**Додаток № 3**

**до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі .**

1. **Загальний опис послуг.**

Предмет закупівлі включає послуги з охорони полягають у здійсненні Учасником комплексу заходів по охоронні власності та території замовника, підтримання громадського порядку , а також забезпечення власності та особистої безпеки фізичних осіб, які перебувають на території замовника.

Послуги з охорони об’єктів – діяльність з організації та практичного здійснення заходів охорони, спрямованих на забезпечення недоторканності , цілісності об’єкта Замовника, з метою запобігання та/або недопущення чи припинення безпосередніх посягань на майно, протиправних дій щодо нього, збереження фізичного стану майна, припинення несанкціонованого доступу до нього та підтримки правопорядку на об’єкті.

**2.Місце, обсяг, режим та термін надання послуг.**

***Місце*:** м. Київ, вул. Інститутська, 29. Підлягає охороні: Фізкультурно-спортивне товариство "Динамо" України (далі - об’єкт).

***Обсяг:*** 1 цілодобовий пост з реагуванням на тривожну сигналізацію.

***Режим:*** цілодобовий (допустимий графік – доба через три. Вахтовий метод – розглядатись не буде)

***Термін надання послуг:*** з 01.03.2024 року по 31.12.2024 року.

**3.Вимоги до послуг охорони.**

* Здійснення пропускного режиму згідно вимог Правил щодо забезпечення режимних заходів на території Об’єкту;
* організація та забезпечення підтримки правопорядку на території Об’єкту, спільно з Замовником вжиття необхідних заходів щодо впровадження технічних засобів безпеки; проведення заходів, направлених на виявлення і попередження порушення громадського порядку третіми особами на території Об’єкту

- кваліфікований персонал для забезпечення своєчасного реагування на нештатну ситуацію (охоронник повинен скористатись тривожною кнопкою для виклику групи швидкого реагування. Прибуття групи швидкого реагування повинно здійснюватися у строк, що не перевищує 10 (десяти) хвилин з моменту натиснення тривожної кнопки);

- виконавець несе відповідальність за шкоду, спричинену шляхом знищення чи пошкодження майна сторонніми особами, які проникли на територію об'єкта в результаті неналежного виконання персоналом Виконавця договірних зобов'язань щодо дотримання встановленого Замовником пропускного та внутрішньо-об’єктового режиму, даний факт встановлюється відповідною комісією у складі працівників Замовника та Учасника.

- виконавець несе відповідальність за шкоду, спричинену крадіжками (або шляхом скоєння інших видів злочинів) товарно-матеріальних цінностей в результаті неналежного надання послуг або внаслідок невиконання персоналом Виконавця встановленого на об'єкті порядку винесення товарно-матеріальних цінностей. Факт пропажі або пошкодження майна Замовника встановлюється відповідною комісією у складі працівників Замовника та Учасника. У разі наявності ознак скоєння злочину або правопорушення, що призвело до втрати або пошкодження майна Замовника, даний факт встановлюється відповідними органами.

- негайне оповіщення поліції охорони та відповідальних працівників Замовника у випадку виявлення порушення цілісності приміщень, крадіжки, грабежу, розбою, підпалу, тощо; до прибуття вищезазначених представників, забезпечення недоторканості місця події;

- негайне оповіщення пожежної частини та відповідальних працівників Замовника у випадку виявлення на Об’єктах пожежі, сприяння ліквідації пожежі;

- система менеджменту якості Учасника повинна відповідати вимогам міжнародного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю, виданого акредитованим органом з оцінки відповідності. Сфера дії сертифікату повинна відповідати по своїй суті послугам предмету закупівлі. Учасник процедури закупівлі на таку вимогу повинен надати у складі своєї тендерної пропозиції оригінал або копію сертифіката (документа), який відповідає встановленим вимогам, дійсного протягом строку надання послуг, визначеного цією тендерною документацією;

- наявність у працівників учасника спеціальних засобів індивідуального захисту (аерозольні балони, які відповідають чинному законодавству, та форменого одягу працівників відповідно до сезону);

- забезпечення охоронців засобами зв’язку (мобільні телефони, радіостанції, тощо), відповідно Постанови №139 від 19.04.2023 «Про затвердження Порядку здійснення радіочастотного моніторингу у смугах радіочастот загального користування», на підтвердження надавати сканкопії дозволів або відомості з автоматизованої інформаційної системи управління радіочастотним спектром щодо присвоєння радіочастот, зареєстрованих для експлуатації в регіоні надання послуг або у всіх регіонах України;

- виконавець повинен посилювати пост в нештатних ситуаціях або службовою необхідністю, при цьому охоронці повинні бути екіпіровані спецзасобами та при необхідності – бронежилетами (наявність у Учасника достатньої кількості для надання послуг з охорони);

**4. Вимоги до охоронників:**

- наявність у охоронників знань та навичок роботи з приладами охоронної та протипожежної сигналізації, системи відеоспостереження, що підтверджується наданням копії свідоцтв про проходження навчання у відповідному навчальному закладі з присвоєнням (підвищенням) робітничої кваліфікації не менше ІІІ розряду;

- добрий стан психічного та фізичного здоров’я;

- перебувати на Об’єкті охоронники повинні бути одягнені у формений одяг та обов’язково мати зовнішні знаки належності до підприємства Учасника (надати фото примірника форменого одягу охоронника з визначеними зовнішніми знаками належності до підприємства Учасника). Мати при собі всі необхідні засоби активної оборони необхідних для збереження майна Замовника.

**5. Обов’язки охоронників.**

- Забезпечувати суворе дотримання відповідних Правил щодо забезпечення режимних заходів на території Об’єкту;

- дотримання охоронниками правил внутрішнього розпорядку на об’єкті охорони та підтримання високого рівня професійних знань та етики в процесі виконання своїх обов’язків;

- перевіряти за встановленими відповідними документами (подорожнім листом, накладною, рахунком-фактурою) винесення (внесення) чи вивезення (ввезення) будь-якого майна, що саме і в якій кількості (кількість місць) дозволено винести (внести) чи вивезти (ввезти);

- у випадку виникнення нестандартних ситуацій здійснювати взаємодію з представниками відповідних силових відомств. При виявленні ознак проникнення сторонніх осіб на об’єкт, негайно сповістити поліцію охорони, забезпечити недоторканість місця пригоди та викликати на об’єкт уповноважену особу Замовника;

- з метою перевірки зачинення дверей приміщень та контролю протипожежного стану здійснювати згідно графіку в т.ч. у нічний час обхід території Об’єкту.

- у разі виникнення пожежі, забезпечити пропуск пожежних машин, направлення їх до місця пожежі та повідомити про найближчі джерела пожежного водопостачання.

- дотримуватися встановленого маршруту руху по території Об’єкту і призначенного графіку обходів.

- не допускати на територію Об’єкту осіб, які знаходяться під впливом алкоголю чи наркотичних засобів.

- у нештатній ситуації охоронник повинен використовувати встановлену систему тривожного зв'язку (тривожна кнопка або система оперативно-тривожного зв'язку) у місцях їх встановлення.

- використовувати надані телефонні мережі виключно у службових цілях.

- перебувати на Об’єкті охайно вдягнутим, у форменому одязі Учасника.

**6. Охоронне підприємство зобов’язане:**

-створювати та підтримувати в належному стані відповідні матеріально-технічні ресурси для надання зазначених послуг та забезпечувати своєчасність спрямованих на їх реалізацію заходів;

- здійснювати добір, розстановку, навчання, виховання особового складу відповідного кваліфікаційного рівня та стану здоров’я, забезпечувати професійно-психологічне супроводження його діяльності та додержання ним законності, службової та трудової дисципліни;

- постійно підтримувати необхідний фізичний, психологічний рівень підготовки особового складу та високий рівень професіоналізму для здійснення послуг;

- проводити обов’язковий попередній (періодичний) психіатричний огляд та профілактичний наркологічний огляд (для охоронників).

- разі правопорушення сторонніми особами цілісності приміщення або прилеглої території Об’єкту забезпечити його фізичну охорону, до моменту прибуття уповноваженої особи від організації.

- здійснювати спостереження за станом сигналізації об’єкта та оперативного реагувати на сигнали тривоги.

Пропозиція учасника повинна мати підтвердження відповідності всім технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі викладена у Додатку 2 до оголошення.

Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі повинні відповідати встановленим/зареєстрованим діючим нормативним актам діючого законодавства (державним стандартам (технічним умовам), які передбачають застосування заходів запобігання забруднення навколишнього середовища із обов’язковим зазначенням цих заходів.

*\*Якщо у цій специфікації містяться посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*

*Якщо ця технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, таке посилання є необхідним та обґрунтованим. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*