**Додаток 2**до тендерної документації (зі змінами)

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ ДО ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ**

**«Послуги термінового виїзду наряду реагування на повідомлення про можливе скоєння правопорушення»**

1. Послуги повинні надаватися учасником відповідно до вимог Закону України «Про охоронну діяльність» від 22.03.2012 №4616-17 (із змінами), постанов Кабінету Міністрів України від 18.11.2015 №960 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності» та від 11.02.2013 №97 «Про затвердження переліку спеціальних засобів, придбання, зберігання та використання яких здійснюється суб’єктами охоронної діяльності», ЗУ «Про національну поліцію» та інших нормативно-правових актів в сфері надання охоронних послуг
2. Надання послуг забезпечується шляхом підключення на пульт центрального спостереження (далі – ПЦС) учасника встановлених на об’єктах замовника засобів охоронної (тривожної) сигналізації та тривожної кнопки (по дзвінку), здійснення спостереження за станом систем передавання тривожних сповіщень та реагування (безпосереднього виїзду) на об’єкт охорони, у разі надходження на ПЦС сигналу тривоги. Результати виїзду повідомляються замовнику об’єкта.
3. Можливість підтримки охоронників за допомогою чергових груп.
4. Охоронники повинні бути забезпечені:

- форменим одягом,на одязі повинен бути ознак належності до відповідного суб’єкта охоронної діяльності згідно з його статутними документами;

- спецзасобами та зв’язком;

1. Охоронники повинні вести документацію встановленого зразка (згідно з Договором).
2. Виконавець повинен відшкодовувати Замовнику збитки, заподіяні не належним виконанням обов’язків згідно з Договором. При цьому Замовник надає відповідні документи компетентних державних органів (згідно умов Договору).
3. Для Виконавця обов’язковою є наявність централізованого пункту охорони, з можливістю допуску до нього представників Замовника.
4. Довідка, що підтверджує наявність зброї, спеціальних засобів індивідуального захисту (гумові кийки, газові балончики з аерозолями сльозоточивої та дратівної дії, засобів зв’язку, форменого одягу, тощо).
5. Виконавець зобов’язаний, у разі виникнення позаштатної ситуації, встановлення факту булінгу, загрози терористичного акту направити групу реагування та охоронців фізичної безпеки» для стабілізації ситуації з одночасним оповіщенням Замовника.

Службовий автотранспорт Замовника повинен бути обладнаний системою GPSнавігації.

1. Не розголошувати стороннім особам конфіденційну інформацію, до якої відноситься: пультові коди, системи сигналізації, системи зв’язку і контролю за здійсненням охорони.
2. Наявність цілодобової диспетчерської служби із зазначенням номера телефону такої служби.

12. У разі надходження на пульт централізованого спостереження сигналу про спрацювання сигналізації або тривожної кнопки (по дзвінку) на об’єкті в період охорони, забезпечити прибуття працівників групи реагування (наряду охорони) на об’єкт у нічний час – не більше, ніж за 5 хвилин, у денний – не більше, ніж за 7 хвилин з моменту надходження тривожного сповіщення;

1. На підприємстві повинен проводитись інструктаж особового складу з охорони праці та протипожежної безпеки (копії витягів з протоколів засідання комісії з перевірки знання з охорони праці та пожежної безпеки повинні бути дійсні на весь період надання послуг);
2. Виконавець повинен забезпечити офіційне працевлаштування охоронників та технічних фахівців відповідно до законодавства, на підтвердження чого надає у складі пропозиції копії відповідних наказів про прийняття на роботу.
3. Досвід роботи по охороні об’єктів не менше 2 років, та на ринку охоронних послуг – не менше 2 років.
4. Учасник зобов’язується зазначати вартість послуг з урахуванням всіх податків та зборів, а також інших витрат, що необхідні для надання послуг на умовах цієї тендерної документації.
5. Вартість закупівлі повинна включати в себе вартість оренди додаткового обладнання та комунікацій (підключення послуги), якщо вони будуть необхідні для надання послуги.
6. Надання необхідного обладнання для охоплення всіх закладів здійснюється на безоплатній основі на час дії договору, наявність обладнання підтверджується оборотно- сальдовими відомостями на момент надання тендерних пропозицій.
7. Виконавець повинен надати необхідне обладнання для передачі тривожних сповіщень на пульт в безоплатне користування на час дії договору. Наявність обладнання на момент участі у процедурі підтвердити .

20**.** У разі надходження на ПЦС сигналу про спрацювання сигналізації на Об’єкті в період охорони:

- негайно направляти мобільну групу на Об’єкт для вжиття заходів, спрямованих на встановлення причин спрацювання сигналізації;

- в разі необхідності сповістити Замовника або його уповноважену особу про спрацювання сигналізації на Об’єкті з метою виявлення причин спрацювання сигналізації;

- в разі виявлення слідів проникнення на Об’єкт або спроб проникнення на Об’єкт сповістити про це Замовника;

- в разі виявлення на Об’єкті в період охорони будь-яких осіб вжити заходів щодо їх затримання та передачі правоохоронним органам;

- забезпечити охорону майна на Об’єкті після спрацювання сигналізації до прибуття на Об’єкт Замовника, але не більше 1-ї години з моменту попередження Замовника

- якісно та своєчасно, в технічно можливий строк, ліквідовувати несправності, які можуть бути усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації, за заявкою Замовника.

- повідомляти в чергову частину поліції і Замовника про факт порушення цілісності Об’єкта або збитки, заподіяні пошкодженням майна, що охороняється. До прибуття представників територіального підрозділу поліції забезпечувати недоторканість місця події.