефонних), до яких підключено Абонента, крім випадків, коли такі мережі належать Виконавцю на праві власності.
- 4.6. Виконавець не несе відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань з надання Послуг унаслідок дії непереборної сили (повінь, землетрус, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних, обладнання та станційних споруд, що використовуються Виконавцем при наданні Послуг, або з вини Абонента.
- 4.7. Припинення дії Договору або призупинення/припинення надання Послуг не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору або призупинення/припинення надання Послуг.
- 4.8. У разі невиконання або неналежного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за фактично надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Виконавцю пеню, яка обчислюється від суми простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожен день прострочення.
- 4.9. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента (заборгованість, пошкодження обладнання, тощо), вартість Послуг (абонентна плата) нараховується в повному обсязі.
- 4.10. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. Сплата штрафу здійснюється шляхом зменшення суми абонентської плати (обов'язкового щомісячного платежу), що підлягає сплаті Абонентом на користь Виконавця за отримані Послуги на суму нарахованого Виконавцю штрафу за відповідний розрахунковий період.
- 4.11. У разі несплати Абонентом вартості отриманих Послуг в установленний цим Договором термін, Виконавець на власний розсуд обмежує чи повністю припиняє надання Послуг без попереднього інформування про це Абонента. Відновлення надання послуг в повному обсязі здійснюється в порядку, передбаченому п.4.11 цього Договору. У разі порушення строку оплати, передбаченого цим договором більше ніж на два місяці, Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати договір, повідомивши про це Абонента, та демонтувати власне електронне комунікаційне обладнання, розміщене в приміщеннях Абонента.
- 4.12. Відновлення надання Послуг Абоненту у повному обсязі здійснюється протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) з моменту надання Абонентом документів про погашення ним заборгованості з оплати наданих Послуг, пені (якщо Договір з Абонентом не було розірвано).
- 4.13. У випадку фіксації порушення порядку маршрутизації міжміського, міжнародного трафіку Абонент зобов'язується відшкодувати Виконавцю будь-які та всі без виключення збитки і шкоду, у тому числі штрафні санкції, що були у зв'язку з вказаним порушенням застосовані третіми особами до Виконавця на підставі рахунку та копії відповідної претензії третьої особи (за наявності).

5. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1. У випадках, що не передбачені цим договором, питання припинення його дії, його розірвання, остаточних розрахунків сторін вирішуються за додатковою угодою сторін або у порядку, що встановлюється чинним законодавством України.
- 5.2. У разі необхідності розірвання цього договору за ініціативою однієї із сторін, ця сторона письмово повідомляє іншу не менш ніж за 10 днів до дати розірвання договору. При цьому сторони проводять остаточні розрахунки.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші події, незалежні від сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання стороною своїх зобов'язань за цим договором.
- 6.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили, сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про

таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

3. У випадку порушення стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, вимог договору, вона втрачає право посилається на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.
- 6.4. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної сторони), які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному у кожній зі Сторін.
- 7.2. Усі зміни, додатки і доповнення до даного Договору, оформлені письмово і підписані уповноваженими представниками обох Сторін, є невід'ємною частиною Договору.
- 7.3. Вся інформація за цим Договором є комерційною таємницею (крім інформації, яка у відповідності до Закону України «Про інформацію» не може бути комерційною таємницею). Інформація про взаємовідносини Сторін за цим Договором не може бути переданою однією з Сторін третім особам без письмового дозволу на те іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 7.4. Сторони зобов'язуються заздалегідь повідомляти про зміни своїх юридичних адрес, номерів телефонів, факсів, банківських реквізитів, зазначених у Договорі.
- 7.5. В усьому, що не урегульовано умовами даного Договору, сторони керуються чинним законодавством України.
- 7.6. Сторони дійшли згоди, що всі спори, які можуть виникнути між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть передані на розгляд до суду/господарського суду відповідно до підвідомчості спору в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 7.7. Припинення дії Договору або призупинення надання Послуг не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору або призупинення надання Послуг.
- 7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною та розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом керівників Сторін.
- 7.9. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони.
- 7.10. Сторони надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження/місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей договір набирає чинності з дати його підписання обома сторонами та діє до 31.12.2023 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.
- 8.2. Керуючись статтею 631 ЦК України сторони домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023 року.
- 8.3. Можливе дострокове розірвання Договору у випадках, вказаних цим Договором або по погодженню Сторін. Грошові суми, внесені за підключення до електронної комунікаційної мережі Виконавця (частково або повністю), у випадку закінчення терміну дії Договору або дострокового розірвання Договору, не повертаються.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«СІПКОМ ІСП»

69035, м. Запоріжжя, пр. Маяковського, 11, оф. 99
адреса для листування: 69095, м. Запоріжжя, А/С 8018
р/р UA25313399000026008030201539 в Запорізьке
РУ ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Запоріжжя, МФО 313399,
код ЄДРПОУ 44434434, ІПН 444344308296
Виконавець декларує, що він є платником податку на
прибуток на загальних підставах, є суб'єктом
мікропідприємництва, є платником ПДВ.

Директор:



В. Сербін /

АБОНЕНТ

ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Адреса: 69068, м. Запоріжжя, вул. Іванова, 95;
тел. (061) 226-09-63, 226-20-90, buhreglab@ukr.net
Р/р UA508201720343190004000011765 заг. фонд
р/р UA668201720343181004200011765 спец. рах.
ДКСУ м. Київ ЄДРПОУ 00718507, ІПН 007185008300
Витяг платника ПДВ № 1806701500130

Директор:



Дерев'яно /

Додаток №1
до договору на надання
електронних комунікаційних послуг №AB2815/23 від 24.01 2023р.

1. Перелік, обсяги, параметри та вартість замовлених електронних комунікаційних Послуг:

1.1. Перелік, обсяги та параметри послуг

1.	Швидкість доступу, МБіт/с	негарантована до 100 МБіт/с
2.	Система оплати послуг	без погодинного обліку послуг, без обліку трафіку
3.	Часова схема надання послуг	7 днів на тиждень, 24 години на добу, 365 днів на рік
4.	Адреса підключення послуги	м. Запоріжжя, вул. Іванова, буд. 95
5.	Тип інтерфейсу	FTTB
6.	Термін підключення	3 моменту укладення
7.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Виконавця)	Межа відповідальності Виконавця розповсюджується до порту включення Абонента в обладнання Виконавця
8.	Відомості про мережевий ідентифікатор Абонента	Динамічна IP-адреса

1.2. Вартість Послуг (грн.), що надаються Абоненту згідно даного Додатку

Послуга	Кіл-ть	Інсталяційний платіж (разовий)		Абонентна плата (обов'язковий щомісячний платіж)	
		Вартість, грн. з ПДВ	Всього, грн. з ПДВ	Вартість, грн. з ПДВ	Всього, грн. з ПДВ
Послуга постійного доступу до мережі Інтернет з негарантованою швидкістю до 100 МБіт/с за адресою: м. Запоріжжя, вул. Іванова, буд. 95	1	0,00	0,00	300,00	300,00
Всього з ПДВ:			0,00		300,00

2. Контактні особи сторін:

Виконавець	Контактні особи з взаєморозрахунків :	Абонент
Бухгалтерія		Бухгалтерія
061-226-05-54, 067-617-43-21	Тел.	061-226-20-90
061-226-05-55, 061-227-10-27	факс	
sipcom.mail@gmail.com	e-mail	buhreglab@ukr.net
Черговий інженер служби технічної підтримки	Контактні особи з технічних питань:	
068-227-11-27	Тел.	
061-227-11-27	факс	
support@sipcom.net.ua	e-mail	

3. Інші умови

3.1. Даний Додаток набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом строку дії цього Договору. Відмова Абонента від Послуги, що надається за цим Додатком, може бути здійснена не раніше ніж через 30 календарних днів з дати підписання Договору.

3.2. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору. У всьому іншому, що не передбачено Додатком, Сторони керуються Договором.

ВИКОНАВЕЦЬ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СІПКОМ ІСП»



О.В. Сербін /

АБОНЕНТ
ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕЧНОСТІ СПОЖИВАЧІВ

Директор



М. Дерев'яноко /