

м. Київ

01 листопада 2023 р.

Державна служба експортного контролю України, назване у подальшому Замовник, в особі Голови Павліченка Олександра Анатолійовича, який діє на підставі розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 р. № 188-р, з однієї сторони, і фізична особа – підприємець Пилипенко Наталія Олексandrівна, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 20660000000015791 від 30.11.2007 р., надалі Виконавець, з іншої сторони, разом поіменовані далі Сторони, уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати Замовнику Консультаційні послуги з функціонування програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ». Код ДК 021:2015 72260000-5 «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».
- 1.2. Зміст послуг наведено у специфікації (Додаток 1), що є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.3. Обсяги Послуг за цим Договором можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків, фактичного надходження на реєстраційний рахунок Замовника бюджетних коштів.

### 2. Обов'язки Сторін

- 2.1. При наданні послуг за цим Договором Виконавець зобов'язаний:
  - 2.1.1. Розпочати надання послуг з моменту набрання чинності цим Договором за умови наявності і готовності технічних засобів Замовника;
  - 2.1.2. Чесно й сумлінно виконувати обов'язки, передбачені цим Договором, вчасно й точно виконувати розпорядження Замовника, дотримуватися вимог нормативних актів про нерозголошення відомостей, що становлять комерційну таємницю, та іншої конфіденційної інформації, передбачених чинним в Україні законодавством та локальними актами Замовника;
  - 2.1.3. Усувати допущені відхилення від умов цього Договору або недоліки в наданих послугах, що погіршують їх результати;
- 2.2. Замовник зобов'язаний:
  - 2.2.1. Оплатити послуги Виконавця в розмірі, у строки та в порядку, встановленому в розділі 3 цього Договору;
  - 2.2.2. Забезпечувати Виконавцеві вільний доступ до комп'ютерів для надання послуг;
  - 2.2.3. Забезпечувати захист робочих місць від проникнення комп'ютерних вірусів;
  - 2.2.4. Здійснювати щоденне збереження архівної копії інформаційної робочої бази даних, що функціонує на базі програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», щоб виключити втрату даних з незалежних від Сторін причин. Архівна копія створюється і зберігається Замовником на інформаційному носії, що відрізняється від інформаційного носія робочої бази даних .

### 3. Порядок розрахунків

- 3.1. Очікувана вартість послуг по Договору становить **92 880 грн 00 коп. (дев'яносто дві тисячі вісімсот вісімдесят гривень 00 копійок)** без ПДВ. (Виконавець не є платником ПДВ).
- 3.2. Фінансування наданих послуг здійснюється за рахунок коштів Замовника.
- 3.3. Розрахунки за послуги із консультування користувачів по роботі з програмним забезпеченням здійснюються на підставі акту здачі-приймання наданих послуг за цінами, які зазначені в Додатку 1 “Специфікація”, що є невід'ємною частиною Договору, протягом 5

(п'яти) банківських днів від дати Акту приймання-передачі наданих послуг за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування та черговості здійснення платежів Державною казначеєською службою України, відповідно до пункту 19 "Порядку виконання повноважень Державною казначеєською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану", затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 року № 590 (зі змінами та доповненнями).

#### **4. Порядок здачі та приймання послуг**

4.1. Замовник приймає надані послуги в термін й у порядку, що передбачені цим Договором у разі відсутності претензій до якості та повноти наданих послуг.

4.2. Мінімальна тривалість консультаційної послуги складає 0,5 (пів) години. У разі, якщо фактичний час надання Послуг спеціалістом Виконавця був меншим, ніж мінімальна тривалість консультаційної послуги через відсутність питань у спеціалістів Замовника, надання Послуг тарифікується за мінімальним обсягом.

4.3. Послуги надаються спеціалістами Виконавцем за місцезнаходженням Замовника, за допомогою телефону, електронної пошти та мережі Internet.

4.4. Передбачені даним Договором Послуги надаються спеціалістами Виконавця у робочі дні з понеділка по п'ятницю, у період часу з 09.00 до 18.00.

4.5. Датою передачі послуг вважається дата складання та підписання Акту здачі-приймання наданих послуг.

4.6. У разі, якщо зазначені в Акті послуги не відповідають фактично наданим Виконавцем згідно з умовами цього Договору, Замовник надсилає Виконавцеві мотивовану відмову.

#### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань по даному Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за збої (у тому числі, які виники в результаті дії комп'ютерних вірусів) у роботі інформаційної бази даних, що функціонує на базі програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ» та руйнуванні цілісності даних, викликані збоєм роботи мережевого апаратного обладнання і програмного забезпечення.

5.3. Відшкодування збитків, завданих порушенням умов Договору, не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.4. За порушення строків надання послуг по Договору Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику пеню у розмірі 0,1% вартості ненаданої в строк Послуги за кожний день прострочення. Нарахування штрафних санкцій здійснюється за весь період прострочення виконання зобов'язання. За прострочення надання послуги понад тридцять днів, Виконавець додатково сплачує штраф у розмірі 7% вартості несвоєчасно наданої Послуги.

#### **6. Порядок вирішення спорів**

6.1 У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

6.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, згідно з чинним законодавством України з дотриманням претензійного порядку.

#### **7. Конфіденційність інформації**

7.1. Виконавець погоджується з тим, що дані, які використовуються для надання послуг, є конфіденційною інформацією. Виконавець дає зобов'язання не поширювати цю інформацію.

## **8. Обставини форс-мажор**

8.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, пандемія, епізоотія, терористичні акти тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом.

## **9. Інші умови Договору**

9.1. Замовник має статус неприбуткової організації.

9.2. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.3. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди на те іншої Сторони.

9.4. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.5. Вся інформація, яка одержується Виконавцем в процесі виконання умов цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.

9.6. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за даним Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.7. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають всі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Сторонами договорів та/або із захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.

9.8. Після підписання цього Договору усі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

9.9. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9.10. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

9.11. Умови цього Договору, можуть бути змінені в частині, яка не суперечить Цивільному кодексу України, Господарському кодексу України, положенням Закону України "Про публічні закупівлі", нормам постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану та в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12 жовтня 2022 №1178 (зі змінами та доповненнями), та інших вимог чинного законодавства.

## **10. Термін дії Договору та юридичні реквізити Сторін**

10.1. Сторони домовились, що відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли з

01.05.2023 року.

10.2. Договір діє до 31 грудня 2023 року включно, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань

10.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання своїх обов'язків за цим Договором та від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## 11. Прикінцеві положення

11.1 Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення цього Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

11.2. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

11.3. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться в порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим Договором, шляхом укладання Сторонами додаткових угод.

11.4.. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплени їх печатками (у разі наявності).

11.5.. Цей Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із Сторін.

## 12. Додатки до договору

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток № 1. Специфікація.

## 13. Юридичні реквізити Сторін:

Замовник:

Державна служба експортного контролю  
України

04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 19-21  
Код ЄДРПОУ 00010300  
UA758201720343160001000005351  
ГУДКСУ у м. Києві  
тел. (044) 462-48-49, 462-48-52  
Має статус неприбуткової організації  
E-mail: general@dsecu.gov.ua

Виконавець:

Фізична особа – підприємець  
Пилипенко Н. О.

03194, м. Київ, бул. Кольцова, 14-Ж, кв. 98  
UA193510050000026000160836500  
в АТ „Укросибанк”  
код ДРФО 2889705186  
платник единого податку  
тел. (044) 539-33-80  
E-mail: pilipenko79@gmail.com

Олександр ПАВЛЧЕНКО /



А. Медведчук /

Ярослава Ушак

Додаток № 1  
до Договору № 0123/13  
від 01 березня 2023 року

### Специфікація

№ з/п	Послуга	Од. виміру	Обсяг	Ціна, грн.	Сума, грн., без ПДВ
1.	Консультаційні послуги з функціонування програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ»	година	108	860,00	92 880,00
Всього					<b>92 880,00</b>

Замовник

Державна служба експортного контролю  
України



Виконавець

Фізична особа – підприємець  
Пилипенко Н. О.

