***ДОДАТОК №2***

*до документації про спрощену закупівлю*

**ТЕХНІЧНІ (ЯКІСНІ)ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

# 64210000-1 – «Послуги телефонного зв’язку та передачі даних».

**(**[Послуги мобільного телефонного зв’язку](https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2020-07-21-002770-c) та доступ до Інтернету**)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Технічні вимоги** | **Абонентський номер,шт.** | **Кількість** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1.** | Тарифний план  |  Дзвінки в корпоративній мережі – безліміт; Дзвінки в мережі оператора – безліміт; Дзвінки на інші мережі України — не менше 150 хв; Мобільний Інтернет – 18 гігабайт /місяць або більше ; SMS по Україні — не менше 150 шт. |  шт. | 47 |
| **2.** | Тарифний план  |   Мобільний інтернет – 30 гігабайт /місяць або більше ; |  шт. | 1 |
| **Тарифи понад Пакет послуг по кожному мобільному номеру (47 шт.)*** Дзвінки на номери інших мобільних операторів України, за хвилину - не більше 1,20 грн./хвилину
* SMS по Україні, за повідомлення – не більше 0,60 грн./шт.
 |

Послуги повинні відповідати встановленим значенням показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

Ціни на Послуги, визначені у пропозиції, є фіксованими і не можуть бути змінені протягом дії Договору, крім випадків передбачуваних законодавством. Учасник визначає ціну з урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, у тому числі на транспортування до місця виконання робіт.

**Послуги мобільного зв’язку повинні включати в себе, але не обмежені наступним:**

**-** надавання безоплатного доступу до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: ДСНС (101), поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

- голосове з’єднання;

- підтримка SMS &MMS послуг;

1. - підтримка в мережі технології 3G/4G;
2. - надання послуг 3G/4G Інтернет.
* сім карта повинна мати розміри, SIM, mini-SIM, micro-Sim, nano-sim.
* послуги мобільного зв'язку на мережі стаціонарних та мобільних операторів зв’язку.
* послуга детального рахунку в електронному вигляді – безкоштовно.

1.Оператор повинен надати можливість кожному Абоненту Клієнта перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, смс-повідомлень, Мбайт) за комбінацією клавіш без додаткової оплати та в будь який час.

2.Для забезпечення оперативного контролю абонентів Клієнта, Оператор повинен надати та забезпечити Клієнту можливість управління послугами, які підключені на номерах через відповідну послугу (цілодобово, без додаткової плати).

3.Оператор повинен забезпечити, без додаткової плати, отримання інформації щодо дзвінків абонентів Клієнта та загальних витрат за допомогою відповідної послуги.

4.Оператор повинен забезпечити доставку рахунків, sim-карток кур’єрською службою за власний рахунок.

5.Оператор повинен надати можливість абонентам Клієнта, через Адміністратора, підключення додаткових пакетів послуг на службовий рахунок.

6.Оператор повинен безкоштовно виконувати заміну SIM-карт (у разі обґрунтованої необхідності Замовника) протягом дії Договору.

7. Управління Адміністратором Клієнта, через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі, що включає:

- Перегляд усіх О/Р підприємства корпоративної мережі.

• Повна інформація за всіма номерами підприємства, що включає:

 - № абонента;

- № SIM картки;

- PUK код;

- тарифний пакет, абонплата;

- витрати абонента у реальному часі, з початку місяця;

- залишок пакетних хвилин кожного номеру;

- перелік підключених послуг ( роумінг, міжн. зв’язок і т.п.)

- підключення – Відключення послуг за номером у заданий час.

- переключення ( зміна ) тарифного пакету протягом доби.

- повний перегляд деталізації за номерами підприємства за поточний та попередній місяці ( у ел. вигляді ).

- перегляд та завантаження рахунків по О/Р за закритими періодами до 6 міс. (у ел. Вигляді).

- можливість створення для всіх номерів – загального рахунку.

- безоплатне «БЛОКУВАННЯ» - «РОЗБЛОКУВАННЯ» номерів на термін визначений Замовником.
Для підтвердження достовірності інформації своїх функціональних можливостей, Учасник надає скріншоти чи фотороздруківки «Управління Віддаленим Адміністратором Клієнта», через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі, які підтверджують наявність вказаного вище функціоналу.»

8. Стартове підключення усіх номерів здійснюється з **ВІДКЛЮЧЕННИМ**: міжнародним роумінгом, міжнародним зв’язком, доступом до загального рахунку понад тарифний пакет, готівковим поповненням загального рахунку.

9. Оператор повинен забезпечити закріплення окремого координатора (координаторів) для обслуговування абонентів організації взаємодії між відповідальними особами Клієнта та користувачами послуг у будь-який час доби, у тому числі, й у вихідні та святкові дні.

10. За вимогою Клієнта Оператор повинен надати послугу MNP (Mobile Number Portability) – послугу переходу абонента з одного Оператора на інший з повним збереженням номеру телефону та коду.

Можливість підключення – відключення послуг за номером у заданий час або переключення (зміна) тарифного пакету протягом доби

11.Оператор повинен кожен місяць надсилати на електронну пошту Клієнта деталізовані рахунки у форматі CSV, або іншому сумісному форматі, для можливості завантаження у програму обліку викликів та білінгв телекомунікаційних послуг Клієнта. Данні повинні надаватись у автоматичному за розкладом режимі для можливості автоматизації їх загрузки у ПО тарифікації.

12. Оператор повинен протягом 30 хвилин з моменту подання запиту (по телефону або на e-mail закріпленого співробітника Оператора) відновити чи блокувати номер без додаткової плати.

13. Оператор повинен мати послугу «активації нових сім-карт», підключення яких відбувається за запитом відповідальних осіб Клієнта.

14. Оператор повинен мати послугу «заміна сім-карти», підключення якої відбувається за запитом відповідальних осіб Клієнта.

*Також учасник вказує всі інші умови тарифного плану, який запропоновано. Всі посилання на торговельну марку, фірму, патент або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника слід читати як «або еквівалент».*