

ДОДАТКОВА УГОДА №1

до договору на надання електронних комунікаційних послуг № АВ2968/24 від 19.01.2024

м. Запоріжжя

05.02 2024р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІПКОМ", зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Сербіна Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту, далі - Підприємство зв'язку, та ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, в особі директора Дерев'янка Миколи Миколайовича, далі – Споживач, з другого боку, уклали цю Додаткову угоду про наступне:

1. Сторони домовились замість Додатку №1 ввести в дію Додаток №2, що є невід'ємною частиною договору №АВ2968/24 від 19.01.2024р. З моменту введення Додатку №2 в дію Додаток №1 вважається таким, що втратив силу.

2. У зв'язку зі збільшенням обсягу послуг сторони домовились збільшити суму за надані послуги на 1200,00 грн. (одна тисяча двісті грн. 00 коп.) з урахуванням ПДВ та внести зміни до п.4.1. Договору виклавши перше речення в наступній редакції:

“Загальна вартість Послуг за цим договором, що надаються Підприємством зв'язку Споживачу у 2024 році в межах передбачених бюджетних асигнувань Споживача на 2024 рік складає 3600,00 (три тисячі шістсот грн. 00 коп.) гривень з урахуванням ПДВ, що складає 600,00 гривень.”

3. Інші положення Договору, що не обумовлені в даній Додатковій угоді, залишаються без змін.

4. Ця додаткова угода є невід'ємною частиною договору №АВ2968/24 від 19.01.2024.

5. Ця Додаткова угода набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та діє в межах строку дії договору №АВ2968/24 від 19.01.2024.

ПІДПРИЄМСТВО ЗВ'ЯЗКУ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СІПКОМ»

СПОЖИВАЧ
ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА
ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З
ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА
ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Директор



О.В. Сербін

Директор



М.М. Дерев'янка /

Відділ по роботі зі Споживачами:
Служба розрахунків:
Бюро ремонту:
Загальний відділ
Факс:

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА:
226-05-55 Пн-Птн 08:00 – 17:00
226-05-05 Пн-Птн 08:00 – 17:00
226-02-22 Пн-Птн 08:00 – 17:00
226-00-00 Пн-Птн 08:00 – 17:00
226-05-55

ДОДАТОК №2
до договору надання
електронних комунікаційних послуг
№AB2968/24 від 19 01 2024р.

1. Підключення кінцевого обладнання Споживача, що перебуває в його власності або користуванні до Мережі Підприємства зв'язку виконується шляхом встановлення/переоформлення телефону (ів) у кількості 4шт.
- 1.1. Адреса надання Послуг: м. Запоріжжя, вул. Іванова, буд. 95
- 1.2. Виконання Споживачем технічних умов (ТУ): не вимагається.
2. Вартість підключення / переоформлення одного телефонного номера складає: _____ гривень.
3. Інші послуги зв'язку: відсутні.
4. Основні Послуги, які надаються Споживачеві: пакетна послуга фіксований телефонний зв'язок.

№ телефону або Мережевий ідентифікатор	Дата підключення	Примітка
2270179	З моменту укладення договору	У складі пакету "Все включено" (VoIP)
2262090		Звичайна абонентна плата без погодинної оплати місцевих розмов (на дату укладення складає 100 грн. з ПДВ за один номер на місяць). З використанням технології VoIP.
2262276		
2260963		

Тарифікація послуг здійснюється відповідно до умов Договору та тарифів Підприємства зв'язку.

5. Перелік додаткових Послуг, які надаються Споживачеві, та замовлені їм під час укладення Договору: відсутні.

ПІДПРИЄМСТВО ЗВ'ЯЗКУ

СПОЖИВАЧ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"СІПКОМ"

ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Директор



/ О.В. Сербін /

Директор



/ М.М. Дерев'янка /

ДОГОВІР № АВ2968/24 НА НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Запоріжжя

19 січня 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІПКОМ", зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Сербіна Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту, далі - Підприємство зв'язку, та ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, в особі директора Дерев'янка Миколи Миколайовича, далі - Споживач, з другого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

На умовах, визначених у даному Договорі, Підприємство зв'язку зобов'язується на платній основі виконати роботи по підключенню кінцевого обладнання Споживача, що перебуває в його власності або користуванні до електронної комунікаційної мережі Підприємства зв'язку, іменованої далі - "Мережа", з наступним наданням платних основних та додаткових електронних комунікаційних послуг, іменованих далі - "Послуги", перерахованих в Додатках до цього Договору, а Споживач - виконувати умови Договору і чинних нормативних документів, діючих в галузі електронних комунікацій та належним чином оплачувати вартість замовлених Послуг. Предмет договору відповідає коду «6421 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» відповідно до Національного класифікатора України ДКО21:2015 «Єдиний закупівельний словник», затверджений наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі №1749 від 23.12.15р.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА ЗВ'ЯЗКУ

2.1. Підприємство зв'язку зобов'язане:

- 2.1.1. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів на умовах даного Договору. Забезпечувати безперервне надання Послуг в строки, передбачені Договором, за винятком перерв, необхідних для планового обслуговування обладнання, виниклих з вини Споживача та обставин форс-мажору.
- 2.1.2. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу та забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 2.1.3. Усувати пошкодження Мережі в контрольні строки із зафіксованого моменту подання Споживачем заявки до Бюро ремонту Підприємства зв'язку, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій. Проводити, у разі несвоєчасного усунення пошкоджень, що сталися не з вини Споживача та унеможливили доступ Споживача до замовлених Послуг або знизили до неприпустимих значень показники якості Послуг, перерахунок суми оплати за користування Послугами згідно вимог ст. 125 Закону України "Про електронні комунікації".
- 2.1.4. Працівники Підприємства зв'язку, які прибули для огляду, ремонту та профілактики електронних комунікаційних ліній та кінцевого обладнання, виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.
- 2.1.5. На запит Споживача розглядати скарги, виникнення яких належать до компетенції Підприємства зв'язку. Матеріали розгляду та висновки щодо причин їх виникнення надавати Споживачу в терміни згідно чинного законодавства.
- 2.1.6. Не менше одного разу на місяць повідомляти Споживача про належні до сплати суми за надані Послуги шляхом виставлення рахунків, протягом 10 днів місяця, що настає за розрахунковим, або, при здійсненні розрахунків без надсилання рахунків - із застосуванням автоматичних засобів.
- 2.1.7. Попереджувати Споживача про переривання надання Послуг для проведення профілактичних та інших робіт, скорочення переліку або припинення надання Послуг та відключення кінцевого обладнання, у випадках і порядку, передбачених чинним законодавством України.
- 2.1.8. Забезпечувати скоронність відомостей про Споживача, отриманих під час укладення та виконання цього Договору, надані Послуги, у тому числі про їх тривалість, зміст, маршрути передавання тощо, крім випадків, визначених чинним законодавством України.
- 2.1.9. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання Послуг Споживачу.
- 2.1.10. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

2.2. Підприємство зв'язку має право:

- 2.2.1. Встановлювати та змінювати тарифи на Послуги, що ними надаються, крім тих Послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до Закону України "Про електронні комунікації", попередивши при цьому Споживача за сім календарних днів до їх запровадження.
- 2.2.2. Самостійно встановлювати розрахунковий період щодо надання Послуг та рівень заборгованості з їх оплати, відповідно до якого скорочувати перелік чи припиняти надання Послуг.
- 2.2.3. Переривати надання Послуг для профілактичних та інших робіт на обладнанні, каналах зв'язку та технічних засобах, що використовуються для надання Послуг Споживачу. Дата, час і тривалість таких робіт узгоджуються зі Споживачем не пізніше, ніж за добу факсом, електронною поштою, або будь-яким іншим обумовленим способом.
- 2.2.4. З метою встановлення достовірності даних про Споживача проводити раз на три роки перевірку відповідності особи Споживача, з яким укладено Договір особі, яка користується Послугами.
- 2.2.5. Проводити перевірку кінцевого обладнання Споживача та відключати обладнання, що не має документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, незареєстроване в Підприємстві зв'язку, а також самовільно підключене Споживачем, негайно, якщо це створює загрозу для надання Послуг, або якщо після отримання відповідного попередження Споживач у визначений строк не забезпечив його заміну.
- 2.2.6. У випадку, коли обсяг споживання Послуг різко зростає (в два і більше разів) і поточна сума оплати за користування Послугами Споживачем значно перевищує середню, що може бути наслідком несанкціонованого використання кінцевого обладнання іншою особою, виставити обов'язковий для сплати терміновий рахунок. Якщо такий рахунок не буде оплачений Споживачем в п'ятиденний термін з моменту його одержання, Підприємство зв'язку призупиняє надання Послуг Споживачу до моменту оплати або підписання Додатка до Договору про перехід на авансову систему оплати.
- 2.2.7. У разі коли Споживач порушує строки оплати Послуг, Підприємство зв'язку має право застосувати у відношенні Споживача передбачені чинним законодавством міри, у тому числі: повідомити Споживача про необхідність погашення заборгованості, тимчасово, як попереджувальну міру, скоротити перелік або призупинити надання Послуг або надавати Послуги за попередньою оплатою встановивши рівень кредитування, розірвати в односторонньому порядку Договір зі Споживачем, стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.
- 2.2.8. У разі наявності у Споживача заборгованості перед Підприємством зв'язку за надані послуги, зараховувати кошти, що сплачує Споживач за цим договором в рахунок погашення заборгованості за раніше надані послуги згідно з черговістю її виникнення незалежно від призначення платежу, визначеного Споживачем.
- 2.2.9. Скорочувати перелік або призупиняти надання Послуг або припинити дію Договору у разі порушення Споживачем чинного законодавства та положень цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

- 3.1.1. Ознайомитись в Підприємстві зв'язку з інформацією про порядок надання Послуг і умовами оплати, вимогами законів та підзаконних актів, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг.
- 3.1.2. На своєчасне і якісне отримання Послуг.
- 3.1.3. Користуватися безплатним телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).
- 3.1.4. Користуватися автоматичним або за допомогою оператора за попереднім замовленням міжміським та міжнародним зв'язком.
- 3.1.5. Користуватися додатковими (сервісними) видами Послуг, які надаються по письмовій заяві Споживача Підприємством зв'язку за додаткову плату.
- 3.1.6. На пільги на оплату Послуг відповідно до чинного законодавства при наявності документа, що підтверджує право на пільги.
- 3.1.7. При умові внесення додаткової плати внести свій номер телефону до списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.

Вилучення відомостей про Споживача повністю або частково з бази даних інформаційно-довідкових служб виконується Підприємством зв'язку по його письмовій заяві безоплатно.

3.1.8. Переоформити Договір на отримання Послуг на іншу особу, в інших випадках відповідно до чинного законодавства.

3.1.9. У разі відсутності потреби в Послугах відмовитись повністю або частково від них, або окремих видів Послуг або обмежити доступ до окремих видів Послуг (при наявності технічної можливості Підприємства зв'язку) або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором, попередивши про це Підприємство зв'язку в строк не пізніше, ніж за десять робочих днів.

3.1.10. В порядку та на умовах цього Договору користуватися (споживати) замовленими Послугами. Невикористання цього права з будь-яких підстав, за винятком вини Підприємства зв'язку, не є підставою для відмови в прийнятті наданих Підприємством зв'язку послуг, зменшення щомісячного обов'язкового платежу, тощо.

3.1.11. Споживач має також інші права, передбачені чинним законодавством України та договором.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. При необхідності наявності яких-небудь погоджень (дозволів) для проведення Підприємством зв'язку робіт по підключенню Споживача до Мережі Підприємства зв'язку (пов'язаних з виконанням своїх зобов'язань за цим Договором) забезпечити одержання таких погоджень (дозволів). При проведенні Підприємством зв'язку робіт по підключенню Споживача його Мережі або з усунення пошкоджень Мережі – забезпечити доступ до стояків та електронних комунікаційних ліній. У разі неможливості допуску спеціалістів Підприємства зв'язку для проведення вказаних робіт, строки підключення та ремонту Підприємством зв'язку не гарантуються.

3.2.2. Прийняти виконані Підприємством зв'язку роботи, пов'язані з підключенням Споживача до Мережі Підприємства зв'язку з метою надання Споживачу замовлених Послуг та оформити їх відповідним підтверджуючим документом (наряд, акт, інше).

3.2.3. Належним чином виконувати грошові зобов'язання.

3.2.4. Не допускати самовільного підключення до Мережі Підприємства зв'язку кінцевого обладнання, незареєстрованого у Підприємства зв'язку, а також кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, або його підключення сторонніми особами в межах відповідальності Споживача. Повідомляти на запит Підприємства зв'язку тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

3.2.5. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.6. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

3.2.7. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Мережі Підприємства зв'язку, підтримки цілісності та взаємодії мереж електронних комунікацій, захисту інформаційної безпеки Мережі, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим споживачам.

3.2.8. Не перешкоджати виконанню співробітниками Підприємства зв'язку робіт, пов'язаних з контролем якості роботи, обслуговуванням і ремонтом Мережі та кінцевого обладнання.

3.2.9. Без узгодження з Підприємством зв'язку не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та електронних комунікаційних ліній для надання Послуг третім особам.

3.2.10. Не допускати самовільного передавання електронних комунікаційних ліній, номерів телефонів та каналів передачі даних в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У випадку здачі в оренду або найом третім особам приміщень, в яких встановлено підключене до Мережі Підприємства зв'язку кінцеве обладнання, Споживач повинен письмово повідомити про це Підприємство зв'язку з метою укладення тимчасового договору (за відсутності заборгованості за надані Послуги) з орендарем/наймачем на строк дії договору оренди. У разі коли орендар/наймач не уклав тимчасовий договір з Підприємством зв'язку, повну відповідальність згідно з Договором несе Споживач. При вибутті орендаря/наймача та/або розірвання ним договору оренди, Споживач зобов'язаний повідомити про це Підприємство зв'язку за місяць до розірвання договору.

3.2.11. Повідомляти в 10-денний термін Підприємство зв'язку про зміну даних, які необхідні для розрахункових документів (місцезнаходження, банківські реквізити, зміну назви, інше).

3.2.12. Утримувати у справному стані та забезпечувати збереження всього майна та обладнання Мережі Підприємства зв'язку, що є в межах приміщень (ділянок), які надано у власність Споживачу, постійне або тимчасове користування. Вживати необхідні заходи для запобігання ушкоджень майна та обладнання Мережі при проведенні ремонту, реконструкції, зносу і спорудження приміщень (ділянок) та інших робіт, а також вчасно повідомляти Підприємство зв'язку про проведення таких робіт.

3.2.13. У разі неотримання рахунка за користування замовленими Послугами, або при здійсненні розрахунків без надсилання рахунків, до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, Споживач повинен звернутися до служби розрахунків Підприємства зв'язку для отримання інформації про належну до сплати суму.

3.2.14. Не надавати з телефонних номерів Підприємства зв'язку, включених згідно цього Договору, послуг "re-file"; без попереднього узгодження з Підприємством зв'язку не надавати послуги Call-back, не допускати організацію інформаційно-довідкових служб та підключення модемних "пулів" з метою надання „dial-up” доступу до будь-яких мереж передачі даних та не брати участі в обробці даних вказаних послуг. Без узгодження та укладення відповідної додаткової угоди до цього Договору з Підприємством зв'язку не надавати послуг організації „безномерних телефонних ліній” з використанням номерів Підприємства зв'язку.

3.2.15. Не використовувати канали передачі даних та телефонні номери Підприємства зв'язку для організації завершення вхідного міжміського та міжнародного телефонного трафіку від третіх операторів на ТМЗК м. Запоріжжя та міжміській телефонній мережі України.

3.2.16. Не використовувати канали передачі даних та телефонні номери Підприємства зв'язку для організації будь-якого порушення порядку маршрутизації міжміського та міжнародного трафіку, встановленого чинним законодавством України та відповідними нормативними документами.

3.2.17. Виконувати умови цього Договору, інші обов'язки відповідно до чинних нормативних документів, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг.

4. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна вартість Послуг за цим договором, що надаються Підприємством зв'язку Споживачу у 2024 році в межах передбачених бюджетних асигнувань Споживача на 2024 рік складає 2400,00 грн. (дві тисячі чотириста гривень 00 коп.) у т. ч. ПДВ 400,00 грн. Споживач оплачує Підприємству зв'язку вартість Послуг у порядку передбаченому даним Договором і Додатками до нього в безготівковій формі шляхом перерахування коштів у грошовій одиниці України на банківський рахунок Підприємства зв'язку. Сторони погодили вважати датою оплати день, коли грошові кошти зараховані на банківський рахунок Підприємства зв'язку. Всі платежі за цим Договором здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору.

4.2. Підприємство зв'язку використовує порядок тарифікації Послуг, що надаються Споживачу, і нарахування сум оплати за їх надання згідно процедури, передбаченої чинним законодавством України, керуючись при цьому власними тарифами та тарифами, встановленими Державою. Укладаючи цей Договір Споживач підтверджує, що він ознайомлений з тарифами на Послуги Підприємства зв'язку. Порядок зміни тарифів та введення їх в дію передбачено цим Договором та чинним законодавством України.

4.3. Підприємство зв'язку приймає від Споживача оплату Послуг або доручає провадити приймання оплати іншим організаціям та установам на договірних засадах. Підприємство зв'язку інформує Споживача про перелік та місцезнаходження пунктів приймання платежів.

4.4. Споживач здійснює оплату за фактично отримані Послуги не пізніше 20 числа місяця, наступного за місяцем, в якому були надані Послуги, при цьому відсутність у абонента рахунку та акту не є підставою для порушення вказаного строку. Нарухування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх включення. Розрахунковий період встановлюється тривалістю в один календарний місяць.

4.5. У межах пакетної послуги "Все включено" додатково до вартості вказаної пакетної послуги абонентна плата за користування місцевим фіксованим телефонним зв'язком не нараховується. Тарифікація міжміських та міжнародних розмов здійснюється окремо від абонентної плати.

4.6. Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою оператора обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Споживачем.

- 4.7. Якщо після набрання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.
- 4.8. У строк до 10 (десяти) календарних днів після закінчення звітної періоду Підприємство зв'язку надає Споживачу підписаний зі свого боку Акт здачі - прийняття робіт (наданих послуг) та рахунок. Споживач підписує Акт наданих послуг до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним. Якщо Споживач до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним не отримав Акту та рахунку, він зобов'язаний звернутися до Підприємства зв'язку з проханням надати відповідні документи.
- 4.9. У випадку незгоди з Актом здачі - прийняття робіт (наданих послуг), Споживач направляє Підприємству зв'язку письмову мотивовану відмову від підписання Акта з вказівкою на недоліки наданої Послуги. Ненадання (невідправлення) Споживачем письмової мотивованої відмови до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним, вважається прийняттям Споживачем Послуги в повному обсязі. У випадку неотримання від Підприємства зв'язку Акту здачі - прийняття робіт (наданих послуг) до 15 числа кожного місяця, наступного за звітним, Споживач має право у разі незгоди з Актом направити Підприємству зв'язку мотивовану письмову відмову від підписання протягом 2 днів з моменту отримання Акта здачі - прийняття робіт (наданих послуг).
- 4.10. У разі невиконання або неналежного виконання Споживачем грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надання Послуг понад встановлений термін, Споживач сплачує Підприємству зв'язку пеню, яка обчислюється від суми простроченого платежу у розмірі облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожен день затримки.
- 4.11. У разі несплати Споживачем отриманих Послуг у встановлений цим Договором термін, Підприємство зв'язку має право письмово попередити Споживача про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Підприємство зв'язку має право скоротити перелік або призупинити надання Послуг Споживачу. У разі, коли підтвердження про погашення заборгованості не надійшло протягом місяця після зазначеного в попередженні строку, Підприємство зв'язку має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг, про що письмово повідомляє Споживача.
- 4.12. Відновлення надання Послуг Споживачу у повному обсязі здійснюється протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) з моменту надання Споживачем документів про погашення ним заборгованості з оплати наданих Послуг, пені та плати за відновлення надання Послуг (якщо Договір зі Споживачем не було розірвано).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Підприємство зв'язку несе відповідальність перед Споживачем у порядку і на умовах, визначених статтею 125 Закону України "Про електронні комунікації".
- 5.2. Підприємство зв'язку несе відповідальність за технічний стан електронних комунікаційних мереж, до яких підключено кінцеве обладнання Споживача, у разі якщо такі мережі належать Підприємству зв'язку на праві власності або передані в його технічне обслуговування.
- 5.3. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Підприємство зв'язку у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання споживачем відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. За погодженням сторін сплата такого штрафу здійснюється шляхом нарахування відповідної суми на особовий рахунок Споживача.
- 5.4. Підприємство зв'язку не несе відповідальності:
- 5.4.1. За зміст інформації, що передається його Мережею.
- 5.4.2. За якість та кількість Послуг, які надаються Споживачу, при недотриманні останнім технічних умов, передбачених цим Договором, технічної несправності засобів та пристроїв Споживача, застосуванням Споживачем кінцевого обладнання, незареєстрованого у Підприємстві зв'язку, а також кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 5.4.3. Перед Споживачем або третіми особами за збиток будь-якого роду, пов'язаний з діями Споживача з використанням Мережі Підприємства зв'язку та інших операторів. Споживач бере на себе відповідальність перед третіми особами в разі виникнення у таких осіб заперечень, претензій або позовних вимог, пов'язаних із використанням Споживачем Послуг.
- 5.4.4. За користування Послугами співробітниками Споживача чи іншими особами за допомогою кінцевого обладнання, що забезпечує отримання Послуг Споживачем, якщо таке користування завдало шкоди Споживачу.
- 5.4.5. За часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань з надання Послуг унаслідок дії непереборної сили (повінь, землетрус, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Підприємством зв'язку при наданні Послуг, або з вини Споживача.
- 5.5. Споживач несе відповідальність:
- 5.5.1. За достовірність даних, наданих Підприємству зв'язку в порядку укладення чи переоформлення цього Договору, його виконання. При виявленні неточностей Підприємство зв'язку має право скорочувати перелік або припиняти надання Послуг.
- 5.5.2. У разі виявлення пошкодження Мережі, що сталося з вини Споживача, усі витрати Підприємства зв'язку на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Споживача.
- 5.6. У випадку фіксації порушення порядку маршрутизації міжміського, міжнародного трафіку Споживач зобов'язується відшкодувати Підприємству зв'язку будь-які та всі без виключення збитки і шкоду, у тому числі штрафні санкції, що були у зв'язку з вказаним порушенням застосовані третіми особами до Підприємства зв'язку на підставі рахунку та копії відповідної претензії третьої особи (за наявності).
- 5.7. Припинення дії Договору або призупинення/припинення надання Послуг не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору або призупинення/припинення надання Послуг.
- 5.8. У випадках, не передбачених умовами цього Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством за порушення Закону України "Про електронні комунікації", інших нормативних актів.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

- 6.1. Споживач має право подати Підприємству зв'язку пропозицію, заяву, скаргу, претензію щодо надання послуг. Звернення, претензія можуть бути подані у будь-якій формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань вони повинні бути викладені в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.
- 6.2. Підприємство зв'язку зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені чинним законодавством, надіслати заявнику письмове повідомлення про результати розгляду за підписом керівника.
- 6.3. Спільні питання між Споживачем та Підприємством зв'язку вирішуються шляхом переговорів, або в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу та підписаний повноважними представниками Сторін. Один примірник зберігається в Підприємстві зв'язку, другий - у Споживача.
- 7.2. Сторони мають право вносити зміни та доповнення до Договору шляхом укладення додаткових угод. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період цього Договору, є невід'ємною частиною Договору.
- 7.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони.
- 7.4. Умови цього Договору є конфіденційними. Кожна зі сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх належних заходів щодо її нерозголошення. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення іншими засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, незалежно від причин і строку припинення дії цього Договору, крім випадків які передбачені чинним законодавством України. Зберігання у конфіденційності інформації, отриманої за цим Договором обмежується терміном 5 років після припинення дії Договору.

7.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною та розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом керівників Сторін.

7.6. У випадку прийняття повноважними державними органами нормативних актів, яким не будуть відповідати положення цього Договору, у разі зміни граничних тарифів чи порядку розрахунків між операторами зв'язку, Сторони у 20-ти денний термін з моменту набрання чинності нормативно-правового акту повинні внести відповідні зміни (доповнення) до цього Договору.

7.7. В процесі взаємодії в межах даного Договору, в усьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються Законом України "Про електронні комунікації", іншими нормативними актами України.

7.8. З дати підписання цього Договору всі інші домовленості між Сторонами щодо предмету цього Договору, які існують в усній чи письмовій формі, втрачають свою чинність.

7.9. Сторони надають взаємну згоду один одному на обробку персональних даних у зв'язку з виконанням цього договору відповідно до чинного законодавства України.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набирає чинності з дати його підписання обома сторонами та діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8.2. Керуючись ст. 631 ЦК України сторони домовились, що положення цього договору застосовуються до правовідносин між сторонами, що виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024 року.

8.3. Можливе дострокове розірвання Договору у випадках, вказаних цим Договором або по погодженню Сторін.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО ЗВ'ЯЗКУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"СІПКОМ"

69095, м. Запоріжжя, вул. Українська, 61, кв.6
69095, м. Запоріжжя, А/С 8018
р/р UA263808050000000026007468375 в АТ "Райффайзен Банк", МФО380805, ЄДРПОУ 37020719, ІПН №370207108263
Підприємство зв'язку декларує, що воно є платником податку на прибуток на загальних підставах, є суб'єктом мікропідприємництва

Директор:



/ О.В. Сербін /

СПОЖИВАЧ

ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Адреса: 69068, м. Запоріжжя, вул. Іванова, 95;
тел. (061) 226-09-63, 226-20-90, buhreglab@ukr.net
Р/р UA508201720343190004000011765 заг.фонд
Р/р UA668201720343181004200011765 спец.фонд
ДКСУ м. Київ ЄДРПОУ 00718507
ІПН 007185083300, Витяг платника ПДВ № 1808304500130

Директор:



/ М.М. Дерев'яно /

Відділ по роботі зі Споживачами:
Служба розрахунків:
Бюро ремонту:
Загальний відділ
Факс:

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА:

226-05-55
226-05-05
226-02-22
226-00-00
226-05-55

Пн-Птн 08:00 – 17:00
Пн-Птн 08:00 – 17:00
Пн-Птн 08:00 – 17:00
Пн-Птн 08:00 – 17:00

ДОДАТОК №1

до договору надання
електронних комунікаційних послуг
№AB2968/24 від 19 січня 2024 р.

1. Підключення кінцевого обладнання Споживача, що перебуває в його власності або користуванні до Мережі Підприємства зв'язку виконується шляхом встановлення/переоформлення телефону (ів) у кількості 3 шт.
- 1.1. Адреса надання Послуг: м. Запоріжжя, вул. Іванова, буд. 95
- 1.2. Виконання Споживачем технічних умов (ТУ): не вимагається.
2. Вартість підключення / переоформлення одного телефонного номера складає: _____ гривень.
3. Інші послуги зв'язку: відсутні.
4. Основні Послуги, які надаються Споживачеві: пакетна послуга фіксований телефонний зв'язок.

№ телефону або Мережевий ідентифікатор	Дата підключення	Примітка
2270179	З моменту укладення договору	У складі пакету "Все включено" (VoIP)
2262090		Звичайна абонентна плата без погодинної оплати місцевих розмов (на дату укладення складає 100 грн. з ПДВ за один номер на місяць). З використанням технології VoIP.
2262276		

Тарифікація послуг здійснюється відповідно до умов Договору та тарифів Підприємства зв'язку.

5. Перелік додаткових Послуг, які надаються Споживачеві, та замовлені їм під час укладання Договору: відсутні.

ПІДПРИЄМСТВО ЗВ'ЯЗКУ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"СІПКОМ"

Директор



О.В. Сербін /

СПОЖИВАЧ

ЗАПОРІЗЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Директор



/ М.М. Дерев'янка /