

## Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

№05483182/БО\_2023

м. Миколаїв

« 15 » березня 2023р.

Приватне акціонерне товариство «Київстар» в подальшому – «Оператор», Код ЄДРПОУ 21673832, ІПН 216738326059, в особі ТОВ «Лідер ЧЕ», партнерська угода №4138-20 від 28.10.2020 року, в особі Балагури Олександра Вікторовича, що діє на підставі Доручення, з одного боку та Комунальне некомерційне підприємство Миколаївської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2», в подальшому – Абонент, Код ЄДРПОУ - 05483182, ІПН - 054831814023, в особі директора Красношока Вячеслава Олександровича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті оператора <http://kyivstar.ua> (надалі «Умови»), уклали цей договір (надалі – Договір) про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку про наступне, а саме:

### 1. Визначення термінів:

**Оператор** – ПрАТ «Київстар», юридична адреса: Україна, 031113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53, код ЄДРПОУ 24673832, що на підставі Ліцензії №521968 Національної комісії з питань регулювання зв'язку України надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку, власник мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

**Абонент** – особа, що замовила та користується послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора у відповідності з цим Договором.

**Замовлення** – додаток до цього Договору, який містить відомості про Абонента та визначає окремі умови надання йому Оператором послуг рухомого (мобільного) зв'язку за цим Договором.

**Корпоративний клієнт** – юридична або фізична особа-підприємець, яка має відповідні договірні відносини з Оператором послуг з рухомого (мобільного) зв'язку та отримує послуги за Тарифними планами для корпоративних клієнтів.

**Координатор** – довірена особа Корпоративного клієнта - юридичної особи, яка отримала від нього повноваження з питань обслуговування телефонних номерів в Мережі, зареєстрованих на його особовому рахунку. Повноваження Координатора повинні бути оформлені Корпоративним клієнтом та зареєстровані в Центрі обслуговування абонентів згідно з процедурою, встановленою Оператором.

**Мережа** – сукупність засобів та споруд зв'язку Оператора, поєднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

**SIM- карта** – карта ідентифікації Абонента Мережі Оператора, яка встановлюється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи. SIM- карта є власністю Оператора.

**SIM- Lock** – кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM- карту, що не дозволяє Абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

**PIN, PUK** – коди - персональні ідентифікаційні номери, що зберігаються на SIM- картах та забезпечують доступ до Мережі Оператора.

**Роумінг** – послуга, яка надає можливість користуватися стільниковим мобільним зв'язком в мережах інших операторів, з якими Оператором підписано відповідні договори.

**Послуги** – послуги рухомого (мобільного) зв'язку, послуги надання доступу в Інтернет (мобільного, фіксованого), послуги фіксованого телефонного зв'язку, послуги передачі даних, Додаткові послуги та інші послуги в сфері електронної комунікації, які надаються Оператором Контрактним Абонентам, персоналізовано, на умовах Тарифних планів/Тарифів, наведених публічно на Інтернет-сайті та обраних Абонентом, що зафіксовано у Замовленні.

**Дилер** - юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення абонентів до Мережі Оператора згідно з діючими процедурами та чинним законодавством України.

**Авансові платежі** – грошові кошти, які сплачує Абонент за надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

**Мінімальний рівень авансового платежу** – сума грошових коштів на особовому рахунку Абонента, яка визначена у діючих Тарифах та наявність якої на особовому рахунку Абонент зобов'язаний забезпечити для користування послугами рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

**Тариф/Тарифний план** - вартість послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора, виражена у грошовій формі, зокрема щодо розміру авансових платежів, щомісячної абонентної плати.

**Центр обслуговування абонентів** – підрозділ Оператора, що надає сервісні та інформаційні послуги абонентам Оператора.

### 2. Предмет Договору

2.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку (надалі- послуги зв'язку), а Абонент користується вищенаведеними послугами зв'язку та своєчасно оплачує їх вартість Оператору на умовах, викладених в цьому Договорі.

2.2. Предмет закупівлі: ДК 021:2015- ДК 021:2015- 64210000-1- Послуги телефонного зв'язку та передачі даних ( 64212000-5 – Послуги мобільного телефонного зв'язку).

### 3. Права та обов'язки Сторін

#### 3.1. Права Абонента

3.1.1. Абонент має право користуватися замовленими послугами зв'язку в Мережі Оператора в Україні, а також в мережах інших операторів, з якими Оператором укладені відповідні договори щодо Роумінгу, а також в мережах інших операторів, з якими Оператором укладені відповідні договори щодо роумінгу та які мають технічну можливість надавати такі послуги зв'язку.

3.1.2. Абонент має право отримувати від Оператора безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, на корпоративному

додатково по телефону довідкову інформацію щодо послуг зв'язку, поточного покриття Мережі, тарифів та розміру залишку Авансового платежу.

3.1.3. Абонент має право звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг зв'язку та розрахунків до Центру обслуговування абонентів.

3.1.4. Абонент має право змінювати набір послуг зв'язку, запропонованих Оператором, та сплати, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим Тарифним планом.

3.1.5. Абонент має право за вимогою отримувати деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів після пред'явлення документа, що посвідчує особу Абонента, за допомогою систем чи самообслуговування абонентів, а також замовити надання деталізованого рахунку як щомісячну послугу.

### **3.2. Обов'язки Абонента**

3.2.1. Абонент здійснює оплату послуг зв'язку після їх надання, на підставі рахунку до 20 числа місяці, наступного за розрахунковим. У разі, якщо Абонент, який здійснює оплату послуг зв'язку за виставленими Оператором рахунками, до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, не отримає рахунок, він зобов'язаний звернутися до Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та здійснити оплату до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.2.2. Оплата послуг зв'язку здійснюється на підставі виставленого рахунку Оператора. Зважаючи на те, що рахунок на оплату є первинним документом, який фіксується та підтверджується надання Оператором Абоненту послуг зв'язку, у відповідному розрахунковому періоді, який Оператор повинен надіслати Абоненту. Рахунок на оплату повинен бути сформований автоматично білінговою системою Оператора та відповідати усім вимогам до первинних документів, що встановлюються законодавством України.

3.2.3. Роумінг в межах інших операторів рухомого ( мобільного) зв'язку Абонент отримує та оплачує за встановленими правилами та Тарифами Оператора. Під час надання послуги Роумінгу, зважаючи на технічні особливості між операторського обміну інформацією про спожиті Абонентом послуги зв'язку, їх надання може бути не припинене або припинене з певною часовою затримкою у разі закінчення коштів на Особовому рахунку, або досягнення Граничної суми.

3.2.4. Абонент (або координатор Корпоративного клієнта) повинен негайно особисто з'явитися до Центру обслуговування абонентів та в письмовій формі повідомити Оператора про такі Обставини:

- зміну свого прізвища, найменування юридичної особи, адреси ( для юридичної особи – місцезнаходження), банківських реквізитів або контактного телефону, факсу. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Абоненту за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Абонентом;

- викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM- карти ( в цьому випадку Абонент несе відповідальність за SIM- карту до моменту призупинення Оператором послуг зв'язку за одержаним ним відповідним повідомленням);

- викрадення або втрату паспорта, установчих документів чи печатки;

- припинення діяльності чи банкрутство Абонента - юридичної особи;

- визнання недієздатною чи обмежено дієздатною - фізичної особи.

3.2.5. Абонент повинен використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів.

3.2.6. Абонент несе відповідальність за неналежне використання та зберігання SIM- карти, PIN,PUK- кодів, мобільного телефонного терміналу, кодів поповнення рахунку ( у тому числі, зазначених на скретч-картах поповнення рахунку), логінів та паролів від систем чи самообслуговування «Мій Київстар» тощо.

3.2.7. Абонент – юридична особа ( та притримуючи до юридичної) особа, отримавши статус Корпоративного клієнта, зобов'язана зареєструвати Координатора.

3.2.8. Не допускається реєстрація Корпоративним клієнтом на одному особовому рахунку телефонних номерів, які обслуговуються за корпоративними Тарифами, встановленими Оператором.

3.2.9. Перелік, обсяг Послуг, їх якість, технічні та організаційні умови доступу до них в електронній комунікаційній мережі Оператора, розміщені на Інтернет сайті і Умовах та зазначаються у Замовленні. Зміна Послуг, обраних і зазначених в Замовленні, може здійснюватися Абонентом через інтерфейс програми «Мій Київстар», розміщеної на Інтернет сайті або через IVR, або через колл центр по номеру телефону 0 800 300 466. Обрані зміни фіксуються в системах Оператора, з повідомленням Абонента на його контактний телефонний номер та починають діяти з першого числа наступного місяця, що настає за місяцем змін, якщо інший термін (строк) підключення не визначений Оператором на Інтернет сайті в описі для таких Послуг. Окремі Додаткові послуги Оператора Абонент може замовляти самостійно. Порядок замовлення Додаткових послуг Оператора визначається Оператором у описі відповідної Додаткової послуги Оператора на Інтернет сайті.

### **4. Порядок оплати**

4.1. Сума Договору становить -- 3300,00 грн. (Три тисячі триста гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 550,00 грн. (П'ятсот п'ятдесят гривень 00 копійок). Визначена сума Договору може бути змінена шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди. Оплата послуг здійснюється за рахунок коштів НСЗУ. Орієнтовна ціна послуг зв'язку, що надаються в межах строку дії Договору погоджена в сумі 3300,00 грн. з усіма податками і зборами в місяць ( згідно обраного Тарифу).

\* ціни за послуги мобільного зв'язку враховують ПДВ (20%) та збір до ПФ (7,5%),

\* ціна за послуги фіксованого зв'язку враховує ПДВ (20%).

### **5. Строк Договору**

5.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє з 01 лютого 2023 року до 31 грудня 2023 року. При цьому, Сторони домовились, що згідно ч.3 ст.631 Цивільного Кодексу України, умови договору розповсюджуються на відносини, які виникли між сторонами до його укладення, а саме – з 01 лютого 2023 року та діє 31 грудня 2023 року (включно). В разі наміру Абонента припинити для себе дію цього Договору він зобов'язаний письмово попередити Оператора за 5 (п'ять) днів до моменту припинення. Підпис Договору і Замовлення є свідченням прийняття Абонентом Умов та доступу до послуг зв'язку.



Додаток №1  
до Договору про надання послуг  
рухомого ( мобільного ) зв'язку  
№05483182/БО\_2023 від  
« 15 » березня 2023 року

**Замовлення на послуги**

№ з/п	Найменування послуг	Одиниця виміру	Кількість абонентів	Ціна , грн. з ПДВ в місяць	Вартість, грн. за 11 місяців з ПДВ
1	Послуги мобільного телефонного зв'язку	шт.	2	300,00	3300,00
	Разом з ПДВ				3300,00

**Загальна вартість: 3300,00 грн. ( Три тисячі триста гривень 00 копійок ) з ПДВ**

Оператор:	Абонент:
<p><b>ПрАТ «Київстар»</b></p> <p>Юридична адреса: 03113, м. Київ, Вул. Дегтярівська,53 Код ЄДРПОУ -21673832; ІПН216738326059 р/р UA33351005000026005325079000, АТ «УкрСиббанк»; р/р UA403003460000026008011165101 ПАТ «Альфа – Банк», від імені та в інтересах якого діє ( назва партнера) ТОВ «Лідер ЧЕ» Олександр БАЛАГУРА</p> 	<p><b>Комунальне некомерційне підприємство Миколаївської міської ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2»</b></p> <p>Адреса: вул. Космонавтів,126, м. Миколаїв, Миколаївська область, 54028 Код ЄДРПОУ-05483182; ІПН 054831814023 р/р UA 963052990000026005021700213 в АТ КБ «Приватбанк», ІДНО: 305199 тел. (0512)44-43-92</p> <p>Директор Вячеслав КРАСНОЩОК</p> 