

Сколівське КП ВКГ, в особі директора Доміндяка Б.Д., що діє на підставі Статуту (надалі - Виконавець), з однієї сторони, і комунальне некомерційне підприємство "Сколівська центральна лікарня" Сколівської міської ради (надалі - Споживач), в особі директора Андрусишина О.Я., що діє на підставі Статуту, з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

1. Предмет договору

- 1.1. Загальна вартість договору становить 155526 грн. 00 коп. (сто п'ятдесят п'ять тисяч п'ятсот двадцять шість гривень нуль копійок) з ПДВ.
- 1.2. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості код ДК 021:2015: 65110000-7 — Розподіл води (Послуги з водопостачання (код ДК 021:2015: 65110000-7 — Розподіл води)), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені даним договором.
- 1.3. Суб'єкт користування послугами: КНП "Сколівська ЦЛГ".
- 1.4. Кількість товару або обсяг виконання робіт чи надання послуг: 7350 м³.

2. Тарифи на послуги та їх загальна вартість

- 2.1. Тарифи на послуги становлять: з централізованого постачання холодної води – 21 грн. 16 коп. з ПДВ за куб. метр.
- 2.2. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за її показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (надалі - Правила).
- 2.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.
- 2.4. Послуги оплачуються в безготівковій формі. Плата за послуги вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 2.5. За наявності засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.
- 2.6. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством України та умовами цього договору;
- 2) отримання в установленому законодавством України порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної життю чи здоров'ю його працівникам внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 6) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем у разі необґрунтованості такого звернення;
- 7) встановлення засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 8) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 10) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

3.2. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установленний договором строк;

- 2) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварії – цілодобово; встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 5) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 7) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 8) своєчасно проводити підготовку КНП "Сколівська ЦЛ" і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонт згідно із законодавством України;
- 10) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

3.3. Виконавець має право:

- 1) нарахувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі встановленому законодавством і цим договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додаткової угоди до нього;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для життя, здоров'я працівників споживача та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної та аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень);
- 3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, її споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг;
- 4) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 5) повідомляти споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або до непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 6) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб запірних вентилів в КНП "Сколівська ЦЛ";
- 7) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- 8) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;
- 9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством України і цим договором;

10) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, також облік їх виконання;

11) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

12) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей пов'язаних отриманням послуг, що виникли з його вини;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або його працівникам, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

15) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством України і цим договором;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України та цього договору.

4. Відповідальність сторін

4.1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством України і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) порушення зобов'язань, установлених законодавством України і цим договором.

4.2. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна життю чи здоров'ю його працівникам, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством України;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством України.

5. Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

5.1. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі. У повідомленні зазначається найменування установи, точна адреса знаходження споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявою споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

5.2. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (надалі – акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від писання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

5.3. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин, а також відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти нена належного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензії споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливилює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей договір набирає чинності з дня його підписання і діє по «31» грудня 2024 року, а в частині взаєморозрахунків – до повного завершення. Керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди, що умови даного Договору застосовуються до відносин, які виникли між ними до укладення договору, а саме: з 01.01. 2024 р.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у разі: зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця; невиконання умов договору сторонами договору.

7.3. Усі Додатки до Договору набирають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін і скріплення печатками Сторін.

7.4. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їхні персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням даного Договору включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних, з метою підтвердження повноважень на укладання даного Договору, забезпечення виконання даного Договору, а також у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України. Представники Сторін підписанням даного Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність указаних нею в Договорі реквізитів. Сторони зобов'язуються повідомляти в письмовій формі одна одну про зміну поштових, банківських та інших реквізитів протягом 2 (двох) робочих днів з моменту їх зміни, а в разі неповідомлення в установленний строк несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків. Жодна із Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третім особам без отримання письмової згоди другої Сторони.

7.6. Договір викладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається у споживача, другий – у виконавця.

8. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець
Сколівське КП ВКТ
82600, м. Сколе
м-н. Степанівська, 10
кор. 6/10
ІП 446132579600000000300103986
ІП 446132579600000000300103986
ІП 446132579600000000300103986

Директор Сколівського КП ВКТ



Споживач
Комунальне некомерційне підприємство
"Сколівська центральна лікарня"
Сколівської міської ради
82600, Львівська область, м. Сколе, вул. Героя Олега
Ушневича, 29
код ЄДРПОУ 01997372
ІП 446132579600000000300103986
ІП 446132579600000000300103986

Директор КНП "Сколівська ЦЛ"

О.Я. Андрусишин

