

ТОВ «УКРКОМ», в особі технічного директора Парфір'єва В.В., який діє на підставі довіреності № 01/09/02-2023 від 01.09.2023р. (далі «Оператор»), і ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ, в особі директора департаменту Попроцького О.П., який діє на підставі Положення про департамент, (далі «Абонент»), уклали цей договір (далі «Договір») про нижченаведене:

Терміни, вживані в Договорі

Послуги або Послуги Оператора – електронні комунікаційні послуги, що надаються Оператором в межах чинного Договору та додатків до нього, на підставі та відповідно до ліцензій, виданих Оператору Національного комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, або її правонаступниками (далі по тексту НКЕК), та угодами з постачальниками послуг Оператору.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до Послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного ввімкнення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

Розрахунковий період – календарний місяць, у межах якого надавалися Послуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 1.1 Оператор бере на себе обов'язки щодо надання Абоненту Послуг відповідно до відомостями та умовами, викладеними в Договорі, та чинним законодавством України.

ЩОМІСЯЧНА АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА

Найменування Послуг, що надаються Абоненту щомісяця	Розмір абонентної плати
Надання постійного (24 години, 7 днів на тиждень), необмеженого доступу до мережі Інтернет через порт на вузлі Оператора, продуктивністю 10 Мбіт/с для закордонного та українського сегменту трафіку для приміщення Абонента за адресою: вул. Юрія Іллєнка, 40	300,00 грн.
- Послуга надається на Ethernet-порту вузла Оператора (вул. Юрія Іллєнка, 40).	
ВСЬОГО	300,00 грн.
ПДВ 20%	60,00 грн.
ВСЬОГО З ПДВ	360,00 грн.

- 1.2 Загальна ціна цього Договору становить 4320,00 грн. (чотири тисячі триста двадцять грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ 20% - 720,00 грн. (сімсот двадцять грн. 00 коп.).

2. Права та Обов'язки Сторін

- 2.1 Оператор зобов'язується:

- 2.1.1 Надати Абоненту обрані ним Послуги у відповідності з замовленими технічними параметрами та умовами Договору.
- 2.1.2 Надавати Абоненту інформацію щодо поточного стану його особового рахунку та змін в цінах на Послуги, дійсних на дату укладання Договору.
- 2.1.3 Забезпечити усунення пошкоджень та відновлення працездатності Послуги по нормативах, встановлених діючими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Постанова КМУ № 295 від 11 квітня 2012р. надалі за текстом «Правила») за рахунок Оператора.
- 2.1.4 Застосовувати при наданні послуг Абоненту обладнання і пристрої, що мають державні сертифікати.
- 2.1.5 Не розголошувати відомості, одержані від Абонента в порядку виконання Договору, а також дані по переговорах Абонента, крім випадків, визначених чинним законодавством України.
- 2.1.6 Приймати до розгляду скарги в порядку, встановленому діючими Правилами.
- 2.2 Оператор має право:
- 2.2.1 Змінювати тарифи на Послуги з попередженням Абонента в письмовій формі не менш, ніж за один місяць до набрання ними чинності. Зміна тарифів може бути проведена в разі зміни їх третіми особами - постачальниками Послуг самому Оператору, наказами та рішеннями НКЕК, законами, указами, постановами, рішеннями та розпорядженнями органів влади та управління, що впливають на ціноутворення в галузі зв'язку.
- 2.2.2 Свчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги відповідно до умов Договору.
- 2.2.3 У випадку несплати рахунку до 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду, Оператор має право застосувати до Абонента штрафні санкції у вигляді пені у розмірі облікової ставки Національного Банку України від несплаченої суми за кожен день прострочення, а при несплаті рахунку протягом наступних 10-ти днів, припинити надання Послуг. При цьому повторне включення Абонента проводиться після оплати рахунку та пені. Якщо оплата не внесена протягом 10 календарних днів з дати

- відключення, Оператор має право звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості Абонента.
- 2.2.4 Один раз на тридцять днів проводити регламентні роботи на власній цифровій мережі не довше, ніж 2 години, протягом яких Абонент не буде мати можливості користуватися Послугою. При цьому Оператор не менш, ніж за три доби попереджає Абонента про початок регламентних робіт в письмовій формі або електронною поштою, з метою узгодження зручного для Абонента часу проведення регламентних робіт.
- 2.2.5 Відключити Абонента від мережі в разі порушення Абонентом законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі та захисту, використання Послуги для розповсюдження забороненої інформації.
- 2.3 Абонент зобов'язується:
- 2.3.1 Свчасно та в повному обсязі сплачувати рахунки за надані Послуги відповідно до умов Договору.
- 2.3.2 Виконувати рекомендації Оператора (фізичні інтерфейси, протоколи передачі даних і т.п.) по підключенню та використанню власного обладнання передачі даних, узгодив попередньо його тип з Оператором.
- 2.3.3 Припинити використання наданих Оператором IP-адрес з моменту припинення дії Договору.
- 2.3.4 Повернути надані Оператором IP-адреси у випадку отримання статусу LIR (Local Internet Registry) протягом 14 днів з моменту отримання такого статусу.
- 2.3.5 У 20-ти денний строк повідомити Оператора про зміну юридичних або розрахункових реквізитів. У випадку реєстрації (перереєстрації) будь-якого підприємства за адресою Абонента (для фізичних осіб) повідомити Оператора протягом 20 діб. У випадку ліквідації або перереєстрації підприємства повідомити Оператора протягом 10-ти календарних днів.
- 2.3.6 Надати Оператору інформацію про статус платника ПДВ, чинний на момент укладення договору.
- 2.4 Абонент має право:
- 2.4.1 Достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Оператора не менше, ніж за 30 календарних днів, за умови повного розрахунку з Оператором.
- 2.4.2 Перенести Послугу в інші приміщення в межах зони дії мережі Оператора. Такі роботи виконуються за окремою угодою.

3. Відповідальність

- 3.1 Оператор несе відповідальність перед Абонентом в порядку і на умовах, визначених діючими Законами України (Закон України «Про електронні комунікації»), «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», іншими діючими нормативними документами, встановленими НКРЕ та Кабінетом міністрів України. Межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації. Оператор забезпечує приймання, реєстрацію та оперативний розгляд претензій Абонента представниками власного сервісного центру за телефоном 205-55-70, а також гарантує впровадження відповідних заходів щодо відновлення якості послуг у строки, відповідно з діючими нормативними документами, встановленими НКРЕ та Кабінетом Міністрів України.
- 3.2 При порушенні працездатності каналу зв'язку безперервно протягом трьох годин з моменту звернення Абонента з цього приводу в сервісний центр Оператора, з вини Оператора, вартість Послуг, що надаються на цьому напрямку за дану добу, включаться із щомісячної абонентної плати. Перерахунок здійснюється у наступному розрахунковому періоді.
- 3.3 Оператор не несе відповідальності:
- 3.3.1 За зміст інформації, що приймається, передається, обробляється та зберігається з використанням Послуги Оператора.
- 3.3.2 За зміст інформації Абонента, що зберігається на сервері Оператора.
- 3.3.3 За зниження якості Послуги з вини Абонента, перешкоди в роботі, що виникають у прямий чи непряний спосіб з причин, які знаходяться за межами контролю чи впливу Оператора.
- 3.3.4 Перед третіми особами, якщо їм буде завдана шкода, пов'язана з використанням Послуг Оператора, що надаються Абоненту.
- 3.3.5 За якість функціонування окремих сегментів та вузлів глобальної мережі Інтернет, що знаходяться поза сферою впливу Оператора.
- 3.4 Абонент несе відповідальність:
- 3.4.1 За несвочасну оплату рахунка, що виставляються Оператором.
- 3.4.2 За достовірність відомостей, переданих Оператору в ході складання і виконання Договору.
- 3.4.3 За використання пристроїв, які не мають сертифікатів та дозволу для використання на мережах зв'язку.
- 3.5 При невиконанні умов Договору, Абонент несе відповідальність в порядку, встановленому діючим законодавством України.

4. Порядок розрахунків

- 4.1 Розрахунки проводяться шляхом оплати Абонентом рахунку, що надається Оператором щомісячно, не пізніше 15 числа місяця, за Послуги, що надаються в цьому місяці.
- 4.2 Оператор надсилає Абоненту рахунки та акти за Послуги на електронну пошту та/або поштову адресу Абонента, вказану в реквізитах Договору або засобами електронного документообігу (FREDO ДокМен, М.Е.Doc, Сота, FlyDoc по прямому з'єднанню або за поштовим з'єднанням через платформу ПТАХ) з Електронним цифровим підписом або Кваліфікованим електронним підписом (ЕЦП/КЕП), для осіб що перейшли на електронний документообіг.
- 4.3 Абонент сплачує абонентську плату за Послуги не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду.
- 4.4 Абонент має можливість авансування оплати Послуг.

4.5 У випадку неодержання рахунку до 20 числа поточного місяця, Абонент повинен навести довідки по рахунку за телефонами: 205-55-88, 205-55-00.

5. Форс-мажор

- 5.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання або обмеження виконання Договору, якщо таке викликане дією непереборних сил, передбачити які на момент підписання Договору було неможливо, а саме: військові дії, суспільні безладдя, стихійні лиха, пожежі, а також рішення органів влади та управління, які роблять неможливим або обмежують подальше виконання Договору.
- 5.2 Сторона, для якої виникли обставини форс-мажору, на вимогу іншої Сторони повинна надати підтвердження Торгово-Промислової Палати щодо виникнення обставини форс-мажору.

6. Додаткові умови і інші положення

- 6.1 Умови чинного Договору можуть бути переглянуті за згодою Сторін з обов'язковим оформленням відповідного додатку чи доповнення до Договору. Всі додатки є невід'ємною частиною цього Договору.
- 6.2 Договір залишається чинним при зміні реквізитів Сторін, їх реєстраційних документів, враховуючи зміну власника, організаційно-правової форми, і т. п., якщо ці зміни були виконані з дотриманням усіх вимог до умов передачі правонаступництва.
- 6.3 Підписанням даного Договору, Абонент надає згоду на те, що інформація про нього, в тому числі таке, що може бути кваліфіковане як персональні дані, буде внесено до бази даних Оператора. Абонент надає згоду Оператору на використання та обробку персональних даних, та погоджується з тим, що ця інформація буде використовуватись для обліку Абонентів, обліку наданих послуг, а також для розрахунків та розсилання повідомлень і рахунків на сплату послуг.
- 6.4 Всі додатки складають невід'ємну частину Договору.

7. Вирішення спорів

- 7.1 У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 7.2 У разі недосагнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

8. Термін дії Договору та умови його дострокового розірвання

- 8.1 Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2024р. У разі відсутності заяви Абонента за один місяць до закінчення дії Договору, він вважається продовженням на кожний календарний рік на тих самих умовах, які були передбачені вище.
- 8.2 Сторони на підставі положень частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01 січня 2024 року.
- 8.3 Абонент має право достроково розірвати Договір тільки за умови повного розрахунку з Оператором, про що письмово повідомляє Оператора не менше, ніж за 30 календарних днів до строку розірвання договору.
- 8.4 Оператор має право достроково розірвати Договір при невиконанні Абонентом умов пунктів 2.2.3, 2.3, 3.5.

9. Юридичні адреси сторін

Оператор:

ТОВ «УКРКОМ»

04119, м. Київ, вул. Сім'ї Хохлових, 15,
тел. 205-55-00 факс 205-55-25

IBAN: UA54322669000000026003301991

Філія - Головне управління по

м. Києву та Київській області АТ «ОЩАДБАНК»

Код ЄДРПОУ 22891175

ІПН № 228911726052

Статус платника податку на прибуток за основною ставкою

Технічний директор

В.В. Парфіїв
СВІДЦЬСТВО
№ 200175
М.П.

В.В. Парфіїв

Абонент:

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ
АДМІНІСТРАЦІЇ

04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 40

IBAN: UA168201720343100001000017561

Код ЄДРПОУ 34695981

Неплатник ПДВ

Директор департаменту

О.П. Попоцький
М.П.

О.П. Попоцький

