

**Договір № 237082
про надання послуг**

м. Львів

20 березня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології», надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 954, в особі директора Кушніра Тараса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та **ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ІНСТИТУТ ОХОРОНИ ҐРУНТІВ УКРАЇНИ"**, надалі «Абонент», в особі першого заступника генерального директора Шапрана Сергія Валерійовича, що діє на підставі довіреності №158-04/17 від 09.01.2023р., з другого боку, надалі разом - «Сторони», а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання послуг (надалі - Договір) про таке.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абонентові електронні комунікаційні послуги (доступ до мережі Інтернет) код ДК 021:2015 72410000-7- Послуги провайдерів згідно чинного Додатку до Договору (надалі - Послуги), а Абонент зобов'язаний приймати Послуги та оплачувати їх згідно умов Договору.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-ІХ від 16.12.2020р.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

2.1. У взаємовідносинах, передбачених Договором, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в чинному Додатках до Договору.

2.2. ОПЕРАТОР ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

- 2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в чинному Додатку до Договору.
- 2.2.2. Усувати незаплановані перерви доступу до Послуги у максимально короткі терміни.
- 2.2.3. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.
- 2.2.4. Розмішувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Оператора: www.bit.uar.net не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.
- 2.2.5. Надсилати Абонентові письмові рахунки та Акти про надані послуги, за умови обрання Абонентом додаткової послуги «Інформаційна звітність». Послуга є платна, яка фіксується в чинному Додатку до Договору.

2.3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО:

- 2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Абонентом п.3.4 Договору.
- 2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Абонентові у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.
- 2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Абонентом умов Договору.
- 2.3.4. Змінювати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.4. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

- 2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.
- 2.4.2. Вчасно розраховуватися з Оператором за надані Послуги відповідно до умов Договору.
- 2.4.3. Використовувати Послуги згідно з чинним законодавством України.
- 2.4.4. Повідомляти Оператора про відсутність або неналежну якість Послуги.
- 2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.
- 2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа) та реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, ПІН, номери свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання витягу платника ПДВ) письмово повідомляти про це Оператора протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.
- 2.4.7. Не надавати прем'ю особам Послуги, які отримує Абонент за цим Договором.



2.5. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 2.5.1. Змінювати тарифний план з першого числа наступного місяця, підписавши новий Додаток до Договору не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.
- 2.5.2. Призупинити дію Договору з першого числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за три дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.
- 2.5.3. Припинити дію Договору з першого числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Загальна вартість Договору становить: 9600 (Дев'ять тисяч шістьсот) грн 00 коп., в тому числі ПДВ 1600,00 грн.
- 3.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.
- 3.3. Перелік Послуг, що надаються Абонентові, а також їх вартість наведені у чинному Додатку до Договору.
- 3.4. Оператор до п'ятого числа кожного місяця надсилає Абонентові електронний рахунок за Послуги, які надавались в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.
- 3.5. Абонент проводить оплату Послуг за попередній місяць до п'ятнадцятого числа поточного місяця згідно з отриманим рахунком.
- 3.6. Якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 3.5 Договору, тоді з п'ятнадцятого числа поточного місяця надання Послуги призупиняється.
- 3.7. Час неотримання Послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається ненаданням Послуг і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 3.8. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора за умов:
- наявності письмової заяви від Абонента;
 - відсутності Послуги більше, ніж одну добу.
- 3.9. Сума відшкодування за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї щомісячної плати за Послуги.
- 3.10. Перерахунок абонентної плати Абонентові здійснюється лише за попередній місяць.
- 3.11. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.
- 3.12. Оплата Послуг здійснюється в гривнях, а саме, на поточний рахунок Оператора. Всі ціни включають податок на додану вартість.

4. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Оператор надсилає Абонентові щомісяця до 10-го числа електронний/письмовий Акт про надання послуг за попередній місяць та, у разі потреби, реєструє податкову накладну.
- 4.2. Абонент до 25-го числа поточного місяця підписує отриманий від Оператора електронний/письмовий Акт про надання послуг. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не підписав електронний/письмовий Акт про надання послуг та не пред'явив Операторові претензії у письмовій формі, тоді послуги вважаються наданими у повному обсязі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2. Абонент визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Оператора.
- 5.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги, відповідальність за останню милію (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Оператора) несе Абонент.
- 5.4. Оператор не несе відповідальності за останню милію (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Оператора), будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.



6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.

6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.

6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року.

Відповідно до п. 3 ст. 631 ЦКУ сторони погодились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до моменту його укладення, а саме, з 1 січня 2023 року.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Абонента від послуг, але не раніше, ніж через шість місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше п'яти календарних днів підряд;
- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
- за згодою Сторін;
- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує три календарні місяці.

7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Зміна Послуг здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами нового Додатку до Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Договір, Додатки до Договору, Додаткові угоди до Договору, Акти про надані послуги, рахунки можуть підписуватись Сторонами в письмовому або електронному вигляді.

8.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.6. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.7. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.8. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.

8.9. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосування заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку, встановленому Господарським кодексом України.

8.10. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.

8.11. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.12. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

8.13. Документи, які відправлені факсом та/або електронною поштою, мають повну юридичну силу до моменту отримання та підписання оригіналів, породжують права та обов'язки для сторін, можуть бути подані в судові інстанції в якості належних доказів і не можуть заперечуватись стороною, від імені якої вони були відправлені.



9. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

9.1. Сторони погоджуються, що підписання електронного Договору та інших електронних документів до Договору здійснюється кваліфікованим електронним підписом (КЕП) через наступні ресурси електронного документообігу:

- **ВЧАСНО** – договір, додатки, додаткові угоди;
- **М.Е.Дос** – рахунки, акти про надання послуг, податкові накладні.

9.2. Під час формування та підписання електронних документів Сторони зобов'язані дотримуватись норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10. БАНКІВСЬКІ ТА ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:
Товариство з обмеженою відповідальністю
«Бізнес і Технології»

Юридична адреса:

79000, м. Львів, пр. Червоної Калини, 45

Поштова адреса:

79011, м. Львів, а/с № 8995

Адреса центру обслуговування Абонентів:

79011, м. Львів, вул. Івана Франка, 114

код ЄДРПОУ 31442320

Р/р IBAN UA 35 325365 000000

2600901089740, АТ «Кредобанк»

Р/р IBAN UA 36 305299 000000

26005011017228, АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Платник податку на загальних умовах

ПІН 314423213501

тел. +38067 673 80 90, +38093 170 97 87,

+380503718400

e-mail: info@bit-uar.net

Директор



Тарас КУШНІР

Абонент:
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
"ІНСТИТУТ ОХОРОНИ ҐРУНТІВ УКРАЇНИ"

Юр. адреса: 03190 м. Київ, вул. Бабушкіна, 3 корп. 3

Пошт. адреса: вул. Бабушкіна, 3 корп. 3,
м. Київ, 03190

Телефон: 044-356-53-21

Конт. e-mail: roduchist@mail.lviv.ua,
lviv@iogu.gov.ua,
buhgalter@iogu.gov.ua

IBAN: UA 818201720343181001200002285

в ДКСУ м. Київ

Код за ЄДРПОУ: 25835792

Свідоцтво: 200121706

ПІН: 258357926599

Неприбуткова організація

Перший заступник
генерального директора



Сергій ІНАПРАН

Додаток № 1
до Договору від «до» березня 2023 р. №

Тарифи на надання доступу до мережі Інтернет

№ з/п	Види послуг	Розмір оплати з ПДВ (грн.)
1	електронні комунікаційні послуги (доступ до мережі Інтернет) код ДК 021:2015 72410000-7- Послуги провайдерів	800,00

Від Виконавця:

Директор



Тарас КУШНІР
МП

Від Замовника:

Перший заступник
генерального директора



Сергій ШАПРАН
МП

Додаток № 2

до Договору

від «20» березня 2023 р. № 23-7082

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
до предмету закупівлі

Електронні комунікаційні послуги (доступ до мережі Інтернет)
код ДК 021:2015 72410000-7- Послуги провайдерів

1. Забезпечення послуг доступу до мереж та ресурсів поза точкою обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж 5 Мбіт/с (симетричний канал).
2. Наявність власного оптоволоконного каналу зв'язку між магістральним мережним комутаційним обладнанням Замовника і Учасника
3. Безкоштовна оренда обладнання для забезпечення доступу до мережі Інтернет
4. Час роботи в Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до Інтернет 24 години на добу, транзит трафіку Замовника до Міжнародних з'єднань Виконавця - не лімітований
5. Затримка передачі даних з серверів Інтернет, розташованих в Європі та США, виміряна за допомогою утиліт traceroute або ping, не більш ніж 250 мілісекунд для не менш ніж 95% тестових пакетів
6. Підтримка secondary DNS на власних серверах
7. Схема підключення – по оптичному каналу зв'язку
8. Надання за зверненням Замовника кваліфікованої консультативної та технічної допомоги по налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до зовнішніх мережеских ресурсів. Оператор забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з наданням та користуванням послуг.

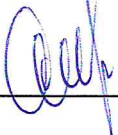
Строк надання телекомунікаційних послуг: з 01.01.2023 по 31.12.2023 року.

№з/п	назва філії	адреса	Швидкість інтернету, Мбіт/с
1	Філія в Львівській обл.	вул. Шевченка, 6, с. Оброшине, Пустомитівський р-н, Львівська обл., 81115	100

АБОНЕНТ:

Державна установа «Інститут охорони ґрунтів України»

Перший заступник Генерального директора



Сергій ШАПРАН

ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології»

Директор



Тарас КУШНІР

Додаток № 3
до Договору
від «20» березня 2023 р.
№ 237082

ПРОТОКОЛ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології», надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 954, в особі директора Кушніра Тараса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та **ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ІНСТИТУТ ОХОРОНИ ҐРУНТІВ УКРАЇНИ"**, надалі «Абонент», в особі першого заступника генерального директора Шапрана Сергія Валерійовича, що діє на підставі довіреності №158-04/17 від 09.01.2023р., з іншого боку (далі – Сторони),

засвідчують, що Сторонами досягнуто згоди про розмір договірної ціни за надання електронних комунікаційних послуг (доступ до мережі Інтернет) код ДК 021:2015 72410000-7-Послуги провайдерів на суму 9600 (дев'ять тисяч шістсот) грн 00 коп., в тому числі ПДВ 1600,00 грн.

Цей Протокол є підставою для взаємних розрахунків між Оператором та Абонентом.

АБОНЕНТ:

Державна установа «Інститут охорони ґрунтів України»

Перший заступник Генерального директора



ОПЕРАТОР:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Бізнес і Технології»**

Директор



Тарас КУШНИР