

ДОГОВІР № 23/01-20
Про надання телекомунікаційних послуг

м. Бурштин

« 20 » січня 20 23 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Галицькі телекомунікації», що включене до реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення НКРЗ України від 24.02.2021 р. за № 3439 та має статус Постачальника телекомунікацій, є юридичною особою за законодавством України та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, надалі «Провайдер», в особі директора Куриша Олега Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та **Заліщицька міська рада** надалі «Споживач», в особі міського голови Дрозда Івана Петровича, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування», і не є платником податку на прибуток на загальних підставах, з іншої сторони (далі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Споживачеві послуги з налаштування мережі для надання доступу до мережі Інтернет (надалі – Послуги), ДК-021-2015 Код 50312310-1- технічне обслуговування обладнання мереж для передачі даних, а Споживач отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про телекомунікації»:
Провайдер (провайдер телекомунікацій) – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

Споживач – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Телекомунікаційна послуга (послуга) – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов'язується:

2.1.1. Забезпечити доступ до мережі Інтернет згідно технічних параметрів, визначених у відповідному Додатку, укладеному Сторонами цього Договору.

2.1.2. У разі повідомлення Споживачем про виникнення перерви у доступі до мережі Інтернет, чи відхилення технічних характеристик їх роботи від нормативних, усувати проблеми в контрольні терміни протягом 10-х годин в денний (з 9.00 до 20.00), 15 годин в нічний час (з 20.00 до 9.00) та 30 годин в святкові і вихідні дні, з моменту надходження вище зазначеного повідомлення.

2.1.3. Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть привести до припинення в наданні послуг строком до 36 годин в місяць по одній точці доступу, але не більш ніж 5 години на добу.

2.1.4. Повідомляти про позапланову профілактику на лінії зв'язку не пізніше ніж за 2 години до початку робіт за телефоном технічного персоналу Споживача, вказаним відповідно в належному Додатку. Час позапланової профілактики не може перевищувати 15 годин в місяць.

2.1.5. У разі відмови Споживача від Послуги, відключити його протягом 3 діб, з надсиланням рахунку за частково надані послуги.

2.2. Споживач зобов'язується:

2.2.1. У разі необхідності, забезпечити доступ персоналу Виконавця в приміщення Споживача для проведення установчих та експлуатаційних робіт з обладнанням Виконавця.

2.2.2. Забезпечити необхідні технічні умови експлуатації обладнання, а саме: безперебійне електричне живлення; знаходження обладнання в сухому приміщенні, яке обладнане не менш, ніж 2 (двома) розетками електричного живлення 220В; розташування обладнання в місцях, які дозволять персоналу Виконавця виконувати на ньому експлуатаційні роботи; відповідну температуру повітря в приміщеннях, яка повинна складати від +5 до +25 градусів за Цельсієм. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується у Актах прийому-передачі обладнання.

2.2.3. У разі виникнення перерви в роботі каналу, відхиленні параметрів роботи Послуги від нормативних, або проблем при експлуатації Обладнання, негайно повідомляти про це Виконавця за телефонами технічної служби підтримки, які зазначені у розділі 9 Договору.

2.2.4. В термін 5 діб з моменту закінчення дії Договору, повернути обладнання Виконавцю в робочому стані. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується Актах прийому-передачі обладнання, що є невід'ємними частинами до цього Договору.

2.2.5. Вчасно та у повному обсязі сплачувати належні платежі.

2.2.6. У випадку неплатоспроможності, в п'ятиденний термін повідомити про це Виконавця, погодивши з ним термін реального проведення розрахунків.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Перелік та вартість Послуг, наданих Провайдером, вказані в Додатку №1 до Договору. Загальна вартість Послуг становить 2400.00 (Дві тисячі чотириста гривень 00 коп.) в т.ч. ПДВ 400,00 грн. Оплата послуг виконується на підставі акта виконаних робіт.

3.1.1. Оплата послуг виконується протягом трьох робочих днів після отримання Споживачем акта виконаних робіт.

3.1.2. При здійсненні платежу, для його ідентифікації, Споживач вказує номер і дату Договору, номер акта Виконавця і місяць, за який здійснюється платіж.

3.1.3. Всі платежі здійснюються в національній валюті України.

3.2. Відключення Споживача не є підставою для припинення нарахування пені по простроченим платежам.

3.3. За включення відключеного Споживача (згідно п. 3.3. Договору) стягується плата за підключення.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. При невиконанні Споживачем умов щодо оплати послуг, за кожний день затримки Споживач сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі однієї облікової ставки НБУ від заборгованої суми. В разі затримки Споживачем оплати понад 20 діб, Провайдер має право, після направлення Споживачу письмового попередження, відмовити йому в подальшому наданні послуг та розірвати Договір. Припинення надання послуги та розірвання Договору не звільнює Споживача від оплати заборгованості та пені.

4.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за часткове чи повне невиконання Договірних зобов'язань.

4.3. В разі простою каналу Споживач не здійснює оплату за час простою, незалежно від причини простою, . Час простою каналу фіксується з моменту пошкодження каналу на основі даних систем контролю. Порушення нормальної роботи каналу підтверджується окремо, відповідним Актом представниками Сторін Договору.

4.4. Усунення пошкоджень з'єднувальних ліній та обладнання Виконавця, що виникли з вини Споживача, проводяться Виконавцем за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджено Сторонами.

4.5. У разі втрати чи пошкодження Обладнання Виконавця, що було надано Споживачу, Споживач повинен компенсувати збитки Виконавцю на придбання чи ремонт Обладнання, сплатив відповідні рахунки, в термін 5 діб з моменту їх отримання. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість втраченого або пошкодженого Обладнання, що було надано Виконавцем Споживачу, з урахуванням амортизаційного зносу.

4.6. При невиконанні Споживачем п. 2.2.4 щодо повернення обладнання після завершення терміну дії Договору, компенсувати Виконавцю збитки. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість Обладнання, що було надано Виконавцем Споживачу, з урахуванням амортизаційного зносу.

4.7. Споживач не має права передавати послугу третім особам, не має права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це Провайдера.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили, а саме: війни, блокади, саботажу, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу, громадянських заворушень та інших незалежних від Сторін обставин, які вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки, і які наступили після підписання Договору.

5.2. Сторона, для якої склались обставини, зазначені в п. 5.1., повинна повідомити іншу Сторону про початок та кінець дії таких обставин у термін до 5 робочих днів. Доказом особливих обставин, що склались, є довідка, видана Торгово-промисловою Палатою однієї із Сторін.

5.3. Сторона, яка своєчасно і в порядку, передбаченого цим Договором, не сповістила іншу Сторону про початок дії особливих обставин, порушуючи тим вищезгадану процедуру, не може посилається на ці обставини, виключаючи ті випадки, коли сама обставина перешкодила надсиланню повідомлення.

5.4. Обставини, зазначені в п. 5.1 даного Договору, продовжують строк виконання договірних зобов'язань на період, тривалість якого відповідає тривалості дії цих обставин, у випадку відповідних дій Сторони, описаних у п. 5.2 При цьому таке продовження терміну виконання зобов'язань не накладає на Сторону, що постраждала від форс-мажорних обставин, обов'язку відшкодовувати збитки або сплачувати неустойку іншій Стороні.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває юридичної сили з моменту його підписання і діє до 31.12.2023 р.

6.2. Якщо одна із сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору за один місяць до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний рік.

6.3. Провайдер та Споживач зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні його умов, при відсутності потреби в наданих по Договору послугах з боку Споживача та за згодою Сторін, повідомивши про це контрагента письмово, не пізніше ніж за один місяць.

6.4. Договір припиняє дію у разі неузгодження Сторонами зміни вартості Послуги. В цьому разі Споживач сплачує вже отримані послуги за вартістю, яка зазначена в відповідних Угодах до моменту розірвання Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

7.2. Сторони намагаються розв'язати усі суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів.

7.3. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або розв'язати суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів, то такі спори або суперечності мають бути розглянуті в господарському суді, згідно з чинним законодавством України.

8. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

8.1. Даний Договір складено у двох примірниках, українською мовою, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

8.2. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Угоди, Акти) є його невід'ємною частиною.

8.3. Всі виправлення та доповнення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише при взаємному їх погодженні Сторонами у кожному конкретному випадку.

8.4. Усі зміни та Доповнення до даного Договору вступають в силу з дати їх підписання Сторонами.

8.5. Зміна форми власності або організаційної структури Сторін не є підставою для перегляду умов або розірвання цього Договору.

8.6. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.

8.7. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її оприлюднення або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмового погодження обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.9. Усі попередні домовленості та листування втрачають силу після підписання цього Договору.

8.10. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та скріплення печатками.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

9.1. Контактні особи Сторін:

9.1.1. З боку Виконавця:

	ПІБ, посада	Телефон, e-mail
Загальні питання	Відділ продажу	032 – 295 69 21; info@galcom.net.ua
Фінансові питання	Абонентний відділ	034 – 384 28 37; buhgalt@galcom.net.ua
	Технічний відділ	067-208 37 27 ;noc@galcom.net.ua gtc.teh@gmail.com
Відправлення повідомлень		067 – 350 64 31; buhgalt@galcom.net.ua

9.1.2. З боку Споживача:

	ПІБ, посада	Телефон, e-mail
Загальні питання		
Фінансові питання	Відділ бухгалтерського обліку та звітності	23355; konkoolga@ukr.net
Технічне супроводження		
Відправлення повідомлень		

Провайдер:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Галицькі телекомунікації»**

Код ЄДРПОУ: 36368933

Р/р UA193253650000002600301243968 в ІВ-
ФРАНКІВСЬКОМУ ВІД-ННІ ЦЕНТРАЛЬНОЇ ФІЛІЇ ПАТ
"КРЕДОБАНК" МФО 325365

Свід. Плат. ПДВ: 100245174

ІПН з ПДВ: 363689309034

Юр. адреса: 77111 м. Бурштин, вул. В. Стрільців 7
поштова адреса: 77111 м. Бурштин, вул. С. Стрільців 7
тел. (03438) 45335, (032) 295 6921

e-mail: info@galcom.net.ua

Директор
Куриш О. М.

М.П.



Споживач:

Заліщицька міська рада

Код ЄДРПОУ 04058396

р/р UA688201420344240010000038282

в УДКСУ в Заліщицькому районі

МФО 820142

Юр. Адрес: 48600, Тернопільська обл., Заліщицький
р-н, м. Заліщики, вул. Степана Бандери, будинок 40
Тел. (.3554) 212 31

e-mail: 04058396@mail.gov.ua

Міський голова
Дрозд І.П.

М.П.



ДОДАТОК № 1
до Договору **23/01-20** від «20» січня 2023 р.

м. Бурштин

«20» січня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Галицькі телекомунікації», що включене до реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі рішення НКРЗ України від 24.02.2021 р. за № 3489 та має статус Постачальника телекомунікацій, є юридичною особою за законодавством України та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, надалі «Провайдер», в особі директора Куриша Олега Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та **Заліщицька міська рада**, надалі «Споживач», в особі міського голови Дрозда Івана Петровича, діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування» і не є платником податку на прибуток на загальних підставах, з іншої сторони (далі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей Додаток № 1, про наступне:

1. Сторони встановлюють договірні ціни з забезпечення доступу до мережі Інтернет, за адресами, зазначеними нижче:

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№	Адреса підключення:	Швидкість з'єднання	Ціна, Грн.
Регулярні щомісячні платежі за послугу			
1	Колодрібка (адмінбудинок)	Мб/с	166.67
Сумарна щомісячна абонентська платня:			166,67
ПДВ – 20 %:			33,33
ВСЬОГО з ПДВ за 1 місяць :			200,00

2. Цей Додаток № 1 складений в двох екземплярах, для кожної зі Сторін, є невід'ємною частиною Договору № 23/01-20 від « » 2023_р. набирає сили з моменту підписання обома Сторонами та діє до 2023 року.

Провайдер:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Галицькі телекомунікації»**

Код ЄДРПОУ: 36368933
Р/р UA19325365000002600301243968 в ІВ-
ФРАНКІВСЬКОМУ ВІД-ННІ ЦЕНТРАЛЬНОЇ ФІЛІЇ ПАТ
"КРЕДОБАНК" МФО 325365
Свід. Плат. ПДВ: 100245174
ІПН з ПДВ: 363689309034
Юр. адреса: 77111 м. Бурштин, вул. В. Стрільців 7
поштова адреса: 77111 м. Бурштин, вул. С. Стрільців 7
тел. (03438) 45335, (032) 295 6921
e-mail: info@galcom.net.ua

Директор
Куриш О. М.

М.П.



Споживач:

Заліщицька міська рада

Код ЄДРПОУ 04058396
р/р UA688201920344240025000038252
в УДКСУ в Заліщицькому районі
МФО 820141
Юр. адреса: 48600 Тернопільська обл., Заліщицький
р-н, м.Заліщики, вул. Степана Бандери, 40

Тел. (.3554) 212 31

e-mail: 04058396@mail.gov.ua

Міський голова
Дрозд І.П.

М.П.

