

## **ОБҐРУНТУВАННЯ**

### **підстав для здійснення замовником закупівлі**

1. Інформація про предмет закупівлі:
  - 1.1. Найменування предмету закупівлі: Консультування осіб, які звертаються до Контакт-центру Пенсійного фонду України (код ДК 021:2015 66520000-1 Пенсійні послуги).
  - 1.2. Обсяг надання послуг: 1 послуга.
  - 1.3. Місце надання послуг: м. Київ.
  - 1.4. Строк надання послуг: січень – грудень 2024 року.
2. Інформація про учасника закупівлі:
  - 2.1. Повне найменування юридичної особи: Державне підприємство “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”.
  - 2.2. Код згідно із ЄДРПОУ: 31406759.
  - 2.3. Місцезнаходження юридичної особи: вул. Болсуновська, 31/37, м. Київ, 01014.
3. Причини та обставини, якими керувався замовник під час здійснення закупівлі без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі.

На виконання законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” Пенсійний фонд України реалізує державну політику з питань пенсійного забезпечення, загальнообов’язкового державного соціального страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та загальнообов’язкового державного соціального страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, веде облік осіб, які підлягають загальнообов’язковому державному соціальному страхуванню, осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій.

З урахуванням положень Закону України “Про звернення громадян”, низки підзаконних нормативно-правових актів утворено базу персональних даних осіб, що звертаються до Пенсійного фонду.

Для забезпечення підвищення якості обслуговування, оперативного розгляду та вирішення звернень громадян, підприємств, установ та організацій, фізичних осіб - підприємців, органів місцевого самоврядування за допомогою засобів телефонного зв’язку Пенсійним фондом України у 2008 році утворено Контакт-центр Пенсійного фонду України, до якого лише за 11 місяців 2023 року звернулось 575 311 осіб.

Наразі Контакт-центр функціонує як окремий підрозділ Державного підприємства “Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України”, утвореного відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 8 червня 1998 року № 832.

Відповідно до Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, однією з форм дистанційного обслуговування осіб є Контакт-центр Пенсійного фонду України.

Відповідно до розділу V цього Положення Контакт-центр Пенсійного фонду України забезпечує:

приймання, реєстрацію (в електронній формі в обсязі повідомлених особою відомостей) та опрацювання звернень, що надходять засобами електронних комунікацій;

інформування та консультування осіб щодо норм законодавства, актуальних питань державної політики з питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій, пільг, страхових виплат та ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню;

моніторинг найважливіших соціально-економічних питань, що потребують невідкладного прийняття рішень (заходів реагування) Пенсійним фондом України;

оперативне реагування на проблемні питання соціально-економічного життя, які порушуються у зверненнях;

надання заявникам інформації про порядок вирішення порушених ними питань та/або оскарження дій (бездіяльності) органів Пенсійного фонду;

аудіофіксацію телефонних розмов для контролю за якістю обслуговування (за згодою);

надання консультаційних послуг особам з порушенням слуху із використанням веб-камери та програмного забезпечення, що забезпечує голосовий та відеозв'язок через мережу Інтернет.

Відповідно до частини п'ятої статті 6 Закону України “Про захист персональних даних”, обробка персональних даних здійснюється у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством. Статтею 2 Закону України “Про захист персональних даних” визначається, що обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними, визначені частиною першою статті 4 Закону України “Про захист персональних даних”.

Відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 15.09.2011 № 128 “Про розпорядника бази персональних даних” розпорядником бази персональних даних Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування є Державне підприємство “Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України”, яке забезпечує накопичення, зберігання, впорядкування відомостей про фізичну особу у Реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Діяльність Контакт-центру Державного підприємства “Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України” належить до зазначених вище дій (сукупності дій), які пов'язані із накопиченням, використанням і обробкою персональних даних - відомостей про осіб.

Враховуючи викладене, наявна умова для здійснення закупівлі відповідно до абзацу четвертого підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471): відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником.

4. Перелік документів, що підтверджують необхідність здійснення закупівлі без застосування відкритих торгів:

- Закон України “Про захист персональних даних”;
- постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436 (із змінами);
- наказ Пенсійного фонду України від 15.09.2011 № 128 “Про розпорядника бази персональних даних”;
- лист Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 01.12.2016 № 2-2928/3527-16-73.

**Начальник Управління  
адміністративного забезпечення**



**Петро КОСТРИЦЯ**

**ПОГОДЖЕНО:**

**Заступник Голови правління  
Пенсійного фонду України**

**Ірина КОВПАШКО**

